



الجمهورية الأردنية

2023  
التقرير السنوي



إعداد وتصميم :

مديرية الإستراتيجيات والتطوير المؤسسي



صاحب الجلالة الهاشمية  
الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم (حفظه الله)



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني "ولي العهد"



## الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
6	كلمة المدير العام
8	الفصل الاول: تنظيم دائرة الجمارك
14	الفصل الثاني: الموارد البشرية والتدريب
19	الفصل الثالث: التخطيط الإستراتيجي
25	الفصل الرابع: الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية
48	الفصل الخامس: الإنجازات والنشاطات
67	الفصل السادس: شركاء دائرة الجمارك
74	التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات



'وانني لأفخر بأنني من هذا الشعب العظيم الذي لا يعرف المستحيل، وما أتمنى ان اراه في المثوية الثانية للدولة الأردنية، هو ان نحتمي بدولة تكبر بأبنائها وبناتها وتكبر أكثر بمنجزاتها دولة ذات اقتصاد انتاجي يعتمد على ذاته، وقوى بشرية مدربة ومؤهلة، وقطاع عام رشيق وحيوي يخدم مواطنيه، وقطاع خاص قوي وفاعل وشريك حقيقي لمؤسسات الدولة.'

لنكن صريحين، النمو الاقتصادي يحتاج موارد واستثمارات قد لا تكون متوفرة دائما، لكن الإصلاح الإداري لا يحتاج إلا إلى إرادة وبرامج وخطط واضحة، وهذه يجب أن تتوفر. نريد تقديم أفضل خدمة ممكنة لمواطنينا. وعلى كل مؤسساتنا أن تبدأ اليوم قبل الغد، بوضع برامج لتحسين آليات توفير الخدمة للمواطنين، وأن تضع أهدافا محددة متعلقة بسوية تقديم الخدمة ونوعيتها والعدالة في إيصالها، وأن يكون هناك تقييم دوري لمدى تحقيق هذه الأهداف.

مقابلة جلالة الملك عبد الله الثاني مع وكالة الانباء الأردنية

30 كانون الثاني / يناير 2021

## كلمة المدير العام



يطيب لي أن أضع بين أيديكم هذا التقرير السنوي والذي يسلط الضوء على أبرز الإنجازات التي حققتها دائرة الجمارك خلال عام 2023 في المجالات المختلفة، كما يحتوي هذا التقرير على عدد من المحاور والمؤشرات الإحصائية ذات العلاقة بالعمل الجمركي، والأهداف الاستراتيجية التي سعت الدائرة لتحقيقها، والتطلعات التي تصبو إليها في سبيل مواصلة التطوير والتحسين على طبيعة عملها مما ينعكس على الاقتصاد والمواطن.

ان دائرة الجمارك تسعى لتقديم خدمة جمركية متميزة تلبي متطلبات التنمية الاقتصادية وتواكب التطورات على الصعيدين الوطني والعالمي، وذلك من خلال تحقيق غاياتها المؤسسية والتي تشمل تسهيل حركة المسافرين والتبادل التجاري بين المملكة والدول الأخرى، الحد من الأنشطة التجارية غير المشروعة ورفد الخزينة بالإيرادات، إضافة الى مساهمتها في تشجيع الاستثمار وتعزيز قدرة الصناعة الوطنية على المنافسة ورفع كفاءة الإقتصاد الوطني.

كما أن الدائرة مستمرة في تحديث وتطوير العمليات والإجراءات الجمركية، وسائل مكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة، البنية التحتية والتشريعية، أساليب العمل الإدارية والفنية والتكنولوجية، تنمية الموارد البشرية وتسهيل وتبسيط إجراءات المسافرين والبضائع، بالتزامن مع حماية المجتمع من المخاطر التي قد تهدد أمنه وسلامته وصحته.

وفي الختام لا يسعني الا ان أتقدم بجزيل الشكر إلى كافة الشركاء من القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني على تعاونهم الجاد والمستمر والذي كان له الأثر البالغ في تحقيق تلك الإنجازات.

كما أتقدم بالشكر والامتنان إلى جميع الزميلات والزملاء العاملين في دائرة الجمارك باختلاف مواقعهم ومستوياتهم على عطائهم المستمر وجهودهم المتميزة المبذولة في العمل، وسنبقى بإذن الله تعالى الجنود الأوفياء في ظل قيادة مليكنا المفدى حفظه الله ورعاه.

لواء جمارك  
المدير العام  
جلال سالم القضاة



## رؤيتنا

" جمارك ذكية تعزز الأمن والتجارة عبر الحدود "

## رسالتنا

"إدامة التوازن بين أحكام الرقابة الجمركية وتسهيل حركة التجارة والمسافرين من خلال تشريعات عصرية وعمليات رشيقة وإدارة فاعلة للمخاطر، وتقديم خدمات ذكية واستباقية وموارد بشرية محترفة وشراكات إستراتيجية".





## الفصل الأول تنظيم دائرة الجمارك





## نشأة وتطور الجمارك الأردنية

شهدت بداية العشرينيات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي، ولما لهذا الموقع من أهمية إستراتيجية سواءً على المستوى المحلي أو على المستوى الدولي كان لا بد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها، ورافق تأسيس إمارة شرق الأردن في عام 1921 إنشاء أول إدارة جمركية وسميت آنذاك بمديرية المكوس والإحصاء العام والتي ارتبطت إدارياً برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء) خلال الفترة من عام 1922 ولغاية 1925، وكان هدفها الإحصاء والمعاينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد، وبعد ذلك ارتبطت المديرية بناظر المالية (وزير المالية) وتم تسميتها بمديرية الجمارك والمكوس، وخلال الفترة 1928-1935 تم فك ارتباطها من ناظر المالية وربطها بمجلس الوزراء، ومن ثم ارتبطت بوزارة الصناعة والتجارة وسميت بمديرية الجمارك والصناعة والتجارة وذلك خلال الفترة من 1935 ولغاية 1951، وما بين 1951-1956 تم تسميتها بوزارة التجارة/الجمارك، وخلال الفترة 1956-1983 تم إعادة ارتباطها بوزارة المالية وسميت وزارة المالية/الجمارك، وسميت منذ عام 1983 ولغاية الآن بدائرة الجمارك العامة، ويتأسس الدائرة حالياً مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية حيث تعاقب على إدارتها منذ تأسيسها واحد وعشرون مديراً عاماً.

ومنذ بداية تأسيسها أنشئت عدة مراكز جمركية، ففي عام 1930 انشئ مركز جمرك جسر النبي (جسر الملك الحسين حالياً) الواقع على نهر الاردن لتسهيل مرور البضائع من وإلى فلسطين، ومركز جمرك الرمثا على الحدود الاردنية السورية، ومركز جمرك عمان والذي كان يقع في منطقة عين غزال، وأنشئت خلال الفترة 1931-1938 عدة مراكز جمركية مثل جسر الشيخ حسين (معبور وادي الأردن حالياً) ومركزي جمرك الجفور (الكرامة حالياً) ومعان وتم كذلك انشاء مراكز بريدية في كل من عمان واربد والزرقاء، وفي العام 1944 تم انشاء مركز جمرك العقبة، ويبلغ عدد المراكز الجمركية حالياً ثلاثة وثلاثون مركزاً جمركياً رئيسياً وفرعياً، بالإضافة إلى وجود ثلاثة مختبرات للجمارك في كل من عمان والعقبة والعمرى.

وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك في عام 1926 سمي بقانون الجمارك والمكوس والذي تم تعديله عدة مرات لمواكبة التطورات على المستويين المحلي والعالمي، وفي العام 1962 صدر القانون رقم (1) والذي استمر العمل به لغاية العام 1983 حيث صدر قانون الجمارك المؤقت رقم (16) واستمر العمل به إلى أن صدر قانون الجمارك وتعديلاته رقم (20) لسنة 1998.

أما أول تعريف جمركية اشتملت على جداول السلع المتبادلة ونسب الرسوم المفروضة فصدرت في العام 1936 وتم تعديلها عدة مرات في عامي 1957 و 1962 وكان آخرها في النظام المنسق الصادر عن منظمة الجمارك العالمية والذي تم البدء بتطبيقه في عام 1994.



وقد اتسعت مهام دائرة الجمارك لتساهم وبشكل فاعل في دعم الاقتصاد الوطني وتشجيع الاستثمار وتسهيل حركة التبادل التجاري ومكافحة التهريب وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة متبينةً بذلك أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة من التطور التقني وتوظيفه في خدمة العمل الجمركي وإسهاماً منها في تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية.

ان دائرة الجمارك الأردنية من أقدم دوائر الدولة الأردنية، حيث واكبت منذ تأسيسها في عام 1922 مسيرة البناء والتطوير في مجال العمل الجمركي والاقتصادي والاستثماري وصولاً إلى عصر النهضة الذي قاده جلاله الملك المعزّز عبد الله الثاني بن الحسين. وها هي اليوم تحتفي بمئويتها الأولى للبناء على ما أنجزته الأجيال التي تعاقبت للعمل بالدائرة، لتكون الجمارك في مئويتها الثانية وكما عهداها في المئوية الأولى قوية، فاعلة ولتبقى نموذجاً يحتذى به محلياً وإقليمياً ودولياً.



من ذاكرة الجمارك



### أسماء المدراء العامين الذين تولوا إدارة الجمارك منذ نشأتها

الرقم	اسم المدير	المسمى الوظيفي	الفترة
1	السيد عبد السلام كمال	مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام	1922/10/01 – 1926/01/06
2	السيد ه. أ. تيرنر	مدير الجمارك والمكوس	1927/03/07 – 1935/05/14
3	السيد ب. ليفنجستون	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1935/05/15 – 1948/09/13
4	السيد فواز الروسان	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1948/09/14 – 1951/03/01
5	السيد زهاء الدين الحمود	وكيل وزارة التجارة	1951/03/03 – 1951/07/11
6	السيد محمد عودة القرعان	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1951/07/12 – 1962/06/01
7	السيد سعيد الدرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1962/07/02 – 1965/06/06
8	السيد علي الحسن	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1965/06/07 – 1971/02/01
9	السيد ممدوح الصرايرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1971/02/02 – 1975/02/01
10	السيد ياسين الكايد	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1975/02/02 – 1982/05/09
11	السيد عادل القضاة	مدير عام الجمارك	1982/05/10 – 1990/06/09
12	الدكتور مهدي الفرخان	مدير عام الجمارك	1990/06/10 – 1991/11/01
13	السيد محمد أحمد الجمل	مدير عام الجمارك	1991/11/02 – 1994/05/16
14	السيد نظمي العبدالله	مدير عام الجمارك	1994/05/17 – 1999/11/07
15	الدكتور خالد الوزني	مدير عام الجمارك	1999/11/08 – 2001/06/09
16	السيد محمود قطيشات	مدير عام الجمارك	2001/06/19 – 2005/06/01
17	المهندس علاء عارف البطاينة	مدير عام الجمارك	2005/06/02 – 2007/05/10
18	السيد متعب وصيوص الزبن	مدير عام الجمارك	2007/05/11 – 2008/10/21
19	السيد غالب قاسم الصرايره	مدير عام الجمارك	2008/10/22 – 2013/06/08
20	السيد منذر عبدالقادر العساف	مدير عام الجمارك	2013/10/24 – 2015/10/30
21	الدكتور وضاح محمود الحمود	مدير عام الجمارك	2015/11/15 – 2018/09/13
22	الدكتور عبدالمجيد الرحامنة	مدير عام الجمارك	2018/09/13 – 2021/03/09
23	السيد جلال سالم القضاة	مدير عام الجمارك	2021/05/30 –

## التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي

تعمل دائرة الجمارك بموجب نظام التنظيم الإداري رقم (27) لسنة 2011، وقد تم إعداد هذا النظام ليتلائم مع طبيعة عمل الدائرة، ولمواكبة التطورات والمستجدات على الصعيدين المحلي والدولي، وحسب المادة 7 من نظام التنظيم الإداري تشكل في الدائرة لجنة التخطيط والتنسيق برئاسة المدير العام.

حيث تقوم لجنة التخطيط والتنسيق في الدائرة بدراسة الأمور التالية وتقديم التوصيات بشأنها:

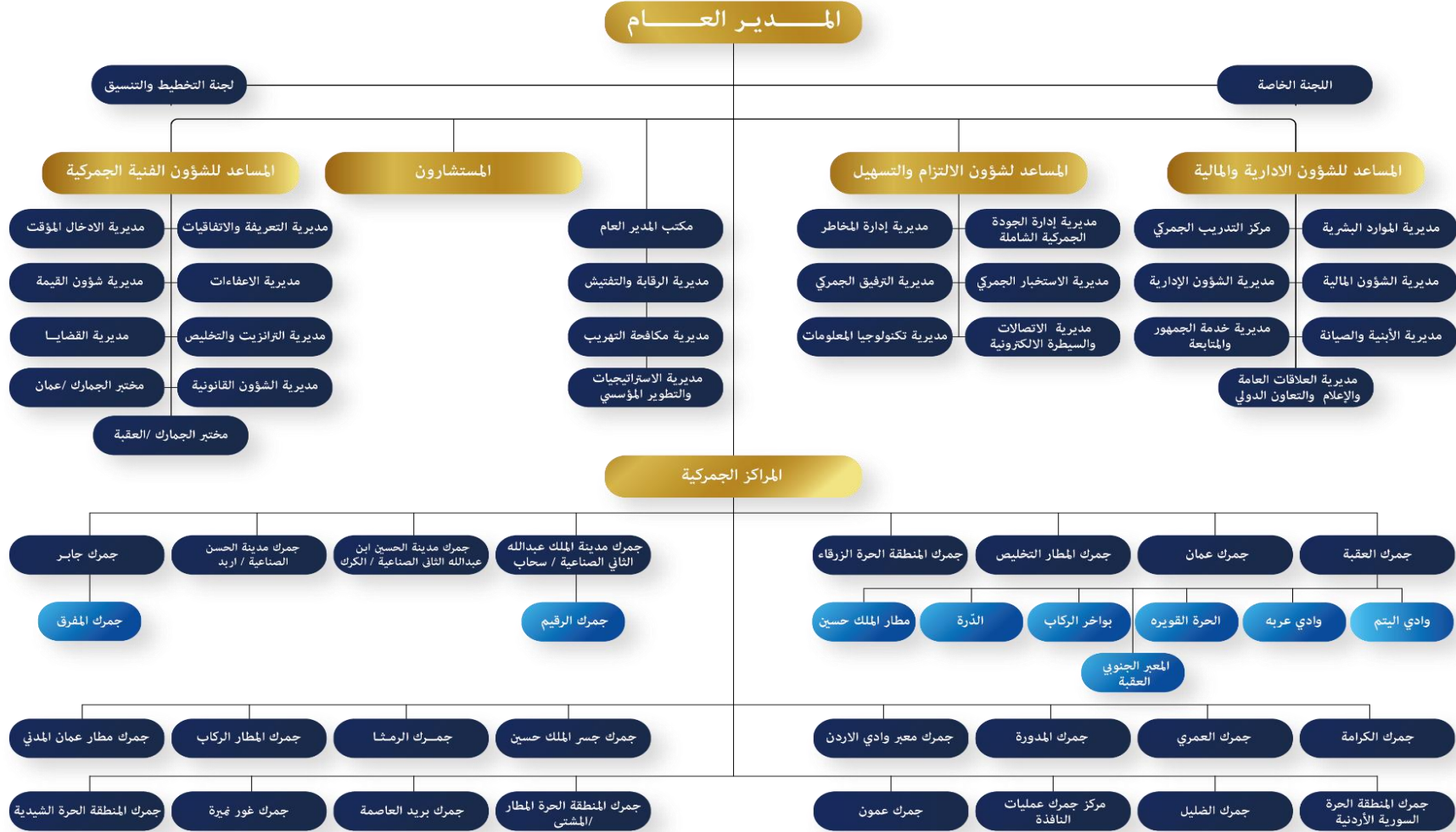
- خطط وبرامج عمل الدائرة وسبل متابعة تنفيذها.
- أداء الدائرة وانجازاتها والسبل الناجعة للنهوض بعملها بما يضمن تحقيق أهدافها على النحو الأمثل.
- الخطة السنوية لبرامج التدريب لموظفي الدائرة.
- مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف فيها.
- مشروعات القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
- الهيكل التنظيمي للدائرة وارتباط المديرات والمراكز الجمركية والأقسام وفقاً لمتطلبات العمل.
- أي أمور أخرى يحيلها المدير العام إليها.

وقد بينت المادة رقم (9/أ) و (9/ب) من هذا النظام ما يلي:

- لمجلس الوزراء بناءً على تنسيب معالي الوزير المستند إلى توصية مدير عام الجمارك إحداث أي مديرية في الدائرة أو دمجها في غيرها أو إلغاؤها.
- للمدير العام بناءً على تنسيب اللجنة إحداث أي قسم في المديرية أو المركز الجمركي أو المختبر الجمركي أو دمجها في غيره أو إلغاؤه.

كذلك بينت المادة (10) منه ما يلي: يصدر الوزير بناءً على تنسيب المدير العام التعليمات اللازمة لتنفيذ أحكام هذا النظام بما في ذلك ما يلي:-

- تحديد مهام المديرات والمراكز والمختبرات الجمركية وواجباتها.
- وصف الوظائف وتصنيفها في الدائرة.
- تحديد الهيكل التنظيمي للمديرات والمراكز الجمركية.
- تحديد العلاقة وأساليب التواصل والتنسيق في الدائرة.





## الفصل الثاني الموارد البشرية والتدريب



## ➤ الموارد البشرية

تؤمن دائرة الجمارك بأن الموارد البشرية هي الركيزة الأساسية للنجاح وتسعى دائماً إلى الاهتمام بتنمية مواردها البشرية والإرتقاء بأدائها من خلال تبني كافة السبل الكفيلة ببناء قدرات وتعزيز مهارات الموظفين لتحسين مستوى المعرفة والخبرة لديهم في كافة المجالات التي تخص عملها، ويهدف ذلك إلى تحقيق التميز والإبداع في الأداء والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الدائرة من خلال:

- تطوير البنية التحتية واستخدام الأجهزة المتطورة.
- إيفاد الموظفين إلى دورات تدريبية متخصصة لتحسين الأداء.
- اعتماد الأنظمة المحوسبة وتطويرها بما يخدم مصلحة العمل والمصلحة العامة.
- التوسع في تفويض الصلاحيات، بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة.

## ▪ تركيبة القوى البشرية في دائرة الجمارك:

### توزيع الموظفين حسب التركيب النوعي للعامين 2022 - 2023

الجنس	2022	2023
الذكور	3,064	3,083
الاناث	199	186
المجموع	3,263	3,269

### توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين 2022 - 2023

نوع التعيين	2022	2023
وظائف دائمة ومصنفة وعقود شاملة	2,906	2,783
إتفاقية الأمن والحماية	355	363
العقود ( درك وأمن عام ودفاع مدني )	1	3
المياومة	0	0
الانتداب/ التكليف	1	120
المجموع	3,263	3,269



توزيع الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2022 - 2023

2023	2022	المؤهل العلمي
37	45	دكتوراه
307	299	ماجستير
7	7	دبلوم عالي
1,292	1,201	بكالوريوس
560	486	دبلوم شامل
1,066	1,225	توجيهي فأقل
3,269	3,263	المجموع

توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2022 - 2023

2023	2022	العمر (بالسنوات)
86	208	25-18
1,013	990	35-26
1,195	1,210	45-36
825	628	55-46
150	227	أكبر من 55
3,269	3,263	المجموع

أسماء الموظفين الذين توفاهم الله أثناء خدمتهم في الدائرة في عام 2023

الاسم	الرقم
امجد ناصر محمد السليم	1
عيسى سلام جمعه ابو غليون	2
مالك ممدوح خلف الزين	3
ناديه محمد عبدالقادر كريشان	4



### ➤ تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية:

إن تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية يمثل أحد الأولويات الرئيسية لأي دائرة أو مؤسسة تسعى لتحسين أدائها والوصول الى أهدافها، وقد حققت الدائرة خلال عام 2023 العديد من الإنجازات في هذا المجال، والتي من أبرزها ما يلي:

#### ▪ التدريب



استجابة الى الفرص والتحديات التي تواجه البيئة الجمركية الحديثة أولت دائرة الجمارك عملية التدريب عنايةً واهتماماً كبيرين لتطوير بيئة العمل الإدارية والفنية وبناء القدرات الجمركية والمؤسسية لموظفيها وموظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي

جمارك دول الإقليم، وذلك من خلال عقد البرامج النوعية وحسب أفضل معايير العمل الجمركي. كما توظف الدائرة برامج بناء القدرات التي تقدمها الجهات المانحة والمنظمات الدولية في تأهيل كوادرها خدمة لتحقيق اهدافها.

### الدورات التدريبية وأعدادها وأعداد المشاركين بها للعامين 2022 - 2023

عدد المشاركين		عدد الدورات		الموضوع
2023	2022	2023	2022	
186	365	3	6	دورات التخليص الجمركي
221	216	21	25	دورات الحاسوب
1,137	196	60	14	الدورات الادارية والمالية
1,022	1,373	68	101	الدورات الجمركية
133	68	12	6	الدورات الفنية في الاتصالات
151	97	6	5	برنامج "تمكين" وبرنامج الفني الجمركي التاسيسي
2,850	2,315	170	157	المجموع

### ■ التحفيز

إن للحوافز بأنواعها المادية والمعنوية دوراً أساسياً في تحسين أداء العاملين، وفي هذا المجال وأظبت دائرة الجمارك على نهجها في التحفيز الدائم للموظفين وتقدير جهودهم لتمكينهم من تقديم الأداء الأفضل ورفع نسبة رضاهم، مما يساهم في تشجيعهم للارتقاء بالعمل الجماعي وبما يعكس إيجاباً على رضا متلقي الخدمة. ومن هذه الحوافز على سبيل المثال: المنح المقدمة لتدريس أبناء العاملين والمتقاعدين، كتب الشكر، تكريم الموظفين ونشر إنجازاتهم ضمن وسائل النشر المتاحة في الدائرة وكذلك إيفاد الموظفين إلى دورات وورش عمل خارجية (التمثيل الخارجي) والجدول التالي يبين إحصائية الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال 2022 - 2023.

#### توزيع الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال العامين 2022 - 2023

عدد الموظفين		موضوع التحفيز
2023	2022	
2,145	1,667	تدريس أبناء العاملين
15	82	كتب الشكر
197	287	المشاركين في الدورات وورش العمل الداخلية
54	135	المشاركين في الدورات وورش العمل الخارجية

### ■ تفويض الصلاحيات

ولضمان حسن سير العمل في المراكز الجمركية، تتبع الدائرة سياسة تفويض مدراء المراكز ورؤساء وحدات التخليص بالصلاحيات اللازمة لإنجاز العمل بما يعود بالفائدة على متلقي الخدمة لديها، حيث تم خلال العام 2023 تفويض مركز جمرك مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية/ الكرك بصلاحيات التخليص المحلي على مدخلات الانتاج من اصناف الأسمدة والمواد الكيماوية للمصانع المقامة داخل محافظة الكرك، كما تم منح مركز جمرك الشيدية صلاحية تنظيم بيانات (AR9).



## الفصل الثالث

### التخطيط الإستراتيجي والمشاريع

## ➤ التخطيط الاستراتيجي:

يعد التخطيط الاستراتيجي هو الأساس وخارطة الطريق للوصول الى الأهداف المنشودة والبوصلة التي تقود المؤسسة في الاتجاه الصحيح ويمكن الدائرة من الاستخدام الأمثل للموارد والإمكانات وزيادة الكفاءة وتقليل المخاطر المتوقعة والقدرة على اتخاذ القرار الصحيح.

وقد أطلقت دائرة الجمارك خطة إستراتيجية جديدة للأعوام (2023-2025) والتي تأتي استكمالاً لما تم إنجازه في الخطط الإستراتيجية السابقة، وتجسيدا لرؤيتها المستقبلية المتمثلة في أن تكون "جمارك ذكية تعزز الأمن والتجارة عبر الحدود" وهي أهداف تسعى لتحقيقها من خلال مجموعة من السياسات والأهداف المرجوة والمبادرات.

لقد ارتكزت الخطة الإستراتيجية الجديدة في محاورها على الأولويات ذات الصلة بالعمل الجمركي، حيث جاءت منسجمة مع الأهداف الوطنية والتوجهات التي تضمنتها وثيقة رؤية التحديث الاقتصادي 2022-2033.

حرصت الدائرة على أن تكون هذه الإستراتيجية على قدر المسؤوليات الكبيرة الملقاة على عاتقها، وذلك من خلال الأدوار التي تضطلع بها وتشمل: تسهيل حركة التبادل التجاري، وتسهيل إجراءات التخليص، وتطوير الخدمات الجمركية لمتلقي الخدمة وقطاعات بيئة الأعمال بالتزامن مع حماية المجتمع من المخاطر التي قد تهدد أمنه وسلامته وصحته.

وإيماناً من دائرة الجمارك بأهمية العمل المؤسسي من خلال النهج التشاركي في التخطيط الاستراتيجي والتعاون بين الوحدات التنظيمية كافة والشركاء المعنيين، فقد جاءت الإستراتيجية للأعوام (2023-2025) استمراراً لهذا النهج الذي اعتمده الدائرة منذ سنوات طويلة خلت لتحقيق أهدافها بما يوائم الأهداف الوطنية والرؤى الملكية والأولويات الحكومية، برؤية ورسالة وقيم جوهرية شاملة ومدروسة بعناية، وقد تضمنت هذه الإستراتيجية أهدافاً مؤسسية وبرامج ومشاريع مستقبلية سيجري متابعتها وتقييمها دورياً وعلى المستويات الإدارية كافة من خلال مؤشرات قياس أداء واضحة وضمن إطار زمني محدد على مدى السنوات الثلاث القادمة.

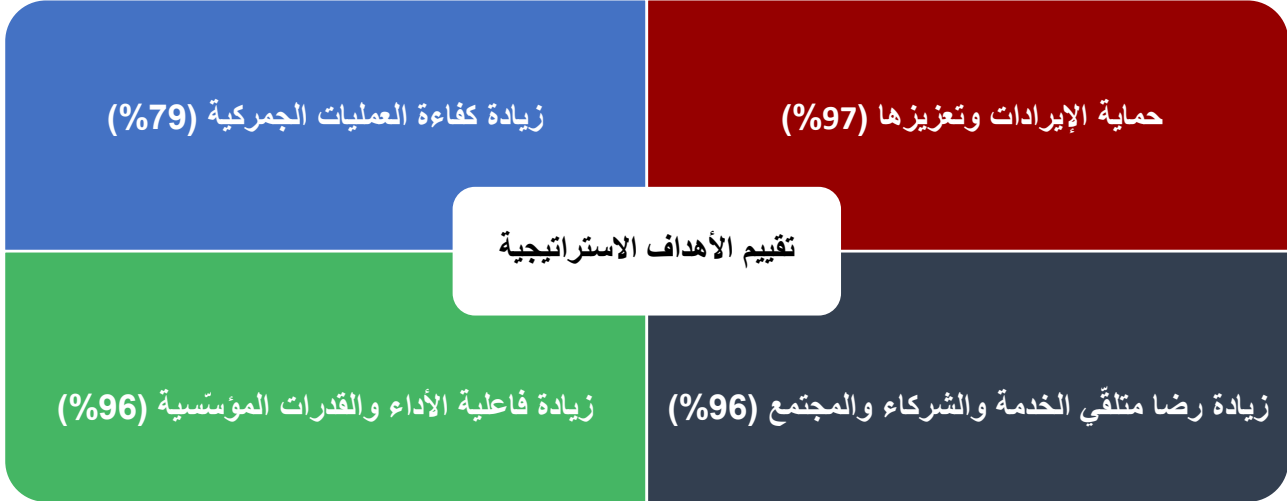
واشتملت الخطة على أربعة أهداف استراتيجية للأعوام 2023-2025 تتمثل في:





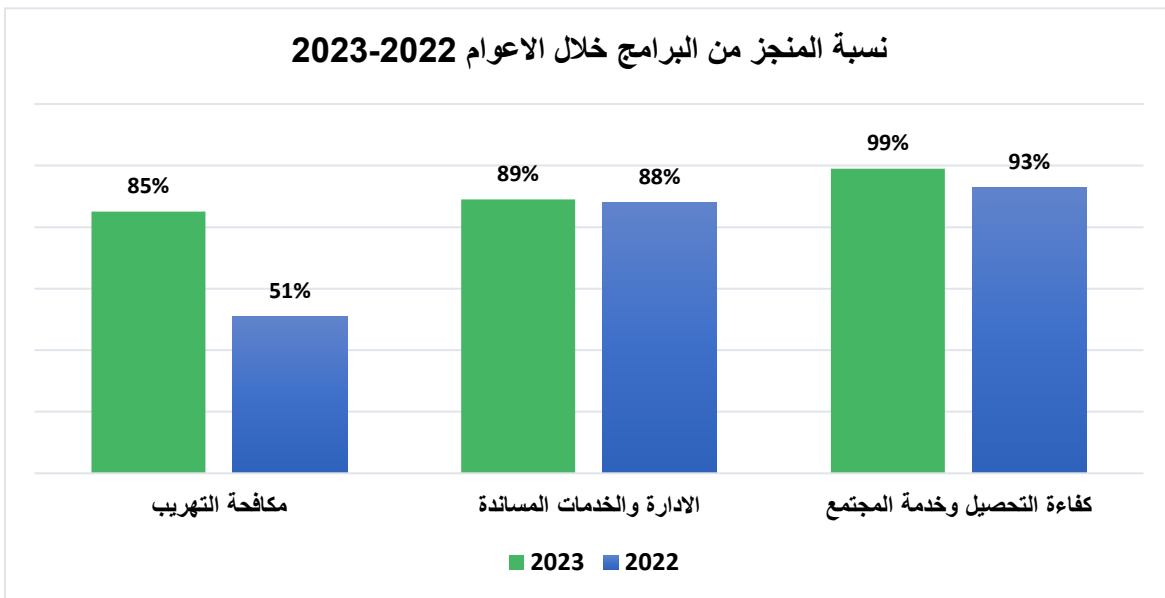
### أولاً: تقييم الأهداف الاستراتيجية:

1. بلغ المنجز من مجمل الأهداف الاستراتيجية المقيمة والبالغ عددها (4) أهداف إستراتيجية لعام 2023 ما نسبته (90.7%) وهي تعادل التقييم الايجابي ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية، كالتالي:



### ثانياً: تقييم البرامج المدرجة في الخطة الاستراتيجية لعام 2023:

1. بلغ عدد البرامج المدرجة في الخطة الاستراتيجية (3) برامج رئيسية.
2. بلغت نسبة الانجاز من مؤشرات أداء البرامج لعام 2023 ما نسبته (91%) وهي تعادل التقييم الايجابي المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية.





ثالثاً: تقييم المشاريع والأنشطة المدرجة في الخطة الاستراتيجية لعام 2023:

1. بلغ المنجز من مؤشرات أداء المشاريع والأنشطة المقيمة والبالغ عددها (101) مؤشراً لعام 2023 ما نسبته (86%) وهي تعادل التقييم **الإيجابي** المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية.
2. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز **السلبي** للمشاريع والأنشطة (15) مؤشر.
3. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز **المتوسط** للمشاريع والأنشطة (1) مؤشر.
4. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز **الإيجابي** للمشاريع والأنشطة (76) مؤشر.
5. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز غير الواقعي للمشاريع والأنشطة (9) مؤشر.
6. بلغ عدد مؤشرات الأداء المرحلة الى عام 2024 (1) مؤشر.





### ➤ المشاريع الاستراتيجية:

انسجاماً مع الخطة الاستراتيجية لعام 2023-2025، قامت الدائرة بتبني عدة مشاريع تهدف الى تسهيل الاجراءات لذوي العلاقة من المواطنين والمستثمرين واصحاب الاعمال بالتعاون مع الجهات الداخلية والدولية لغاية توفير التمويل اللازم والمتطلبات التقنية والفنية، حيث تم البدء في عام 2023 بتطبيق المشاريع التالية:

اسم المشروع	الهدف من المشروع	الجهات المانحة
هيكله شرائح التعرفه الجمركية	اصلاح التشوهات في جداول التعريفه الجمركية، الحد من التهرب الجمركي والضريبي، تخفيف الأعباء عن المواطنين وتعزيز القدرة الشرائية في السوق المحلي، تنشيط حركة التجارة وانسيابية البضائع وتحسين بيئة الاعمال واستقطاب الاستثمارات.	لا يوجد
التجارة الالكترونية	تسهيل عملية التخليص وتقليل زمن الافراج عن الطرود البريدية وتسهيل حركة التجارة الالكترونية.	USAID
إدارة المشاريع	تنظيم وتوجيه عمل المشاريع ومتابعة إنجازها وإزالة التداخلات فيما بينها وتعظيم الاستفادة من المنح المقدمة للدائرة.	USAID
ادارة المخاطر	زيادة فاعلية وكفاءة الاستهداف عبر المسارب وتخفيض البيانات المستهدف ضمن المسرب الاحمر والاصفر.	USAID UNCTAD البنك الدولي
التدقيق اللاحق PCA	تخفيض البيانات المستهدفة ضمن المسرب الاصفر وزيادة البيانات المستهدف ضمن المسرب الاخضر.	USAID البنك الدولي
توحيد الجهات الرقابية	تقليل زمن انجاز عملية المعاينة للبضائع المستهدفة من قبل الجهات الرقابية.	USAID
تطوير خدمات وحركة المسافرين	تسهيل وتسريع إجراءات المسافرين وضمان الرقابة الجمركية وتخفيض زمن انتظار (إجراءات التفتيش) للمسافرين.	USAID الموازنة
الموافقات والرخص المسبقة	عمل منصة الكترونية مرتبطة بالجهات الرقابية ذات العلاقة بإصدار الرخص والموافقات المسبقة بحيث يتم الدخول الى هذه المنصة من قبل صاحب العلاقة وطلب الرخصة وتقديم المعلومات المطلوبة الى الجهة المعنية والسير بالإجراءات بشكل الكتروني.	USAID الموازنة



USAID	زيادة كفاءة عمليات التخليص الجمركي للحركة التجارية عبر الحدود و تخفيض زمن الافراج عن البضاعة.	النافذة الوطنية
USAID	زيادة كفاءة عملية تبادل البيانات الجمركية من خلال الربط الالكتروني مع الجانب السعودي و تخفيض نسبة عمليات التدقيق الورقي.	تبادل المعلومات والبيانات
USAID	تطوير خدمات الكترونية متكاملة ضمن بوابة واحدة و تقليص أعداد المراجعين بشكل شخصي وزيادة رضا متلقى الخدمة.	تطوير خدمات العملاء
الموازنة	إنشاء مباني دائمة لمراكز مكافحة التهريب والترفيق الجمركي في منطقة (السلطاني والأزرق ومعان) ومبنى سكن الكرامة وتوفير البنية التحتية المناسبة للإجراءات والعمليات الجمركية المختلفة.	إنشاء مباني

■ المعوقات والتحديات التي واجهت تنفيذ المشاريع لعام 2023:

- مقاومة التغيير من قبل بعض الشركاء.
- تأخر بعض الجهات المانحة بتوفير التمويل.
- تأخر بعض الجهات الرقابية في تنفيذ بعض القرارات.
- عدم وجود SCOPE واضح ومتفق عليه لبعض المشاريع.
- ضعف التواصل ما بين فرق بعض المشاريع والوحدات التنظيمية ذات العلاقة بتنفيذ أنشطة المشروع.
- عدم التعامل بطرق التواصل الرسمية ما بين بعض فرق بعض المشاريع والمعنيين من الجهات المانحة.
- تأخر بعض الجهات المانحة في طرح وتنفيذ العطاءات الخاصة بالمشاريع بسبب إجراءات التعاقد والنماذج لديها.





## الفصل الرابع

### الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية

### ➤ الإيرادات الجمركية

بلغ إجمالي حاصلات الجمارك الأردنية للعام 2023 حوالي (1.773) مليار دينار في حين كانت للعام 2022 حوالي (1.797) مليار دينار وبتراجع مقداره حوالي (23.5) مليون دينار وبنسبة انخفاض مقدارها (1%)، موزعة حسب نوعها كما هو مبين أدناه:

#### ▪ تفصيل الإيرادات الجمركية:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2023		العام 2022		الحاصلات الجمركية
	النسبة	القيمة (مليون دينار)	النسبة	القيمة (مليون دينار)	
-27.43	97.3%	1,726.13	97.6%	1,753.56	الإيراد العام
0.99	0.3%	4.49	0.2%	3.51	أمانات دائرة الجمارك
0.02	0.0%	0.02	0.0%	0.00	أمانات رد الرسوم
2.98	2.4%	42.71	2.2%	39.73	أمانات وزارة المالية
-23.45	100.0%	1,773.35	%100	1,796.80	مجموع الحاصلات

#### ▪ تفصيل الإيراد العام:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2023		العام 2022		الحاصلات الجمركية
	النسبة	القيمة (مليون دينار)	النسبة	القيمة (مليون دينار)	
-51.62	63.9%	1,102.94	65.8%	1,154.55	ضريبة المبيعات
4.12	11.9%	205.61	11.5%	201.48	رسوم التعريفات الجمركية
8.11	8.3%	142.81	7.7%	134.70	رسوم الدوائر الأخرى باستثناء ضريبة المبيعات
1.77	4.2%	72.75	4.0%	70.97	إيراد ناتج عن قانون توريد الواردات
9.76	10.3%	178.06	9.6%	168.31	بدل خدمات المستوردات الخاضعة لرسوم التعريفات
0.38	1.2%	20.63	1.2%	20.25	الغرامات والمصادرات الجمركية وغرامة الإستيراد
0.04	0.2%	3.33	0.2%	3.29	الرسوم الأخرى المتفرقة
-27.43	100%	1,726.13	100%	1,753.56	الإجمالي الكلي



▪ الرسم الجمركي الموحد (رسم التعريفية):

يبين الجدول أدناه توزيع قيم المستوردات لبيانات الوضع في الإستهلاك (IM4) من حيث الخاضعه والمعفاة وإيراد الرسم الجمركي الموحد للعام 2023 مقارنة مع عام 2022.

العالم 2023			العالم 2022			توزيع المستوردات
النسبة	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	النسبة	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	
38.33%	5,869.68	0	37.38%	6,267.40	0	معفاة في جداول التعريفية
27.13%	3,919.33	0	27.13%	4,011.72	0	معفاة بموجب الاتفاقيات
13.24%	1,968.94	0	13.24%	2,026.46	0	معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم
9.50%	1,474.68	182.48	9.50%	1,440.61	185.31	خاضع للرسوم حسب جداول التعريفية او لرسوم تفضيلية
100%	1,5583.92	182.48	100%	1,6764.75	182.48	المجموع

\* بلغ المعدل الموزون (المرجح) للتعريفية الجمركية لعام 2023 ما نسبته (1.4%) في حين بلغ لعام 2022 ما نسبته (1.3%).

\* قيمة المستوردات في الجدول اعلاه تم احتسابها بالاعتماد على قاعدة الإحتساب للرسم الجمركي الموحد (001).

\* الجدول اعلاه لا يشمل قيمة بيانات النفط ومشتقاته.

▪ ضريبة المبيعات على المستوردات

بلغت حاصلات ضريبة المبيعات على المستوردات لعام 2023 حوالي (1,102.9) مليون دينار (حسب تاريخ الوصولات المالية) مقارنة مع ما تم تحصيله خلال عام 2022 والذي يبلغ (1,154.5) مليون دينار، بتراجع مقداره (51.6) مليون دينار.



## ■ رسوم الدوائر الأخرى (باستثناء ضريبة المبيعات) لعام 2023 مقارنة مع عام 2022:

العام 2023		العام 2022		اسم الرسم
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
60.8%	86.9	57.8%	77.9	دفعة لحساب ضريبة الدخل
10.5%	15.0	11.8%	16.0	رسم مرور
5.8%	8.3	5.8%	7.9	طوابع واردات على البيان
5.3%	7.5	5.5%	7.4	رسم بدل خدمات فحص بالأشعة
5.0%	7.2	4.8%	6.5	القسائم/ طوابع تعهد
3.2%	4.6	4.4%	5.9	بدلات خدمات زراعية وبيطرة
2.8%	4.0	2.8%	3.8	طوابع واردات على اجور الشحن (النقل)
1.4%	2.1	1.6%	2.1	غرامات الحمولة الزائدة
0.9%	1.3	1.1%	1.4	رسوم دائرة السير
0.9%	1.3	0.9%	1.2	بدل فروقات ديزل
0.7%	1.1	0.8%	1.0	رسم تصدير على الخردة
0.6%	0.9	0.7%	0.9	طوابع بوندد
0.6%	0.8	0.4%	0.5	بدل خدمات وأجور رقابة استيراد خردة
0.4%	0.6	0.4%	0.5	اجور إجازة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
0.3%	0.4	0.6%	0.8	بدل خدمة ترصيد بيانات معفاة استثمار
0.2%	0.3	0.1%	0.2	ترفيق الطرق
0.1%	0.2	0.2%	0.2	رسم طوابع تعهد او اي إقرار خطي
0.1%	0.1	0.1%	0.1	رسم طوابع شهادة منشأ للصادر
0.1%	0.1	0.1%	0.1	طوابع واردات على الكفالة
0.1%	0.1	0.0%	0.0	غرامة بدل نفقات تحصيل ومتابعات إدار
0.0%	0.1	0.1%	0.1	ض ب خدمة ترصيد بيان معفي استثمار
0.0%	0.04	0.0%	0.00	بدل خدمات منطقة العقبة الاقتصادية
0.0%	0.02	0.0%	0.02	رسم بدل استخدام بطاقات الائتمان
0.0%	0.01	0.0%	0.01	طوابع مزاد علني
0.0%	0.01	0.0%	0.01	بدل امانات طوابع مديرية التخزين
0.0%	0.00	0.1%	0.13	رسوم اخرى
100%	143.0	100%	134.7	الإجمالي الكلي



■ حاصلات أمانات وزارة المالية لعام 2023 مقارنة مع عام 2022:

العام 2023		العام 2022		امانات وزارة مالية
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
23.0%	9.8	27.7%	11.0	بدل وثائق غير مصدقة مستوفاة بالتأمين
15.4%	6.6	14.5%	5.7	تأمينات جمركية (أمانات متفرقة)
13.1%	5.6	10.2%	4.0	ضريبة مبيعات عامة نسبية بأمانة
11.8%	5.0	12.8%	5.1	أجور خدمات المواصفات
8.4%	3.6	6.9%	2.7	رسم موحد بأمانة
5.1%	2.2	1.0%	0.4	ضريبة مبيعات خاصة نسبية بأمانة
5.0%	2.1	5.7%	2.3	رسم تصدير على الأغنام
4.4%	1.9	4.8%	1.9	رسم التفتيش على إرساليات الغذاء
4.4%	1.9	4.5%	1.8	رسم مراقبة اشعاعية
2.4%	1.0	2.6%	1.1	بدل خدمات على المستوردات بالتأمين
2.2%	0.9	1.4%	0.6	بدل خدمات الفحص الإشعاعي
1.2%	0.5	1.1%	0.5	بدل خدمات مديرية التخزين - سلطة العقبة
0.8%	0.3	0.7%	0.3	بدل تنازل مديرية التخزين - سلطة العقبة
0.7%	0.3	4.5%	1.8	أمانات تصاريح عمال
0.7%	0.3	0.6%	0.2	بدل خدمات مستوردات معفاة بالتأمين
0.7%	0.3	0.4%	0.1	دفعة لحساب ضريبة الدخل بالتأمين
0.6%	0.2	0.5%	0.2	بدل خدمات بالتأمين
0.1%	0.1	0.1%	0.05	بدل تخزين - سلطة العقبة
0.1%	0.02	0.0%	0.01	بدل تأمين مديرية التخزين - سلطة العقبة
0.0%	0.02	0.0%	0.01	رسم موحد نوعي بأمانة
0.0%	0.01	0.0%	0.01	ضريبة مبيعات خاصة نوعية بأمانة
100%	42.7	100%	39.7	الإجمالي الكلي



## توزيع الحاصلات الجمركية حسب المراكز الجمركية:

العام 2023		العام 2022		اسم المركز
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
33.0%	584.5	33.6%	603.1	جمرك العقبة
18.8%	332.5	19.4%	347.8	جمرك عمان
14.4%	255.2	13.6%	243.7	جمرك الحرة الزرقاء (مركبات)
11.7%	208.2	11.4%	204.0	جمرك مطار التخليص - زيزيا
5.0%	88.2	5.1%	91.1	جمرك العمري
3.9%	69.6	4.1%	73.4	المستودعات العامة
2.3%	41.3	2.1%	38.5	جمرك الحرة الزرقاء (بضاعة)
2.1%	37.6	2.8%	50.3	ج.م الملك عبدالله الثاني ابن الحسين
1.4%	24.9	1.4%	24.6	جمرك بواخر الركاب - العقبة
1.3%	23.2	1.2%	22.2	دائرة الجمارك
1.3%	22.3	1.1%	19.4	جمرك جابر
0.9%	16.1	0.9%	15.7	صندوق الجبابة
0.7%	13.0	0.6%	11.3	جمرك جسر الملك حسين
0.7%	12.4	0.6%	11.0	مركز جمرك المنطقة الحرة المطار/مشتى
0.4%	7.4	0.5%	8.5	جمرك معبر وادي الأردن
0.4%	6.3	0.3%	4.9	جمرك الكرامه (الرويشد)
0.4%	6.2	0.2%	3.5	جمرك الدرة
0.2%	3.4	0.1%	2.3	جمرك المدورة
0.1%	2.4	0.2%	3.3	جمرك مدينة الحسن الصناعية - اربد
0.1%	2.4	0.2%	3.3	مديرية المكافحه الجمركيه
0.1%	2.4	0.1%	2.6	مركز جمرك عمون



العام 2023		العام 2022		اسم المركز
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
0.1%	2.2	0.1%	2.5	جمرك المفرق
0.1%	2.1	0.0%	0.7	مركز جمرك بريد العاصمة
0.1%	2.1	0.1%	2.2	جمرك مطار الركاب - زيزيا
0.1%	1.9	0.1%	1.8	مديرية الادخال المؤقت
0.1%	1.1	0.1%	0.9	المنطقة الحرة الصناعية الخاصة - الشيدية
0.1%	1.0	0.0%	0.8	جمرك معبر وادي عربة
0.0%	0.9	0.1%	1.0	جمرك الرقيم
0.0%	0.8	0.0%	0.7	جمرك وادي اليتم
0.0%	0.8	0.0%	0.8	جمرك الضليل
0.0%	0.4	0.0%	0.3	جمرك المنطقة الحرة الاردنية السورية
0.0%	0.3	0.0%	0.2	مركز جمرك غور نميرة
0.0%	0.1	0.0%	0.1	مركز جمرك الحرة الخاصة القوية
0.0%	0.1	0.0%	0.1	جمرك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
0.0%	0.1	0.0%	0.1	م. الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية
0.0%	0.1	0.0%	0.1	م. ح. خاصة / ش. تطوير مدن تقنية المعلومات
0.0%	0.0	0.0%	0.1	جمرك وادي عربة
0.0%	0.0	0.0%	0.0	جمرك مطار العقبة
0.0%	0.0	0.0%	0.0	جمرك مطار عمان المدني - ماركا
0.0%	0.0	0.0%	0.0	جمرك الرمثا
100%	1,773.4	100%	1,796.8	الإجمالي الكلي



## ➤ التجارة الخارجية

## ▪ البيانات الجمركية

معدل التغير	عدد البيانات المسجلة		رمز نوع البيان	نوع البيان الجمركي
	2023	2022		
8%	151,111	140,029	EX1	تصدير دائم
28%	1,515	1,185	EX2	تصدير مؤقت
-1%	19,584	19,834	EX3	إعادة تصدير
6%	429,253	404,037	IM4	استيراد للوضع في الاستهلاك
0.3%	31,293	31,193	IM5	الادخال المؤقت
21%	1,615	1,331	IM6	اعادة استيراد للوضع في الاستهلاك
-7%	15,017	16,075	IM7	إيداع بوندد
7%	9,020	8,433	IM7/AZ7	ادخال الى المنطقة الاقتصادية الخاصة/العقبة
-	440	-	AZ5	ادخال بضائع لمصانع المنطقة الاقتصادية الخاصة
-17%	1,391	1,686	RD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (أثاث مغتربين)
8%	13,470	12,490	SD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (بيان أمتعة)
-4%	210,928	219,580	TR8	الترانزيت
12%	11,480	10,269	AR9	أوضاع جمركية أخرى
3%	896,117	866,142		المجموع

## ▪ المستوردات

بلغت قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) للعام 2023 حوالي (13,337.1) مليار دينار مقارنة بمستوردات عام 2022 حوالي (13,806.9) مليار دينار، بانخفاض مقداره حوالي (469.8) مليون دينار في حجم المستوردات وبما نسبته (3.4%) حسب بيانات الوضع بالإستهلاك (IM4) المنجزة في المراكز الجمركية المحوسبة بنظام الأسيكودا العالمي.





يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الاقسام في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2022-2023:

2023	2022	وصف القسم	القسم
القيمة (مليون دينار)	القيمة (مليون دينار)		
803	921	حيوانات حية ومنتجات حيوانية	1
1,454	1,648	منتجات نباتية	2
189	258	شحوم ودهون وزيوت حيوانية او نباتية تفككها، دهون غذائية محضرة، شموع من اصل حيواني او نباتي	3
1,320	1,284	منتجات صناعة الاغذية مشروبات سوائل كحولية وخل، تبغ وابدال تبغ مصنعة	4
177	223	منتجات معدنية	5
1,534	1,512	منتجات الصناعات الكيماوية او الصناعات المرتبطة بها	6
631	693	لدائن ومصنوعاتها، مطاط ومصنوعاته	7
25	21	صلال وجلود خام وجلود مديوغة او مهياة، جلود بفراء ومصنوعات هذه المواد، اصناف عدة الحيوانات والسراجه، لوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها، مصنوعات من مصارين الحيوانات ( عدا مصارين دودة القز)	8
152	158	خشب ومصنوعاته، فحم خشبي، فلين مصنوعاته، مصنوعات من القش او الحلفاء او غيرها من المواد الصفر، اصناف صناعتي الحصر والسلال .	9
315	360	عجانن من خشب او مواد ليفية سليولوزية اخر؛ ورق مقوى (نفايات وفضلات) بغرض اعادة التصنيع؛ ورق وورق مقوى ومصنوعاتها	10
473	460	مواد نسجية ومصنوعاتها	11
62	59	اصناف الاحذية . اغطية الراس، مظلات شمس . عصي مشي . عصي بمقاعد. سياط و سياط الفروسية. اجزاء هذه الاصناف؛ ريش محضر . واصناف مصنوعة منه؛ ازهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري	12
245	247	مصنوعات من حجر او جص او اسمنت او حرير صخري (سبستوس او اميانت) او ميكا او من مواد مماثلة . منتجات من خزف . زجاج ومصنوعاته	13
747	1,306	لؤلؤ طبيعي او مستنبت . احجار كريمة او شبه كريمة . معادن ثمينة . معادن مكسوة بفضة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد . حلي الغواية ( مقلدة) نقود	14
886	996	معادن عادية ومصنوعاتها	15
1,839	1,701	الات واجهزة الية . معدات كهربائية . اجزاؤها . اجهزة تسجيل وإذاعة الصوت اجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الاذاعة المرئية (تلفزيون )، اجزاء ولوازم هذه الاجهزة	16
1,673	1,179	معدات نقل	17
274	232	ادوات واجهزة للبصريات او التصوير الفتوغرافي او السينمائي . او للقياس او للفحص والمراقبة او للقياس والضبط الدقيق؛ ادوات واجهزة للطب او للجراحة؛ اصناف صناعة الساعات؛ ادوات موسيقية؛ اجزاء ولوازم هذه الادوات والاجهزة	18
8	11	أسلحة وذخائر، أجزاءها ولوازمها	19
204	205	سلع ومنتجات متنوعة	20
326	333	تحف فنية وقطع للمجموعات وقطع اثرية	21
13,337	13,807	المجموع	

يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2022-2023:

معدل التغير	2023	2022	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)		
-27%	209.9	288.1	حيوانات حية.	1
-15%	279.7	327.6	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	2
-5%	52.7	55.3	أسماك وقشريات. ورخويات وغيرها من اللاققرات المائية.	3
4%	260.6	249.7	ألبان ومنتجات صناعة الألبان . بيض . وطيور . عسل طبيعي. ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	4
-7%	0.5	0.6	منتجات أخرى من أصل حيواني. غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	5
-11%	7.6	8.5	اشجار ونباتات أخرى حية. بصلات وجذور وما شابهها. أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	6
-5%	67.4	71.3	خضر ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	7
3%	235.4	227.5	فواكه وأثمار صالحة للأكل. قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	8
18%	207.5	175.8	بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.	9
-24%	767.7	1,011.0	حبوب.	10
2%	23.0	22.6	منتجات مطاحن. شعير ناشط (مالت). نشاء حبوب أو جذور أو درنات. أينوالبين. دابوق القمح (جلوتين).	11
10%	140.0	127.0	حبوب وأثمار زيتية. حبوب وبذور وأثمار منوعة. نباتات للصناعات أو الطب. قش وعلف.	12
23%	4.3	3.5	صمغ اللك. صمغ وراتنجات وغيرها من عصارات وخلصات نباتية.	13
-14%	1.0	1.1	مواد ضفر نباتية. منتجات أخرى من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	14
-27%	189.1	257.7	شحوم ودهون وزيتون حيوانية أو نباتية منتجات تفككها. دهون غذائية محضرة. شموع من أصل حيواني أو نباتي.	15
-8%	58.7	63.6	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللاققرات المائية.	16
12%	207.0	185.0	سكر ومصنوعات سكرية.	17
-11%	73.6	82.6	كاكاو ومحضراته.	18
1%	226.4	223.7	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب. فطائر.	19



معدل التغير	2023	2022	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)		
9%	168.3	154.7	محضرات خضر ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخر.	20
8%	235.3	218.0	محضرات غذائية متنوعة.	21
9%	112.6	103.4	مشروبات. سوائل كحولية وخل.	22
-10%	184.2	205.0	بقايا ونفايات صناعات الأغذية. أغذية محضرة للحيوانات.	23
12%	53.7	47.9	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	24
-12%	81.4	92.1	ملح. كبريت. أتربة وأحجار. جص. كلس واسمنت.	25
-64%	0.9	2.5	خامات معادن. خبث ورماد.	26
-26%	95.1	127.9	وقود معدني. ومنتجات تقطيرها. مواد قارية. شموع معدنية.	27
-7%	73.6	79.0	منتجات كيميائية غير عضوية. مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أتربة نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	28
-2%	309.5	316.0	منتجات كيميائية عضوية.	29
8%	556.6	516.8	منتجات الصيدلة.	30
-13%	41.9	48.2	أسمدة.	31
-11%	72.5	81.1	خلاصات للدباغة والصبغة. مواد دابغة ومشتقاتها. أصباغ. ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخر. دهانات. وورنيش معاجين حبر.	32
13%	209.5	185.2	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد). محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	33
3%	109.2	106.2	صابون. عوامل سطح عضوية. محضرات غسيل. محضرات تشحيم. شموع اصطناعية. شموع محضرة. محضرات صقل أو تلميع. شموع اضاءة وأصناف مماثلة. معاجين لصنع النماذج. شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	34
9%	22.8	20.9	مواد زلالية. منتجات أساسها النشاء المعدل. غراء. أنزيمات.	35
1%	1.7	1.6	بارود ومتفجرات. منتجات نارية فنية. ثقاب. خلائط معدنية لاحداث الاشتعال. مواد لهوب معينة.	36
-14%	3.8	4.4	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	37
-13%	132.5	152.8	منتجات كيميائية متنوعة.	38
-9%	551.4	604.6	لدائن ومصنوعاته.	39



معدل التغير	2023	2022	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)		
-9%	79.9	88.3	مطاط ومصنوعاته.	40
19%	0.2	0.2	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.	41
20%	24.5	20.4	مصنوعات من الجلد. أصناف عدة الحيوانات والسراجه . ولوازم السفر. حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها. مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	42
19%	0.0	0.0	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (اصطناعية)؛مصنوعاتهم.	43
-4%	151.4	157.1	خشب ومصنوعاته. فحم خشبي.	44
-45%	0.1	0.1	فلين ومصنوعاته.	45
-21%	0.3	0.4	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر. أصناف صناعتي الحصر والسلال.	46
-5%	59.0	62.2	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية. نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	47
-16%	239.1	284.3	ورق وورق مقوى. مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	48
23%	17.1	13.9	كتب صحف. صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر. مخطوطات يدوية. مستنسخات وتصاميم.	49
39%	0.0	0.0	حرير طبيعي.	50
-56%	1.2	2.8	صوف. وبر ناعم أو خشن. خيوط ونسج شعر الخيل.	51
-5%	2.5	2.7	قطن.	52
-27%	3.3	4.6	ألياف نسجية نباتية اخر. خيوط من ورق ونسجها.	53
-1%	69.8	70.8	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	54
0%	20.1	20.2	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	55
-13%	25.5	29.2	حشو. لباد وأقمشة غير منسوجة. خيوط خاصة. خيوط حزم. حبال وأمراس. أصناف صناعة الحبال.	56
6%	15.7	14.7	سجاد وأغطية أرضيات أخرمن مواد نسجية.	57
-5%	7.1	7.5	نسج خاصة. سطوح ذات عفارات من مواد نسجية. مسننات (دانتيلا). ديابيج. أصناف عفارة. مطرقات.	58
10%	6.8	6.2	نسج مشربة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة. أصناف فنية من مواد نسجية.	59



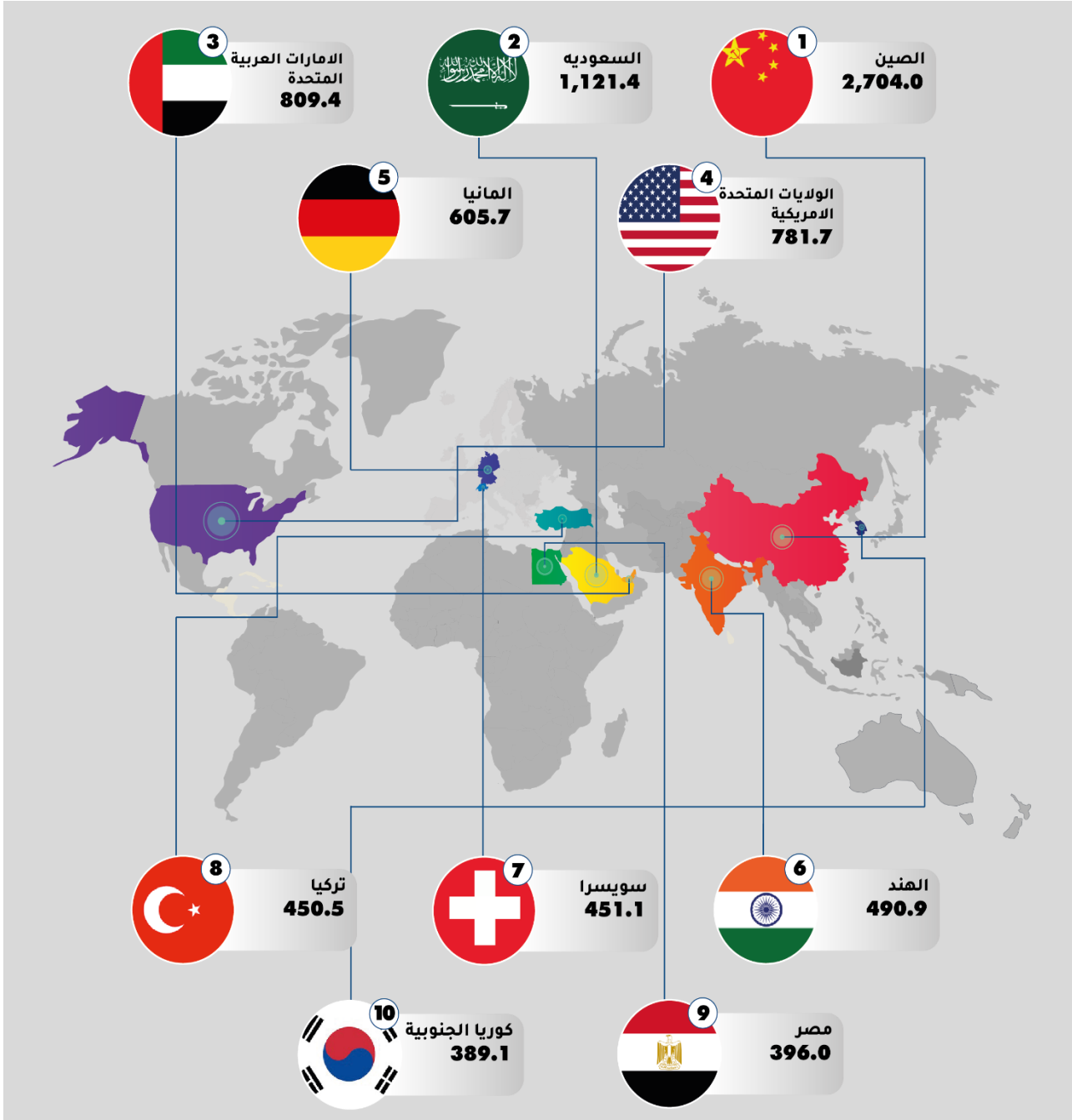
معدل التغير	2023	2022	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)		
17%	30.3	25.8	أقمشة مصنرة.	60
4%	208.6	200.0	ألبسة وتوابع ألبسة من مصنرات ومن المصنرات.	61
21%	42.7	35.4	ألبسة وتوابع ألبسة من غير المصنرات.	62
-1%	39.7	40.2	أصناف أخر جاهزة من مواد نسجية. مجموعات (أطقم). ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة. أسمال وخرق.	63
5%	57.9	54.9	أحذية. طماقات وأصناف مماثلة; أجزاء هذه الأصناف.	64
-15%	1.5	1.8	أغطية رأس وأجزاؤها.	65
-24%	0.5	0.7	مظلات مطر وشمس. عصي. عصي بمقاعد. سياط وأجزاؤها.	66
1%	1.8	1.8	ريش وزغب محضران وأصناف منهما. أزهار اصطناعية; مصنوعات من شعر بشري.	67
19%	53.3	44.7	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حريير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	68
-8%	119.2	130.0	منتجات من خزف.	69
0%	72.4	72.1	زجاج ومصنوعاته.	70
-43%	746.6	1,306.3	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت. أحجار كريمة أو شبه كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الغواية (مقلدة); نقود.	71
-11%	390.4	440.6	حديد صب (ظهر). حديد وصلب (فولاذ).	72
-17%	146.0	175.5	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	73
-1%	108.5	109.4	نحاس ومصنوعاته.	74
153%	0.9	0.4	نيكل ومصنوعاته.	75
-14%	153.8	179.8	ألمنيوم ومصنوعاته.	76
22%	0.3	0.2	رصاص ومصنوعاته.	78
0%	1.8	1.8	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	79
0%	0.2	0.2	قصدير ومصنوعاته.	80
38%	0.2	0.1	معادن عادية أخر. خلائط خزفية معدنية (سيرميت). مصنوعات هذه المواد.	81



رقم الفصل	وصف الفصل	2022	2023	معدل التغير
		قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)	
82	عدد وأدوات. أدوات قاطعة وأدوات مائدة. من معادن عادية; أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	21.9	23.1	5%
83	أصناف متنوعة من معادن عادية.	66.3	61.2	-8%
84	مفاعلات نووية. مراحل. آلات. أجهزة وأدوات آلية. أجزاءها.	882.2	924.3	5%
85	آلات وأجهزة. معدات كهربائية. أجزاءها. أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت. أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة). أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	818.6	915.1	12%
86	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية. وما يماثلها وأجزائها. أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.	1.3	2.4	84%
87	عربات سيارة جرارات. درجات وعربات أرضية آخر. أجزاءها ولوازمها.	1,154.9	1,637.8	42%
88	طائرات وسفن فضائية وأجزائها.	22.3	29.2	31%
89	سفن وقوارب عائمة.	0.1	3.6	6081%
90	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة. أدوات وأجهزة.	212.1	252.2	19%
91	أصناف صناعة الساعات وأجزائها.	19.8	21.5	9%
92	أدوات موسيقية وأجزائها ولوازمها.	0.5	0.4	-12%
93	أسلحة وذخائر. أجزاءها ولوازمها.	11.0	8.2	-25%
94	أثاث. أصناف أسرة. حشايا. حوامل حشايا. وسائد. أصناف محشوة مماثلة. أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر. اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة. منشآت جاهزة الصنع.	120.5	118.3	-2%
95	لعب أطفال. وألعاب مجتمعات. وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.	28.3	31.3	11%
96	مصنوعات متنوعة.	56.1	54.2	-3%
97	تحف فنية. وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	0.4	0.3	-41%
98	فصل تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم.	333.1	325.2	-2%
	المجموع	13,807	13,337	-3.4



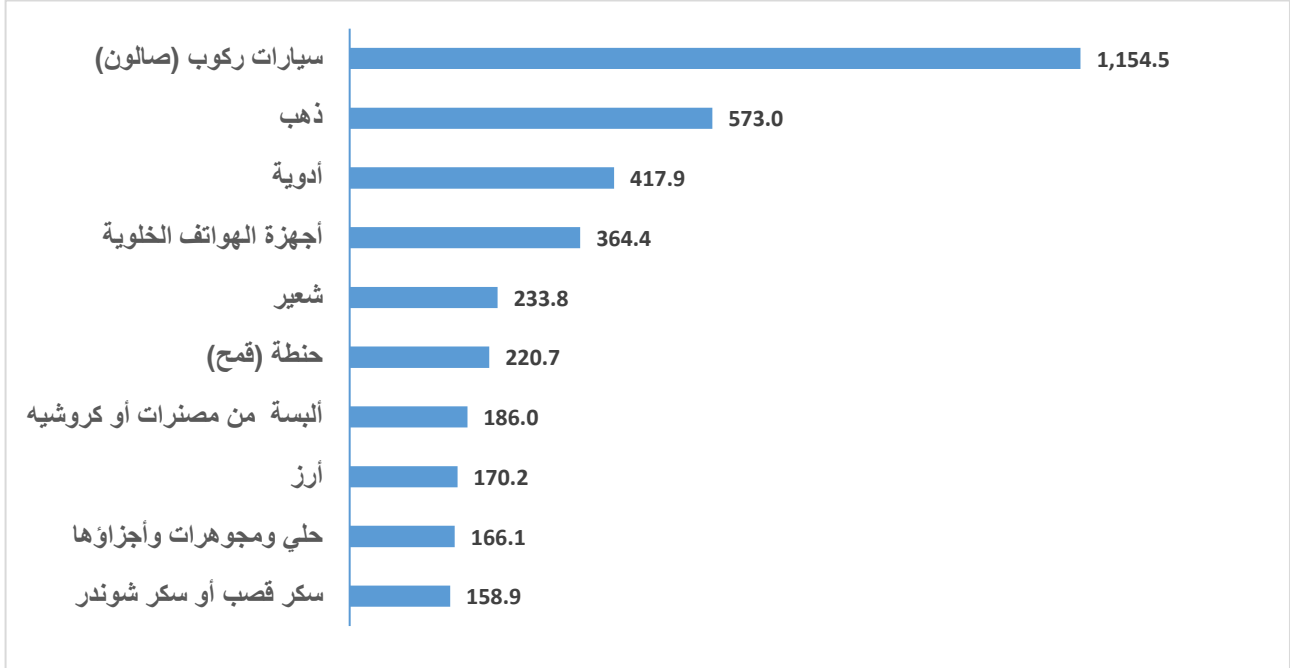
يبين الشكل أدناه أعلى (10) دول شريكة من حيث قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) خلال عام 2023، حيث تشكل المستوردات من هذه الدول ما نسبته (61.7%) من إجمالي المستوردات، وقد احتلت الصين والسعودية والامارات العربية المتحدة أعلى قيم للمستوردات على التوالي.



\* قيمة المستوردات (مليون دينار)



ويبين الشكل أدناه أعلى 10 سلع تم استيرادها من حيث قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) خلال العام 2023.



\* قيمة المستوردات (مليون دينار)

كما يبين الجدول أدناه مستوردات المملكة من سيارات الصالون الصغيرة حسب نوع المحرك، والتي تم التخليص عليها في خلال العامين 2022-2023.

نسبة التغير في عدد السيارات	2023		2022		الوصف
	العدد	القيمة (مليون دينار)	العدد	القيمة (مليون دينار)	
-21%	20,091	206.3	25,446	207.1	بنزين
6%	19,524	247.1	18,455	259.4	هجين
153%	42,819	696.2	16,952	310.4	كهرباء
35%	82,434	1,149.5	60,853	776.9	المجموع





## ■ الصادرات

يبين الجدول ادناه الصادرات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2022-2023:

معدل التغير	2023	2022	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)		
-3%	59.4	61.3	حيوانات حية.	1
-8%	70.7	76.6	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	2
332%	0.5	0.1	أسماك وقشريات. ورخويات وغيرها من اللاققرات المائية.	3
-6%	53.8	57.5	ألبان ومنتجات صناعة الألبان . بيض . وطيور . عسل طبيعي. ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	4
-53%	0.2	0.3	منتجات آخر من أصل حيواني. غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	5
-29%	0.9	1.3	اشجار ونباتات آخر حية. بصلات وجذور وما شابهها. أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	6
17%	147.3	126.4	خضر ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	7
37%	66.8	48.6	فواكه وأثمار صالحة للأكل. قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	8
5%	46.4	44.0	بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.	9
-26%	0.8	1.0	حبوب.	10
-26%	26.1	35.4	منتجات مطاحن. شعير ناشط (مالت). نشاء حبوب أو جذور أو درنات. أينولين. دابوق القمح (جلوتين).	11
36%	17.3	12.7	حبوب وأثمار زيتية. حبوب وبذور وأثمار منوعة. نباتات للصناعات أو الطب. قش وعلف.	12
-64%	0.1	0.3	صمغ اللك. صموغ وراتنجات وغيرها من عصارات وخلصات نباتية.	13
-71%	0.0	0.1	مواد صفر نباتية. منتجات آخر من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	14
-19%	11.5	14.1	شحوم ودهون وزيت حيوانية أو نباتية منتجات تفككها. دهون غذائية محضرة. شموع من أصل حيواني أو نباتي.	15
30%	13.0	10.0	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللاققرات المائية.	16
-6%	24.0	25.6	سكر ومصنوعات سكرية.	17
16%	34.1	29.5	كاكاو ومحضراته.	18



معدل التغير	2023	2022	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)		
7%	76.4	71.3	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب. فطائر.	19
13%	88.5	78.5	محضرات خضر ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخرى.	20
37%	101.6	74.2	محضرات غذائية متنوعة.	21
0%	25.1	25.2	مشروبات. سوائل كحولية وخل.	22
-7%	43.0	46.2	بقايا ونفايات صناعات الأغذية. أغذية محضرة للحيوانات.	23
31%	49.1	37.5	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	24
323%	382.5	90.5	ملح. كبريت. أتربة وأحجار. جص. كلس واسمنت.	25
24%	0.9	0.7	خامات معادن. خبث ورماد.	26
-53%	26.0	55.2	وقود معدني. ومنتجات تقطيرها. مواد قارية. شموع معدنية.	27
-22%	1092.7	1393.5	منتجات كيميائية غير عضوية. مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينية أو من معادن أتربة نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	28
11%	13.5	12.1	منتجات كيميائية عضوية.	29
10%	548.3	496.5	منتجات الصيدلة.	30
-35%	1144.6	1768.0	أسمدة.	31
20%	70.5	58.7	خلاصات للدايعة والصبغة. مواد دايعة ومشتقاتها. أصباغ. ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخرى. دهانات. وورنيش معاجين حبر.	32
20%	27.9	23.2	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد). محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	33
32%	215.3	163.1	صابون. عوامل سطح عضوية. محضرات غسل. محضرات تشحيم. شموع اصطناعية. شموع محضرة. محضرات صقل أو تلميع. شموع اضاءة وأصناف مماثلة. معاجين لصنع النماذج. شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	34
-13%	3.5	4.1	مواد زلالية. منتجات أساسها النشاء المعدل. غراء. أنزيمات.	35
-93%	0.0	0.1	بارود ومتفجرات. منتجات نارية فنية. ثقاب. خلاط معدنية لاحداث الاشتعال. مواد لهوب معينة.	36
-90%	0.0	0.1	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	37
29%	155.7	120.3	منتجات كيميائية متنوعة.	38



معدل التغير	2023	2022	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)		
6%	164.0	155.0	لدائن ومصنوعاته.	39
-36%	0.8	1.2	مطاط ومصنوعاته.	40
-12%	1.2	1.3	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.	41
12%	1.0	0.9	مصنوعات من الجلد. أصناف عدة الحيوانات والسراجه. ولوازم السفر. حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها. مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	42
47%	0.8	0.6	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (اصطناعية); مصنوعاتهم.	43
-22%	7.3	9.4	خشب ومصنوعاته. فحم خشبي.	44
-16%	0.0	0.0	فلين ومصنوعاته.	45
-6%	0.5	0.5	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر. أصناف صناعتي الحصر والسلال.	46
-32%	12.8	18.7	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية. نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	47
6%	125.6	118.6	ورق وورق مقوى. مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	48
-5%	9.2	9.7	كتب صحف. صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر. مخطوطات يدوية. مستنسخات وتصاميم.	49
-	-	-	حرير طبيعي.	50
-29%	0.6	0.8	صوف. وبر ناعم أو خشن. خيوط ونسج شعر الخيل.	51
-47%	0.0	0.0	قطن.	52
-100%	0.0	0.1	ألياف نسجية نباتية آخر. خيوط من ورق ونسجها.	53
20%	3.1	2.6	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	54
-31%	0.5	0.8	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	55
-58%	1.3	3.1	حشو. لباد وأقمشة غير منسوجة. خيوط خاصة. خيوط حزم. حبال وأمراس. أصناف صناعة الحبال.	56
12%	37.9	33.9	سجاد وأغطية أرضيات أخر من مواد نسجية.	57
71%	1.0	0.6	نسج خاصة. سطوح ذات عفارات من مواد نسجية. مسننات (دانتيل). ديابيج. أصناف عفارة. مطرقات.	58



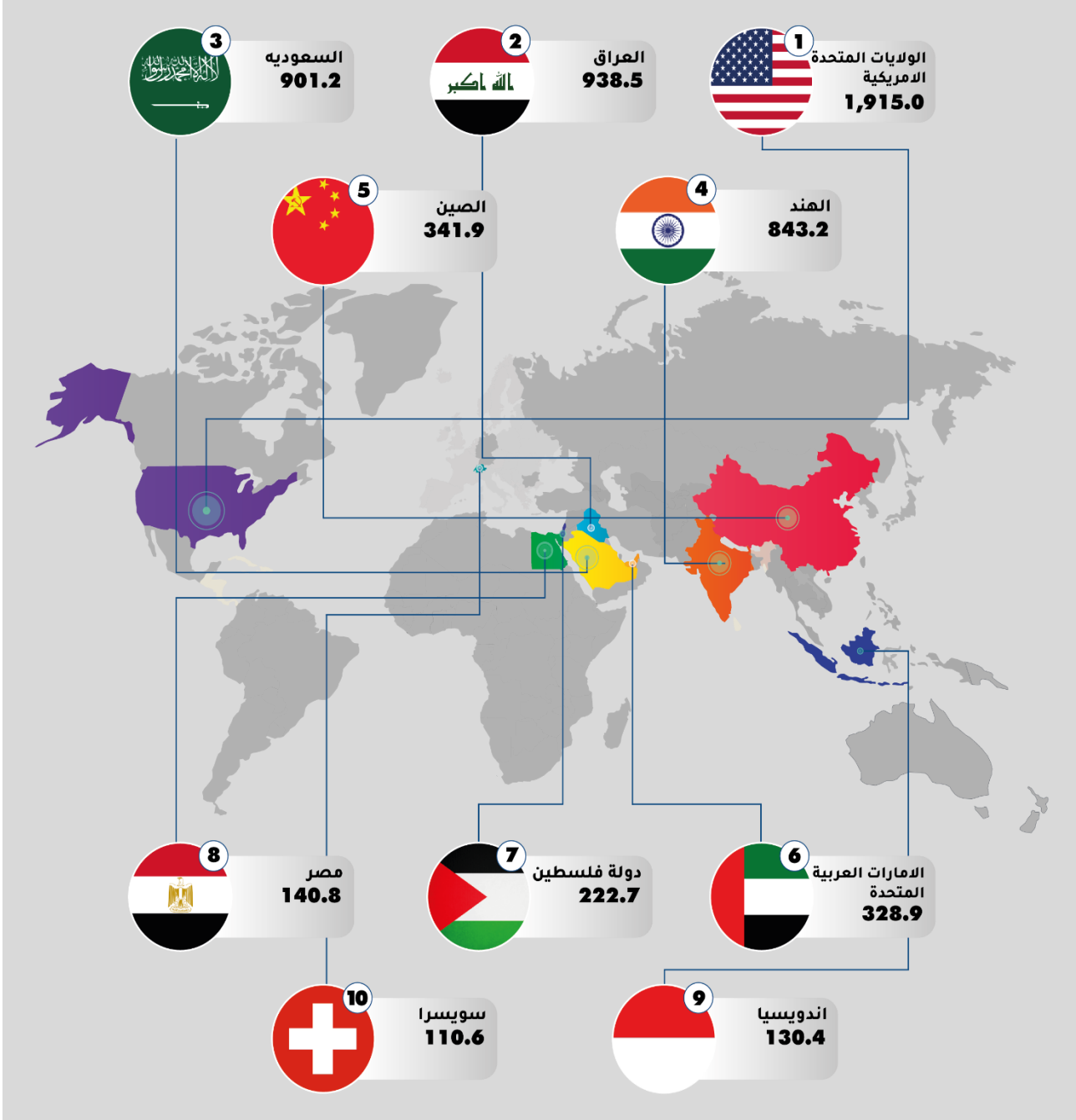
معدل التغير	2023	2022	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)		
-8%	0.7	0.7	نسج مشرّبة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة. أصناف فنية من مواد نسجية.	59
-12%	0.2	0.2	أقمشة مصنرة.	60
-14%	1339.1	1555.0	ألبسة وتوابع ألبسة من مصنرات ومن المصنرات.	61
-21%	41.5	52.6	ألبسة وتوابع ألبسة من غير المصنرات.	62
-14%	8.5	9.9	أصناف آخر جاهزة من مواد نسجية. مجموعات (أطقم). ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة. أسمال وخرق.	63
45%	1.1	0.8	أحذية. طماقات وأصناف مماثلة; أجزاء هذه الأصناف.	64
1829%	0.0	0.0	أغطية رأس وأجزاؤها.	65
-67%	0.0	0.0	مظلات مطر وشمس. عصي. عصي بمقاعد. سياط وأجزاؤها.	66
-99%	0.0	0.3	ريش وزغب محضران وأصناف منهما. أزهار اصطناعية; مصنوعات من شعر بشري.	67
-11%	11.1	12.5	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	68
113%	2.5	1.2	منتجات من خزف.	69
91%	3.2	1.7	زجاج ومصنوعاته.	70
75%	830.2	473.8	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت. أحجار كريمة أو شبه كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الغواية (مقلدة); نقود.	71
3%	92.0	88.9	حديد صب (ظهر). حديد وصلب (فولاذ).	72
24%	98.9	79.5	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	73
42%	69.6	49.1	نحاس ومصنوعاته.	74
-72%	0.1	0.4	نيكل ومصنوعاته.	75
-31%	136.6	199.4	ألمنيوم ومصنوعاته.	76
12%	10.9	9.7	رصاص ومصنوعاته.	78
-25%	0.6	0.8	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	79
-62%	0.6	1.6	قصدير ومصنوعاته.	80



معدل التغير	2023	2022	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)		
-100%	0.0	0.0	معادن عادية أخرى. خلائط خزفية معدنية (سيرميت). مصنوعات هذه المواد.	81
31%	1.9	1.5	عدد وأدوات. أدوات قاطعة وأدوات مائدة. من معادن عادية; أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	82
-22%	1.5	1.9	أصناف متنوعة من معادن عادية.	83
22%	131.7	107.5	مفاعلات نووية. مراجل. آلات. أجهزة وأدوات آلية. أجزاءها.	84
137%	539.7	227.8	آلات وأجهزة. معدات كهربائية. أجزاءها. أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت. أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة). أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	85
226%	0.1	0.0	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية. وما يماثلها وأجزاءها. أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.	86
-16%	18.1	21.5	عربات سيارة جرارات. درجات وعربات أرضية أخرى. أجزاءها ولوازمها.	87
2648%	4.8	0.2	طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.	88
			سفن وقوارب عائمة.	89
48%	7.0	4.7	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة. أدوات وأجهزة.	90
148%	0.5	0.2	أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.	91
-100%	0.0	0.0	أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.	92
			أسلحة وذخائر. أجزاءها ولوازمها.	93
87%	57.0	30.5	أثاث. أصناف أسرة. حشايا. حوامل حشايا. وسائد. أصناف محشوة مماثلة. أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر. اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة. منشآت جاهزة الصنع.	94
-1%	0.4	0.4	لعب أطفال. وألعاب مجتمعات. وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.	95
13%	41.7	36.9	مصنوعات متنوعة.	96
134%	0.1	0.0	تحف فنية. وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	97
20%	1.8	1.5	فصل تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم.	98
1%	8,459.4	8,394.6	المجموع	



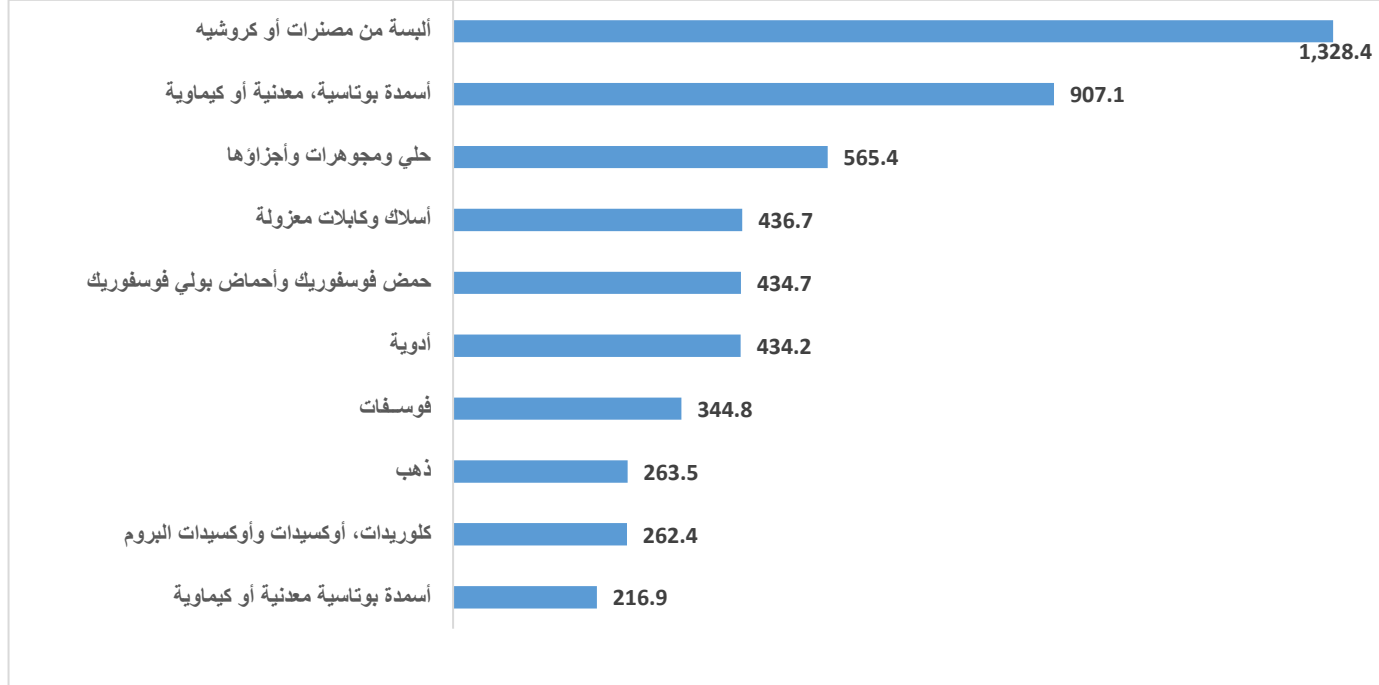
يبين الشكل أدناه أعلى (10) دول شريكة من حيث قيمة الصادرات خلال عام 2023، حيث تشكل الصادرات الى هذه الدول ما نسبته (68.4%) من إجمالي الصادرات، وقد احتلت الولايات المتحدة الأمريكية والعراق والسعودية أعلى قيم للصادرات على التوالي.



\* قيمة الصادرات (مليون دينار)



ويبين الشكل أدناه أعلى 10 سلع تم تصديرها من حيث قيمة الصادرات خلال العام 2023.



\*قيمة الصادرات (مليون دينار)



## الفصل الخامس الإنجازات والنشاطات





إنطلاقاً من المبادرات الملكية السامية المتعلقة بتحفيز بيئة الاستثمار في المملكة وتعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص وتوجهات الحكومة الرشيدة في مجال ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين مستوى وجودة الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة، واستناداً الى افضل الممارسات العالمية في بناء شبكة علاقات مع الشركاء والصادرة عن منظمة الجمارك العالمية وبهدف تحسين اداء عملياتها وتحقيق التعاون والتكامل واستدامة العلاقة مع الشركاء قامت الدائرة بتطوير الأنظمة الجمركية المختلفة، كما عملت على اقامة العديد من المشاريع والانشطة التي تساهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، منها على سبيل المثال -لا الحصر- ما يلي:

### ➤ تحقيق مكانة دولية

لقد تم اختيار الأردن ممثلة بدائرة الجمارك الأردنية لتكون الممثل الإقليمي لمنطقة شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط في منظمة الجمارك العالمية على مدار أربع دورات متتالية للفترة الممتدة من عام 2000 ولغاية عام 2008 أي بواقع سنتين لكل مرحلة. وخلال الاجتماع الإقليمي (52) لمدراء عموم الجمارك بدول الإقليم والذي عُقد عن بُعد في شهر تشرين ثاني/ نوفمبر 2020 تم إعادة انتخاب الجمارك الأردنية للمرة الخامسة وبإجماع دول الإقليم لتكون ممثلاً إقليمياً لمنظمة الجمارك العالمية لإقليم شمال أفريقيا والشرق الأدنى والأوسط، ويعتبر مدير عام الجمارك الأردنية في ظل هذا الانتخاب نائباً لرئيس مجلس منظمة الجمارك العالمية.

يعتبر المكتب الإقليمي لإقليم شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط همزة وصل بين دول الإقليم في مجال التنسيق والتعاون فيما يصدر من قرارات ونشاطات عن منظمة الجمارك، بالإضافة الى المساهمة في تطوير العمل الجمركي وتحسين أدوات إدارة التجارة عبر الحدود بدول الإقليم بناءً على رؤى واستراتيجيات واضحة ومتفق عليها وذلك بتبني أفضل معايير العمل الجمركي، حيث يلعب المكتب الإقليمي دوراً فعالاً بين دول الإقليم في هذه المجالات.

ان دائرة الجمارك من المؤسسات التي لديها التزام كبير بالتحديث والتطوير والتغيير والانفتاح، وتتبنى دائماً كل ما هو جديد ومتطور وخصوصاً في مجال الرقمنة وتكنولوجيا المعلومات، حيث أنجزت في مجال التحول الإلكتروني إنجازات نوعية كونها أول مؤسسة حكومية ربطت كل فروعها بشبكة واحدة وقواعد بيانات موحدة، ولديها أفضل بنية تحتية في منظومة الحكومة الالكترونية، وقد تميزت بتسهيل الإجراءات الحكومية لذوي العلاقة من المواطنين والمستثمرين وأصحاب الاعمال.

وقد حصدت الجمارك الأردنية بعد مسيرة حافلة من العمل الجاد والدؤوب على العديد من الشهادات والجوائز كان آخرها الفوز بجائزة التحول إلى الحكومة الالكترونية في دورتها الثانية (2021/2022) وحصولها على المركز الأول على مستوى الوزارات والمؤسسات والدوائر الحكومية.



### ➤ الطاقة المتجددة



تعمل مشاريع الطاقة المتجددة على تقليص فاتورة استيراد الطاقة على مستوى المملكة، بالإضافة الى المحافظة على البيئة من خلال عدم استخدام المشتقات النفطية لإنتاج الكهرباء حيث ساهمت بتقليل انبعاث الغازات السامة بمقدار 1,642 طن من غاز ثاني اكسيد الكربون خلال عام 2023، الأمر الذي يؤدي بالنهاية الى تخفيض تكاليف العلاج من الأمراض الناجمة عن التلوث على المستوى الوطني.

تعتبر دائرة الجمارك من الدوائر السباقة في مجال استخدام الطاقة المتجددة وخاصة الطاقة الشمسية لإنتاج الطاقة الكهربائية من خلال الخلايا الكهروضوئية، حيث قامت الدائرة في الفترة الممتدة من عام 2015 ولغاية تاريخه بتشغيل 12 محطة لإنتاج الكهرباء بالطاقة الشمسية في 9 مراكز جمركية.

بلغت إنتاجية جميع المحطات من الكهرباء ما قيمته حوالي 640 ألف دينار خلال العام 2023 واجمالي الانتاجية منذ بدء التشغيل حوالي 4.8 مليون دينار، ومن المتوقع ان تبلغ إنتاجية جميع المحطات بعد انتهاء العمر الافتراضي للمشاريع ما يزيد عن 15 مليون دينار.

### ➤ البنية التحتية

تعمل دائرة الجمارك على تطوير وتعزيز البنية التحتية في جميع مرافقها لضمان سلامتها واستمرارية عملها بكفاءة، حيث قامت الدائرة خلال عام 2023 بالعديد من الانجازات في مجال تحسين البنية التحتية منها على سبيل المثال لا الحصر:

- تعزيز البنية التحتية ورفع الكفاءة لعدد من مباني مديريات ومراكز الدائرة.
- اعداد الدراسات والتصاميم اللازمة لعدد من المشاريع في المراكز الجمركية.
- استحداث قاعة اجتماعات جديدة ضمن مبنى الدائرة الرئيسي مجهزة بكامل التجهيزات.
- البدء بأعمال تنفيذ مبنى المكافحة والترفيق الجمركي في منطقة السلطاني/ محافظة الكرك.
- البدء بأعمال المرحلة الثانية من أعمال انشاء مركز الصادر الوطني قرب جمرك وادي الينم.
- تعزيز البنية التحتية ونقاط الربط والضبط الجمركي لمديرية المكافحة من خلال استحداث نقطة خاصة بمديرية المكافحة بمحاذاة الدوريات الخارجية في موقع سيل جرش.



كما تعمل الجمارك الأردنية على تحديث وتطوير عملياتها وإجراءاتها في كافة المديریات والمراكز الجمركية وذلك بموجب خطط تشغيلية سنوية تنبثق عن الخطة الاستراتيجية للدائرة مما يساهم بشكل كبير في تقديم خدمات جمركية متميزة لمتلقي الخدمة تعكس رؤية ورسالة الدائرة، وقد شهد عام 2023 الاستمرار بالتوسع بتنفيذ المشاريع الريادية وتطبيق الانظمة المحوسبة والتي تحقق الأهداف الاستراتيجية للدائرة والعمل على تسهيل وتبسيط ومراقبة العمليات الجمركية بكل أبعادها، ومن هذه المشاريع التطويرية ما يلي:

### ➤ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

#### ▪ استحداث وتطوير الربط الالكتروني مع العديد من الجهات، منها على سبيل المثال لا الحصر:

- وزارة النقل.
- أمانة عمان.
- المناطق الحرة.
- البنك المركزي.
- شركة تطوير العقبة.
- شركات النقل السريع.
- القرية اللوجستية-العقبة.
- دائرة الاحصاءات العامة.
- شركة ميناء الحاويات ACT.
- هيئة تنظيم قطاع النقل البري.
- غرفة التجارة العربية البرازيلية.
- المركز الوطني للأمن وإدارة الازمات.

#### ▪ الأنظمة الجمركية المساندة:

- تطوير نظام السيارات المركزي.
- حوسبة نظام الموارد البشرية (المرحلة الثانية).
- حوسبة نظام السكن الوظيفي لموظفي الجمارك.
- حوسبة نظام شطب المركبات في جمرک الحرة الزرقاء.
- تطوير الانظمة المالية بما يتناسب مع نظام الضابطة الجمركية الجديد.
- التعديل على أنظمة مركز جمرک العقبة والربط مع الالية الجديدة للدوائر الأخرى.
- حوسبة نظام البندول على برمجيات لغة Java Web وتطبيقه في المراكز الجمركية.

- حوسبة نظام الضبطيات النوعية لمديرية الاستخبار وتطبيقه في كافة المراكز الجمركية.
- تطبيق تعديلات نظام تصاريح الخروج للبيانات الجمركية من النوع AZ5 , AZ7 في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.
- تطوير نظام القيمة المركزي وذلك للتدقيق على ادخالات المراكز الجمركية للقيمة الجمركية (لتصبح على مرحلتين).

#### ■ الخدمات الالكترونية:

- تطوير الواجهة الرئيسية لموقع الدائرة الالكتروني.
- برمجة وتطبيق نظام مقابلات عطوفة المدير العام.
- برمجة وتطبيق نظام ارسال رسائل التوعية للموظفين عبر SMS.
- برمجة وتطبيق نظام حجز القاعات الاجتماعات على الموسوعة الجمركية.
- برمجة وتطبيق نظام طلبات الحركة في مديرية الشؤون الإدارية لحجز مسبق لسيارات الحركة.
- تطبيق خدمة التوثيق باستخدام QR CODE على وثائق الدائرة الصادرة للأفراد والشركات ضمن تطبيق سند.

#### ■ نظام الأسيكودا العالمي والأنظمة المرتبطة به:

- تفعيل المسرب الأخضر للدوائر الأخرى.
- برمجة فصل الصلاحيات على شاشة الدوائر الأخرى.
- تطبيق حركات النافذة الوطنية ونظام تراسل في جمرك سحاب.
- تطوير نظام الأسيكودا من خلال عمل شاشات للربط مع نظام الموافقات المسبقة.
- برمجة آليات وتعديلات جديدة ضمن إجراءات البيان الجمركي لغايات التسهيل واختصار الوقت.
- توحيد نموذج معاينة بما يتوافق مع متطلبات المراكز الجمركية المطبقة حيث تم اعتماد نموذج موحد.
- برمجة وتطبيق نظام معاينة المنافسات والبوالص في كل من مركز جمرك البريد ومركز جمرك مطار التخليص.
- تطبيق المسرب الأمني للمراكز الجمركية حيث شمل توحيد الإنجاز لوزارة الداخلية من خلال مسرب موحد (PSD).
- تدريب مندوبي شركات التخليص للعمل حسب الإجراءات التي تم استحداثها ضمن مشروع دمج الجهات الرقابية.
- استحداث حركات وشاشات جديدة لموظفي الإنجاز للدوائر الأخرى ولمعاينة الموظفين المكلفين من الدوائر الأخرى.



- تفعيل 47 خدمة ل 5 جهات حكومية وهي (دائرة الجمارك، مؤسسة الغذاء والدواء، وزارة البيئة، وزارة الزراعة، مؤسسة المواصفات والمقاييس).
- برمجة نظام خروج القاعة للبوالص في مركز البريد الإلكتروني ومركز جمرك مطار التخليص لتنظيم عمليات الدفع والتسديد لمجموعات البوالص.

#### ■ البنية التحتية وقواعد البيانات

- تطوير وتحديث قواعد بيانات نظام الاسيكودا ( الحقيقية، والاحتياطية).
- تفعيل خدمة تطبيق بلا دور في مبنى الدائرة الرئيسية - خدمة الجمهور.
- زيادة أداء قواعد البيانات الاحتياطية Increase DR DB Performance.
- الانتهاء من اعداد المواصفات وطرح عطاء مشروع تتبع حقائب المسافرين لمطار الملكة عالية الدولي.
- الانتهاء من جميع أعمال البنية التحتية وتركيب المعدات والأجهزة لمركز جمرك عمان الجديد (الماضونة).
- فحص بيئة المعافاة (DR) من الكوارث ( داخل DC الرئيسي في الدائرة) تمهيدا لنقله الى موقع الماضونة.
- تنفيذ المرحلة الأولى من مشروع SDWAN and Branches Firewall والذي شمل (8) مراكز جمركية.
- إعادة الاستفادة من وحدات Cisco Access Point وتوفير مبلغ يقارب (30) الف دينار ثمن وحدات جديدة.
- دراسة العطاءات المركزية ووضع المواصفات الفنية وكتابة تقارير الاستلام الخاصة لها (PAM، Tape library).
- توفير الحماية للشبكة المحوسبة لدائرة الجمارك والأنظمة العاملة حيث تم التعامل مع ما يزيد (350,300) محاولة اختراق على الشبكة.
- تفعيل ال Proxy من خلال أجهزة Firewall الدائرة (المرحلة الأولى) وتوفير المبالغ الخاصة بشراء نظام جديد والذي يقارب (140) الف دينار.
- العمل على تجهيز غرفة الأجهزة الرئيسية في جمرك عمان الجديد الماضونة بجميع مكوناتها والمشاريع الإضافية على عطاء مبنى الماضونة الأصلي.

#### ■ أنظمة المراقبة التلفزيونية:

- عملت الدائرة على تطوير وتوسعة نظام المراقبة التلفزيوني المتكامل، حيث تم خلال عام 2023 تطوير وتركيب أنظمة مراقبة في عدد من المراكز ليصبح اجمالي الكاميرات العاملة لدى الجمارك والمربوطة مع غرفة السيطرة المركزية (1,217) كاميرا، والعمل على تزويد موظفي المعاينة والتنقيش في جمرك العقبة بكاميرات محمولة لتوثيق وتعزيز الإجراءات الجمركية والشفافية في التعامل، كما تم ربط أنظمة المراقبة التلفزيونية في عدد من مصانع الدخان مع غرفة السيطرة المركزية في دائرة الجمارك.

### ▪ أجهزة الفحص بالأشعة السينية (X-Ray):

استمرت الدائرة بتطوير وتزويد المراكز الجمركية بأنظمة حديثة للفحص بالأشعة السينية (X-Ray)، وذلك لتسهيل إجراءات التفتيش ومكافحة التهريب وتقليل زمن مكوث مسافرين والبضائع في المعابر الحدودية، حيث تم خلال عام 2023 مايلي:

- تركيب (5) اجهزة في منطقة العقبة موزعة على منطقة العقبة الاقتصادية، وساحة X1 وساحة X3 والميناء .GCT
- تركيب جهازين في فحص الاشعة السينية (CT) على مستوى عالي من الدقة في مركز جمرك مطار التخليص ليصبح العدد الكلي (3) اجهزة.
- عقد دورات تدريبية متخصصة لكادر موظفي (X-RAY) بالتعاون مع الجهات الامنية.

### ▪ الشبكة الهاتفية:

تم استكمال تطبيق مشروع (VoIP) الذي يعنى بتوفير وسيلة سريعة وسهلة للتواصل هاتفيا من خلال الشبكة المحوسبة لدائرة الجمارك، حيث تم استهداف جميع المراكز الجمركية المتبقية بواقع 300 هاتف (IP جديد) مرتبطة بنظام اتصال موحد.

### ➤ مكافحة التهريب

يعتبر التهريب والغش التجاري تهديداً حقيقياً لأمن المجتمع والاقتصاد الوطني بل إن لهما أبعادا ومضامين ثقافية، صحية، زراعية وأمنية... الخ. لذا تحتل قضية التهريب الجمركي مكانة متقدمة في سلم أولويات الإدارات الجمركية باعتبار مكافحة التهريب من أركان حماية أمن المجتمع وتيسير التجارة.

وتعمل دائرة الجمارك الأردنية على مكافحة التهريب والغش التجاري بكافة أشكاله مستخدمة جميع الوسائل المتوفرة لديها من تدريب الكوادر وتوظيف التكنولوجيا وتبادل المعلومات لمكافحة هذه الآفة، وقد جاءت نصوص قانون الجمارك لتحديد الافعال التي تشكل التهريب وما في حكمه والافعال التي تشكل مخالفات جمركية والعقوبات التي يتوجب تطبيقها على تلك الافعال، كما اعطى هذا القانون الصلاحيات لموظفي دائرة الجمارك لمكافحة التهريب منذ صدور اول تشريع ينظم عمل الدائرة عام (1926).

وانطلاقاً من حرص دائرة الجمارك على القيام بالمهام والواجبات المتعلقة بمكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة قامت الدائرة خلال عام 2023 بالعديد من الانجازات في مجال مكافحة التهريب، وفيما يلي اهم الإنجازات:

- تطبيق نظام ضبوطات التفتيش الالكتروني.
- استحداث نقطة تفتيش (سيل جرش) للعمل على تغطية المنطقة الواصلة بين شمال ووسط المملكة بشكل أوسع.

كما تمكنت من خلال كوادرها المؤهلة بضبط مجموعة من قضايا التهريب والمخالفات الجمركية، ويبين الجدول أدناه عدد القضايا المنجزة والمحصلة في العام 2023 مقارنة مع العام 2022:

قيمة الغرامات المحصلة* (مليون دينار)	عدد القضايا			الفترة
	مخالفة	تهريب	المحصلة	
35.0	83,187	5,969	89,156	2023
21.0	66,735	5,508	72,243	2022

\*الغرامات الجمركية أعلاه هي مجموع المبالغ التي دفعت فعلاً خلال العام بموجب وصولات مالية.

كما تم خلال عام 2023 ضبط العديد من القضايا النوعية المختلفة، حيث يبين الجدول ادناه اهم ضبطيات المخدرات وتفصيلاتها:



النوع	الكمية
الكتباجون	1,502,669 (حبة)
كوكائين	12.00 (كغم)
حشيش	51.1 (كغم)
كريستال	12.53 (كغم)
ماريجوانا	4.90 (كغم)
لاريكا	35,398 (حبة)
ترامادول	3,860 (حبة)
ترمال	300 (حبة)
سيتاكودئين	109 (حبة)
pregabalina	220 (حبة)
jabaly	160 (حبة)

## ➤ الإستخبار الجمركي

تكمن أهمية العمل الجمركي الإستخباري في كونه يقدم معلومات إستخبارية تسهم في تقديم حلول تعالج التحديات التي تواجه الحكومات والإدارات الجمركية، كما يعمل كذلك على ايجاد توازن بين الرقابة الجمركية المحكمة وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة العالمية ويساعد على اتخاذ القرارات السريعة ورفع التقارير والتنبؤات القائمة على أساس من الدقة والموضوعية، وتمثلت إنجازات العمل الاستخباري للعام 2023 في النواحي التالية:

- إدخال (576) ضبطية مميزة مع الصور على نظام شبكة مكافحة الجمركية الـ CEN منها (24) ضبطية مخدرات.
- ارسال معلومات عن ضبطيات مميزة التي تم ضبطها وتحذيرات عن أنماط تهريب للمكتب الإقليمي بعدد (10) قضايا.
- التعامل مع (15000) اتصال و (5400) رسالة عبر الواتس اب و (139) إخبارية وتم الاجابة عليها جميعها واجراء ما يلزم بخصوصها.
- المشاركة ب (4) عمليات مع الانترنت والمكتب الإقليمي ومنظمة الجمارك العالمية (RILO) والتعاون بتبادل المعلومات بنشر واصدار تعاميم سرقات عابرة للحدود بواقع 15 نشرة بنفسجية وتعميم.
- كما كان للدائرة خلال عام 2023 العديد من الإنجازات في مجال حالات التصريح او عدم التصريح عن الاموال المنقولة عبر الحدود وكانت هذه الإنجازات وفق الاتي:
- التعامل مع (64) قضية من عدم التصريح عن الاموال وتحويلها الى وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بمجموع ما يقارب (5.4) مليون دينار.

## ➤ توحيد الجهات الرقابية

انسجامًا مع الرؤيا الملكية السامية وتوصية لجنة التنمية الاقتصادية، تم تطبيق المرحلة الأولى من مشروع توحيد ودمج الجهات الرقابية في المنافذ الحدودية وذلك بتفويض دائرة الجمارك بموجب قرار مجلس الوزراء الصادر في العام 2023 بممارسة صلاحيات الجهات الرقابية والمتعلقة بمهام المعاينة والكشف وسحب العينات وفق التشريعات النافذة. وقد تضمن القرار في هذه المرحلة توحيد المرجعيات على المنافذ الحدودية وإزالة التقاطعات بين الجهات الرقابية، توحيد تصنيف الخطورة، بالإضافة الى تنفيذ الموافقات والرخص المسبقة الإلكترونية؛ والبدء بالتوسع في الخدمات المستهدفة لتشمل جميع خدمات الجهات الرقابية المعنية بالرقابة الحدودية. ويهدف المشروع الى إزالة الازدواجية في الإجراءات وتقليل زمن انجاز عملية المعاينة للبضائع المستهدفة من قبل الجهات الرقابية في المنافذ الحدودية.

ويُشار إلى أن الجهات الرقابية الحكومية المعنية بعملية التوحيد والدمج في المرحلة الأولى هي (6) جهات: وزارة الزراعة، وزارة البيئة، وزارة الصحة، مؤسسة المواصفات والمقاييس، المؤسسة العامة للغذاء والدواء وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات.



### ➤ برنامج القائمة الذهبية



سعيًا من دائرة الجمارك الأردنية إلى تطوير علاقات الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص لتسهيل حركة التجارة الدولية تماشيًا مع معايير منظمة الجمارك العالمية، تم إطلاق برنامج القائمة الذهبية في عام 2005 حيث يتم منح المنضمين للبرنامج مزايا وتسهيلات جمركية شريطة الالتزام بالضوابط التي أقرتها دائرة الجمارك.

ويعتبر برنامج القائمة الذهبية مبادرة ريادية للجمارك الأردنية للارتقاء بعملها الذي يصب في مصلحة دعم وتعزيز الاقتصاد الوطني. وحسب هذا البرنامج فإن شركات سلسلة التوريد في التجارة

والتي لديها التزام طوعي بالمتطلبات الجمركية وتتمتع بسيرة جيدة مع الجمارك الأردنية من حيث الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات الجمركية، يمكنها أن تتأهل لتصبح إحدى شركات القائمة الذهبية لتحظى بحزمة من المزايا والتسهيلات الجمركية. أما الشركات التي لم تتضمن لبرنامج القائمة الذهبية فيمكنها أن تتعاون مع الجمارك الأردنية لإدخال التحسينات المناسبة على أعمالها للوصول إلى مستوى الالتزام المطلوب لتصبح إحدى شركات القائمة الذهبية.

وقد تم خلال عام 2023 إدراج (9) شركات جديدة إلى برنامج القائمة الذهبية، وذلك بعد انتهاء لجنة تقييم الالتزام من عمليات التدقيق الميداني اللاحق والتي تشمل التحقق من التزام تلك الشركات بالتشريعات والأنظمة الجمركية النافذة وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها وكذلك التحقق من توفر أنظمة وإجراءات الامان المتوافقة مع المعايير الدولية، ليصبح عدد الشركات في هذه القائمة حتى نهاية عام 2023 (127) شركة.

كما تم خلال عام 2023 إدراج (4) شركات جديدة إلى برنامج القائمة الذهبية الوطنية لقطاع الاستيراد بالتشارك مع دائرة الجمارك والجهات الحكومية التالية (وزارة الزراعة، وزارة البيئة، هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، هيئة تنظيم الطاقة والمعادن، مؤسسة المواصفات والمقاييس، مؤسسة الغذاء والدواء)، وذلك بعد التحقق من التزام تلك الشركات بالتشريعات والأنظمة النافذة والانتهااء من متطلبات ومعايير الامان المعتمدة بهدف تقييم مدى الالتزام للشركات الأردنية العاملة بالتجارة الدولية، ليصبح عدد الشركات في هذه القائمة حتى نهاية عام 2023 (16) شركة.

### ➤ برنامج القائمة الفضية

استكمالاً لمسيرتها المعهودة في تعزيز الشراكة الحقيقية مع القطاع الخاص وإتاحة فرصة الاستفادة من التسهيلات والامتيازات لشريحة أوسع من الشركات الملتزمة. قامت دائرة الجمارك في عام 2017 بإطلاق برنامج القائمة الفضية المبني على الإلتزام بالمتطلبات والتشريعات الجمركية دون الحاجة إلى أن تتقدم الشركة بطلب إنضمام لهذا البرنامج وإنما من خلال دراسات تحليلية تقوم بها مديرية إدارة المخاطر لقياس مدى التزام الشركات في مجال الاستيراد والتصدير، حيث يقدم هذا البرنامج مجموعة من التسهيلات للشركات المدرجة، أبرزها التوسع بمنح المسربين الأخضر



والأصفر، والإستفادة من خدمة التخليص المسبق حسب الأنظمة المعمول بها وإعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات القائمة الفضية في مجال الاستيراد والتصدير .

كما يتضمن برنامج القائمة الفضية مجموعة من الشروط التي تهدف إلى تحسين وعي القطاع الخاص بمتطلبات الإمتثال الجمركي وإتاحة الفرصة للشركات الملتزمة الصغيرة والمتوسطة للاستفادة من التسهيلات والامتيازات التي تقدمها دائرة الجمارك بالإضافة الى تحفيز الشركات الملتزمة ذات النشاط التجاري الكبير للتقدم لبرنامج القائمة الفضي، حيث تم في العام 2023 إدراج (37) شركة جديدة، ليصبح العدد الكلي للشركات في هذه القائمة (494) شركة.

### ➤ الإعفاءات

تجسيدا للروى الملكية السامية بتشجيع الاستثمار وتحسين البيئة الاقتصادية وتسهيل التجارة، تعمل دائرة الجمارك على المساهمة في رسم آليات وتنفيذ الإعفاءات وفقاً للتشريعات النافذة والقرارات الصادرة بهذا الخصوص مثل ( قانون الجمارك ، قانون الاستثمار ، قانون الشركات، قانون رعاية المعوقين، قانون الضريبة العامة على المبيعات .... الخ ) إلى جانب قوانين الامتياز وكذلك أحكام الاتفاقيات الدولية والمحلية والخاصة بقرارات مجلس الوزراء الموقر، وذلك من خلال تبسيط وتسهيل الإجراءات الجمركية وتقديم خدمات مميزة لكافة شرائح المتعاملين المستفدين من التسهيلات والامتيازات والاعفاءات الجمركية.

ويقصد بالاعفاءات الجمركية تلك الإعفاءات الممنوحة لسلع بذاتها او جهة بعينها او لغرض محدد لتحقيق اهداف اقتصادية او سياسية او اجتماعية او امنية. حيث بلغت نسبة المستوردات المعفاة من الرسم الجمركي (88.9%) من إجمالي قيمة المستوردات خلال عام 2023، ونذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- معفاة بموجب الاتفاقيات حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (3.919) مليار دينار أي ما نسبته (33.33%) من قيمة المستوردات المعفاة.
- معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز او للجهات المعفاة من الرسوم (باستثناء النفط ومشتقاته) حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (1.969) مليار دينار أي ما نسبته (16.75%) من قيمة المستوردات المعفاة.
- معفاة بموجب جداول التعريفية حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (8.870) مليار دينار أي ما نسبته (49.92%) من قيمة المستوردات المعفاة.



## ■ إعفاءات المستثمرين:

تقوم دائرة الجمارك بإعفاء البيانات الجمركية وذلك للمشاريع المستفيدة من قانون الاستثمار رقم (30) لسنة 2014 وتعديلاته، حيث يبين الجدول أدناه القيمة الجمركية للإعفاءات الممنوحة خلال العام 2023 بحسب رمز الإعفاء.

الرمز الإضافي	وصف الرمز	قيمة البيانات (مليون دينار)
540	إعفاءات بموجب قانون تشجيع الاستثمار ( للقطاع الصناعي )	4.88
541	إعفاءات بموجب قانون تشجيع الاستثمار ( للقطاع الزراعي )	-
542	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار ( لقطاع الفنادق )	0.09
543	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار ( لقطاع المستشفيات )	0.83
544	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار ( لقطاع النقل البحري )	0.03
545	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار (لأي قطاع يقرر مجلس الوزراء إعفائه)	0.47
546	إعفاء لحين صدور قرار تشجيع الاستثمار وضمان الرسوم والمبيعات بكفالة	0.91
566	اعفاءات شركة عطارات للطاقة	11.54
580	حوافز استثمارية جدول 1/أ إعفاء موحد	4.09
581	حوافز استثمارية جدول 1/ب إعفاء موحد،م عامة	47.92
582	حوافز استثمارية جدول 1/ج إعفاء موحد،م عامة	76.19
583	حوافز استثمارية جدول 1/د صناعي حرفي إعفاء موحد،م عامة	17.12
584	حوافز استثمارية جدول 3 الزراعة والثروة الحيوانية	2.43
585	حوافز استثمارية جدول 3 فندقي وسياحي	6.38
586	حوافز استثمارية جدول 3 مستشفيات ومراكز طبية	14.41
588	حوافز استثمارية جدول 3 مدن الترفيه والترويج السياحي	1.25
590	حوافز استثمارية جدول 3 مراكز البحث العلمي والمختبرات	0.62
591	حوافز استثمارية جدول 3 الإنتاج الفني والإعلامي	0.28
594	حوافز استثمارية قطاع تكنولوجيا المعلومات	0.28
595	حوافز استثمارية قطاع النقل العام و حافلات التردد السريع	1.89
596	حوافز استثمارية قطاع المطاعم السياحية	1.26
597	اعفاء مشاريع جديدة وفروع إنتاجية عدا طوابع وبدل خدمات (مبيعات بنسبة الصفر)	3.27
708	اعفاء من الرسوم الجمركية والضريبة / البيئة الاستثمارية	71.58
709	اعفاء من الرسوم الجمركية / البيئة الاستثمارية	2.18
	<b>المجموع</b>	<b>266.61</b>

### ▪ إعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة:

نظراً للبعد الإنساني في هذا الجانب فقد أولت دائرة الجمارك هذه الشريحة من المجتمع إهتماماً خاصاً، حيث قامت الدائرة بإطلاق خدمة طلب إعفاء مركبة لذوي الإعاقة، وتأتي هذه الخدمة تسهياً على متلقيها وتمكينهم من تقديم طلباتهم من خلال موقع دائرة الجمارك مباشرة دون الحاجة إلى مراجعة أي من الوزارات والدوائر الأخرى وتحميل الوثائق المطلوبة لغايات تقديم طلبات الحصول على الإعفاء، وقد بلغ عدد الطلبات المقدمة إلكترونياً خلال عام 2023 (12,781) طلب، وبلغ عدد السيارات المخلص عليها لذوي الاحتياجات الخاصة (3,526) سيارة.

### ➤ التعريفية الجمركية

في ضوء سعي دائرة الجمارك المتواصل للعمل على تطوير ومتابعة الاجراءات المتعلقة بالعمل وتقديم خدمات جمركية جديدة، حيث قامت الدائرة خلال عام 2023 بالعديد من الانجازات في مجالات التعريفية والاتفاقيات بعدة انجازات منها على سبيل المثال لا الحصر:

- اصدار شهادات الحركة EUR1، EUR-MED حيث تم صرف ما يزيد عن (400) شهادة.
- منح (3) شركات صفة المصدر المعتمد في اطار تبسيط قواعد المنشأ في اتفاقية الشراكة الاردنية الاوروبية ليصبح العدد الكلي (18) شركة.
- استحداث بيانات جمركية (AZ5، AZ7) بديلاً عن بيان (IM7) حيث عمل على اختصار الاجراءات المترتبة بتقليل عدد البيانات على المستثمر، والتميز بين ايداعات البوندد عن ايداعات منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.
- تقديم خدمة الحصول على القرارات الاولية للسلع المقدمة من قبل اصحاب العلاقة من خلال نظام الموافقات المسبقة والمتضمن تحديد بنود التعريفية على تلك السلع وقد بلغ عدد القرارات الاولية التي تم اصدارها (160) قرار اولي.
- تعزيز دورها في حماية حقوق الملكية الفكرية من خلال ما يلي:
  - عقد (10) ورشة تدريبية حول موضوع الملكية الفكرية بالتعاون مع ممثلي العلامات التجارية.
  - توسيع أطر التعاون مع وزارة الصناعة والتجارة والتموين من خلال تزويد الدائرة بالنسخ الالكترونية المحدثة المتعلقة بالعلامات التجارية الجديدة ووكلائها القانونيين من خلال قسم سجل العلامات التجارية.
  - استحداث اجراء تسهيل التخليص على المواد الأولية الموسومة بعلامات تجارية شريطة تزويد الدائرة بالاتفاقيات المبرمة بين المصانع والشركات صاحبة العلامة التجارية.
  - بلغ عدد القضايا التي تم تسجيلها لدى المحاكم المختصة بالنظر في دعاوى الملكية الفكرية (67) قضية، وتم اصدار (110) تعميم للمراكز الجمركية بخصوص حماية علامات تجارية مسجلة، وبلغ عدد البيانات الجمركية التي تم ايقاف اجراءات التخليص على محتوياتها والمتعلقة بحقوق الملكية الفكرية (197) بيان جمركي والتي تحتوي على (518) علامة تجارية.



### ➤ القيمة الجمركية

القيمة الجمركية هي ثمن البضائع المستوردة وهي القاعدة الأساسية في احتساب الرسوم الجمركية والضرائب الأخرى عند الاستيراد حيث يوجد اقسام متخصصة بتقدير البضائع بالمراكز المختصة بالتخليص على البضائع المختلفة وعند وجود اي خلاف بشأن عملية تقدير القيمة يتم تحويل المعاملة الى مديرية شؤون القيمة بالدائرة الرئيسية لغايات حل الخلاف الموجود. وقد قامت الدائرة خلال عام 2023 بالعديد من الانجازات في مجال القيمة الجمركية منها على سبيل المثال لا الحصر:

- اصدار قوائم للأثاث المصري الوارد للمملكة.
- اجراء بعض التعديلات على نظام القيمة المركزي بحيث يكون أكثر دقة.
- اجراء دراسات لادخال الذكاء الاصطناعي على نظام القيمة بالتعاون مع شركة ttek.
- استحداث قوائم استثنائية شاملة وموحدة لأصناف البضائع الواردة مع المسافرين في المراكز الحدودية.
- إضافة علامة مائية للأنظمة عند مشاهدة المرفقات للحفاظ على خصوصية المعلومات وسريتها وعدم نشرها.
- اصدار قائمة استرشادية لتقدير قيمة الدرجات المضبوطة لغايات توحيد آلية التقدير والتقليل من القضايا العالقة.

### ➤ التراخيص وشؤون التخليص

في ضوء سعي دائرة الجمارك المتواصل للعمل على تطوير ومتابعة الاجراءات المتعلقة بالعمل، قامت الدائرة خلال عام 2023 بالعديد من الانجازات في مجالات التراخيص وشؤون التخليص منها على سبيل المثال لا الحصر:

- المشاركة في اعداد التقارير الخاصة بطلبات الترخيص وإصدار الموافقات الخاصة بالمناطق والأسواق الحرة.
- تجديد ترخيص (431) شركة تخليص و(44) شركة تجارية و(240) مستخدم ومدير فرع في شركات التخليص.
- التنظيم لعقد دورات مستخدمين ومدراء فروع شركات التخليص بواقع (4) دورات مبتدئين في الإجراءات الجمركية ودورة واحدة لمدراء الفروع.
- توقيع اتفاق ضمان بين دائرة الجمارك ونادي السيارات الملكي الاردني والذي يهدف الى تنظيم العلاقة بين الطرفين على اعتبار ان النادي هو الجهة المصدرة لبطاقة التير في المملكة الاردنية الهاشمية والتي يتم بها نقل البضائع عبر اراضي المملكة وفق وضع العبور بمستندات دولية.

### ➤ خدمة الجمهور

انسجاما مع التوجيهات الملكية السامية وسياسة الحكومة في الوصول لحكومة رقمية خالية من الاوراق والارتقاء بتقديم الخدمات الأفضل للمتعاملين، قامت الدائرة بالتوسع في استخدام نظام التراسل الإلكتروني وذلك من خلال إيقاف استقبال المعاملات الورقية من معظم الدوائر الحكومية والتحول لاستقبالها بشكل الكتروني، ويأتي هذا بهدف انجاز معاملات متلقي الخدمة لدى الوزارات والدوائر الحكومية بأسرع وقت ممكن وتوفير الوقت والجهد والمال على المواطنين،

حيث بلغ عدد المعاملات المستلمة والمرسلة والمحولة إلكترونياً وفقاً للموقع الخارجي للدائرة والأنظمة المستخدمة لدى مديرية خدمة الجمهور والمتابعة للعام 2024 (205,012) مقارنة مع (179,072) معاملة للعام 2022.

### ➤ مختبرات الجمارك

انطلاقاً من حرص دائرة الجمارك في مراقبة البضائع التي يتم استيرادها و تصديرها من خلال المنافذ الحدودية ومنع دخول المواد الضارة والمحظورة والتي قد تشكل خطراً على الصحة العامة والبيئة، وضبط عمليات التحايل والغش التجاري من خلال معرفة ماهية المواد المستوردة ولضمان مطابقتها مع البند الجمركي المناسب وتحصيل الرسوم الجمركية الحقيقية، تم إنشاء مختبرات للجمارك في مركز جمرك العقبة ومركز جمرك عمان. وقد سعت دائرة الجمارك الى مواكبة التطور التكنولوجي وتحديث مختبراتها وصقل خبرات كوادرها بالتنسيق مع المؤسسات والأجهزة ذات العلاقة، وذلك في مجال تحليل المواد والمواد الخطرة والمواد الغذائية والمنتجات الصناعية والكيميائية وإدامة عمل الاجهزة المخبرية. وقد قامت الدائرة خلال عام 2023 البدء في عملية الربط الالكتروني مع مختبرات الدول التابعة لمنظمة الجمارك العالمية ومركز التدريب الاقليمي لتبادل الخبرات بين الجانبين في مجال التحليل الكيميائي، كما قامت بشراء اجهزة تحليل مخبرية حديثة لتطوير طرق فحص البضائع وتقديم أفضل الخدمات في المختبرات الجمركية.

### ➤ الشؤون القانونية

تعمل دائرة الجمارك على تطوير ومراجعة السياسات والتشريعات لمواكبة التطورات والاحتياجات المتعلقة بالاعمال الجمركية المختلفة، حيث قامت الدائرة خلال عام 2023 بالسير بالاجراءات التشريعية للعديد من الانظمة والتعليمات منها على سبيل المثال لا الحصر:

- نظام تنظيم أعمال الضابطة الجمركية والزي الرسمي والرتب والشارات المميزة لهم رقم (27) لسنة 2023، وكان ذلك لتحسين بيئى عمل واداء الدائرة في الجوانب الادارية ورفع مستوى وكفاءة المواد البشرية.
- نظام معدل لنظام بدل الخدمات الجمركية على البضائع المستوردة رقم (47) لسنة 2014، حيث يتضمن التعديل لنسبة بدل الخدمات عن المواد الاولية المستوردة من المكسرات.
- التعليمات المعدلة للتعليمات التنفيذية الخاصة بتنفيذ نظام الرقابة الجمركية على البضائع المستوردة المعفاة رقم 80 لسنة 2020، حيث تضمن التعديل التخفيف على المستثمرين بحيث يتم تسديد قيود البضائع المعفاة دون تحقق أي بدلات على البيان الجمركي.



## ➤ الجودة الجمركية الشاملة

تبدي دائرة الجمارك اهتماماً كبيراً في موضوع ادارة الجودة والتميز المؤسسي، حيث تسعى الدائرة الى تبسيط اجراءات العمل، والمساهمة في تحسين مرتبة الأردن في التقارير العالمية وجوائز التميز المحلية، والمساهمة في تحسين الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة ودراسة الشكاوى والمقترحات المقدمة من قبلهم، وقد تم تحقيق العديد من الإنجازات التي تتعلق بالجودة، والتي منها على سبيل المثال لا الحصر:

- اجراء دراسة زمن الافراج عن البضائع للعام 2023 والتي تهدف لمعرفة المعوقات التي تواجه حركة التجارة ووضع الحلول المناسبة لتجاوزها مما يساهم في تقليص الوقت والتكلفة والجهد ويسرع في الحركة التجارية الأمر الذي من شأنه أن يساعد على تشجيع الاستثمار.
- تحديث ونشر بطاقات الخدمات واتاحتها لمتلقي الخدمة على الموقع الالكتروني للدائرة لتسهيل الحصول على الإجراءات الواجب اتباعها عند الحصول على الخدمة.
- دراسة وتوثيق وتوحيد إجراءات عدد من الوحدات التنظيمية واعداد الأدلة اللازمة نتيجة لعمليات التطوير في المديریات والمراكز الجمركية، منها على سبيل المثال لا الحصر:
  - إعداد دليل اجرائي لعملية التفتيش المعمول بها في المراكز الحدودية والتي تستهدف المسافرين والعابرين للحدود.
  - اعداد دليل للمسافرين يوضح الإجراءات الواجب اتباعها عند السفر عبر المراكز الجمركية في حال اصطحاب امثلة شخصية وبضائع تجارية.
  - إعادة هندسة إجراءات المسافرين عبر المراكز الأكثر تعاملًا مع المسافرين (مركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي/ مركز جمرك مطار الملك حسين/ العقبة /مركز جمرك محطة بواخر الركاب/ العقبة).
  - توصيف الإجراءات المتعلقة بالخدمات المنوي اطلاقها ضمن مشروع مكتب خدمة العملاء والذي يهدف الى التسهيل على متلقي الخدمة.
- استحداث نظام الكتروني لإدارة المقترحات المقدمة من قبل الموظفين لغاية تسهيل إجراءات دراستها ومتابعتها مع المديریات والمراكز المعنية، وقد قامت الدائرة من خلال قسم الشكاوى والمقترحات واللجان المختصة عام 2023 بدراسة (52) مقترح، ووفق الاسس ومعايير تقييم وتحفيز الأفكار والمبادرات والمقترحات الإبداعية تم قبول (7) مقترحا إبداعيا يساهم في تحسين وتطوير الخدمات والعمليات الجمركية كما تم تحفيز أصحاب هذه المقترحات ماديا ومعنويا.
- التعامل مع الطلبات التي وردت على منصة "بخدمتكم" بعدد (234) طلب، والتي تضمنت استفسارات، شكاوى، المقترحات والثناء. علماً بأن منصة "بخدمتكم" التفاعلية تتيح للمواطن التواصل المباشر مع الحكومة وإيصال صوته من خلال تقديم الأسئلة والاقتراحات وإرسال الشكاوى والإبلاغ عن أية ممارسات تعتبر مخالفة.

### العلاقات العامة والإعلام والتعاون الدولي:

تولي دائرة الجمارك اهتماماً كبيراً بالعلاقات العامة والإعلام كونهما يبرزان الصورة المشرفة للدائرة والدور الذي تؤديه تجاه المجتمع المحلي والدولي، فهي الأداة الأمثل لخلق علاقات إيجابية لها التأثير الأكبر في الإتصال الداخلي والخارجي. وتتلخص انجازات دائرة الجمارك خلال عام 2023 في مجال العلاقات العامة والإعلام والتعاون الدولي بما يلي:

#### ■ مجال الاعلام

- بلغت الأخبار الصحفية التي تم نشرها خلال عام 2023 بوسائل الإعلام ومواقع التواصل الاجتماعي والتي تمثل الفعاليات والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (869) خبر صحفي.
- بلغ عدد المنشورات الإلكترونية التي تم إرسالها خلال عام 2023 لمختلف المتعاملين مع الدائرة والشركاء (80,000) نشرة.

#### ■ مجال العلاقات العامة

- بلغ عدد الاجتماعات التي تم عقدها بالدائرة وتم التنسيق لها ومتابعتها من قبل العلاقات العامة ما يقارب (295) اجتماع.
- بلغ عدد المنشورات التي تم نشرها على رابط الزاوية الاجتماعية من خلال الموسوعة الجمركية خلال عام 2022 (147) منشور.
- نشر ومتابعة اخبار المتقاعدين.





## ■ مجال التعاون الدولي

- استقبال العديد من الوفود وموظفي الجمارك العربية والدولية بهدف تبادل الخبرات الجمركية حيث قامت العديد من الوفود بزيارة دائرة الجمارك على النحو التالي:
  - ✓ زيارة وفد الجمارك اليمنية.
  - ✓ زيارة وفد الجمارك السعودية.
  - ✓ زيارة وفد الجمارك الفلسطينية.
  - ✓ زيارة وفود من منظمة الجمارك العالمية.
  - ✓ زيارة عدد من السفراء المعتمدين في المملكة.
  - ✓ زيارة وفد من الشركة اليابانية لحقوق الملكية الفكرية.



## ■ الترجمة:

- ترجمة وتحرير ومعالجة (65) وثيقة رئيسية، تشمل الاتفاقيات ومذكرات التفاهم والتقارير والدراسات والخطط والعروض التقديمية والأعمال الدولية.
- تقديم خدمات الترجمة الفورية في (7) اجتماعات مع الوفود الزائرة والاجتماعات عن بعد والمشاركة في متابعة نتائجها وتوصياتها.

### المساهمة في المسؤولية المجتمعية وأنشطة لجنة المرأة:

إدراكاً لدورها في تحمل مسؤولياتها تجاه المجتمع المحلي، ساهمت الدائرة بدور فاعل في خدمة المجتمع من خلال مشاركتها في العديد من الفعاليات والمبادرات، والتي تعود بالنفع والفائدة على المجتمع والبيئة المحلية. وقد قامت الدائرة خلال عام 2023 بالعديد من الأنشطة في هذا المجال عكستها في خطتها السنوية المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية والتي تعنى بالأنشطة التي ستنفذ ضمن إطار زمني محدد، نذكر منها على سبيل المثال ما يلي:

- تنظيم (3) حملات للتبرع بالدم.
- الاحتفال بيوم المرأة العالمي وتكريم وتوزيع هدايا رمزية للموظفات.
- مشاركة ذوي الزملاء المتوفين بمناسبة عيد الفطر السعيد وتوزيع الهدايا لهم.
- إقامة أنشطة ترفيهية خاصة بأطفال الموظفين والموظفات لزيارة متحف الأطفال.
- المشاركة بالاحتفالات الدينية والوطنية بالإضافة للمشاركة في المعارض والكرنفالات.
- عقد اربعة دورات تدريبية حول "النوع الاجتماعي بين الواقع والتطبيق وآليات اندماجها في عمل وبرامج المؤسسات الحكومية".
- تنظيم مبادرة "دينار الخير" لتقديم المساعدات المادية للأسر المحتاجة، حيث بلغت قيمة المساعدات (2,867) دينار موزعة على (80) أسرة.
- تنفيذ العديد من المبادرات التي تخدم المجتمع المحلي، نذكر منها على سبيل المثال: إقامة يوم طبي مجاني في الدائرة وعدد من المراكز، إقامة إفطار رمضاني للايتام، إقامة مبادرة جمع الملابس، بالإضافة الى إقامة محاضرات توعوية حول (مخاطر آفة المخدرات، العنف الاسري، الاسعافات الاولية، السيارات الكهربائية.....الخ).





## الفصل السادس

### شركاء دائرة الجمارك

## ➤ شركاء الجمارك الأردنية في العمل الجمركي

إنّ ما يُمكن لأي مؤسسة من المؤسسات إنجازه لوحدها يبقى محدوداً جداً إذا لم يقترن بعلاقات شراكة مع أطراف خارجية قادرة على تقديم الدعم والخبرة والمشورة للطرف الأول. لذلك اولت دائرة الجمارك الأردنية بالغ الأهمية لموضوع الشراكة وتوقيع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي من شأنها الإسهام في تسهيل عملها وتمكينها من تحقيق رسالتها بشكل خاص ولما لها من عائد نفعي على الدوائر والمؤسسات الأخرى بشكل عام. حيث استطاعت على مدى السنين الماضية بناء علاقات شراكة متميزة على جميع المستويات محلياً وإقليمياً ودولياً.

ومن أجل ذلك اعتمدت دائرة الجمارك الأردنية منهجية متطورة في تحديد وتصنيف الشركاء بما يتناسب مع طبيعة العلاقة معهم ودورهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة والأهداف الوطنية والمبادرات الملكية، حيث تم تصنيفهم وفق منهجية إدارة الشركاء على النحو الآتي:

- الشريك الاستراتيجي الرئيسي: الجهات التي تساهم بشكل مباشر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والخدمات الرئيسية التي تقدمها الدائرة.
- الشريك التشغيلي الداعم: الجهات التي تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للدائرة وتؤثر على انجاز العمليات والخدمات الجمركية نظراً لوجود مرجعيات ملزمة (كقانون، نظام، اتفاقية،... الخ).
- الشريك التكميلي المساند: الجهات التي تساهم بشكل غير مباشر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للدائرة ولا تؤثر على انجاز العمليات الجمركية ويساهمون مع الدائرة في تقديم خدماتها.
- الشريك التفاعلي: الجهات التي يوجد بينها وبين الدائرة علاقة تعاون ولا تؤثر على انجاز العمليات والخدمات الجمركية.

وعند إعداد الخطه الإستراتيجية 2023-2025 أفردت الدائرة هدفاً استراتيجياً لزيادة رضا الشركاء ومتلقي الخدمة وذلك لوجود فرص دائمة بالإستثمار في العلاقة المميزة مع الشركاء ومتلقي الخدمة.

وقد تم تحديد وتصنيف شركاء دائرة الجمارك وطبيعة العلاقة معهم وفق آلية جديدة تم اعتمادها عام 2022 تستند الى اهمية ارتباط انشطتهم بالانشطة الرئيسية للدائرة واثرها على اعمال الدائرة، آخذة بعين الاعتبار في هذا التصنيف معايير منظمة الجمارك العالمية المرتكز على ثلاث قواعد للشراكة الاستراتيجية وهي:

- العلاقات الجمركية \_ الجمركية .
- العلاقات الجمركية مع الدوائر الرسمية.
- العلاقات الجمركية مع القطاع الخاص.



اما المعايير الداخلية التي اخذت بعين الاعتبار لتصنيف الشركاء فهي:

▪ دورية التواصل: معدل تكرار التعاملات مع الشريك.

▪ حجم التواصل: نسبة المعاملات من اجمالي المعاملات ذات الصلة بحيث:

- قليل: لا يزيد عن 30%.

- متوسط: 31%-74%.

- عالي: 75% فما فوق.

▪ التأثير: مستوى انعكاس مهام الشريك على عمليات الدائرة والعكس.

- يتأثر: عمليات وقرارات الدائرة تؤثر على خدمات الشريك.

- يؤثر: عمليات الشريك تؤثر في خدمات الدائرة.

- التبادلي: التأثير متبادل بين الدائرة والشريك.

▪ طبيعة العلاقة: هي نوع العلاقة التبادلية مع الشريك بحيث:

- علاقة تنظيمية: تشريعات أو قرارات أو تعليمات تؤثر في الخدمات التي تقدمها الدائرة.

- علاقة تكملية: عمليات مسانده مثل الشراء، التخزين التوريد،... الخ أو عمليات داعمة لعمل الدائرة مثل

الربط الالكتروني او تبادل معلوماتي او بنية تحتية،...الخ.

- علاقة خدمات رئيسية: ارتباط مع الخدمات الرئيسية التي تقدمها الدائرة.

- علاقة مشاريع: البرامج او المشاريع التحسينية التي تشترك بها الدائرة مع الشريك.

- علاقة عند الحاجة: علاقة غير ممنهجه ممكن ان تحدث عند ظرف معين.

كما تم تحديد الوسائل التالية للاتصال والتنسيق مع الشركاء: نظام تراسل، الاجتماعات، محاضرات، الزيارات،

منصات، اللجان، تقارير، البريد الالكتروني، الربط الالكتروني، مذكرات التفاهم.

الهدف من تحديد شركاء الجمارك وتصنيفهم:

- ضمان تحقيق التعاون والتنسيق المستمر والمحافظة على العلاقة مع الشركاء بما يعزز تحقيق الاهداف

الاستراتيجية للدائرة.

- تحديد آليات ووسائل التنسيق مع الشركاء لضمان الفاعلية واستدامة العلاقة معهم لأنجاز المشاريع

المشتركة.

### ■ مجلس الشراكة مع القطاع الخاص

بمبادرة من دائرة الجمارك أنشئ في العام 2000 مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص بهدف التباحث في كافة الأمور التي من شأنها توفير المناخ الملائم للاستثمار ومناقشة كافة الأمور المتعلقة بالعمل الجمركي المشترك وإيجاد الحلول المناسبة لكافة المعوقات التي من الممكن ان تعترض الأنشطة الاقتصادية والاستثمارية. حيث يجتمع المجلس مرتين في العام، وكلما دعت الحاجة.

ويرأس المجلس مدير عام الجمارك الأردنية بصفته الوظيفية، ويضم في عضويته مندوبين عن كل من:

1. دائرة الجمارك الأردنية.
2. الجمعية الأردنية للحاسبات.
3. غرفة تجارة الأردن.
4. جمعية المصدرين الأردنيين.
5. غرفة تجارة عمان.
6. هيئة مستثمري المناطق الحرة.
7. غرفة صناعة الأردن.
8. نقابة وكلاء الشحن اللوجستي.
9. غرفة صناعة عمان.
10. نقابة وكلاء الملاحة البحرية.
11. غرفة صناعة إربد.
12. جمعية رجال الأعمال الأردنيين.
13. غرفة صناعة الزرقاء.
14. نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل البضائع.
15. نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها.

بالإضافة الى مندوبين عن المؤسسات والدوائر المعنية بالعملية الجمركية.

تعرض على المجلس أبرز الأمور التي تهم القطاعين (العام والخاص) حيث يتم التباحث في الأمور التالية:

- التعديلات المقترحة على التشريعات الجمركية ومناقشتها من قبل المجلس وبيان الملاحظات حولها قبل مباشرة الإجراءات القانونية والدستورية لإقرارها.
- البلاغات والتعاميم الصادرة عن الدائرة التي تمس القطاعات المختلفة، حيث يتم استدعاء الجهة المختصة من الدائرة ومناقشتها حول مضمون البلاغات والتعاميم.
- القضايا والمشاكل التي تواجه قطاع معين والتي لها علاقة بدائرة الجمارك لإيجاد الحل الأمثل لها.
- عرض نماذج من القرارات المختلفة الصادرة عن الدائرة، وذلك لقياس مدى انسجامها مع تحقيق المصلحة العامة.
- أي أمور أخرى تهم الأعضاء.



### قائمة الشركاء

التسلسل	الشريك	طبيعة العلاقة
.1	المؤسسة العامة للغذاء والدواء	استراتيجي -رئيسي
.2	مؤسسة المواصفات والمقاييس	استراتيجي -رئيسي
.3	وزارة الزراعة	استراتيجي -رئيسي
.4	هيئة تنظيم الطاقة الذرية	استراتيجي -رئيسي
.5	شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ	استراتيجي -رئيسي
.6	شركة البريد الاردني	استراتيجي -رئيسي
.7	شركة ACT ميناء الحاويات	استراتيجي -رئيسي
.8	وزارة الصحة -مديرية صحة البيئة	استراتيجي -رئيسي
.9	وزارة البيئة	استراتيجي -رئيسي
.10	وزارة الاستثمار	استراتيجي -رئيسي
.11	هيئة تنظيم قطاع الاتصالات	استراتيجي -رئيسي
.12	هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن	استراتيجي -رئيسي
.13	الملكية الاردنية	استراتيجي -رئيسي
.14	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية	استراتيجي -رئيسي
.15	القيادة العامة للقوات المسلحة/ الامن العسكري	استراتيجي -رئيسي
.16	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	استراتيجي -رئيسي
.17	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	استراتيجي -رئيسي
.18	شركات الملاحة البحرية	استراتيجي -رئيسي
.19	وزارة الصناعة والتجارة	استراتيجي -رئيسي
.20	رئاسة الوزراء	تشغيلي - داعم
.21	وزارة الداخلية	تشغيلي - داعم
.22	وزارة المالية - مكتب وزير المالية	تشغيلي - داعم
.23	وزارة الخارجية	تشغيلي - داعم
.24	وزارة الصحة	تشغيلي - داعم
.25	دائرة المشتريات الحكومية	تشغيلي - داعم



التسلسل	الشريك	طبيعة العلاقة
.26	دائرة المطبوعات والنشر	تشغيلي - داعم
.27	هيئة تنظيم قطاع النقل	تشغيلي - داعم
.28	المجموعة الاردنية للمناطق الحرة والتنمية	تشغيلي - داعم
.29	جمارك دول الجوار	تشغيلي - داعم
.30	الأمن العام	تشغيلي - داعم
.31	وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها	تشغيلي - داعم
.32	المحاكم	تشغيلي - داعم
.33	الجمعية العلمية الملكية	تشغيلي - داعم
.34	المكتب الاقليمي لتبادل المعلومات في الشرق الأوسط	تشغيلي - داعم
.35	شركة نافذ للخدمات اللوجستية	تشغيلي - داعم
.36	ديوان الخدمة المدنية	تشغيلي - داعم
.37	منظمة التجارة الدولية	تشغيلي - داعم
.38	الاتحاد الاردني لشركات التأمين	تشغيلي - داعم
.39	نقابة اصحاب شركات التخليص ونقل البضائع	تشغيلي - داعم
.40	شركة تطوير العقبة	تكميلي - مساند
.41	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	تكميلي - مساند
.42	دائرة الموازنة العامة	تكميلي - مساند
.43	دائرة الاحوال المدنية والجوازات	تكميلي - مساند
.44	دائرة الاراضي والمساحة	تكميلي - مساند
.45	البنك المركزي الاردني	تكميلي - مساند
.46	البنوك التجارية	تكميلي - مساند
.47	دائرة الاحصاءات العامة	تكميلي - مساند
.48	منظمة الجمارك العالمية	تكميلي - مساند
.49	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	تكميلي - مساند
.50	وزارة الاشغال العامة والاسكان	تكميلي - مساند
.51	الجهات المانحة	تكميلي - مساند





التسلسل	الشريك	طبيعة العلاقة
.52	ديوان الرأي والتشريع	تفاعلي
.53	ديوان المحاسبة	تفاعلي
.54	المكتب الاقليمي لمنظمة الجمارك العالمية	تفاعلي
.55	غرف التجارة	تفاعلي
.56	غرفة الصناعة	تفاعلي
.57	جمعية المصدرين الأردنيين	تفاعلي
.58	جمعية رجال الأعمال الأردنيين	تفاعلي
.59	نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها	تفاعلي
.60	نقابة ملاحه الأردن	تفاعلي





## التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات



### التطلعات المستقبلية

- تتطلع دائرة الجمارك الأردنية إلى تحقيق ما يلي في عام 2024:
  - ✓ زيادة مستوى الشفافية في إجراءات التجارة الدولية والقدرة على التنبؤ بها.
  - ✓ الاستمرار في بناء قدرات منتسبي الدائرة وحسب أفضل الممارسات والسياسات الجمركية.
  - ✓ التوسع بالربط الإلكتروني وتطوير العلاقات الجمركية مع الإدارات الجمركية إقليمياً ودولياً.
  - ✓ الاستمرار برفد المراكز الجمركية بأجهزة حديثة لفحص الحاويات والشاحنات والمركبات بالأشعة.
  - ✓ تنفيذ وتطبيق المشاريع الجمركية المتعلقة بتطوير العمليات الجمركية ومواكبة أفضل المعايير على المستوى العالمي.
  - ✓ رقمنة العمليات والخدمات الجمركية لتخفيض تكاليف التجارة وتسهيل إجراءاتها للمساهمة في النمو الاقتصادي للمملكة.
  - ✓ مكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة من خلال تطوير عمليات الاستخبار الجمركي وإدارة المخاطر ومكافحة التهريب.
  - ✓ المراجعة المستمرة للتشريعات والإجراءات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة لمواكبة التطورات المتسارعة على إدارة التجارة.
  - ✓ توثيق العلاقة والتواصل مع مجتمع الأعمال والتعريف المستمر بالخدمات الجمركية الجديدة ذات الصلة بتقليص زمن الإفراج عن البضائع.

### ➤ الصعوبات والتحديات

- تكمن الصعوبات والتحديات التي واجهت دائرة الجمارك خلال عام 2023 بما يلي:
  - ✓ تزايد خطورة العمل الجمركي الميداني.
  - ✓ عدم ملائمة البنية التحتية في بعض المراكز الجمركية.
  - ✓ عدم تفعيل نظام التعاملات الالكترونية على مستوى الدولة.
  - ✓ ارتباط العمل الجمركي بعمل العديد من الدوائر الحكومية الأخرى.
  - ✓ تطور وتنامي وسائل التهريب والجرائم العابره للحدود على مستوى العالم.
  - ✓ عدم جاهزية عدد من الإدارات الجمركية في دول الجوار للربط الإلكتروني مع الجمارك الأردنية.
  - ✓ عدم ملائمة مبنى الدائرة الرئيسي لبعض متطلبات العمل ولمعايير الخدمة والتسهيل على المراجعين.
  - ✓ سياسة ضبط الإنفاق وعدم توفر التمويل اللازم للتوسع في المشاريع التطويرية الحالية والبدء بمشاريع جديدة.
  - ✓ تحول العمل الجمركي من حامي بوابات الحدود إلى الإدارة الجمركية التي تعتمد على الاستخبار وإدارة المخاطر .