



الجمارك الأردنية

الإنجازات

والتطلّعات المستقبلية



جـمـارـك رـيـادـيـة فـي ظـل قـيـادـة هـاشـمـيـة

مكوّنات العرض

نبذة عن دائرة الجمارك
إنجازات عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢
أنظمة ومشاريع ريادية
التعاون المحلي والدولي
الصعوبات والتحديات
التطلعات المستقبلية



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

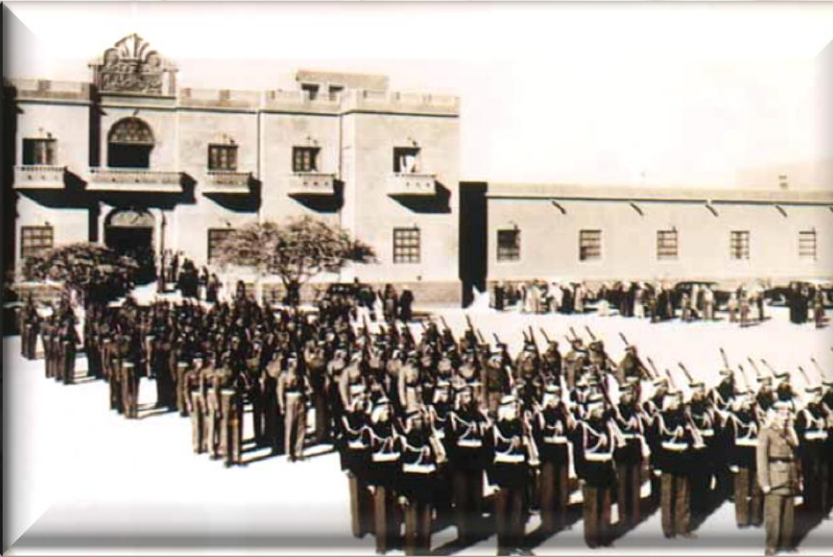
★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

- تأسست دائرة الجمارك مع تأسيس إمارة شرق الأردن في العام ١٩٢١، وأطلق عليها آنذاك اسم مديرية المكوس والإحصاء العام.
- تطبق الجمارك الأردنية، بالإضافة لقانون الجمارك ونظام التنظيم الإداري للدائرة، ما يزيد عن (٣٠) تشريع يعود لوزارات ودوائر حكومية مختلفة.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ تتلخص مهام دائرة الجمارك بما يلي :

- تشجيع الاستثمار وتعزيز قدرة الصناعة الوطنية على المنافسة.
- تسهيل حركة التبادل التجاري بين المملكة والدول الأخرى، ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة.
- مكافحة التهريب والحد من الأنشطة التجارية غير المشروعة، والمساهمة في حماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة.
- رفد خزانة الدولة بالإيرادات.

رؤية الدائرة:

“ الريادة في تقديم خدمات جمركية متميزة وفق أفضل الممارسات العالمية تفوق متطلبات وطموحات المتعاملين مع الدائرة،،

رسالة الدائرة:

“ تقديم خدمات جمركية متميزة تواكب التطورات العالمية المتسارعة، وتلبي متطلبات التنمية الشاملة المستدامة، من خلال تحري تحقيق التوازن بين الرقابة الجمركية والالتزام وتسهيل حركة التبادل التجاري، ومواصلة بناء القدرات المؤسسية الجمركية ”

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الأهداف الاستراتيجية للدائرة للأعوام ٢٠١١ - ٢٠١٣:

- مكافحة التهريب والحد من الأنشطة التجارية غير المشروعة.
- المساهمة في تحفيز بيئة العمل الاستثمارية.
- رفد وتعزيز المورد المالي للخزينة.
- تطوير الاداء والقدرات المؤسسية.

□ شعار عمل الدائرة للعام ٢٠١٢:

تميز.. إبداع.. شفافية
في خدمة الاقتصاد الوطني

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ طبقت دائرة الجمارك نظام موظفي الجمارك رقم (٦٩) لسنة ٢٠٠٦، والذي تم بموجبه تصنيف الموظفين ضمن رتب جمركية، الأمر الذي أدى إلى زيادة مستوى الانضباط والمسؤولية لديهم وذلك خلال الفترة ٢٠٠٧-٢٠١١.

□ تطبق الدائرة حالياً نظام الخدمة المدنية رقم (٣٠) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته.

□ تطبق الدائرة مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة اعتباراً من شهر أيلول/ ٢٠٠٩ والذي يركز على أسس العدالة ومبادئها وعلى تكافؤ الفرص والشفافية والمساءلة والنزاهة المهنية والحيادية والانتماء للوطن والدائرة والإصرار على تحقيق رسالة الدائرة وأهدافها.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ أشاد خبراء منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) بمنظومة إدارة الموارد البشرية في الجمارك الأردنية وأوصوا بتبنيها كنموذج للإدارات الحكومية الأخرى داخل المملكة وخارجها.

□ أنشأت الدائرة مركز التدريب الجمركي بهدف بناء القدرات المؤسسية لموظفي الجمارك وموظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي جمارك دول الإقليم، إضافة إلى عقد العديد من البرامج النوعية بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية ومركز الملك عبد الله الثاني لتدريب العمليات الخاصة وعدد من الجهات المانحة.

تقييم الخطة الاستراتيجية والتنفيذية

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

٢٠١١		التسعة شهور الاولى من عام ٢٠١٢	
اهداف استراتيجية	٩٤,٧%	اهداف استراتيجية	٩٠%
برامج	٩٢%	برامج	٩٥%
مشاريع	٧٠%	مشاريع	٨٩%
خطط عمل	٨٠%	خطط عمل	٨٩%

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ بلغ عدد البيانات الجمركية (١٠٣٣٦٠٩) بيان منها
(٤٠١٨٥٢) بيان ترانزيت للعام ٢٠١٢ مقارنة مع
(١٠٤٦٣١٥) بيان ، منها حوالي (٤٣٣٧٦٣) بيان
ترانزيت للعام ٢٠١١.

□ بلغت الحاصلات الجمركية لعام ٢٠١٢ (١٥١٠) مليون
دينار مقارنة مع (١٣٤٥) مليون دينار للعام ٢٠١١ ،
بزيادة مقدارها (١٦٥) مليون دينار.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ في عام ٢٠١٢ بلغ عدد القضايا (٦٢٣٢٦) قضية، منها ٥٥٨٦١ قضية مخالفات و ٦٤٦٥ قضية تهريب.

□ بلغ مجموع الغرامات المدفوعة حوالي (١٢) مليون دينار.

□ بلغ مجموع وزن المخدرات من مختلف الأنواع التي تم ضبطها للعام ٢٠١٢ ما مقداره (١٥٤٦) كغم، مقارنة مع ما تم ضبطه خلال عام ٢٠١١ والبالغ (١٥٣١) كغم. وفي عام ٢٠١٠ بلغ وزن المخدرات المضبوطة (٣٥٦) كغم.

□ بلغ عدد الشاحنات المتبعة إلكترونياً (٢٤٤٢١٠) شاحنة في عام ٢٠١٢ مقارنة بـ (٢٤٤٩٤٦) شاحنة عام ٢٠١١.

- تم تدريب (٥٠) موظف على نظام التتبع الالكتروني.

- ربط صور **X-RAY** مع نظام التتبع الالكتروني.

□ بلغ عدد البرامج التدريبية المنفذة خلال عام ٢٠١٢ (٢١٩) برنامج تدريبي منها (١٣) برنامج لشركاء الدائرة من القطاعين العام والخاص، وعدد المتدربين بلغ (٢٨٤٢) متدرب منهم (٣٢٦) متدرب من القطاع الخاص و(١٨) من القطاع العام، مقارنة مع (٢٤٣) برنامج تدريبي خلال ٢٠١١ استفاد منها (٢٦٨٣) متدرب.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ تفويض الصلاحيات

★ نبذة عن

دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي

٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع

ريادية

★ التعاون المحلي

والدولي

★ الصعوبات

والتحديات

★ التطلعات

المستقبلية

- تفويض مركز جمرك مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية/الكرك بالتخليص المحلي على المواد الأولية، والأدوات الصحية.
- تفويض مدراء المراكز الجمركية بإجازة طلبات تعديل الوضع الجمركي.
- تفويض مركز جمرك عمان بتسوية إجراءات قيود المركبات المعفاة لذوي الاحتياجات الخاصة (المقعدين).
- تفويض مدراء المراكز الجمركية بمنح الإقامة الكاملة لسيارات الركاب الأجنبية الخاصة.
- تفويض مركز جمرك العمري بالتخليص المحلي على مادة حديد البالت واسماك الزينة وألواح الجبس.
- تفويض مركز جمرك جابر بالتخليص المحلي على مادة حديد البالت.
- تفويض مركز جمرك الكرامة بالتخليص المحلي على مادة الوقود الثقيل.
- تفويض مركز جمرك عمان صلاحيات التنزيل والتسديد لمعاملات الادخال المؤقت للمصانع الواقعة بالقرب منه وعددها (٣٦) مصنع.
- تفويض جمرك العقبة بالتخليص على المركبات والآليات العائدة للأجهزة الأمنية المختلفة.
- تفويض جمرك المنطقة الحرة الزرقاء بتسوية قيود المركبات المعفاة لذوي الاحتياجات الخاصة.
- تفويض جمرك مدينة الحسن الصناعية بالتخليص على المواد الأولية الداخلة في منتجات المصانع المقامة داخل المدينة.

□ جمارك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة

- تم دمج جمارك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة وكافة المراكز الجمركية التابعة لها مع دائرة الجمارك تطبيقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ١٦٧٦ تاريخ ٢٠١١/٧/٣٠، بهدف توحيد المرجعية الجمركية في المنطقة وإزالة أي تضارب أو ازدواجية بما يخدم المصلحة الوطنية.
- تم توقيع مذكرة تفاهم بين الدائرة وسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة في تشرين أول ٢٠١١.
- بلغ عدد موظفي جمارك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة الذين تم ضمهم إلى دائرة الجمارك (٢٨٤) موظف.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ تم اتخاذ الإجراءات التالية لمواجهة تأثير الأزمة المالية العالمية وانخفاض الرسوم الجمركية:

- زيادة ساعات العمل في المراكز الحدودية حتى الساعة (١٠) ليلاً بالاتفاق مع بعض جمارك الدول المجاورة للبضائع ذات المسرب الأصفر والأخضر.
- تمديد ساعات الدوام في مراكز التخليص وحتى إنجاز آخر معاملة.
- تقديم كافة التسهيلات لتشجيع الاستثمار وزيادة كفاءة تحصيل الإيرادات.
- اتخاذ الترتيبات الإدارية في الأقسام الهامة في الجمارك (معينة، وتخمين، ...) وفق أسس سليمة وصحيحة.
- المتابعة الحثيثة والميدانية للعمل وتفعيل دور الرقابة المباشرة وغير المباشرة.
- التوسع بتنفيذ مشاريع تطويرية ريادية عديدة.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت: يهدف النظام إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ومراقبة حركة الشاحنات المارة عبر المملكة بالاعتماد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخرائط الرقمية لكشف أي مخالفات أثناء المسير. النظام مطبق حالياً في (١٤) **مركز جمركي** رئيسي بالإضافة الى وجود مديرية للترفيق الجمركي تعمل كمساند فعلي لهذا النظام. وتم تحصيل (٤,٨) **مليون دينار** كبدلات خدمات خلال عام ٢٠١٢، في حين بلغت الحاصلات عام ٢٠١١ من خدمة التتبع (٤,٩) مليون دينار .



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ مشروع النافذة الواحدة: يهدف المشروع إلى التسهيل على متلقي الخدمة من خلال تجميع مندوبي الدوائر والمؤسسات ذات العلاقة بعملية التخليص في مكان واحد، مع حوسبة إجراءاتها وتطويرها وربطها إلكترونياً.

➤ النظام مطبق حالياً في (١١) مركز جمركي.

➤ صدور قرار مجلس الوزراء بأن تتولى دائرة الجمارك مهمة الإدارة والاشراف على الجهات المدنية في المنافذ الحدودية ومراكز التخليص الجمركي في العام ٢٠١٠.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ مشروع البوابات الإلكترونية: يهدف المشروع إلى زيادة السيطرة والتحكم بحركة دخول وخروج الشاحنات في المراكز الجمركية للحد ما أمكن من عمليات التهريب والحد من تدخل العنصر البشري من خلال البوابات الإلكترونية التي تم تركيبها على أبواب الخروج في (٦) مراكز جمركية.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ نظام المراقبة التلفزيوني: يوفر هذا النظام ومن خلال (٣٠٠) كاميرا، المراقبة الحية للعمليات الجمركية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل، وتمرير الملاحظات والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقعهم من قبل المسؤول المباشر أو المدير العام. كما يهدف النظام إلى المساعدة في الحد من حالات التهريب وتسجيل كافة الأحداث التي تجري في المراكز وعلى مدار الساعة.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الفحص بواسطة اجهزة X-RAY :

تم تركيب جهاز فحص بالأشعة لسيارات المسافرين في مركز
جمرك جابر لتسهيل إجراءات التفتيش الجمركي وتسريع حركة
المسافرين عبر الحدود.

كما سيتم تركيب جهاز فحص بالأشعة للشاحنات في مركز
جمرك العقبة لتسهيل إجراءات التفتيش الجمركي وتسريع حركة
الشاحنات.



★ نبذة عن
دائرة الجمرك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ مشروع “الجمارك الإلكترونية”:

يهدف المشروع إلى الوصول لدائرة خالية من الأوراق والمراجعين ما أمكن، ويشمل في مرحلته الأولى (٣) مشاريع:

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

١. مشروع خدمة الجمهور الإلكترونية: والذي يهدف إلى تحويل ومتابعة وانجاز المعاملة إلكترونياً، مما يساهم في تقليل الوقت على متلقي الخدمة، حيث بلغ عدد الخدمات الإلكترونية (٥٣) خدمة الكترونية مطبقة في معظم مديريات الدائرة بالإضافة الى (١١) مركز جمركي رئيسي.

عدد المعاملات المنجزة خلال عام ٢٠١١ (١٤٢٤٦) معاملة الكترونية.

عدد المعاملات المنجزة خلال عام ٢٠١٢ (١٣٦٣١) معاملة الكترونية.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

٢. مشروع الأرشفة الإلكترونية: والذي يهدف إلى أرشفة البيانات الجمركية والوثائق الرسمية إلكترونياً لتسهيل إمكانية الرجوع إليها عند الحاجة، وقد تم تطبيق هذا المشروع في منتصف ٢٠٠٩، حيث يتم أرشفة ما يقارب من مليون بيان جمركي سنوياً. وتم تطبيقه في (١١) مديرية و (٤) مراكز جمركية رئيسية.

٣. مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار BI: والذي يهدف إلى استخراج كافة التقارير والإحصائيات اللازمة للتنبؤ بالمخاطر المحتملة عن المستوردين وشركات التخليص وأي معلومات أخرى تساعد متخذي القرار في الدائرة. طبق المشروع في (٤) مديريات رئيسية.

□ خدمات إلكترونية متنوعة:

- توفير (١٥) خدمة إلكترونية رئيسية من خلال الموقع الإلكتروني للجمارك الأردنية على شبكة الإنترنت www.customs.gov.jo منها: رسوم السيارات، والكفالات البنكية، والأمانات الجمركية، والتعريفات الجمركية المتكاملة،... الخ.
- تقديم خدمات إلكترونية للموظفين في كافة مواقع عملهم من خلال موسوعة الجمارك الإلكترونية.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية



□ خدمات إلكترونية متنوعة:

➤ تقديم خدمة الرسائل القصيرة SMS لإجابة الاستفسارات المختلفة عن الخدمات الجمركية، نذكر منها :

- خدمة SMS لمتلقي الخدمة حول مراحل إنجاز البيانات الجمركية الخاصة بهم، حيث بلغ عدد الرسائل (٢٦١٤) رسالة قصيرة خلال عام ٢٠١١ وفي عام ٢٠١٢ بلغ عدد الرسائل (٢٩٨٤٤) رسالة قصيرة.
- خدمة SMS لتحديد مواعيد مقابلة المدير العام، حيث بلغ عدد الرسائل (٣٨٨٩) رسالة قصيرة خلال عام ٢٠١١، وفي عام ٢٠١٢ بلغ عدد الرسائل (٣٠٤٤) رسالة قصيرة.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ خدمات إلكترونية متنوعة:

➤ توفير خدمة الدفع بواسطة بطاقات الائتمان حيث بلغت قيمة الحاصلات (٥٨,٩٧) مليون دينار للعام ٢٠١٢ مقارنة مع (٦٠,٣٢) عام ٢٠١١ و (٤٣,٦) مليون دينار تم تحصيلها للعام ٢٠١٠.

➤ تلقي ومتابعة الشكاوى والاستفسارات إلكترونياً من خلال نظام يتضمن استقبال الشكاوى وتسجيلها وتحويلها للموظف المعني مباشرة وتوثيقها ومتابعتها وإجابتها من خلال الهاتف المجاني رقم:

٠٨٠٠٢٢٩٩٩

★ نبذة عن

دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي

٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع

ريادية

★ التعاون المحلي

والدولي

★ الصعوبات

والتحديات

★ التطلعات

المستقبلية



□ برنامج القائمة الذهبية:

➤ يمنح هذا البرنامج الشركات الأعضاء مزايا وتسهيلات جمركية مميزة في حال التزامها بالأنظمة والتشريعات وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها، وتوفير إجراءات الأمان المتوافقة مع المعايير الدولية حيث أصبح عدد الشركات المنضمة للبرنامج (٤٠) شركة.

➤ تم توقيع مذكرة اعتراف متبادل في مقر منظمة الجمارك العالمية بين برنامج القائمة الذهبية وبرنامج شراكة الجمارك الأمريكية مع القطاع الخاص في مكافحة الإرهاب (C-TPAT) بهدف تبادل الخبرات والاستشارات المتعلقة بأمن وتسهيل سلسلة التوريد في التجارة الدولية بين أعضاء البرنامجين في البلدين.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ المسيرة مستمرة في التطور الالكتروني :

- تمتلك دائرة الجمارك أكثر من (١٠٠) نظام محوسب .
- تم تحويل (٦٠ %) من الأنظمة المحوسبة إلى أنظمة مركزية.
- تم تطوير الانظمة المالية بنسبة (٩٧ %) .
- يوجد مشاريع جاهزة بحاجة الى موافقات خارجية :
 - مشروع الدفع الالكتروني .
 - مشروع مركز تبادل المعلومات اقليمي .

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الاتصال مع الوزارات والهيئات العامة والخاصة:

- اعتماد خطة إعلامية توعوية سنوية تتضمن برامج وورش عمل ودورات إقليمية ومحلية تهدف إلى تعزيز الاتصال الداخلي والخارجي.
- إرسال نشرة إلكترونية شهرية إلى أكثر من (٨٠٠٠) بريد إلكتروني تشمل معظم الشركاء الرئيسيين للدائرة.
- الرد على الاستفسارات الواردة عبر بريد الدائرة الإلكترونية وبمعدل (١٢٠٠) استفسار شهري.
- بث برنامج تلفزيوني أسبوعي مجاني تحت عنوان “نافذة الجمارك” بالتعاون مع قناة 7 STARS الفضائية، وبتنفيذ جمركي، حول أبرز الأنشطة والخدمات والمشاريع التطويرية في الدائرة، حيث تجاوز عدد حلقات البرنامج (٢٠٠) حلقة.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
 والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص والعام:

➤ أنشئ مجلس الشراكة بين الجمارك الأردنية والقطاع الخاص في عام ٢٠٠٠ حيث يتم عقد اجتماعات دورية للمجلس لتبادل الآراء والوقوف على مطالب القطاع الخاص وتذليل العقبات التي تعترضه.



➤ عقد العديد من اللقاءات وورش العمل مع الجمعيات والنقابات والاتحادات وغيرها من القطاعات التي لها علاقة بعمل الجمارك.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص والعام:

- الربط الإلكتروني وتوقيع مذكرات تفاهم مع العديد من شركات القطاع الخاص والبنوك التجارية، وبلغ عدد البنوك المرتبطة إلكترونياً مع الدائرة (٧) بنك.
- الربط الإلكتروني مع الدوائر والوزارات، تم الربط مع (١١) دائرة ووزارة.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي:

- إشغال منصب الممثل الإقليمي لمنطقة شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط في منظمة الجمارك العالمية لمدة (٤) دورات متتالية (من عام ٢٠٠٠ - ٢٠٠٨).
- الربط الإلكتروني مع جمارك الدول المجاورة وجمارك دول أخرى، وكانت أولى هذه الاتفاقيات الربط الإلكتروني مع الجمارك السورية، تلتها جمارك أبو ظبي، والجمارك السعودية.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي:

- الاستفادة من خبرات الجمارك الإيطالية من خلال مشروع التوأمة معها للفترة من ٢٠٠٦-٢٠٠٧ للإيفاء بالتزامات اتفاقية الشراكة الأردنية الأوروبية.
- الاستفادة من برنامج المساعدات الأمريكية من خلال مشروع الإصلاح المالي الثاني في ضوء نجاح مشروع تحديث الجمارك الأردنية بالتعاون مع مؤسسة تحدي الألفية (MCC) الأمريكية.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي:

- تم التوصل الى الصيغة النهائية لاتفاقيات التعاون مع كل من دولتي قطر والكويت خلال عام ٢٠١٢. (بانتظار الموافقات النهائية من إدارات تلك الدول لتوقيع الاتفاقية بشكل رسمي)
- التوقيع على اتفاقية مع الاونكتاد لإنشاء مركز تبادل معلومات إقليمي (RNC) في عام ٢٠١١.
- التوقيع على اتفاقية مع الجمارك الأمريكية باعتماد العقبة ميناء شحن آمن في عام ٢٠١١.
- التوقيع على اتفاقية التعاون الجمركي والإداري مع الجمارك السعودية في عام ٢٠١١.
- التوقيع على اتفاقية التعاون الجمركي والإداري مع الجمارك البلغارية عام ٢٠٠٩.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي:

➤ التوقيع على رسالتي حسن نوايا مع منظمة الجمارك العالمية فيما يتعلق بـ:



WORLD CUSTOMS ORGANIZATION
ORGANISATION MONDIALE DES DOUANES

✓ إطار عمل أمن وتسهيل سلسلة تزويد التجارة العالمية - في عام ٢٠٠٨.

✓ برنامج (SECURE) الخاص بحماية حقوق الملكية الفكرية - في عام ٢٠٠٧.

➤ التوقيع على اتفاقية كيوتو المعدلة لتبسيط وتنسيق الإجراءات الجمركية في عام ٢٠٠٦.

➤ التأهل إلى المرحلة الثالثة من برنامج بناء القدرة المؤسسية الجمركية (كولومبوس) كأول دولة من إقليم شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط.

➤ رفد منظمة الجمارك العالمية ودول الأقليم بالخبراء الجمركيين.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

- ارتباط العمل الجمركي بعمل العديد من الدوائر الحكومية الأخرى.
- عدم ملائمة مبنى الدائرة الرئيس لبعض متطلبات العمل.
- ضعف وقدم البنية التحتية لبعض المراكز الجمركية.
- عدم توفر التمويل اللازم للتوسع في المشاريع التطويرية الحالية والبدء بمشاريع جديدة.
- نقص الموارد البشرية نتيجة وقف التعيينات.
- تزايد خطورة العمل الجمركي الميداني.
- تطور وسائل التهريب على مستوى العالم.
- عدم جاهزية عدد من الإدارات الجمركية في دول الجوار للربط الإلكتروني مع الجمارك الأردنية.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

- التشرف بالحصول على جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية للدورة القادمة (السادسة).
- اعتماد مركز التدريب الجمركي من قبل المكتب الاقليمي كمركز تدريب إقليمي لدول شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط.
- استكمال تطبيق المشاريع الإلكترونية في باقي المراكز الجمركية.
- استخدام تقنيات حديثة مثل تقنيات التعرف على الشاحنات آلياً RFID Technology للحد من تدخل العنصر البشري (ما أمكن).
- تطوير إجراءات المعاينة بحيث يتمكن المعاینون من تثبيت مشروحاتهم إلكترونياً في نظام الأسيكودا العالمي من خلال الأجهزة المحمولة (PDA).
- تركيب جهاز فحص بالأشعة للشاحنات في مركز جمرك العقبة

★ نبذة عن

دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي

٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع

ريادية

★ التعاون المحلي

والدولي

★ الصعوبات

والتحديات

★ التطلعات

المستقبلية

- التوسع في الربط الإلكتروني مع مؤسسات القطاعين العام والخاص، وجمارك كافة دول الجوار.
- تطوير أسطول دوريات مكافحة التهريب وتزويدها بالأجهزة اللازمة للقيام بعملهم وضمان سلامتهم.
- رفد المراكز الجمركية بأجهزة لفحص الحاويات والشاحنات والسيارات بالأشعة ولأغراض جمركية.
- تحفيز المستوردين لاستخدام خدمة التخليص المسبق وذلك لتقليل زمن إنجاز المعاملات.
- التوسع بتطبيق مشروع النافذة الواحدة وإضافة (٣) دوائر حكومية أخرى للمشروع.
- المراجعة المستمرة للتشريعات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات عامي
٢٠١١ - ٢٠١٢

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

الجمارك ومسؤوليتها تجاه المجتمع المحلي

أبرز مساهمات الدائرة تجاه المجتمع المحلي :



- ترشيد استهلاك الماء والكهرباء.
- المساهمة في مبادرة مدرستي.
- توزيع طرود الخير على الأسر الفقيرة.
- حملات التبرع بالدم.
- التوعية والتثقيف لطلاب المدارس عن دور الجمارك في حماية المجتمع.
- تنظيم حملات توعية بمضار التدخين.

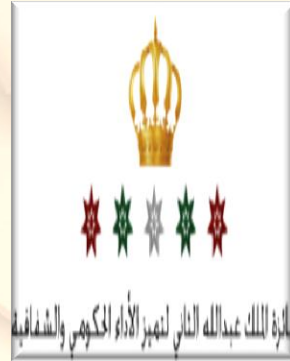
أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

حصدت الجمارك الأردنية خلال العقد الماضي، بعد مسيرة حافلة من العمل الجاد والدؤوب، العديد من الجوائز والمناصب، من أبرزها:

□ جائزة جلالة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية التي تشرفت الجمارك الأردنية بالحصول عليها في العام ٢٠١١ - (المركز الثاني في المرحلة البرونزية).

□ جائزة جلالة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية التي تشرفت الجمارك الأردنية بالحصول عليها عام ٢٠٠٧ كأفضل إنجاز.

□ جائزة درع الحكومة الالكترونية العربية - الابداع التقني/ فئة مواقع المؤسسات الامنية والعسكرية للعام ٢٠١١، وذلك من خلال (جامعة الدول العربية بالتعاون مع اكااديمية جوائز الانترنت في المنظمة العربية).



أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

- حصول مدير عام الجمارك واثنين من موظفيها على شهادة تقدير وتميز من وكالة انفاذ الهجرة والجمارك الأمريكية في عام ٢٠٠٩.
- شهادة تقدير رفيعة المستوى من منظمة الجمارك العالمية للتميز في التمثيل الاقليمي في إقليم شمال افريقيا والشرق الأدنى والاطوسط في عام ٢٠٠٤.
- جائزة الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للإدارة العربية كأفضل مؤسسة حكومية عربية لعام ٢٠٠١.
- حصول الدائرة على شهادة المواصفة القياسية الدولية (الآيزو) إصدار ٢٠٠٨/٩٠٠١ ثلاث مرات متتالية منذ عام ٢٠٠٤، بالإضافة إلى حصول (٩) مراكز جمركية رئيسية على هذه الشهادة.



أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

كما حصلت الجمارك الأردنية خلال عام ٢٠١١ على عدد من المناصب الاقليمية والدولية، منها:

- حصول الجمارك الأردنية على عضوية في لجنة التدقيق والحوكمة الرشيدة في منظمة الجمارك العالمية.
- الحصول على موافقة ودعم مسبق باعتماد الجمارك الأردنية كمركز إقليمي لتبادل المعلومات وبالتعاون والتنسيق مع مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد).
- اختيار الجمارك الأردنية من قبل أمين عام منظمة الجمارك العالمية للقيام بتقديم التدريب والمساعدات الفنية لمصلحة الجمارك اليمنية لتعزيز قدراتها المؤسسية الجمركية.
- اختيار الجمارك الاردنية من قبل الاونكتاد لتدريب الجمارك العراقية على نظام الأسيكودا العالمي.
- اعتماد الجمارك الأردنية كعضو في تطبيق معايير التتبع الإلكتروني والأفقال الإلكترونية في منظمة الجمارك العالمية.

أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

أصبحت الجمارك الأردنية محط أنظار مثيلاتها من الجمارك العربية والأجنبية ...

وباتت تستضيف العديد من وفود هذه الدول بهدف الإطلاع على تجربة الجمارك الأردنية الريادية في مجال التكنولوجيا والمشاريع التطويرية الأخرى ...

وقد طلبت العديد من الإدارات الجمركية في هذه الدول تزويدها بعدد من الخبراء والأنظمة والبرامج المطبقة لديها.





شاکرین لکم حسن استماعکم

نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت



مشروع البوابات الإلكترونية



مشروع خدمة الجمهور الإلكترونية

