



الجمارك الأردنية



## التقرير السنوي 2022

جمارك مستدامة لبيئة  
أعمال آمنة وصحية

إعداد وتصميم :  
مديرية الإستراتيجيات والتطوير المؤسسي



صاحب الجلالة الهاشمية  
الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم (حفظه الله)



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني "ولي العهد"

## الفهرس

الموضوع	رقم الصفحة
كلمة المدير العام	6
الفصل الاول: تنظيم دائرة الجمارك	8
الفصل الثاني: الموارد البشرية والتدريب	14
الفصل الثالث: التخطيط الإستراتيجي	19
الفصل الرابع: الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية	23
الفصل الخامس: الإنجازات والنشاطات	41
الفصل السادس: جائزة التحول الى الحكومة الالكترونية	63
الفصل السابع: شركاء دائرة الجمارك	69
التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات	72



"وانني لأفخر بأنني من هذا الشعب العظيم الذي لا يعرف المستحيل، وما أتمنى ان اراد في المثوية الثانية للدولة الأردنية، هو ان نحتمي بدولة تكبر بأبنائها وبناتها وتكبر أكثر بمنجزاتها دولة ذات اقتصاد انتاجي يعتمد على ذاته، وقوى بشرية مدربة ومؤهلة، وقطاع عام رشيق وحيوي يخدم مواطنيه، وقطاع خاص قوي وفاعل وشريك حقيقي لمؤسسات الدولة".

"لنكن صريحين، النمو الاقتصادي يحتاج موارد واستثمارات قد لا تكون متوفرة دائما، لكن الإصلاح الإداري لا يحتاج إلا إلى إرادة وبرامج وخطط واضحة، وهذه يجب أن تتوفر. نريد تقديم أفضل خدمة ممكنة لمواطنينا. وعلى كل مؤسساتنا أن تبدأ اليوم قبل الغد، بوضع برامج لتحسين آليات توفير الخدمة للمواطنين، وأن تضع أهدافا محددة متعلقة بسوية تقديم الخدمة ونوعيتها والعدالة في إيصالها، وأن يكون هناك تقييم دوري لمدى تحقيق هذه الأهداف.

مقابلة جلالة الملك عبد الله الثاني مع وكالة الانباء الأردنية

30 كانون الثاني / يناير 2021

## كلمة المدير العام



لقد كان العام 2022 عاما استثنائيا في مسيرة دائرة الجمارك الأردنية، حيث تصادف مع احتفال دائرتنا العريقة بمناسبة مرور 100 عام على تأسيسها ونشأتها، في مسيرة حافلة من الإنجازات والمبادرات والتطلعات كان لها الأثر الكبير في الارتقاء بالعمل الجمركي وتعزيز مكانتها على الصعيدين المحلي والعالمي في القطاع الجمركي من خلال تبني أفضل الأساليب والممارسات العالمية.

وقد حرصت دائرة الجمارك على امتداد مسيرتها لعشرة عقود مضت أن تكون على قدر المسؤوليات الكبيرة الملقاة على عاتقها، وذلك من خلال الأدوار التي تضطلع بها والتي تشمل تسهيل حركة التبادل التجاري وتبسيط اجراءات التخليص وتطوير الخدمات الجمركية لمتلقي الخدمة وقطاعات بيئة الأعمال بالتزامن مع حماية المجتمع من المخاطر التي قد تهدد أمنه وسلامته وصحته.

ففي العام 2022 واصلت الدائرة العمل على تحقيق الإنجازات وفي كافة المجالات سواء في التخطيط الاستراتيجي وتنمية الموارد البشرية والتدريب أو في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو في مجال مكافحة التهريب والحفاظ على أمن الوطن والمواطن، وكذلك المجالات ذات الصلة بالعمل الجمركي أو في مجال أمن وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة الدولية.

ان الانجازات لا تتأتى الا بتضافر الجهود، وكل هذا ما كان ليحقق لولا التعاون المشترك والعمل بروح الفريق الواحد من جميع موظفي الجمارك وشركائنا في القطاعين العام والخاص بدأه أسلافنا لهم منا كل الشكر والتقدير، ونحن بدورنا نكمل المسيرة لتبقى المؤسسة الجمركية نموذجا يحتذى به محليا وإقليميا ودوليا.

ختاما، فإنه يسرني أن أقدم التقرير السنوي لدائرة الجمارك للعام 2022 الذي يسلط الضوء على أبرز الإنجازات التي تم تحقيقها على مدار العام والتطلعات التي تأمل الدائرة في تحقيقها مستقبلاً، وأتوجه بجزيل الشكر والتقدير لجميع الزميلات والزملاء العاملين في دائرة الجمارك باختلاف مواقعهم ومستوياتهم على عطائهم المستمر وجهودهم المتميزة المبذولة في العمل، كما وأتقدم بالشكر لشركاء الدائرة من القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني، آملاً بذل المزيد من الجهد والعطاء لخدمة وطننا الغالي ومواطننا الكريم تحت ظل الراية الهاشمية بقيادة ملكنا المفدى جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه.

لواء جمارك  
المدير العام  
جلال سالم القضاة



## رؤيتنا

"الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود".

## رسالتنا

"إيجاد بيئة تنافسية عادلة لقطاع الأعمال، والمساهمة في زيادة تنافسية الإقتصاد الوطني، وحماية وأمن المجتمع، من خلال تقديم خدمات جمركية متميزة للمتعاملين، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بالتعاون والتنسيق الفعال مع كافة الشركاء".

## قيمنا





## الفصل الأول

### تنظيم دائرة الجمارك

## نشأة وتطور الجمارك الأردنية



شهدت بداية العشرينيات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي، ولما لهذا الموقع من أهمية إستراتيجية سواء على المستوى المحلي أو على المستوى الدولي كان لا بد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها، ورافق تأسيس إمارة شرق الأردن في عام 1921 إنشاء أول إدارة جمركية وسميت آنذاك بمديرية المكوس والإحصاء العام والتي ارتبطت إدارياً

برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء) خلال الفترة من عام 1922 ولغاية 1925، وكان هدفها الإحصاء والمعاينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد، وبعد ذلك ارتبطت المديرية بناظر المالية (وزير المالية) وتم تسميتها بمديرية الجمارك والمكوس، وخلال الفترة 1928-1935 تم فك ارتباطها من ناظر المالية وربطها بمجلس الوزراء، ومن ثم ارتبطت بوزارة الصناعة والتجارة وسميت بمديرية الجمارك والصناعة والتجارة وذلك خلال الفترة من 1935 ولغاية 1951، وما بين 1951-1956 تم تسميتها بوزارة التجارة/الجمارك، وخلال الفترة 1956-1983 تم إعادة ارتباطها بوزارة المالية وسميت وزارة المالية/الجمارك، وسميت منذ عام 1983 ولغاية الآن بدائرة الجمارك العامة، ويتأسس الدائرة حالياً مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية حيث تعاقب على إدارتها منذ تأسيسها واحد وعشرون مديراً عاماً.

ومنذ بداية تأسيسها أنشئت عدة مراكز جمركية، ففي عام 1930 انشئ مركز جمرك جسر ألنبي (جسر الملك الحسين حالياً) الواقع على نهر الاردن لتسهيل مرور البضائع من وإلى فلسطين، ومركز جمرك الرمثا على الحدود الاردنية السورية، ومركز جمرك عمان والذي كان يقع في منطقة عين غزال، وأنشئت خلال الفترة 1931-1938 عدة مراكز جمركية مثل جسر الشيخ حسين (معبّر وادي الأردن حالياً) ومركزي جمرك الجفور (الكرامة حالياً) ومعان وتم كذلك انشاء مراكز بريدية في كل من عمان واربد والزرقاء، وفي العام 1944 تم انشاء مركز جمرك العقبة، ويبلغ عدد المراكز الجمركية حالياً ثلاثة وثلاثون مركزاً جمركياً رئيسياً وفرعياً، بالإضافة إلى وجود ثلاثة مختبرات للجمارك في كل من عمان والعقبة والعمرى.

وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك في عام 1926 سمي بقانون الجمارك والمكوس والذي تم تعديله عدة مرات لمواكبة التطورات على المستويين المحلي والعالمي، وفي العام 1962 صدر القانون رقم (1) والذي استمر العمل به لغاية العام 1983 حيث صدر قانون الجمارك المؤقت رقم (16) واستمر العمل به إلى أن صدر قانون الجمارك وتعديلاته رقم (20) لسنة 1998.

أما أول تعريف جمركية اشتملت على جداول السلع المتبادلة ونسب الرسوم المفروضة فصدرت في العام 1936 وتم تعديلها عدة مرات في عامي 1957 و 1962 وكان آخرها في النظام المنسق الصادر عن منظمة الجمارك العالمية والذي تم البدء بتطبيقه في عام 1994.



وقد اتسعت مهام دائرة الجمارك لتساهم وبشكل فاعل في دعم الاقتصاد الوطني وتشجيع الاستثمار وتسهيل حركة التبادل التجاري ومكافحة التهريب وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة متبنية بذلك أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة من التطور التقني وتوظيفه في خدمة العمل الجمركي وإسهاماً منها في تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية.

ان دائرة الجمارك الأردنية من أقدم دوائر الدولة الأردنية، حيث واكبت منذ تأسيسها في عام 1922 مسيرة البناء والتطوير في مجال العمل الجمركي والاقتصادي والاستثماري وصولاً إلى عصر النهضة الذي قاده جلالة الملك المعزّز عبد الله الثاني بن الحسين. وها هي اليوم تحتفي بمئويتها الأولى للبناء على ما أنجزته الأجيال التي تعاقبت للعمل بالدائرة، لتكون الجمارك في مئويتها الثانية وكما عهداها في المئوية الأولى قوية، فاعلة ولتبقى نموذجاً يحتذى به محلياً وإقليمياً ودولياً.



من ذاكرة الجمارك



## أسماء المدراء العامين الذين تولوا إدارة الجمارك منذ نشأتها

الرقم	اسم المدير	المسمى الوظيفي	الفترة
1	السيد عبد السلام كمال	مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام	1922/10/01 – 1926/01/06
2	السيد ه. أ. تيرنر	مدير الجمارك والمكوس	1927/03/07 – 1935/05/14
3	السيد ب. ليفنجستون	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1935/05/15 – 1948/09/13
4	السيد فواز الروسان	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1948/09/14 – 1951/03/01
5	السيد زهاء الدين الحمود	وكيل وزارة التجارة	1951/03/03 – 1951/07/11
6	السيد محمد عودة القرعان	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1951/07/12 – 1962/06/01
7	السيد سعيد الدرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1962/07/02 – 1965/06/06
8	السيد علي الحسن	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1965/06/07 – 1971/02/01
9	السيد ممدوح الصرايرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1971/02/02 – 1975/02/01
10	السيد ياسين الكايد	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1975/02/02 – 1982/05/09
11	السيد عادل القضاة	مدير عام الجمارك	1982/05/10 – 1990/06/09
12	الدكتور مهدي الفرخان	مدير عام الجمارك	1990/06/10 – 1991/11/01
13	السيد محمد أحمد الجمل	مدير عام الجمارك	1991/11/02 – 1994/05/16
14	السيد نظمي العبدالله	مدير عام الجمارك	1994/05/17 – 1999/11/07
15	الدكتور خالد الوزني	مدير عام الجمارك	1999/11/08 – 2001/06/09
16	السيد محمود قطيشات	مدير عام الجمارك	2001/06/19 – 2005/06/01
17	المهندس علاء عارف البطاينة	مدير عام الجمارك	2005/06/02 – 2007/05/10
18	السيد متعب وصيوص الزبن	مدير عام الجمارك	2007/05/11 – 2008/10/21
19	السيد غالب قاسم الصرايره	مدير عام الجمارك	2008/10/22 – 2013/06/08
20	السيد منذر عبدالقادر العساف	مدير عام الجمارك	2013/06/08 – 2015/10/30
21	الدكتور وضاح محمود الحمود	مدير عام الجمارك	2015/10/30 – 2018/09/13
22	الدكتور عبدالمجيد الرحامنة	مدير عام جمارك	2018/09/13 – 2021/03/09
23	السيد جلال سالم القضاة	مدير عام جمارك	2021/03/09 – 2021/05/30

## التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي

تعمل دائرة الجمارك بموجب نظام التنظيم الإداري رقم (27) لسنة 2011، وقد تم إعداد هذا النظام ليتلائم مع طبيعة عمل الدائرة، ولمواكبة التطورات والمستجدات على الصعيدين المحلي والدولي، وحسب المادة 7 من نظام التنظيم الإداري تشكل في الدائرة لجنة التخطيط والتنسيق برئاسة المدير العام.

حيث تقوم لجنة التخطيط والتنسيق في الدائرة بدراسة الأمور التالية وتقديم التوصيات بشأنها:

- خطط وبرامج عمل الدائرة وسبل متابعة تنفيذها.
- أداء الدائرة وإنجازاتها والسبل الناجعة للنهوض بعملها بما يضمن تحقيق أهدافها على النحو الأمثل.
- الخطة السنوية لبرامج التدريب لموظفي الدائرة.
- مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف فيها.
- مشروعات القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
- الهيكل التنظيمي للدائرة وارتباط المديرات والمراكز الجمركية والأقسام وفقاً لمتطلبات العمل.
- أي أمور أخرى يحيلها المدير العام إليها.

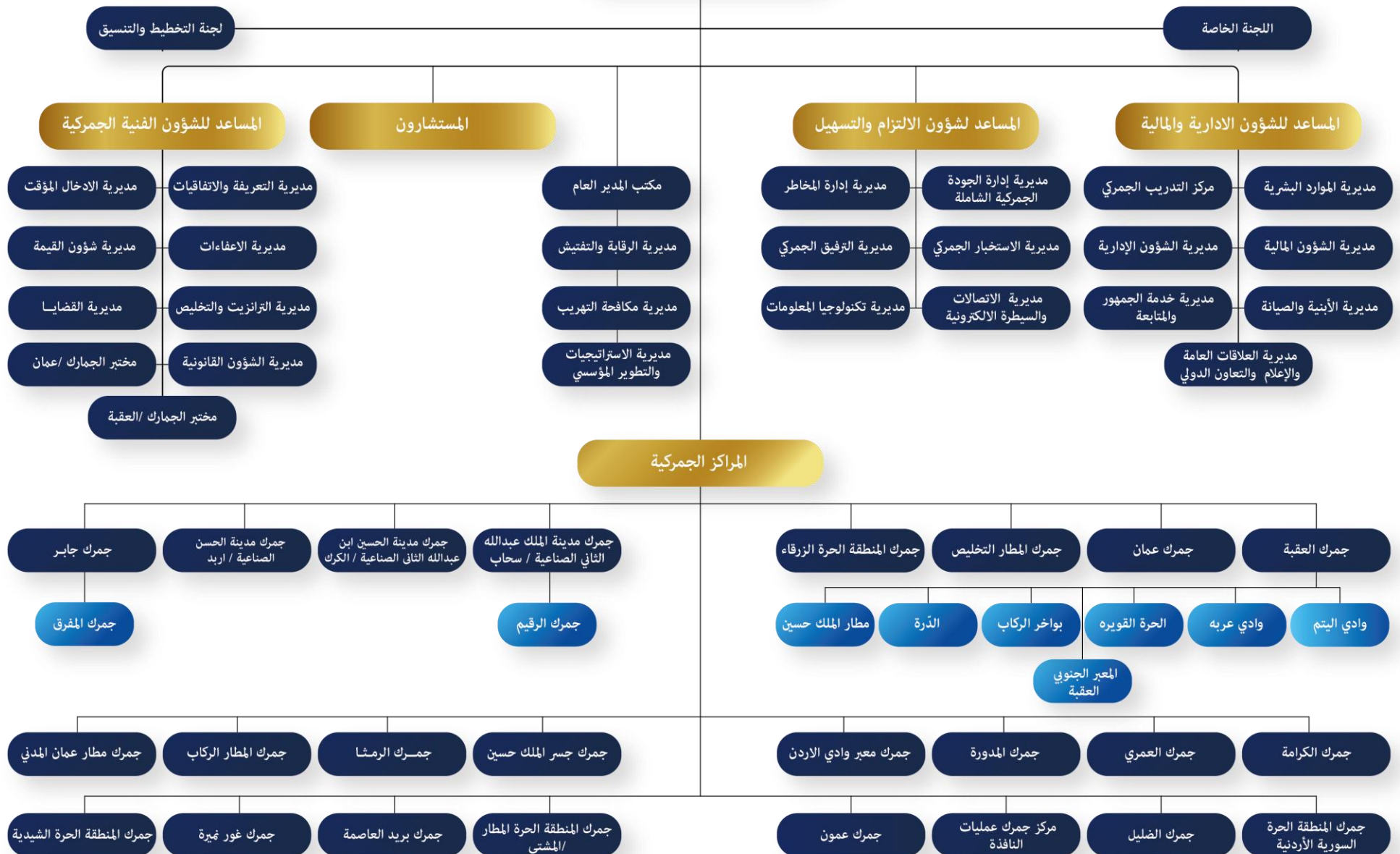
وقد بينت المادة رقم (9/أ) و (9/ب) من هذا النظام ما يلي:

- لمجلس الوزراء بناءً على تنسيب معالي الوزير المستند إلى توصية مدير عام الجمارك إحداث أي مديرية في الدائرة أو دمجها في غيرها أو إلغاؤها.
- للمدير العام بناءً على تنسيب اللجنة إحداث أي قسم في المديرية أو المركز الجمركي أو المختبر الجمركي أو دمجها في غيره أو إلغاؤه.

كذلك بينت المادة (10) منه ما يلي: يصدر الوزير بناءً على تنسيب المدير العام التعليمات اللازمة لتنفيذ أحكام هذا النظام بما في ذلك ما يلي:-

- تحديد مهام المديرات والمراكز والمختبرات الجمركية وواجباتها.
- وصف الوظائف وتصنيفها في الدائرة.
- تحديد الهيكل التنظيمي للمديرات والمراكز الجمركية.
- تحديد العلاقة وأساليب التواصل والتنسيق في الدائرة.

المدير العام





## الفصل الثاني

### الموارد البشرية والتدريب

## ➤ الموارد البشرية

تؤمن دائرة الجمارك بأن الموارد البشرية هي الركيزة الأساسية للنجاح وتسعى دائماً إلى الاهتمام بتنمية مواردها البشرية والإرتقاء بأدائها من خلال تبني كافة السبل الكفيلة ببناء قدرات وتعزيز مهارات الموظفين لتحسين مستوى المعرفة والخبرة لديهم في كافة المجالات التي تخص عملها، ويهدف ذلك إلى تحقيق التميز والإبداع في الأداء والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الدائرة من خلال:

- تطوير البنية التحتية واستخدام الأجهزة المتطورة.
- إيفاد الموظفين إلى دورات تدريبية متخصصة لتحسين الأداء.
- اعتماد الأنظمة المحوسبة وتطويرها بما يخدم مصلحة العمل والمصلحة العامة.
- التوسع في تفويض الصلاحيات، بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة.

## ■ تركيبة القوى البشرية في دائرة الجمارك:

## توزيع الموظفين حسب التركيب النوعي للعامين 2021 - 2022

الجنس	2021	2022
الذكور	3,177	3,064
الاناث	201	199
المجموع	3,378	3,263

## توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين 2021 - 2022

نوع التعيين	2021	2022
وظائف دائمة ومصنفة وعقود شاملة	3,021	2,906
إتفاقية الأمن والحماية	340	355
العقود ( درك وأمن عام ودفاع مدني )	14	1
المياومة	2	0
الانتداب	1	1
المجموع	3,378	3,263

توزيع الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2021 - 2022

المؤهل العلمي	2021	2022
دكتوراه	38	45
ماجستير	270	299
دبلوم عالي	7	7
بكالوريوس	1,270	1,201
دبلوم شامل	527	486
توجيهي فأقل	1,266	1,225
المجموع	3,378	3,263

توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2021 - 2022

العمر (بالسنوات)	2021	2022
25-18	56	208
35-26	1,218	990
45-36	1,209	1,210
55-46	790	628
أكبر من 55	105	227
المجموع	3,378	3,263

أسماء الموظفين الذين توفاهم الله أثناء خدمتهم في الدائرة في عام 2022

الرقم	الاسم	الرقم	الاسم
1	مصطفى فهمي مصطفى بني فواز	6	عادل مصطفى محمد الدباس
2	ابراهيم عبدالحافظ موسى الربيعات	7	مجدي عادل عبدالرحمن صباحين
3	جميل حسن سالم النقروز	8	مجلي محمد عوده النعيمات
4	سعد سلطي ابراهيم شخاتره	9	محمود سليم علي البدارين
5	نادره محمود جميل عبدالله		

### ➤ تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية:

إن تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية يمثل أحد الأولويات الرئيسية لأي دائرة أو مؤسسة تسعى لتحسين أدائها والوصول الى أهدافها، وقد حققت الدائرة خلال عام 2022 العديد من الإنجازات في هذا المجال، والتي من أبرزها ما يلي:

#### ■ التدريب



استجابة الى الفرص والتحديات التي تواجه البيئة الجمركية الحديثة أولت دائرة الجمارك عملية التدريب عنايةً واهتماماً كبيرين لتطوير بيئة العمل الإدارية والفنية وبناء القدرات الجمركية والمؤسسية لموظفيها وموظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي جمارك دول الإقليم، وذلك من خلال عقد البرامج النوعية وحسب أفضل معايير العمل الجمركي. كما توظف الدائرة برامج بناء القدرات التي تقدمها الجهات المانحة والمنظمات الدولية في تأهيل كوادرها خدمة لتحقيق اهدافها.

### الدورات التدريبية وأعدادها وأعداد المشاركين بها للعامين 2021 - 2022

عدد المشاركين		عدد الدورات		الموضوع
2022	2021	2022	2021	
365	59	6	4	دورات التخليص الجمركي
216	396	25	25	دورات الحاسوب
196	109	14	6	الدورات الادارية
1373	306	101	23	الدورات الجمركية
68	272	6	16	الدورات الفنية في الاتصالات
97	119	5	6	برنامج "تمكين" وبرنامج الفني الجمركي التاسيسي
2,315	1,261	157	80	المجموع

## ■ التحفيز

إن للحوافز بأنواعها المادية والمعنوية دوراً أساسياً في تحسين أداء العاملين، وفي هذا المجال وازبطت دائرة الجمارك على نهجها في التحفيز الدائم للموظفين وتقدير جهودهم لتمكينهم من تقديم الأداء الأفضل ورفع نسبة رضاهم، مما يساهم في تشجيعهم للارتقاء بالعمل الجماعي وبما يعكس إيجاباً على رضا متلقي الخدمة. ومن هذه الحوافز على سبيل المثال: المنح المقدمة لتدريس أبناء العاملين والمتقاعدين، كتب الشكر، تكريم الموظفين ونشر انجازاتهم ضمن وسائل النشر المتاحة في الدائرة وكذلك إيفاد الموظفين إلى دورات وورش عمل خارجية (التمثيل الخارجي) والجدول التالي يبين إحصائية الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال 2021 - 2022.

### توزيع الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال العامين 2021 - 2022

عدد الموظفين		موضوع التحفيز
2022	2021	
1,667	1,908	تدريس أبناء العاملين
82	148	كتب الشكر
287	1,105	المشاركين في الدورات وورش العمل الداخلية
135	122	المشاركين في الدورات وورش العمل الخارجية

### أسماء موظفي دائرة الجمارك الحاصلين على شهادات من منظمة الجمارك العالمية للعام 2022

الرقم	الاسم	الرقم	الاسم
1	عقيد جمارك باسم بدندي	2	مقدم جمارك نضال سلامه
3	مقدم جمارك حسن الربابعة	4	مقدم جمارك يزن الشيشاني
5	رائد جمارك معاذ الهيلات	6	رائد جمارك محمد حسن العمري
7	رائد جمارك نور جموخه	8	نقيب جمارك خليل عيال عواد
9	نقيب جمارك عمر فريحات	10	ملازم اول جمارك أروى أبو منصور
11	ملازم اول جمارك نور الدين داغر	12	ملازم اول جمارك محمد المومني
13	ملازم جمارك دعاء نمر	14	وكيل جمارك فراس البشابشة
15	وكيل جمارك فراس أبو ديه		



## ■ تفويض الصلاحيات

ولضمان حسن سير العمل في المراكز الجمركية، تتبع الدائرة سياسة تفويض مدراء المراكز ورؤساء وحدات التخليص بالصلاحيات اللازمة لإنجاز العمل بما يعود بالفائدة على متلقي الخدمة لديها، حيث تم خلال العام 2022 تفويض مركز جمرك جابر بصلاحية التخليص المحلي على صنف المرطبانات الزجاجية الفارغة شريطة إجازة المحتويات من الجهات ذات الاختصاص.



## الفصل الثالث

### التخطيط الإستراتيجي

### ➤ التخطيط الاستراتيجي:

يعد التخطيط الاستراتيجي هو الأساس وخارطة الطريق للوصول الى الأهداف المنشودة والبوصلة التي تقود المؤسسة في الاتجاه الصحيح ويمكن الدائرة من الاستخدام الأمثل للموارد والإمكانات وزيادة الكفاءة وتقليل المخاطر المتوقعة والقدرة على اتخاذ القرار الصحيح.

ولقد استلهمت خطة الدائرة رؤيتها ورسالتها لتطوير العمل الجمركي بالإضافة الى التركيز على أبعاد التحسين المستمر والجودة في الأداء وتميّزه، بما يحقق توجهها متكاملًا لتحسين وتطوير الأداء في العمل الجمركي الذي يراعي احتياجات ومتطلبات البيئة المحلية والوطنية .

وقد اعتمدت الدائرة رؤيتها للأعوام (2020 - 2022) "الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود". أما رسالتها فهي "إيجاد بيئة تنافسية عادلة لقطاع الأعمال، والمساهمة في تحفيز الاقتصاد، وأمن الوطن وسلامة المجتمع، وتسهيل حركة التجارة من خلال تقديم خدمات جمركية متميزة للمتعاملين، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بالتعاون والتنسيق الفعال مع كافة الشركاء".

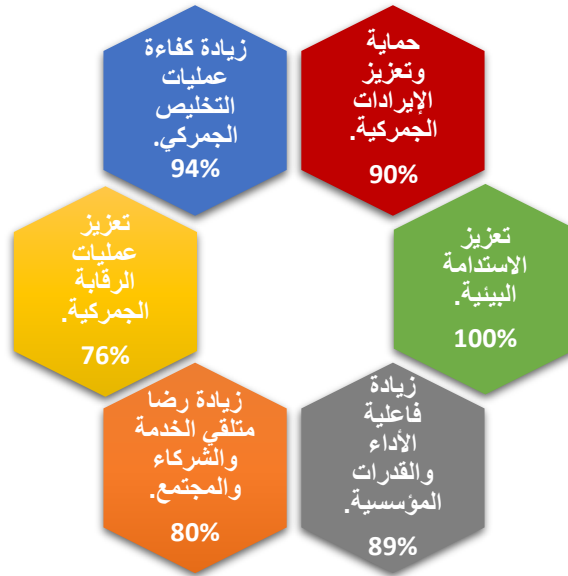
كما تبنت الدائرة الأهداف الاستراتيجية التالية للأعوام 2020 - 2022:





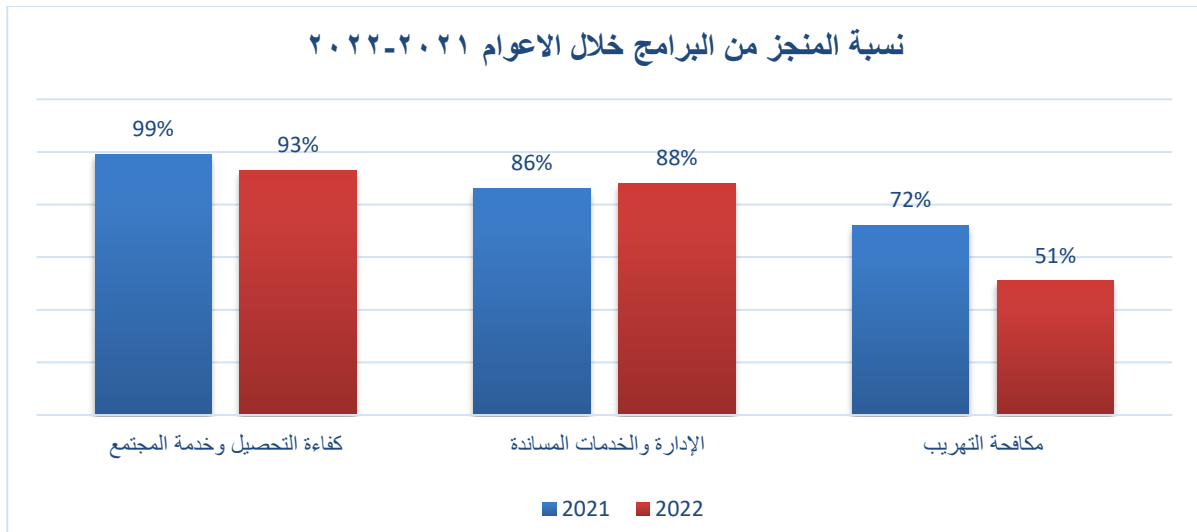
### أولاً: تقييم الأهداف الاستراتيجية:

1. بلغ المنجز من مجمل الأهداف الاستراتيجية المقيمة والبالغ عددها (6) أهداف إستراتيجية لعام 2022 ما نسبته (88%) وهي تعادل التقييم المتوسط ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية، كالتالي:



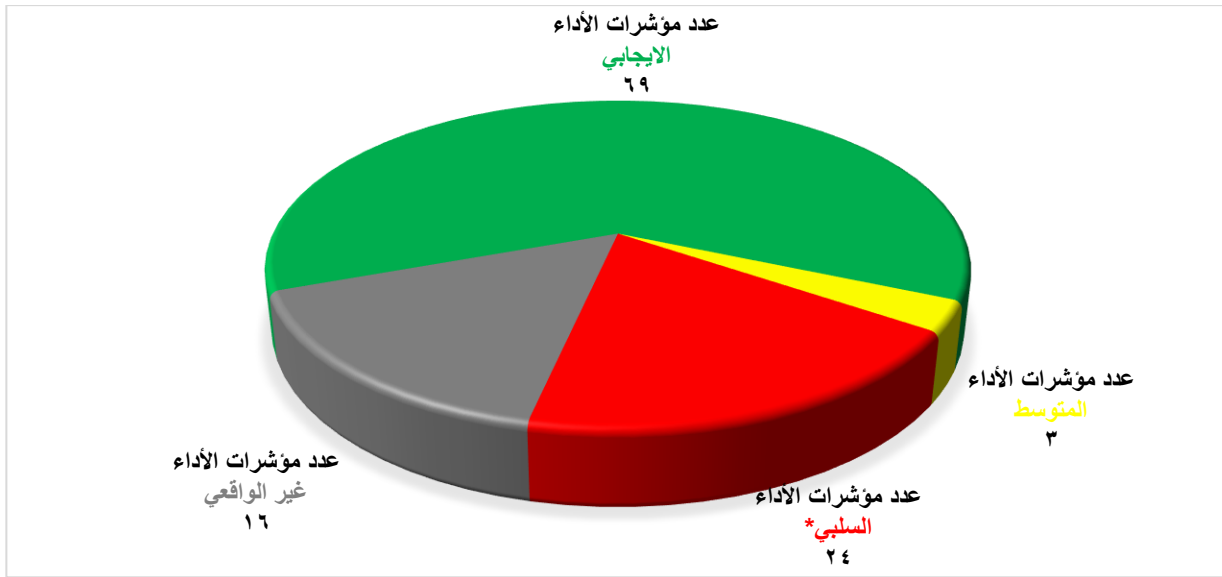
### ثانياً: تقييم البرامج المدرجة في الخطة الاستراتيجية لعام 2022:

1. بلغ عدد البرامج المدرجة في الخطة الاستراتيجية (3) برامج رئيسية.
2. بلغت نسبة الانجاز من مؤشرات أداء البرامج لعام 2022 ما نسبته (77%) وهي تعادل التقييم المتوسط المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية.



### ثالثاً: تقييم المشاريع والأنشطة المدرجة في الخطة الاستراتيجية لعام 2022:

1. بلغ المنجز من مؤشرات أداء المشاريع والأنشطة المقيمة والبالغ عددها (112) مؤشراً لعام 2022 ما نسبته (80%) وهي تعادل التقييم الايجابي المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية.
2. بلغ عدد المشاريع المنجزة عام 2022 (17) مشروع.
3. بلغ عدد المشاريع المرحلة لعام 2023 (6) مشاريع.



### رابعاً: المخاطر الخارجية التي واجهت تنفيذ المشاريع:

عدد المشاريع المتأثرة	الخطر	مستوى الخطر
15	عدم كفاية المخصصات المرصودة في الموازنة للمشاريع الرأسمالية.	(VH) high
4	نقص الكوادر البشرية المؤهلة.	(M) medium
3	ضعف الاستجابة لدى بعض الشركاء ومتلقي الخدمة لانجاز الاعمال.	



## الفصل الرابع

### الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية



## ➤ الإيرادات الجمركية

بلغ إجمالي حاصلات الجمارك الأردنية للعام 2022 حوالي (1.788) مليار دينار في حين كانت للعام 2021 حوالي (1.771) مليار دينار وبنسبة ارتفاع مقدارها (1%)، موزعة حسب نوعها كما هو مبين أدناه:

## ■ تفصيل الإيرادات الجمركية:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2022		العام 2021		الحاصلات الجمركية
	النسبة	القيمة (مليون دينار)	النسبة	القيمة (مليون دينار)	
20.33	97.6%	1,745.14	97.4%	1,724.63	الإيراد العام
1.17	0.2%	3.51	0.1%	2.34	أمانات دائرة الجمارك
0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	أمانات رد الرسوم
- 4.31	2.2%	39.74	2.5%	44.04	أمانات وزارة المالية
17.2	100.0%	1,788.39	100.0%	1,771.02	مجموع الحاصلات

## ■ تفصيل الإيراد العام:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2022		العام 2021		الحاصلات الجمركية
	النسبة	القيمة (مليون دينار)	النسبة	القيمة (مليون دينار)	
68.06	66%	1,154.55	63.0%	1,086.42	ضريبة المبيعات
-102.08	12%	201.48	17.6%	303.49	رسوم التعريفية الجمركية
14.10	7%	128.93	6.7%	114.82	رسوم الدوائر الأخرى باستثناء ضريبة المبيعات
5.86	4%	70.97	3.8%	65.11	إيراد ناتج عن قانون توريد الواردات
37.17	9%	165.68	7.4%	128.48	بدل خدمات المستوردات الخاضعة لرسوم التعريفية
-2.64	1%	20.25	1.3%	22.89	الغرامات والمصادرات الجمركية وغرامة الإستيراد
-0.14	0%	3.29	0.2%	3.43	الرسوم الأخرى المتفرقة
20.33	100%	1,745.14	100.0%	1,724.63	الإجمالي الكلي

#### ■ الرسم الجمركي الموحد (رسم التعريفية):

يبين الجدول أدناه توزيع قيم المستوردات لبيانات الوضع في الإستهلاك (IM4) من حيث الخاضعه والمعفاء وإيراد الرسم الجمركي الموحد للعام 2022 مقارنة مع عام 2021.

العام 2022			العام 2021			توزيع المستوردات
النسبة	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	النسبة	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	
45.59%	6,287.04	0	42.3%	4,736.40	0	معفاة في جداول التعريفية
29.15%	4,020.73	0	32.5%	3,638.36	0	معفاة بموجب الاتفاقيات
14.72%	2,029.53	0	14.5%	1,623.89	0	معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم
10.54%	1,454.32	187.71	10.7%	1,202.84	292.33	خاضع للرسوم حسب جداول التعريفية او لرسوم تفضيلية
100%	13,791.61	187.71	100%	11,201.49	292.33	المجموع

\* بلغ المعدل الموزون (المرجح) للتعريفية الجمركية لعام 2022 ما نسبته (1.4%) في حين بلغ لعام 2021 ما نسبته (2.6%).

\* قيمة المستوردات في الجدول اعلاه تم احتسابها بالاعتماد على قاعدة الإحتساب للرسم الجمركي الموحد (001).

\* الجدول أعلاه لا يشمل قيمة بيانات النفط ومشتقاته.

#### ■ ضريبة المبيعات على المستوردات

بلغت حاصلات ضريبة المبيعات على المستوردات لعام 2022 حوالي (1,154.5) مليون دينار (حسب تاريخ الوصولات المالية) مقارنة مع ما تم تحصيله خلال عام 2021 والذي يبلغ (1,086.4) مليون دينار، بزيادة مقدارها (68.1) مليون دينار.



## ■ رسوم الدوائر الأخرى (باستثناء ضريبة المبيعات) لعام 2022 مقارنة مع عام 2021:

العام 2022		العام 2021		اسم الرسم
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
61%	77.9	60%	69.2	دفعه لحساب ضريبة الدخل
14%	16.0	12%	14.0	رسم مرور
5%	7.9	6%	7.1	طوايع واردات على البيان
11%	7.4	5%	5.8	رسم بدل خدمات فحص بالأشعة
1%	5.9	5%	5.7	بدلات خدمات زراعية وبيطرية وصحة حيوانية
8%	3.8	2%	2.7	طوايع واردات على اجور الشحن (النقل)
5%	2.1	1%	1.5	غرامات الحمولة الزائدة
-4%	1.4	2%	2.0	رسوم دائرة السير
-3%	1.2	1%	1.6	بدل فروقات ديزل
0%	1.0	1%	1.1	رسم تصدير على خرده حديد والمنيوم ونحاس
1%	0.9	1%	0.8	طوايع بوندد
1%	0.8	1%	0.6	ب خدمة ترصيد بيانات معفاة ه استثمار
1%	0.7	1%	0.6	طوايع تعهد
0%	0.5	0%	0.5	بدل خدمات وأجور رقابة-استيراد خرده
0%	0.5	0%	0.5	أجور إجازة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
0%	0.2	0%	0.2	رسم طوايع تعهد او اي إقرار خطي
0%	0.2	0%	0.2	ترفيق طرق
-2%	0.1	0%	0.4	رسم تصدير على الورق الهالك
0%	0.1	0%	0.1	ض ب خدمة ترصيد بيان معفي ه استثمار
0%	0.1	0%	0.1	طوايع واردات على الكفالة
0%	0.1	0%	0.1	رسم طوايع شهادة منشأ للصادر
0%	0.0	0%	0.0	غرامة بدل نفقات تحصيل ومتابعات إدار
0%	0.0	0%	0.0	رسم بدل استخدام بطاقات الانتمان
0%	0.0	0%	0.0	طوايع مزاد علني
0%	0.0	0%	0.0	بدل امانات طوايع مديرية التخزين
0%	0.0	0%	0.0	رسوم طوايع قنصلية
0%	0.0	0%	0.0	رسوم بدل خدمات المرور على الطرق
0%	0.0	0%	0.0	بدل دراسة دخول الشاحنات والبرادات
0%	0.0	0%	0.0	أمانات المواد المشتعلة
0%	0.0	0%	0.0	حمولات محورية
0%	0.0	0%	0.0	رسوم المحجر الزراعي
0%	0.0	0%	0.0	ب خدمة ترصيد بيان معفي ه استثمار
0%	-	0%	0.0	دفعه لحساب ضريبة الدخل المستحقة
0%	-	0%	0.0	رسوم طوايع واردات (على أجور الشحن)
100%	128.9	100%	114.8	الإجمالي الكلي



■ حاصلات أمانات وزارة المالية لعام 2022 مقارنة مع عام 2021:

العام 2022		العام 2021		امانات وزارة مالية
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
28%	11.0	19%	8.4	بدل وثائق غير مصدقة مستوفاة بالتأمين
14%	5.7	18%	8.0	تأمينات جمركية (أمانات متفرقة)
13%	5.1	10%	4.5	أجور خدمات المواصلات
10%	4.0	9%	4.1	ضريبة مبيعات عامة نسبية بأمانة
7%	2.7	12%	5.4	رسم موحد بأمانة
5%	1.9	4%	1.9	رسم التفتيش على إرساليات الغذاء
4%	1.8	14%	6.2	أمانات تصاريح عمال
4%	1.8	3%	1.4	رسم مراقبة اشعاعية
4%	1.7	4%	1.8	بدل فرق دعم الاغنام البلدية المصدرة
3%	1.3	2%	1.0	بدل خدمات بالتأمين
1%	0.6	0%	-	بدل خدمات الفحص الاشعاعي
1%	0.5	0%	-	رسم تصدير
1%	0.5	1%	0.4	ب.خدمات م.تخزين-سلطة العقبة
1%	0.4	0%	0.2	ضريبة مبيعات خاصة نسبية بأمانة
1%	0.3	1%	0.3	بدل تنازل م.تخزين - سلطة العقبة
1%	0.2	0%	0.2	بدل خدمات مستوردات معفاة بالتأمين
0%	0.1	0%	0.2	ضريبة دخل بالتأمين
0%	0.0	0%	0.1	بدل تخزين - سلطة العقبة
0%	0.0	0%	-	رسم تصدير أغنام
0%	0.0	0%	0.0	بدل تأمين م.تخزين - سلطة العقبة
0%	0.0	0%	0.0	ضريبة مبيعات خاصة نوعية بأمانة
0%	0.0	0%	0.0	رسم موحد نوعي بأمانة
0%	0.0	0%	0.0	ب. ربط كهربائي م.تخزين - سلطة العقبة
0%	-	0%	0.0	بدل تخزين م.تخزين-سلطة العقبة
0%	-	0%	0.0	امانات جامعات
0%	-	0%	0.0	بدل وثائق غير مصدقة مستوفاة بالتأمين
100%	39.7	100%	44.0	الإجمالي الكلي



## ■ توزيع الحاصلات الجمركية حسب المراكز الجمركية:

العام 2022		العام 2021		اسم المركز
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
34%	603.12	32%	567.72	جمرك العقبة
19%	347.83	19%	329.21	جمرك عمان
14%	243.72	16%	291.93	جمرك منطقة حرة-الزرقاء(مركبات)
11%	203.95	11%	203.28	جمرك مطار التخليص - زيزيا
5%	91.07	5%	81.55	جمرك العمري
4%	73.38	4%	73.27	المستودعات العامة
3%	50.33	3%	46.99	ج.م الملك عبدالله الثاني ابن الحسين
2%	38.45	3%	44.44	جمرك منطقة حرة-الزرقاء(بضاعة)
1%	23.85	1%	22.34	جمرك بواخر الركاب - العقبة
1%	22.16	1%	24.15	دائرة الجمارك
1%	19.43	1%	14.05	جمرك جابر
1%	15.69	1%	13.29	صندوق الجباة
1%	10.96	1%	11.53	مركز جمرك المنطقة الحرة المطار/مشتى
0%	8.52	0%	6.26	جمرك معبر وادي الأردن
0%	5.49	0%	7.74	جمرك جسر الملك حسين
0%	4.84	0%	2.55	جمرك الكرامة (الرويشد)
0%	3.32	1%	9.01	مديرية المكافحة الجمركية
0%	3.26	0%	2.99	جمرك مدينة الحسن الصناعية - اربد
0%	2.64	0%	2.67	مركز جمرك عمون
0%	2.48	0%	1.89	جمرك المفرق
0%	2.35	0%	0.94	جمرك المدورة



العام 2022		العام 2021		اسم المركز
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
0%	2.18	0%	3.77	جمرك مطار الركاب - زيزيا
0%	1.95	0%	1.18	جمرك الدرة
0%	1.80	0%	0.53	مديرية الادخال المؤقت
0%	0.99	0%	0.99	جمرك الرقيم
0%	0.91	0%	1.00	المنطقة الحرة الصناعية الخاصة-الشبيدية
0%	0.77	0%	0.82	جمرك الضليل
0%	0.70	0%	0.75	مركز جمرك بريد العاصمة
0%	0.68	0%	0.78	جمرك وادي اليتم
0%	0.54	0%	0.05	جمرك معبر وادي عربة
0%	0.30	0%	-	جمرك المنطقة الحرة الاردنية السورية
0%	0.24	0%	0.31	مركز جمرك غور نميرة
0%	0.12	0%	0.06	جمرك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
0%	0.10	0%	0.89	مركز جمرك الحرة الخاصة القوية
0%	0.10	0%	0.11	م.ح.خاصة/ش.تطوير مدن تقنية المعلومات
0%	0.06	0%	0.06	م.الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية
0%	0.05	0%	0.11	جمرك وادي عربة
0%	0.02	0%	0.07	جمرك مطار العقبة
0%	0.00	0%	0.01	جمرك مطار عمان المدني - ماركا
0%	0.00	0%	0.00	جمرك الرمثا
0%	-	0%	1.92	مديرية القضايا
100.0%	1,788.4	100.0%	1,771.2	الإجمالي الكلي



## ➤ التجارة الخارجية

## ■ البيانات الجمركية

معدل التغير	عدد البيانات المسجلة		رمز نوع البيان	نوع البيان الجمركي
	2022	2021		
8%	140,029	130,030	EX1	تصدير دائم
11%	1,185	1,066	EX2	تصدير مؤقت
4%	19,834	18,992	EX3	إعادة تصدير
7%	404,037	377,208	IM4	استيراد للوضع في الاستهلاك
-0.2%	31,193	31,241	IM5	الادخال المؤقت
11%	1,331	1,198	IM6	إعادة استيراد للوضع في الاستهلاك
15%	16,075	13,969	IM7	إيداع بوند
-5%	8,433	8,850	IM7	ادخال الى المنطقة الاقتصادية الخاصة/العقبة
-25%	1,686	2,247	RD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (أثاث مغتربين)
7%	12,490	11,690	SD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (بيان أمتعة)
11%	219,580	198,668	TR8	الترانزيت
18%	10,269	8,694	AR9	أوضاع جمركية أخرى
8%	866,142	803,853	المجموع	

## ■ المستوردات

بلغت قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) للعام 2022 حوالي (13,806.9) مليار دينار مقارنة بمستوردات عام 2021 حوالي (11,325.1) مليار دينار، بمقدار زيادة في حجم المستوردات بنسبة (21.9%) حسب بيانات الوضع بالإستهلاك (IM4) المنجزة في المراكز الجمركية المحوسبة بنظام الأسيكودا العالمي.



يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الاقسام في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2021-2022:

القسم	وصف القسم	2021 القيمة (مليون دينار)	2022 القيمة (مليون دينار)
1	حيوانات حية ومنتجات حيوانية	763	921
2	منتجات نباتية	1,191	1,648
3	شحوم ودهون وزيوت حيوانية او نباتية تفككها، دهون غذائية محضرة ، شموع من اصل حيواني او نباتي	180	258
4	منتجات صناعة الاغذية مشروبات سوانل كحولية وخل، تبغ وابدال تبغ مصنعة	1,068	1,284
5	منتجات معدنية	119	223
6	منتجات الصناعات الكيماوية او الصناعات المرتبطة بها	1,357	1,512
7	لدائن ومصنوعاتها ، مطاط ومصنوعاته	666	693
8	صلال وجلود خام وجلود مدبوغة او مهياة، جلود بفراء ومصنوعات هذه المواد، اصناف عدة الحيوانات والسراجه، لوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها ، مصنوعات من مصارين الحيوانات ( عدا مصارين دودة القز)	19	21
9	خشب ومصنوعاته، فحم خشبي ، فلين مصنوعاته ، مصنوعات من القش او الحلفاء او غيرها من المواد الصفر، اصناف صناعتي الحصر والسلال .	155	158
10	عجائن من خشب او مواد ليفية سليولوزية اخر؛ ورق مقوى (نفايات وفضلات) بغرض اعادة التصنيع ؛ ورق وورق مقوى ومصنوعاتهما	235	360
11	مواد نسجية ومصنوعاتها	400	460
12	اصناف الاحذية . اغطية الرأس . مظلات شمس . عصي مشي . عصي بمقاعد. سياط و سياط الفروسية. اجزاء هذه الاصناف ؛ ريش محضر . واصناف مصنوعة منه؛ ازهار اصطناعية ؛ مصنوعات من شعر بشري	48	59
13	مصنوعات من حجر او جص او اسمنت او حريير صخري (سبستوس او اميانت) او ميكا او من مواد مماثلة . منتجات من خزف . زجاج ومصنوعاته	234	247
14	لؤلؤ طبيعي او مستنبت . ابحار كريمة او شبه كريمة . معادن ثمينة . معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد . حلي الغواية ( مقلدة ) . نقود	779	1,306
15	معادن عادية ومصنوعاتها	758	996
16	آلات واجهزة الية . معدات كهربائية . اجزاؤها . اجهزة تسجيل وإذاعة الصوت . اجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الاذاعة المرئية (تلفزيون ) . اجزاء ولوازم هذه الاجهزة	1,537	1,701
17	معدات نقل	1,122	1,179
18	ادوات واجهزة للبصريات او التصوير الفتوغرافي او السينمائي . او للقياس او للفحص والمراقبة او للقياس والضبط الدقيق؛ ادوات واجهزة للطب او للجراحة ؛ اصناف صناعة الساعات؛ ادوات موسيقية ؛ اجزاء ولوازم هذه الادوات والاجهزة	212	232
19	أسلحة وذخائر، اجزاؤها ولوازمها	13	11
20	سلع ومنتجات متنوعة	188	205
21	تحف فنية . وقطع للمجموعات وقطع اثرية	280	333
	المجموع	11,325	13,807



يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2021-2022:

رقم الفصل	وصف الفصل	2021 قيمة المستوردات (مليون دينار)	2022 قيمة المستوردات (مليون دينار)	معدل التغير
1	حيوانات حية.	207.6	288.1	39%
2	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	279.3	327.6	17%
3	أسماك وقشريات. ورخويات وغيرها من اللافقريات المائية.	52.3	55.3	6%
4	ألبان ومنتجات صناعة الألبان . بيض . وطيور . عسل طبيعي. ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	222.5	249.7	12%
5	منتجات أخرى من أصل حيواني. غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	0.8	0.6	-27%
6	اشجار ونباتات أخرى حية. بصلات وجذور وما شابهها. أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	7.1	8.5	19%
7	خضر ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	59.9	71.3	19%
8	فواكه وأثمار صالحة للأكل. قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	200.0	227.5	14%
9	بن وشاي ومتمه وبهارات وأفاوية.	140.9	175.8	25%
10	حبوب.	655.8	1,011.0	54%
11	منتجات مطاحن. شعير ناشط (مالت). نشاء حبوب أو جذور أو درنات. أيونولبن. دابوق القمح (جلوتين).	15.0	22.6	50%
12	حبوب وأثمار زيتية. حبوب وبذور وأثمار متنوعة. نباتات للصناعات أو الطب. قش وعلف.	108.7	127.0	17%
13	صمغ اللك. صمغ وراتنجات وغيرها من عصارات وخلصات نباتية.	2.5	3.5	38%
14	مواد ضفر نباتية. منتجات أخرى من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	0.8	1.1	45%
15	شحوم ودهون وزيوت حيوانية أو نباتية منتجات تفككها. دهون غذائية محضرة. شموع من أصل حيواني أو نباتي.	180.4	257.7	43%
16	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقريات المائية.	44.9	63.6	42%
17	سكر ومصنوعات سكرية.	144.4	185.0	28%
18	كالكاو ومحضراته.	69.9	82.6	18%
19	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب. فطائر.	190.0	223.7	18%

رقم الفصل	وصف الفصل	2021	2022	معدل التغير
		قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)	
20	محضرات خضر ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخر.	119.7	154.7	29%
21	محضرات غذائية متنوعة.	185.0	218.0	18%
22	مشروبات. سوائل كحولية وخل.	106.4	103.4	-3%
23	بقايا ونفايات صناعات الأغذية. أغذية محضرة للحيوانات.	164.4	205.0	25%
24	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	43.2	47.9	11%
25	ملح. كبريت. أترية وأحجار. جص. كلس واسمنت.	46.4	92.1	99%
26	خامات معادن. خبث ورماد.	1.3	2.5	92%
27	وقود معدني. ومنتجات تقطيرها. مواد قارية. شموع معدنية.	71.8	127.9	78%
28	منتجات كيميائية غير عضوية. مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينية أو من معادن أترية نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	60.1	79.0	31%
29	منتجات كيميائية عضوية.	230.1	316.0	37%
30	منتجات الصيدلة.	556.3	516.8	-7%
31	أسمدة.	33.5	48.2	44%
32	خلاصات للدباغة والصبغة. مواد دابغة ومشتقاتها. أصباغ. ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخر. دهانات. وورنيش معاجين حبر.	71.2	81.1	14%
33	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد). محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	153.6	185.2	21%
34	صابون. عوامل سطح عضوية. محضرات غسيل. محضرات تشحيم. شموع اصطناعية. شموع محضرة. محضرات صقل أو تلميع. شموع اضاءة وأصناف مماثلة. معاجين لصنع النماذج. شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	83.7	106.2	27%
35	مواد زلالية. منتجات أساسها النشاء المعدل. غراء. أنزيمات.	16.3	20.9	28%
36	بارود ومتفجرات. منتجات نارية فنية. ثقاب. خلاط معدنية لاحتداث الاشتعال. مواد لهوب معينة.	1.1	1.6	43%
37	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	3.6	4.4	23%
38	منتجات كيميائية متنوعة.	147.6	152.8	4%



رقم الفصل	وصف الفصل	2021	2022	معدل التغير
		قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)	
39	لدائن ومصنوعاته.	506.2	604.6	19%
40	مطاط ومصنوعاته.	159.7	88.3	-45%
41	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.	0.4	0.2	-47%
42	مصنوعات من الجلد. أصناف عدة الحيوانات والسراجه. ولوازم السفر. حقائب يدوية وأوعية ماثلة لها. مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	18.1	20.4	12%
43	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (اصطناعية)؛ مصنوعاتهم.	0.0	0.0	-24%
44	خشب ومصنوعاته. فحم خشبي.	154.4	157.1	2%
45	فلين ومصنوعاته.	0.1	0.1	6%
46	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر. أصناف صناعتي الحصر والسلال.	0.2	0.4	121%
47	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية. نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	36.5	62.2	70%
48	ورق وورق مقوى. مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	186.3	284.3	53%
49	كتب صحف. صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر. مخطوطات يدوية. مستنسخات وتصاميم.	11.9	13.9	17%
50	حرير طبيعي.	0.0	0.0	-42%
51	صوف. وبر ناعم أو خشن. خيوط ونسج شعر الخيل.	2.5	2.8	9%
52	قطن.	2.7	2.7	-2%
53	ألياف نسجية نباتية آخر. خيوط من ورق ونسجها.	4.1	4.6	13%
54	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	67.7	70.8	5%
55	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	17.3	20.2	17%
56	حشو. لباد وأقمشة غير منسوجة. خيوط خاصة. خيوط حزم. حبال وأمراس. أصناف صناعة الحبال.	28.9	29.2	1%
57	سجاد وأغطية أرضيات آخر من مواد نسجية.	16.0	14.7	-8%
58	نسج خاصة. سطوح ذات عفارات من مواد نسجية. مسننات (دانتيل). ديابيج. أصناف عفارة. مطرقات.	5.7	7.5	31%



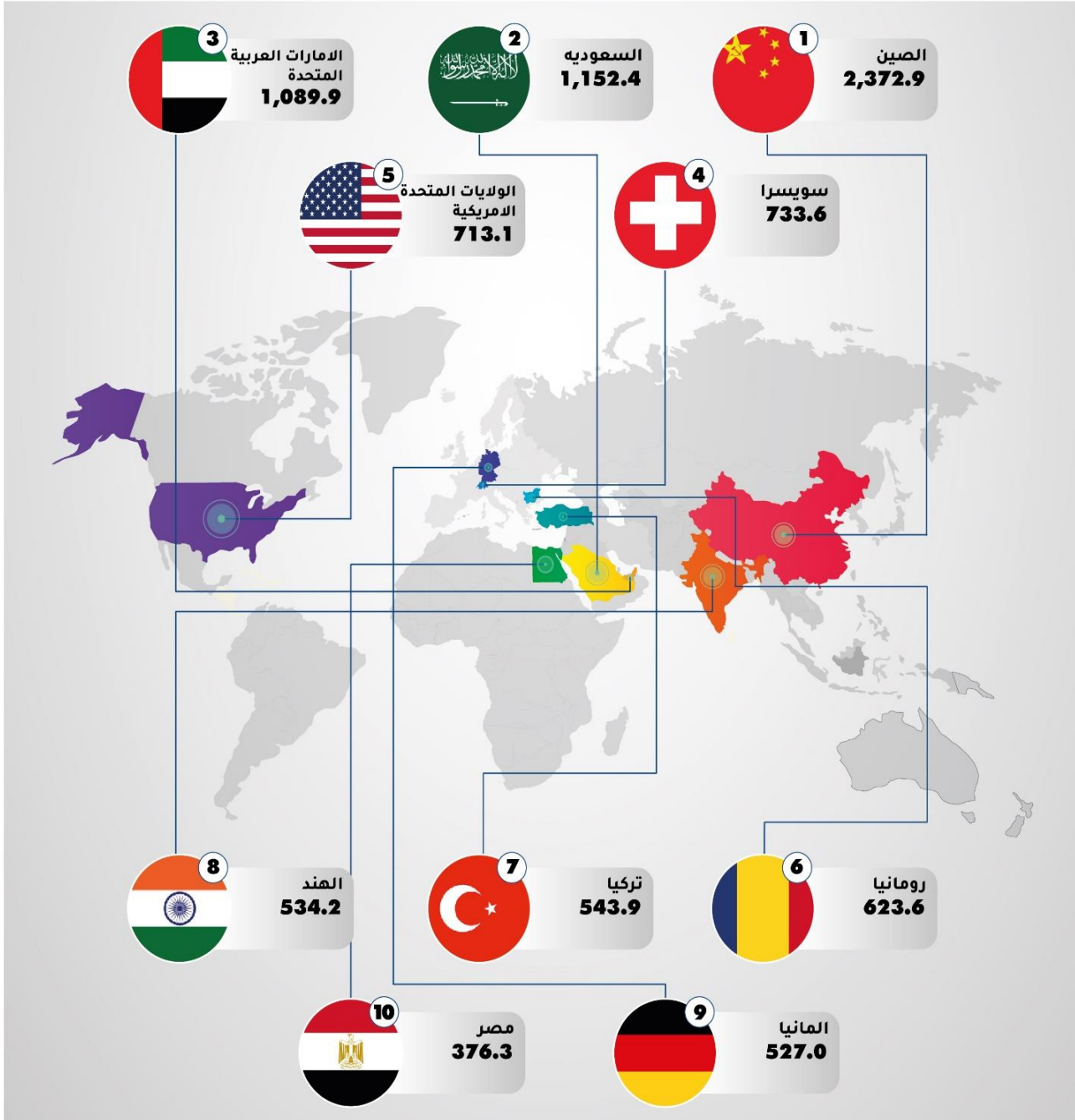
رقم الفصل	وصف الفصل	2021	2022	معدل التغير
		قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)	
59	نسج مشربة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة. أصناف فنية من مواد نسجية.	5.6	6.2	10%
60	أقمشة مصنرة.	24.1	25.8	7%
61	ألبسة وتوابيع ألبسة من مصنرات ومن المصنرات.	168.2	200.0	19%
62	ألبسة وتوابيع ألبسة من غير المصنرات.	23.6	35.4	50%
63	أصناف أخر جاهزة من مواد نسجية. مجموعات (أطقم). ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة. أسمال وخرق.	33.7	40.2	19%
64	أحذية. طماقات وأصناف مماثلة؛ أجزاء هذه الأصناف.	45.0	54.9	22%
65	أغطية رأس وأجزاءها.	1.1	1.8	53%
66	مظلات مطر وشمس. عصي. عصي بمقاعد. سياط وأجزاءها.	0.7	0.7	-8%
67	ريش وزغب محضران وأصناف منهما. أزهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري.	1.5	1.8	19%
68	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	43.6	44.6	2%
69	منتجات من خزف.	132.7	130.1	-2%
70	زجاج ومصنوعاته.	57.7	72.1	25%
71	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت. أحجار كريمة أو شبه كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الغواية (مقلدة)؛ نقود.	779.5	1306.3	68%
72	حديد صب (ظهر). حديد وصلب (فولاذ).	308.0	440.6	43%
73	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	142.8	175.5	23%
74	نحاس ومصنوعاته.	87.0	109.4	26%
75	نيكل ومصنوعاته.	3.0	0.4	-88%
76	ألومنيوم ومصنوعاته.	138.1	179.8	30%
78	رصاص ومصنوعاته.	0.6	0.2	-62%
79	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	1.2	1.8	48%
80	قصدير ومصنوعاته.	0.2	0.2	-4%



رقم الفصل	وصف الفصل	2021	2022	معدل التغير
		قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)	
81	معادن عادية أخرى. خلاط خزفية معدنية (سيرميت). مصنوعات هذه المواد.	0.1	0.1	49%
82	عدد وأدوات. أدوات قاطعة وأدوات مائدة. من معادن عادية؛ أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	19.6	21.9	12%
83	أصناف متنوعة من معادن عادية.	57.4	66.3	16%
84	مفاعلات نووية. مراحل. آلات. أجهزة وأدوات آلية. أجزاءها.	789.9	882.3	12%
85	آلات وأجهزة. معدات كهربائية. أجزاءها. أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت. أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة). أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	747.2	818.5	10%
86	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية. وما يماثلها وأجزاءها. أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.	0.6	1.3	130%
87	عربات سيارة جرارات. درجات وعربات أرضية أخرى. أجزاءها ولوازمها.	1,095.6	1154.9	5%
88	طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.	25.6	22.3	-13%
89	سفن وقوارب عائمة.	0.2	0.1	-63%
90	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة. أدوات وأجهزة.	194.0	212.2	9%
91	أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.	17.5	19.8	13%
92	أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.	0.4	0.5	29%
93	أسلحة وذخائر. أجزاءها ولوازمها.	13.4	11.0	-18%
94	أثاث. أصناف أسرة. حشايا. حوامل حشايا. وسائد. أصناف محشوة مماثلة. أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر. اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة. منشآت جاهزة الصنع.	123.4	120.5	-2%
95	لعب أطفال. وألعاب مجتمعات. وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.	19.7	28.3	44%
96	مصنوعات متنوعة.	45.4	56.1	23%
97	تحف فنية. وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	1.9	0.4	-77%
98	فصل تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم.	278.3	333.1	20%
	المجموع	11,325	13,807	22%



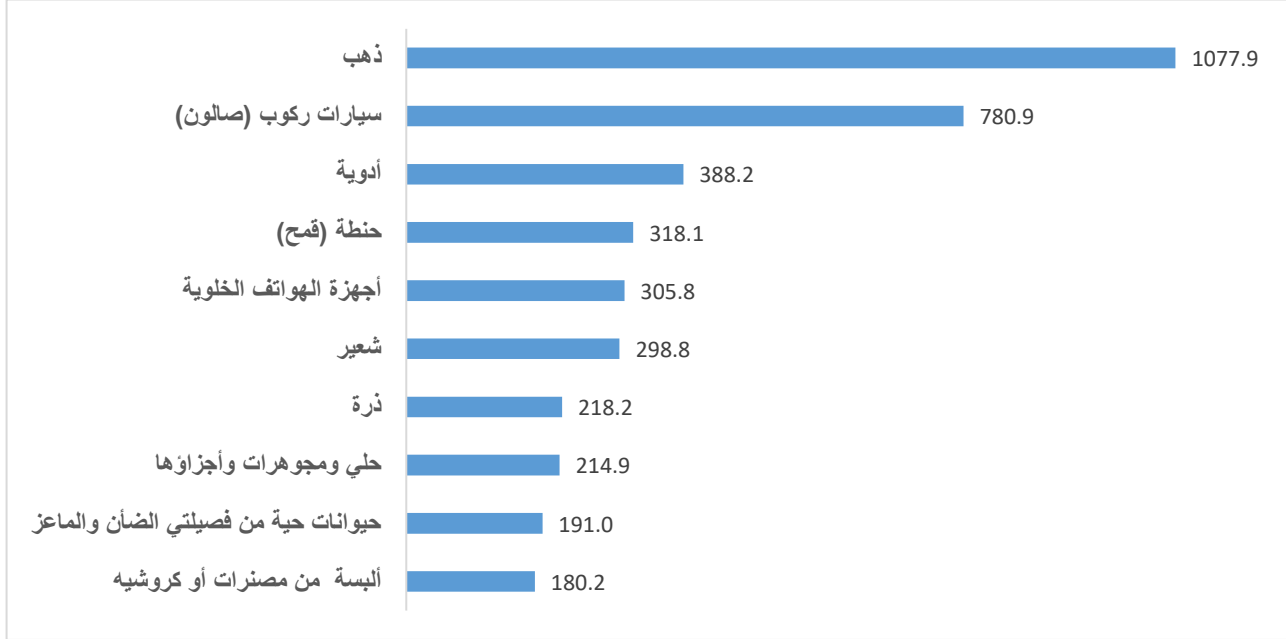
يبين الشكل أدناه أعلى (10) دول شريكة من حيث قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) خلال عام 2022، حيث تشكل المستوردات من هذه الدول ما نسبته (62.8%) من إجمالي المستوردات، وقد احتلت الصين والسعودية والامارات العربية المتحدة أعلى قيم للمستوردات على التوالي.



\* قيمة المستوردات (مليون دينار)

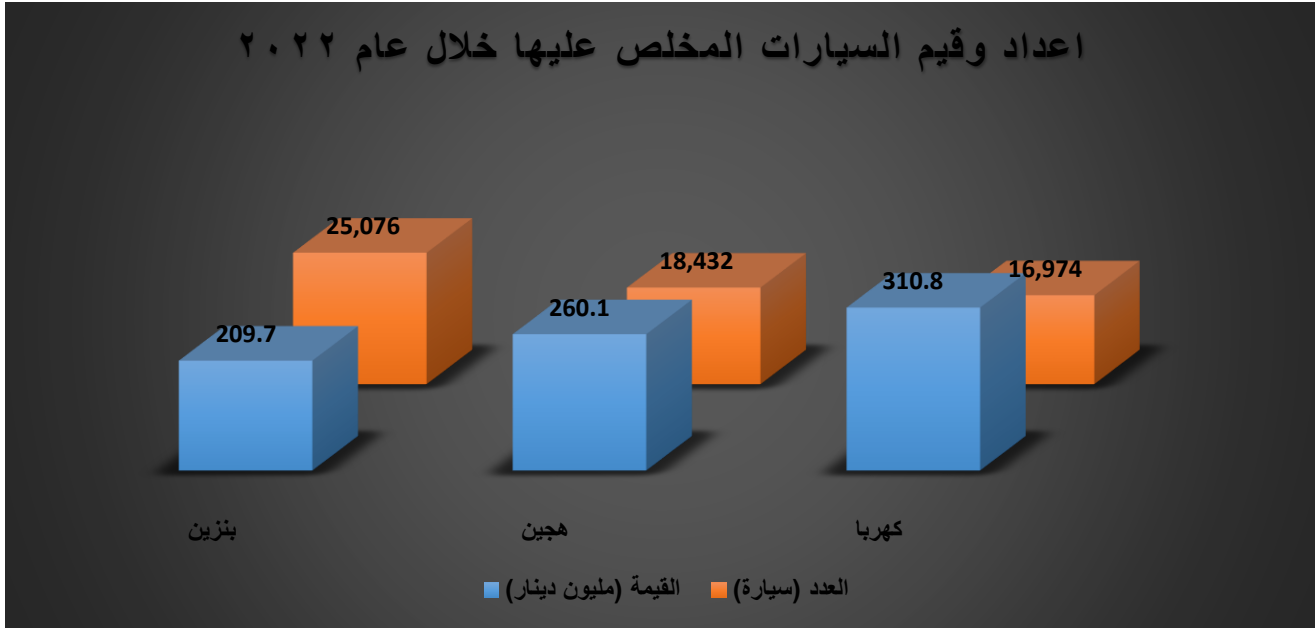


ويبين الشكل أدناه أعلى 10 سلع تم استيرادها من حيث قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) خلال العام 2022.



\* قيمة المستوردات (مليون دينار)

كما يبين الشكل أدناه مستوردات المملكة من سيارات الصالون الصغيرة حسب نوع المحرك، والتي تم التخليص عليها في العام 2022.



## ■ الصادرات

يبين الجدول ادناه الصادرات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2021-2022:

رقم الفصل	وصف الفصل	2021	2022	معدل التغير
		قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)	
1	حيوانات حية.	46.6	61.3	32%
2	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	53.7	76.6	43%
3	أسماك وقشريات. ورخويات وغيرها من اللافقريات المائية.	0.1	0.1	-9%
4	ألبان ومنتجات صناعة الألبان . بيض . وطيور . عسل طبيعي. ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	57.3	57.5	0%
5	منتجات أخرى من أصل حيواني. غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	0.2	0.3	71%
6	اشجار ونباتات أخرى حية. بصلات وجذور وما شابهها. أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	1.9	1.3	-31%
7	خضر ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	113.4	126.4	11%
8	فواكه وأثمار صالحة للأكل. قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	48.7	48.6	0%
9	بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.	43.4	44.0	1%
10	حبوب.	1.5	1.0	-30%
11	منتجات مطاحن. شعير ناشط (مالت). نشاء حبوب أو جذور أو درنات. أينولين. دابوق القمح (جلوتين).	21.3	35.4	66%
12	حبوب وأثمار زيتية. حبوب وبذور وأثمار متنوعة. نباتات للصناعات أو الطب. قش وعلف.	13.4	12.7	-5%
13	صمغ اللك. صمغ وراتنجات وغيرها من عصارات وخلاصات نباتية.	0.7	0.3	-53%
14	مواد صفر نباتية. منتجات أخرى من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	-	0.1	-
15	شحوم ودهون وزيت حيوانية أو نباتية منتجات تفككها. دهون غذائية محضرة. شموع من أصل حيواني أو نباتي.	10.5	14.1	35%
16	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقريات المائية.	6.5	10.0	53%
17	سكر ومصنوعات سكرية.	29.6	25.6	-14%
18	كاكاو ومحضراته.	10.0	29.5	196%



رقم الفصل	وصف الفصل	2021	2022	معدل التغير
		قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)	
19	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب. فطائر.	44.9	71.3	59%
20	محضرات خضر ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخرى.	55.7	78.5	41%
21	محضرات غذائية متنوعة.	54.8	74.2	35%
22	مشروبات. سوائل كحولية وخل.	24.6	25.2	2%
23	بقايا ونفايات صناعات الأغذية. أغذية محضرة للحيوانات.	33.8	46.2	37%
24	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	35.6	37.5	5%
25	ملح. كبريت. أتربة وأحجار. جص. كلس واسمنت.	137.8	90.5	-34%
26	خامات معادن. خبث ورماد.	0.7	0.7	1%
27	وقود معدني. ومنتجات تقطيرها. مواد قارية. شموع معدنية.	72.9	56.0	-23%
28	منتجات كيميائية غير عضوية. مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينية أو من معادن أتربة نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	964.1	1,339.2	39%
29	منتجات كيميائية عضوية.	9.7	12.1	26%
30	منتجات الصيدلة.	459.5	496.5	8%
31	أسمدة.	1,016.1	1,765.2	74%
32	خلاصات للدهابة والصباغة. مواد دابغة ومشتقاتها. أصباغ. ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخرى. دهانات. وورنيش معاجين حبر.	46.1	58.7	27%
33	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد). محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	19.9	23.2	16%
34	صابون. عوامل سطح عضوية. محضرات غسيل. محضرات تشحيم. شموع اصطناعية. شموع محضرة. محضرات صقل أو تلميع. شموع اضاءة وأصناف مماثلة. معاجين لصنع النماذج. شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	131.9	163.1	24%
35	مواد زلالية. منتجات أساسها النشاء المعدل. غراء. أنزيمات.	3.9	4.1	5%
36	بارود ومتفجرات. منتجات نارية فنية. ثقاب. خلاط معدنية لاحداث الاشتعال. مواد لهوب معينة.	-	0.1	-
37	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	0.0	0.1	-
38	منتجات كيميائية متنوعة.	90.6	120.3	33%



رقم الفصل	وصف الفصل	2021	2022	معدل التغير
		قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)	
39	لدائن ومصنوعاته.	121.1	155.0	28%
40	مطاط ومصنوعاته.	2.5	1.2	-50%
41	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.	1.5	1.3	-10%
42	مصنوعات من الجلد. أصناف عدة الحيوانات والسراجه. ولوازم السفر. حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها. مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	1.0	0.9	-11%
43	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (اصطناعية)؛ مصنوعاتهم.	0.1	0.6	470%
44	خشب ومصنوعاته. فحم خشبي.	8.0	9.4	18%
45	فلين ومصنوعاته.	0.0	0.01	61%
46	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر. أصناف صناعتي الحصر والسلال.	0.5	0.5	2%
47	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية. نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	13.1	18.7	42%
48	ورق وورق مقوى. مصنوعات من عجينة السليولوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	82.6	118.6	44%
49	كتب صحف. صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر. مخطوطات يدوية. مستنسخات وتصاميم.	6.0	9.7	61%
50	حرير طبيعي.	-	-	-
51	صوف. وبر ناعم أو خشن. خيوط ونسج شعر الخيل.	0.5	0.8	63%
52	قطن.	0.1	0.0	-55%
53	ألياف نسجية نباتية آخر. خيوط من ورق ونسجها.	0.1	0.1	20%
54	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	4.1	2.6	-37%
55	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	0.8	0.8	-8%
56	حشو. لباء وأقمشة غير منسوجة. خيوط خاصة. خيوط حزم. حبال وأمراس. أصناف صناعة الحبال.	8.1	3.1	-62%
57	سجاد وأغطية أرضيات آخر من مواد نسجية.	30.9	33.9	10%
58	نسج خاصة. سطوح ذات عفارات من مواد نسجية. مسننات (دانتيل). ديابيج. أصناف عفارة. مطرقات.	0.3	0.6	67%

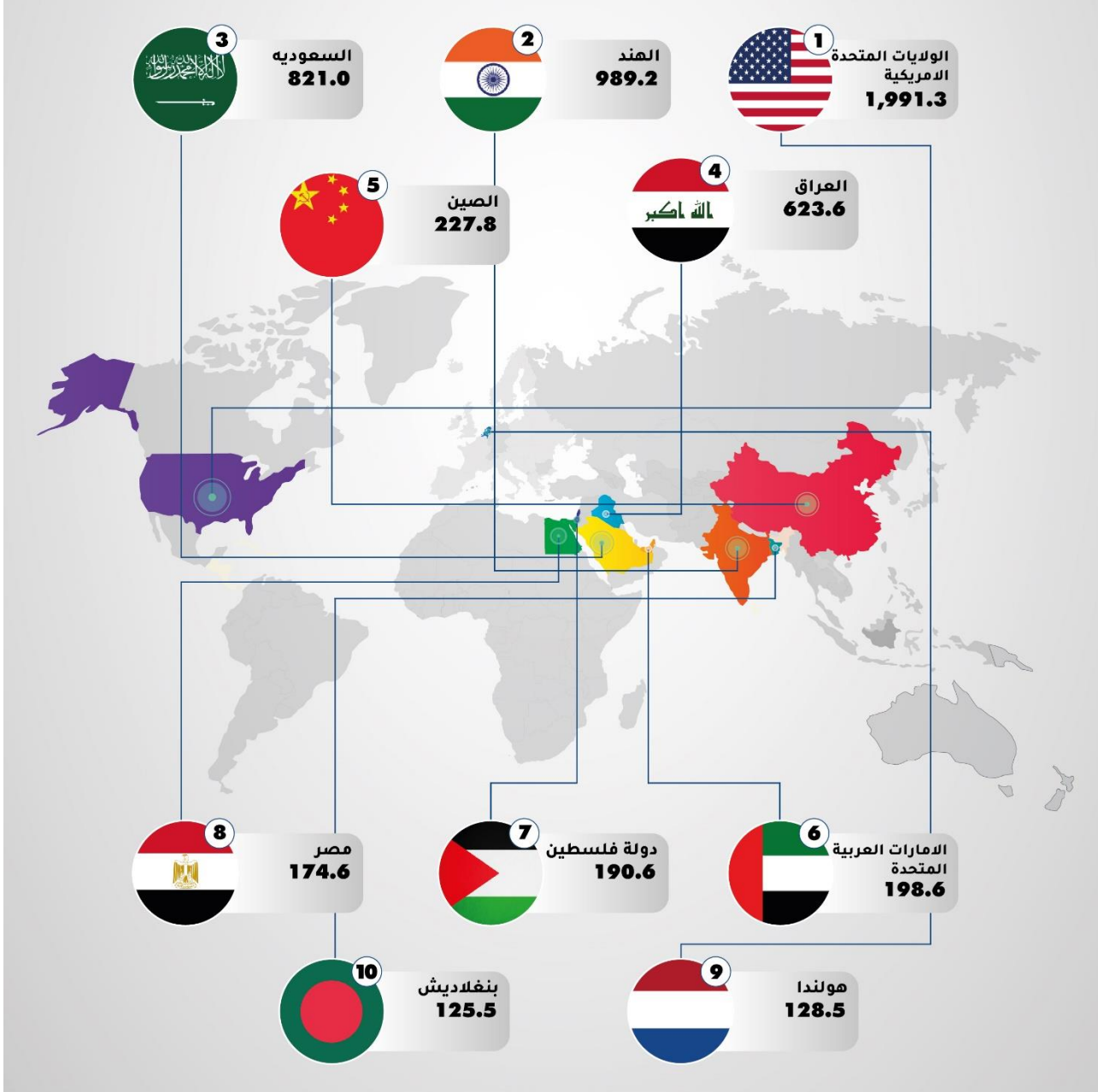


رقم الفصل	وصف الفصل	2021	2022	معدل التغير
		قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)	
59	نسج مشربة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة. أصناف فنية من مواد نسجية.	0.6	0.7	23%
60	أقمشة مصنرة.	0.4	0.2	-38%
61	ألبسة وتوابع ألبسة من مصنرات ومن المصنرات.	1,358.2	1,555.1	15%
62	ألبسة وتوابع ألبسة من غير المصنرات.	47.9	52.6	10%
63	أصناف آخر جاهزة من مواد نسجية. مجموعات (أطقم). ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة. أسمال وخرق.	9.9	9.9	1%
64	أحذية. طماقات وأصناف مماثلة؛ أجزاء هذه الأصناف.	0.9	0.8	-8%
65	أغطية رأس وأجزاؤها.	0.0	0.0	-96%
66	مظلات مطر وشمس. عصي. عصي بمقاعد. سياط وأجزاؤها.	0.0	0.0	-68%
67	ريش وزغب محضران وأصناف منهما. أزهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري.	0.0	0.3	1259%
68	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	14.9	12.5	-16%
69	منتجات من خزف.	1.2	1.2	3%
70	زجاج ومصنوعاته.	2.7	1.7	-39%
71	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت. أحجار كريمة أو شبه كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الغواية (مقلدة)؛ نقود.	293.1	473.8	62%
72	حديد صب (ظهر). حديد وصلب (فولاذ).	45.4	88.9	96%
73	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	227.1	79.5	-65%
74	نحاس ومصنوعاته.	54.2	49.1	-10%
75	نيكل ومصنوعاته.	0.1	0.4	323%
76	ألومنيوم ومصنوعاته.	134.9	199.4	48%
78	رصاص ومصنوعاته.	10.0	9.7	-3%
79	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	0.5	0.8	61%
80	قصدير ومصنوعاته.	1.1	1.6	48%

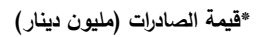


رقم الفصل	وصف الفصل	2021	2022	معدل التغير
		قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)	
81	معادن عادية أخرى. خلاط خزفية معدنية (سيرميت). مصنوعات هذه المواد.	0.1	0.0	-86%
82	عدد وأدوات. أدوات قاطعة وأدوات مائدة. من معادن عادية؛ أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	1.1	1.5	31%
83	أصناف متنوعة من معادن عادية.	1.2	1.9	57%
84	مفاعلات نووية. مراجل. آلات. أجهزة وأدوات آلية. أجزاءها.	89.5	107.5	20%
85	آلات وأجهزة. معدات كهربائية. أجزاءها. أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت. أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة). أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	145.7	227.8	56%
86	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية. وما يماثلها وأجزاءها. أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.	0.1	0.0	-80%
87	عربات سيارة جرارات. درجات وعربات أرضية أخرى. أجزاءها ولوازمها.	14.8	21.5	45%
88	طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.	0.0	0.2	-
89	سفن وقوارب عائمة.	-	-	-
90	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة. أدوات وأجهزة.	6.6	4.7	-29%
91	أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.	0.4	0.2	-44%
92	أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.	0.0	0.0	305%
93	أسلحة وذخائر. أجزاءها ولوازمها.	-	-	-
94	أثاث. أصناف أسرة. حشاي. حوامل حشاي. وسائد. أصناف محشوة مماثلة. أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر. اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة. منشآت جاهزة الصنع.	20.1	30.5	52%
95	لعب أطفال. وألعاب مجتمعات. وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.	0.2	0.4	80%
96	مصنوعات متنوعة.	33.8	36.9	9%
97	تحف فنية. وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	0.0	0.0	102%
98	فصل تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم.	0.4	1.5	309%
المجموع		6,460.1	8,338.3	29%

يبين الشكل أدناه أعلى (10) دول شريكة من حيث قيمة الصادرات خلال عام 2022، حيث تشكل الصادرات الى هذه الدول ما نسبته (72.3%) من إجمالي الصادرات، وقد احتلت الولايات المتحدة الأمريكية والهند والسعودية أعلى قيم للصادرات على التوالي.



\* قيمة الصادرات (مليون دينار)





## الفصل الخامس

### الإنجازات والنشاطات



إنطلاقاً من المبادرات الملكية السامية المتعلقة بتحفيز بيئة الاستثمار في المملكة وتعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص وتوجهات الحكومة الرشيدة في مجال ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين مستوى وجودة الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة، واستناداً الى افضل الممارسات العالمية في بناء شبكة علاقات مع الشركاء والصادرة عن منظمة الجمارك العالمية وبهدف تحسين اداء عملياتها وتحقيق التعاون والتكامل واستدامة العلاقة مع الشركاء قامت الدائرة بتطوير الأنظمة الجمركية المختلفة، كما عملت على اقامة العديد من المشاريع والانشطة التي تساهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، منها على سبيل المثال -لا الحصر- ما يلي:

### ➤ تحقيق مكانة دولية

لقد تم اختيار الأردن ممثلة بدائرة الجمارك الأردنية لتكون الممثل الإقليمي لمنطقة شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط في منظمة الجمارك العالمية على مدار أربع دورات متتالية للفترة الممتدة من عام 2000 ولغاية عام 2008 أي بواقع سنتين لكل مرحلة. وخلال الاجتماع الإقليمي (52) لمدراء عموم الجمارك بدول الإقليم والذي عُقد عن بُعد في شهر تشرين ثاني/ نوفمبر 2020 تم إعادة انتخاب الجمارك الأردنية للمرة الخامسة وبإجماع دول الإقليم لتكون ممثلاً إقليمياً لمنظمة الجمارك العالمية لإقليم شمال أفريقيا والشرق الأدنى والأوسط، ويعتبر مدير عام الجمارك الأردنية في ظل هذا الانتخاب نائباً لرئيس مجلس منظمة الجمارك العالمية.

يعتبر المكتب الإقليمي لإقليم شمال أفريقيا والشرق الأدنى والأوسط همزة وصل بين دول الإقليم في مجال التنسيق والتعاون فيما يصدر من قرارات ونشاطات عن منظمة الجمارك، بالإضافة الى المساهمة في تطوير العمل الجمركي وتحسين أدوات إدارة التجارة عبر الحدود بدول الإقليم بناءً على رؤى واستراتيجيات واضحة ومتفق عليها وذلك بتبني أفضل معايير العمل الجمركي، حيث يلعب المكتب الإقليمي دوراً فعالاً بين دول الإقليم في هذه المجالات.

ان دائرة الجمارك من المؤسسات التي لديها التزام كبير بالتحديث والتطوير والتغيير والانفتاح، وتتبنى دائماً كل ما هو جديد ومتطور وخصوصاً في مجال الرقمنة وتكنولوجيا المعلومات، حيث أنجزت في مجال التحول الإلكتروني إنجازات نوعية كونها أول مؤسسة حكومية ربطت كل فروعها بشبكة واحدة وقواعد بيانات موحدة، ولديها أفضل بنية تحتية في منظومة الحكومة الالكترونية، وقد تميزت بتسهيل الإجراءات الحكومية لذوي العلاقة من المواطنين والمستثمرين وأصحاب الاعمال.

وقد حصدت الجمارك الأردنية بعد مسيرة حافلة من العمل الجاد والدؤوب على العديد من الشهادات والجوائز كان آخرها الفوز بجائزة التحول إلى الحكومة الالكترونية في دورتها الثانية (2021/2022) وحصولها على المركز الأول على مستوى الوزارات والمؤسسات والدوائر الحكومية.

## ➤ هيكلية التعريفية الجمركية

نظراً لما تمر به المملكة والعالم أجمع من ركود اقتصادي وأزمات في مجالات التجارة، وسلاسل التوريد، والأعمال التجارية، قامت الحكومة الأردنية ممثلة بوزارة المالية ومن خلال دائرة الجمارك بعملية اصلاح جمركي تمثلت بتطبيق نظام تعريفية جمركية موحد، بسيط وشفاف، مبني على توحيد شرائح التعريفية الجمركية ضمن (4) فئات (معفاء، 5%، 15%، 25%) في المرحلة الاولى بدلاً من (16) فئة وفي المرحلة الثانية والتي تبدأ بتاريخ 2025/1/1 حيث يتم تخفيض الفئة العليا 25% لتصبح 20%، وصولاً الى المرحلة الأخيرة التي تكون ضمن (3) فئات (معفاء، 5%، 15%) بحلول عام 2027.

لقد تضمن القرار اجراء تعديلات على جداول التعريفية الجمركية ما عدا أصناف التبغ والكحول والمركبات، حيث تم توحيد فئات الرسم الجمركي على غالبية السلع وأصبحت خاضعة للرسم الجمركي بنسبة (0% و 5%)، باستثناء القطاعات التالية (قطاع المواد الغذائية، القطاعات الهندسية، القطاعات الانشائية، الاثاث) والتي يكون لها مثال محلي وقدرة على التنافس في أسواق التصدير لتصبح خاضعة للرسم الجمركي بنسبة (15% و 25%) وقد جاء هذا التعديل بعد إجراء عمليات محاكاة متعددة ومناقشات مستفيضة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، فأصبحت فئات الرسم موزعة كالتالي:

- ما نسبته 53% من المواد أصبحت معفاء من الرسم الجمركي.
- ما نسبته 40% من المواد أصبحت خاضعة للرسم الجمركي بنسبة (5%).
- ما نسبته 7% من المواد أصبحت خاضعة للرسم الجمركي بنسبة (15%) و (25%).

### ■ الهدف الرئيسي من هيكلية التعريفية الجمركية:

- حماية الصناعات المحلية.
- الحد من التلاعب في القيم المصرح عنها.
- انهاء التلاعب بنسبة الرسم الجمركي للمواد ذات الاستخدام الثنائي.
- تنشيط القطاع التجاري المحلي وتمكين المواطنين من شراء احتياجاتهم بعد توافرها بأسعار معقولة.
- الحد من أعمال التهريب غير المشروع وبالأخص (الألبسة، الأحذية، قطع غيار السيارات) والتهريب المشروع وذلك بتقليل الفجوة ما بين المنطقة الجمركية والمناطق الاقتصادية والتنموية.

### ■ الآثار الناجمة عن هيكلية التعريفية الجمركية:

- الحد من التهريب الجمركي والضريبي.
- اصلاح التشوهات في جداول التعريفية الجمركية.
- تخفيض تكاليف الاستيراد الناتجة عن ارتفاع أجور الشحن عالمياً.

- تخفيف الأعباء عن المواطنين وتعزيز القدرة الشرائية في السوق المحلي.
- تنشيط حركة التجارة وانسيابية البضائع وتحسين بيئة الاعمال واستقطاب الاستثمارات.

تقدر تكلفة اصلاح الجمركي لهذا النظام الجديد -التغيير في التعريفه- بـ 97 مليون دينار من الايرادات الجمركية وذلك حسب الايرادات المحصلة لعام 2021، ولا يأخذ هذا التقدير في الاعتبار انخفاض التكاليف الإدارية وحجم نشاط التجارة غير المشروعة التي ستختار الامتثال بدلاً من التهرب وزيادة النشاط التجاري الذي على سبيل المثال زادت فيه اجمالي المستوردات خلال العام 2022 حوالي 29.8% والمستوردات الخاضعة حوالي 18.9%، مما سيعوض بعضاً من هذا التأثير.

الجدول التالي يبين أهم الاصناف التي شملها تخفيض الرسوم الجمركية ولها تأثير مباشر على المواطنين ويعود السبب في ذلك لحجم استيراد المملكة من هذه البضائع:

الصنف	الرسم الحالي	الرسم الجديد
الألبسة	20%	5%
الأحذية	30%	5%
اطارات السيارات	20%	5%
قطع غيار السيارات	20%	5%
العاب الاطفال	30%	5%
العسل	15%	5%
البطانيات والحرامات والمناشف والبشاكير	20%	5%
القرطاسية	30%	5%
الحقائب بأنواعها	30%	5%
المياه المعدنية والغازية	30%	5%
الاسماك الطازجة والمجمدة	20%	5%
الادوات المنزلية من المنيوم وزجاج	30%	5%
بعض اصناف المحضرات الغذائية كالصلصات، المرق، مساحيق الشراب والمكملات الغذائية	20%	5%
العدد اليدوية	10%، 20%	5%
وحدات الإنارة	20%	5%

### ➤ الطاقة المتجددة

تعمل مشاريع الطاقة المتجددة على تقليص فاتورة استيراد الطاقة على مستوى المملكة، بالإضافة الى المحافظة على البيئة من خلال عدم استخدام المشتقات النفطية لإنتاج الكهرباء حيث ساهمت بتقليل انبعاث الغازات السامة بمقدار 8,641 طن من غاز ثاني اكسيد الكربون خلال عام 2022، الأمر الذي يؤدي بالنهاية الى تخفيض تكاليف العلاج من الأمراض الناجمة عن التلوث على المستوى الوطني.

تعتبر دائرة الجمارك من الدوائر السبّاقة في مجال استخدام الطاقة المتجددة وخاصة الطاقة الشمسية لإنتاج الطاقة الكهربائية من خلال الخلايا الكهروضوئية، حيث قامت الدائرة في الفترة الممتدة من عام 2015 ولغاية عام 2022 بتشغيل 12 محطة لإنتاج الكهرباء بالطاقة الشمسية في 9 مراكز جمركية.

بلغت انتاجية جميع المحطات من الكهرباء ما قيمته حوالي 666 ألف دينار خلال العام 2022 واجمالي الانتاجية منذ بدء التشغيل حوالي 4.2 مليون دينار، ومن المتوقع ان تبلغ إنتاجية جميع المحطات بعد انتهاء العمر الافتراضي للمشاريع ما يزيد عن 15 مليون دينار.





كما تعمل الجمارك الأردنية على تحديث وتطوير عملياتها وإجراءاتها في كافة المديريات والمراكز الجمركية وذلك بموجب خطط تشغيلية سنوية تنبثق عن الخطة الاستراتيجية للدائرة مما يساهم بشكل كبير في تقديم خدمات جمركية متميزة لمتلقي الخدمة تعكس رؤية ورسالة الدائرة، وقد شهد عام 2022 الاستمرار بالتوسع بتنفيذ المشاريع الريادية وتطبيق الانظمة المحوسبة والتي تحقق الأهداف الاستراتيجية للدائرة والعمل على تسهيل وتبسيط ومراقبة العمليات الجمركية بكل أبعادها، ومن هذه المشاريع التطويرية ما يلي:

### ➤ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

#### ▪ الربط الالكتروني مع العديد من الجهات، منها على سبيل المثال لا الحصر:

- الربط الالكتروني مع وزارة الزراعة.
- الربط الالكتروني مع وزارة الطاقة.
- الربط الالكتروني مع البنك المركزي
- الربط الالكتروني مع هيئة تنظيم قطاع النقل.
- الربط الالكتروني مع مؤسسة الضمان الاجتماعي.
- الربط الالكتروني مع امانة عمان (رخص المهن).
- القرية اللوجستية/العقبة.
- مشغل ساحة 4.
- شركة مدارج.
- الربط مع (بنك الراجحي، بنك ستاندرد تشارترد وبنك CitiBank)
- ربط كل من (مركز جمرك المدورة، ترفيق معان، مركز جمرك غور نميرة) على الشبكة الحكومية الامنة (SGN).

#### ▪ الخدمات الالكترونية، منها على سبيل المثال لا الحصر:

- نظام الرخص المسبقة مع الجهات الحكومية الشريكة.
- نظام المزاد العلني.
- نظام التحميل والتفريع للمناطق اللوجستية في مدينة العقبة.
- نظام التفاوض الالكتروني.
- نظام الاستفسار عن بوالص مطار الشحن.



■ كما تم خلال عام 2022 تنفيذ العديد من مشاريع التطوير والحوسبة على مستوى أنظمة المعلومات والإجراءات، وعلى النحو الآتي:

- حوسبة وتطبيق:
  - نظام لإدخال الطرود في مركز جمرك بريد العاصمة.
  - نظام بطاقات تفتيش في مركز جمرك العمري/ التكمسي المرحلة الاولى (Drive thru).
  - تطبيق نظام البيع برسوم جمركية في الاسواق الحرة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.
  - تطبيق نظام البطاقة الواحدة في جمرك العقبة
  - نظام المعاينة الأولية في مراكز الجمركية التالية: (الحرّة الزرقاء، المنطقة الحرّة المشتى، جمرك جسر الملك حسين).
  - تطبيق الرسائل الالكترونية SMS لتبليغ المخالفين بمنع السفر للقضايا الجمركية.

#### ■ أنظمة المراقبة التلفزيونية:

عملت الدائرة على تطوير وتوسعة نظام المراقبة التلفزيوني المتكامل، حيث تم خلال عام 2022 تطوير وتركيب انظمة مراقبة بواقع (8) انظمة وربطها مع غرفة السيطرة بحيث أصبحت نسبة التغطية في المراكز الجمركية (95%) بواقع (1168) كاميرا، كما تم انشاء غرفة سيطرة في مركز جمرك العمري بواقع (147) كاميرا، وربط الكاميرات التابعة للملكية الأردنية مع مكتب مركز جمرك مطار الشحن.

#### ■ أجهزة الفحص بالأشعة السينية (X-Ray):

قامت الدائرة بتطوير وتزويد المراكز الجمركية بأنظمة حديثة للفحص بالأشعة السينية (X-Ray)، حيث تم خلال عام 2022 تركيب أنظمة مراقبة جديدة في المراكز الآتية (مكافحة التهريب، مستودع حجز المكافحة، الحرّة الزرقاء، ساحة X1 العقبة، مستودع الأثاث الماضونة، وادي عربة)، كما تم تركيب جهاز للفحص بأشعة جاما (G-Ray) في مركز جمرك محطة الركاب ووادي اليتيم، واستكمال إجراءات تنفيذ لمشروع تعزيز الأمن في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة (الانتهاء من اعمال إنشاء ساحة (X3) وتجهيزها لتركيب أجهزة فحص بالأشعة).

#### ➤ مكافحة التهريب

يعتبر التهريب والغش التجاري تهديداً حقيقياً لأمن المجتمع والاقتصاد الوطني بل إن لهما أبعاداً ومضامين ثقافية، صحية، زراعية وأمنية... الخ. لذا تحتل قضية التهريب الجمركي مكانة متقدمة في سلم أولويات الإدارات الجمركية باعتبار مكافحة التهريب من أركان حماية أمن المجتمع وتيسير التجارة.

وتعمل دائرة الجمارك الأردنية على مكافحة التهريب والغش التجاري بكافة أشكاله مستخدمة جميع الوسائل المتوفرة لديها من تدريب الكوادر وتوظيف التكنولوجيا وتبادل المعلومات لمكافحة هذه الآفة، وقد جاءت نصوص قانون الجمارك



لتحدد الافعال التي تشكل التهريب وما في حكمه والافعال التي تشكل مخالفات جمركية والعقوبات التي يتوجب تطبيقها على تلك الافعال، كما اعطى هذا القانون الصلاحيات لموظفي دائرة الجمارك لمكافحة التهريب منذ صدور اول تشريع ينظم عمل الدائرة عام (1926).

وانطلاقاً من حرص دائرة الجمارك على القيام بالمهام والواجبات المتعلقة بمكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة قامت الدائرة خلال عام 2022 بالعديد من الانجازات في مجال مكافحة التهريب، وفيما يلي اهم الإنجازات:

- استحداث نقطة تفتيش (السلطاني) للعمل على تغطية منطقة الطريق الصحراوي بشكل أوسع.
- الحاق الموظفين بدورات فنية متخصصة بالتعاون مع مديرية الامن العام.
- البدء بتطبيق نظام ضبوطات التفتيش الالكتروني (تجريبي).

كما تمكنت من خلال كوادرها المؤهلة بضبط مجموعة من قضايا التهريب والمخالفات الجمركية، ويبين الجدول أدناه عدد القضايا المنجزة والمحصلة في العام 2022 مقارنة مع العام 2021، كما يبين كمية المخدرات المضبوطة.

قيمة الغرامات المحصلة* (مليون دينار)	عدد القضايا			الفترة
	مخالفة	تهريب	المحصلة	
21.0	66,735	5,508	72,243	2022
25,0	40,287	4,267	44,554	2021

\*الغرامات الجمركية أعلاه هي مجموع المبالغ التي دفعت فعلاً خلال العام بموجب وصولات مالية.



### ➤ الإستخبار الجمركي

تكمن أهمية العمل الجمركي الإستخباري في كونه يقدم معلومات إستخبارية تسهم في تقديم حلول تعالج التحديات التي تواجه الحكومات والإدارات الجمركية، كما يعمل كذلك على ايجاد توازن بين الرقابة الجمركية المحكمة وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة العالمية ويساعد على اتخاذ القرارات السريعة ورفع التقارير والتنبؤات القائمة على أساس من الدقة والموضوعية، وتمثلت إنجازات العمل الاستخباري للعام 2022 في النواحي التالية:

- إدخال (427) ضبطية مميزة مع الصور على نظام شبكة مكافحة الجمركية الـ CEN.
- ارسال معلومات عن ضبطيات مميزة التي تم ضبطها وتحذيرات عن أنماط تهريب للمكتب الإقليمي بعدد (5) قضايا.
- التعامل مع (15000) اتصال و (7500) رسالة عبر الواتس اب و (116) إخبارية وتم الاجابة عليها جميعها واجراء ما يلزم بخصوصها.
- المشاركة بـ (6) عمليات مع الانترنت والمكتب الإقليمي ومنظمة الجمارك العالمية (RILO) والتعاون بتبادل المعلومات بنشر واصدار تعاميم سرقات عابرة للحدود بواقع 30 نشرة بنفسجية وتعميم.
- تخصيص الايميل (info.intell@customs.gov.jo) و نشره على الموقع الالكتروني لدائرة الجمارك لتلقي العديد من الإخباريات والملاحظات.
- كما كان للدائرة خلال عام 2022 العديد من الإنجازات في مجال حالات التصريح او عدم التصريح عن الاموال المنقولة عبر الحدود وكانت هذه الإنجازات وفق الاتي:
- التعامل مع (67) قضية من عدم التصريح عن الاموال وتحويلها الى وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بمجموع ما يقارب (8.6) مليون دينار.
- بلغ عدد تصاريح الأموال المنقولة عبر الحدود (3,655) تصريح بمجموع اجمالي للمبالغ المصرح عنها حوالي (8) مليار دينار.

### ➤ مختبرات الجمارك

انطلاقاً من حرص دائرة الجمارك في مراقبة البضائع التي يتم استيرادها و تصديرها من خلال المنافذ الحدودية ومنع دخول المواد الضارة والمحظورة والتي قد تشكل خطراً على الصحة العامة والبيئة، وضبط عمليات التحايل والغش التجاري من خلال معرفة ماهية المواد المستوردة ولضمان مطابقتها مع البند الجمركي المناسب وتحصيل الرسوم الجمركية الحقيقية، تم إنشاء مختبرات للجمارك في مركز جمرك العقبة ومركز جمرك عمان.

وقد سعت دائرة الجمارك الى مواكبة التطور التكنولوجي وتحديث مختبراتها وصقل خبرات كوادرها بالتنسيق مع المؤسسات والأجهزة ذات العلاقة، وذلك في مجال تحليل المواد والمواد الخطرة والمواد الغذائية والمنتجات الصناعية والكيميائية وإدامة عمل الاجهزة المخبرية. وقد قامت الدائرة خلال عام 2022 بشراء اجهزة تحليل مخبرية حديثة لتطوير طرق فحص البضائع وتقديم أفضل الخدمات في المختبرات الجمركية.

### ➤ برنامج القائمة الذهبية

سعيًا من دائرة الجمارك الأردنية إلى تطوير علاقات الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص لتسهيل حركة التجارة الدولية تماشيًا مع معايير منظمة الجمارك العالمية، تم إطلاق برنامج القائمة الذهبية في عام 2005 حيث يتم منح المنضمين للبرنامج مزايا وتسهيلات جمركية شريطة الالتزام بالضوابط التي أقرتها دائرة الجمارك. ويعتبر برنامج القائمة الذهبية مبادرة ريادية للجمارك الأردنية للارتقاء بعملها الذي يصب في مصلحة دعم وتعزيز الاقتصاد الوطني. وحسب هذا البرنامج فإن شركات سلسلة التوريد في التجارة والتي لديها التزام طوعي بالمتطلبات الجمركية وتتمتع بسيرة جيدة مع الجمارك الأردنية من حيث الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات الجمركية، يمكنها أن تتأهل لتصبح إحدى شركات القائمة الذهبية لتحظى بحزمة من المزايا والتسهيلات الجمركية. أما الشركات التي لم تنضم لبرنامج القائمة الذهبية فيمكنها أن تتعاون مع الجمارك الأردنية لإدخال التحسينات المناسبة على أعمالها للوصول إلى مستوى الالتزام المطلوب لتصبح إحدى شركات القائمة الذهبية.



وقد تم خلال عام 2022 توقيع مذكرة اعتراف متبادل في مقر منظمة الجمارك العالمية بين برنامج القائمة الذهبية للجمارك الأردنية وبرنامج شراكة الجمارك الأمريكية مع القطاع الخاص في مكافحة الإرهاب (C-TPAT) للجمارك الأمريكية، كم تم إدراج (6) شركات جديدة إلى برنامج القائمة الذهبية، وذلك بعد انتهاء لجنة تقييم الالتزام من عمليات التدقيق الميداني اللاحق والتي تشمل التحقق من التزام تلك الشركات بالتشريعات والأنظمة الجمركية النافذة وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها وكذلك التحقق من توفر أنظمة وإجراءات الامان المتوافقة مع المعايير الدولية، ليصبح عدد الشركات في هذه القائمة حتى نهاية عام 2022 (118) شركة.

### ➤ برنامج القائمة الفضية

استكمالاً لمسيرتها المعهودة في تعزيز الشراكة الحقيقية مع القطاع الخاص وإتاحة فرصة الاستفادة من التسهيلات والامتيازات لشريحة أوسع من الشركات الملتزمة. قامت دائرة الجمارك في عام 2017 بإطلاق برنامج القائمة الفضية المبني على الإلتزام بالمتطلبات والتشريعات الجمركية دون الحاجة إلى أن تتقدم الشركة بطلب إنضمام لهذا البرنامج وإنما من خلال دراسات تحليلية تقوم بها مديرية إدارة المخاطر لقياس مدى التزام الشركات في مجال الاستيراد والتصدير، حيث يقدم هذا البرنامج مجموعة من التسهيلات للشركات المدرجة، أبرزها التوسع بمنح المسربين الأخضر والأصفر، والاستفادة من خدمة التخليص المسبق حسب الأنظمة المعمول بها وإعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات القائمة الفضية في مجال الاستيراد والتصدير.

كما يتضمن برنامج القائمة الفضية مجموعة من الشروط التي تهدف إلى تحسين وعي القطاع الخاص بمتطلبات الإمتثال الجمركي وإتاحة الفرصة للشركات الملتزمة الصغيرة والمتوسطة للاستفادة من التسهيلات والامتيازات التي تقدمها دائرة الجمارك بالإضافة الى تحفيز الشركات الملتزمة ذات النشاط التجاري الكبير للتقدم لبرنامج القائمة الفضي، حيث تم في العام 2022 إدراج (226) شركة جديدة، ليصبح العدد الكلي للشركات في هذه القائمة (525) شركة.

### ➤ الإعفاءات

تجسيدا للرؤى الملكية السامية بتشجيع الاستثمار وتحسين البيئة الاقتصادية وتسهيل التجارة، تعمل دائرة الجمارك على المساهمة في رسم آليات وتنفيذ الإعفاءات وفقاً للتشريعات النافذة والقرارات الصادرة بهذا الخصوص مثل ( قانون الجمارك ، قانون الاستثمار، قانون الشركات، قانون رعاية المعوقين، قانون الضريبة العامة على المبيعات .... الخ ) إلى جانب قوانين الامتياز وكذلك أحكام الاتفاقيات الدولية والمحلية والخاصة بقرارات مجلس الوزراء الموقر، وذلك من خلال تبسيط وتسهيل الإجراءات الجمركية وتقديم خدمات مميزة لكافة شرائح المتعاملين المستفيدين من التسهيلات والامتيازات والإعفاءات الجمركية.

ويقصد بالإعفاءات الجمركية تلك الإعفاءات الممنوحة لسلع بذاتها أو جهة بعينها أو لغرض محدد لتحقيق اهداف اقتصادية أو سياسية أو اجتماعية أو أمنية. حيث بلغت نسبة المستوردات المعفاة من الرسم الجمركي (89.5%) من إجمالي قيمة المستوردات خلال عام 2022، ونذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- معفاة بموجب الاتفاقيات حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (4.021) مليار دينار أي ما نسبته (32.6%) من قيمة المستوردات المعفاة.
- معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء أو القوانين الخاصة أو شركات الامتياز أو للجهات المعفاة من الرسوم (باستثناء النفط ومشتقاته) حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (2.030) مليار دينار أي ما نسبته (16.5%) من قيمة المستوردات المعفاة.
- معفاة بموجب جداول التعريفات حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (6.287) مليار دينار أي ما نسبته (51.0%) من قيمة المستوردات المعفاة.

### ▪ إعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة:

نظراً للبعد الإنساني في هذا الجانب فقد أولت دائرة الجمارك هذه الشريحة من المجتمع إهتماماً خاصاً، حيث قامت الدائرة بإطلاق خدمة طلب إعفاء مركبة لذوي الإعاقة، وتأتي هذه الخدمة تسهياً على متلقيها وتمكينهم من تقديم طلباتهم من خلال موقع دائرة الجمارك مباشرة دون الحاجة إلى مراجعة اي من الوزارات والدوائر الأخرى وتحمل الوثائق المطلوبة لغايات تقديم طلبات الحصول على الإعفاء، وقد بلغ عدد الطلبات المقدمة إلكترونياً خلال عام 2022 (11,539) طلب، وبلغ عدد السيارات المخلص عليها لذوي الاحتياجات الخاصة (3,088) سيارة.

### ■ إعفاءات المستثمرين:

تقوم دائرة الجمارك بإعفاء البيانات الجمركية وذلك للمشاريع المستفيدة من قانون الاستثمار رقم (30) لسنة 2014 وتعديلاته، حيث يبين الجدول أدناه القيمة الجمركية للإعفاءات الممنوحة خلال العام 2022 بحسب رمز الإعفاء.

الرمز الإضافي	وصف الرمز	قيمة البيانات (مليون دينار)
540	إعفاءات بموجب قانون تشجيع الاستثمار ( للقطاع الصناعي )	4.42
541	إعفاءات بموجب قانون تشجيع الاستثمار ( للقطاع الزراعي )	0.02
542	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار ( لقطاع الفنادق )	0.08
543	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار ( لقطاع المستشفيات )	2.08
544	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار ( لقطاع النقل البحري )	-
545	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار (لأي قطاع يقرر مجلس الوزراء إعفاءه)	0.20
546	إعفاء لحين صدور قرار تشجيع الاستثمار وضمان الرسوم والمبيعات بكفالة	0.60
566	اعفاءات شركة عطارات للطاقة	7.07
580	حوافز استثمارية جدول 1/أ إعفاء موحد	2.92
581	حوافز استثمارية جدول 1/ب إعفاء موحد،م عامة	71.66
582	حوافز استثمارية جدول 1/ج إعفاء موحد،م عامة	95.21
583	حوافز استثمارية جدول 1/د صناعي حرفي إعفاء موحد،م عامة	22.33
584	حوافز استثمارية جدول 3 الزراعة والثروة الحيوانية	4.67
585	حوافز استثمارية جدول 3 فندقي وسياحي	2.17
586	حوافز استثمارية جدول 3 مستشفيات ومراكز طبية	18.89
588	حوافز استثمارية جدول 3 مدن الترفيه والترويج السياحي	1.54
590	حوافز استثمارية جدول 3 مراكز البحث العلمي والمختبرات	0.80
591	حوافز استثمارية جدول 3 الانتاج الفني والاعلامي	0.53
594	حوافز استثمارية قطاع تكنولوجيا المعلومات	0.16
595	حوافز استثمارية قطاع النقل العام و حافلات التردد السريع	0.01
596	حوافز استثمارية قطاع المطاعم السياحية	0.88
597	اعفاء مشاريع جديده وفروع إنتاجية عدا طوابع وبذل خدمات (مبيعات بنسبة الصفر)	0.74
المجموع		237.0

### ➤ الجودة الجمركية الشاملة

تبدي دائرة الجمارك اهتماماً كبيراً في موضوع ادارة الجودة والتميز المؤسسي، حيث تسعى الدائرة الى تبسيط اجراءات العمل، والمساهمة في تحسين مرتبة الأردن في التقارير العالمية وجوائز التميز المحلية، والمساهمة في تحسين الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة ودراسة الشكاوى والمقترحات المقدمة من قبلهم، وقد تم تحقيق العديد من الإنجازات التي تتعلق بالجودة، والتي منها على سبيل المثال لا الحصر:

- اجراء دراسة زمن الافراج عن البضائع للعام 2022 والتي تهدف لمعرفة المعوقات التي تواجه حركة التجارة ووضع الحلول المناسبة لتجاوزها مما يساهم في تقليص الوقت والتكلفة والجهد ويسرع في الحركة التجارية الأمر الذي من شأنه أن يساعد على تشجيع الاستثمار.
- دراسة وتوثيق إجراءات عدد من الوحدات التنظيمية ومتابعة ملاحظات المتسوق الخفي الواردة على المراكز الجمركية ووضع الإجراءات التصحيحية لمعالجتها.
- استحداث نظام الكتروني لإدارة المقترحات المقدمة من قبل الموظفين لغاية تسهيل إجراءات دراستها ومتابعتها مع المديريات والمراكز المعنية، وقد قامت الدائرة من خلال قسم الشكاوى والمقترحات واللجان المختصة عام 2022 بدراسة (46) مقترح، ووفق الاسس ومعايير تقييم وتحفيز الأفكار والمبادرات والمقترحات الإبداعية تم قبول (25) مقترحاً إبداعياً يساهم في تحسين وتطوير الخدمات والعمليات الجمركية كما تم تحفيز أصحاب هذه المقترحات مادياً ومعنوياً.
- التعامل مع الطلبات التي وردت على منصة "بخدمتكم" بعدد (211) طلب، والتي تضمنت استفسارات، شكاوى، المقترحات والثناء. علماً بأن منصة "بخدمتكم" التفاعلية تتيح للمواطن التواصل المباشر مع الحكومة وإيصال صوته من خلال تقديم الأسئلة والاقتراحات وإرسال الشكاوى والإبلاغ عن أية ممارسات تعتبر مخالفة.

### ➤ العلاقات العامة والإعلام والتعاون الدولي:

تولي دائرة الجمارك اهتماماً كبيراً بالعلاقات العامة والإعلام كونهما يبرزان الصورة المشرقة للدائرة والدور الذي تؤديه تجاه المجتمع المحلي والدولي، فهي الأداة الأمثل لخلق علاقات إيجابية لها التأثير الأكبر في الإتصال الداخلي والخارجي. وتتلخص انجازات دائرة الجمارك خلال عام 2022 في مجال العلاقات العامة والاعلام والتعاون الدولي بما يلي:

#### ■ مجال الاعلام

- اعداد ونشر العديد من الفيديوهات التعريفية والتوعوية بعمل وأنشطة دائرة الجمارك والترويج للخدمات التي تقدمها.

- بلغت الأخبار الصحفية التي تم نشرها خلال عام 2022 بوسائل الإعلام ومواقع التواصل الاجتماعي والتي تمثل الفعاليات والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (646) خبر صحفي
- بلغ عدد النشرات الإلكترونية التي تم إرسالها خلال عام 2022 لمختلف المتعاملين مع الدائرة والشركاء (96,000) نشرة.

#### ■ مجال العلاقات العامة

- بلغ عدد الاجتماعات التي تم عقدها بالدائرة وتم التنسيق لها ومتابعتها من قبل العلاقات العامة ما يقارب (180) اجتماع.
- بلغ عدد المنشورات التي تم نشرها على رابط الزاوية الاجتماعية من خلال الموسوعة الجمركية خلال عام 2022 (120) منشور.
- نشر ومتابعة اخبار المتقاعدين.



#### ■ مجال التعاون الدولي

- استقبال العديد من الوفود وموظفي الجمارك العربية والدولية بهدف تبادل الخبرات الجمركية حيث قامت العديد من الوفود بزيارة دائرة الجمارك على النحو التالي:
  - ✓ زيارة وفد من سفارة المكسيك.
  - ✓ زيارة وفد الاتحاد الدولي للنقل الطرقي.
  - ✓ زيارة وفود من منظمة الجمارك العالمية.
  - ✓ زيارة وفد من المكتب الدولي لمكافحة المخدرات وإنفاذ القانون.
- الانضمام الى برنامج تسهيل التجارة العالمي GTFP.
- الانضمام الى برنامج الممارسات الجمركية في مجال مكافحة والضببطيات COPES.



#### ■ الترجمة:

- ترجمة وتحرير ومعالجة (51) وثيقة رئيسية، تشمل الاتفاقيات ومذكرات التفاهم والتقارير والدراسات والخطط والعروض التقديمية والأعمال الدولية.
- ترجمة ونشر العديد من الأعمال الهامة لمنظمة الجمارك العالمية بالإضافة الى ترجمة مقالات مهمة مختارة من مجلة اخبار منظمة الجمارك العالمية الدورية والمطبوعات الأخرى ونشرها على موسوعة الجمارك لاطلاع الجميع وتعميم الفائدة.
- تقديم خدمات الترجمة الفورية في (6) اجتماعات مع الوفود الزائرة والاجتماعات عن بعد والمشاركة في متابعة نتائجها وتوصياتها.

#### ➤ المساهمة في المسؤولية المجتمعية وأنشطة لجنة المرأة:

- إدراكاً لدورها في تحمل مسؤولياتها تجاه المجتمع المحلي، ساهمت الدائرة بدور فاعل في خدمة المجتمع من خلال مشاركتها في العديد من الفعاليات والمبادرات، والتي تعود بالنفع والفائدة على المجتمع والبيئة المحلية.
- وقد قامت الدائرة خلال عام 2022 بالعديد من الأنشطة في هذا المجال عكستها في خطتها السنوية المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية والتي تعنى بالنشاطات التي ستنفذ ضمن إطار زمني محدد، نذكر منها على سبيل المثال ما يلي:
- تنظيم حملتين للتبرع بالدم.
  - مشاركة ذوي الزملاء المتوفين بمناسبة عيد الفطر السعيد وتوزيع الهدايا لهم.

- المشاركة بالاحتفالات الدينية والوطنية بالإضافة للمشاركة في المعارض والكرنفالات.
- تنظيم مبادرة "دينار الخير" لتقديم المساعدات المادية للأسر المحتاجة، حيث بلغت قيمة المساعدات (2,867) دينار موزعة على (80) أسرة.
- تنفيذ العديد من المبادرات التي تخدم المجتمع المحلي، نذكر منها على سبيل المثال: إقامة يوم طبي مجاني في الدائرة وعدد من المراكز، إقامة إفطار رمضاني في دار المسنين، إقامة مبادرة إفطار صائم في رمضان، زيارة نصب الجندي المجهول في يوم الكرامة، زراعة أشجار في حديقة أصدقاء مرضى السرطان، مبادرة زراعة أشجار وتنظيف إحدى الغابات، بالإضافة إلى إقامة محاضرات توعوية حول (مرض السكري، العنف الأسري، محاضرة توعوية حول أضرار التدخين، كيفية استخدام طفايات الحريق.....الخ).





## الفصل السادس

### جائزة التحول الى الحكومة الالكترونية

## ➤ مقدمة

صدرت الإرادة الملكية السامية في عام 2002 بإنشاء جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية، بهدف تحسين وتطوير أداء الوزارات والمؤسسات الحكومية في خدمة المواطنين الأردنيين والمستثمرين، عن طريق نشر الوعي بمفاهيم الأداء المتميز والجودة والشفافية، وإبراز الجهود المتميزة لمؤسسات القطاع العام وعرض إنجازاتها في تطوير أنظمتها وخدماتها.



وفي عام 2017 أطلق مركز الملك عبدالله الثاني للتميز بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات جائزة التحول إلى الحكومة الإلكترونية، وتأتي هذه الجائزة استجابة للتوجيهات الملكية السامية في تقديم خدمات حكومية ميسرة للمواطنين، وتحفيز المؤسسات الحكومية على تحسين عملياتها وتطوير خدماتها الإلكترونية وتعزيز التنافس الإيجابي وتكريس ثقافة التميز الإلكتروني والارتقاء بالأداء المؤسسي في منظومة الحكومة الإلكترونية.

## ➤ التعريف بالجائزة

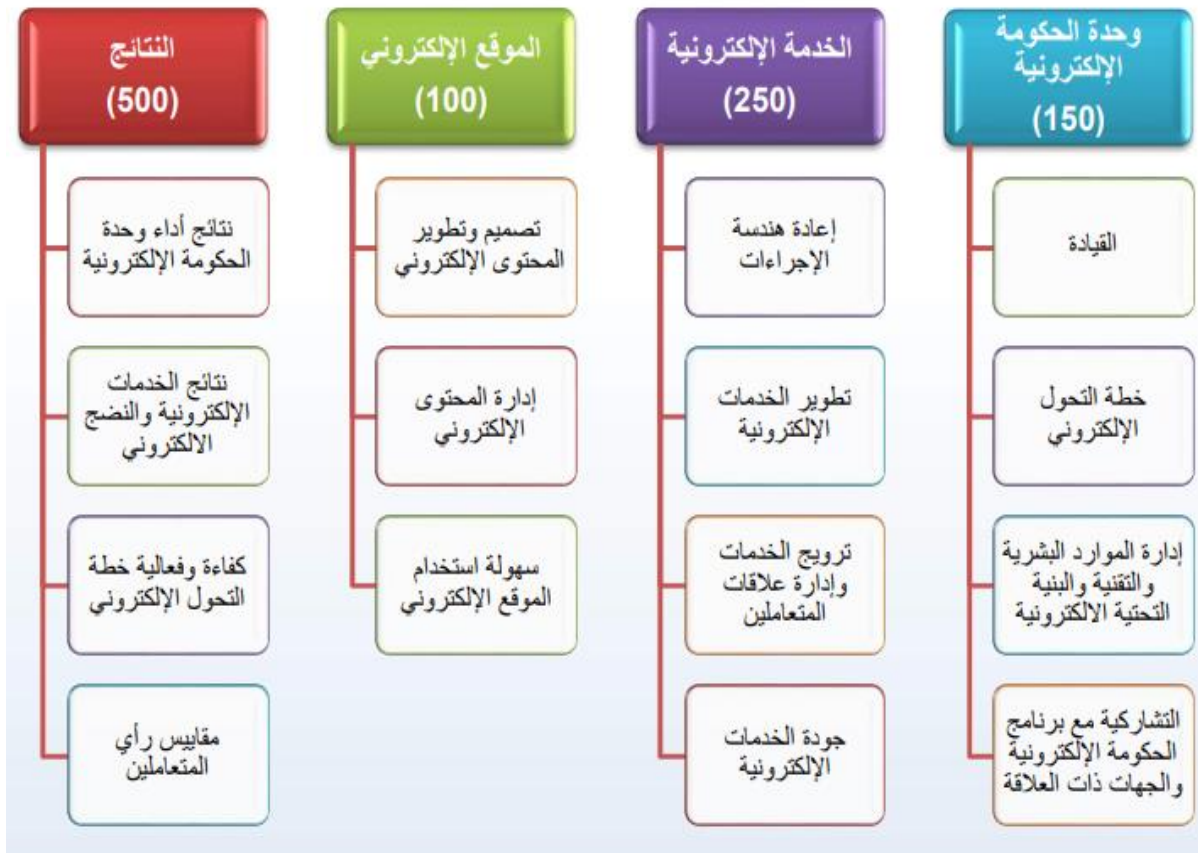
تهدف "جائزة التحول إلى الحكومة الإلكترونية" إلى تكريم جهود الجهات الحكومية السابقة إلى انجاز التحول الإلكتروني وإلى تحفيزها للعمل بتشاركية في تقديم الخدمات الإلكترونية للوصول الى الحكومة المترابطة بهدف تقديم خدماتها بشكل متكامل وتبادل البيانات والمعلومات بانسيابية بين أنظمة تلك الجهات وبما يخدم حاجة متلقي الخدمات في الحصول على خدمات حكومية بمستوى عالٍ من الجودة والتميز.

تعمل الجائزة كمحفز للوصول إلى حكومة بلا ورق (Paperless Government) من جهة وكمسرع لتحقيق التوجيهات الملكية والمتمثلة بإنجاز برنامج الحكومة الإلكترونية بشكل كامل بحلول عام 2020، بشكل يعزز التطور الإداري ويحسن الأداء ونوعية الخدمة المقدمة للمواطن والزائر والمستثمر من جهة أخرى، وصولاً إلى حكومة ذكية. إن الوصول إلى الحكومة الإلكترونية (e-Government) أصبح ضرورة، بحيث يتوجب على كل جهة تنفيذ برنامج تحويل الإجراءات والخدمات في الجهات الحكومية إلى البعد الإلكتروني، كون تقديم خدمة فعّالة وشفافة وميسرة للمواطن واجب أساسي في عمل الحكومة.

### ➤ أهداف الجائزة

- دعم التحول الى الحكومة الذكية من خلال تشجيع تحسين الخدمات الحكومية بطرق إبداعية ومبتكرة وتعزيز أدائها وتسهيل خدماتها من خلال تنفيذ المشاريع الرقمية الجديدة والتطوير المستمر لخدماتها الالكترونية.
- تقدير ومكافأة التفوق والابداع في مجال تقديم الخدمات الحكومية الالكترونية وعمليات تحسينها وتبسيط إجراءاتها بجودة وكفاءة عالية.
- الالتزام بتطوير وإدارة المحتوى الالكتروني الخاص بالجهة والمرتبطة ببوابة الحكومة الالكترونية الأردنية اعتمادا على المعايير العالمية بتصميم المواقع الالكترونية.
- توثيق ونشر أفضل الممارسات الرائدة في مجال التحول الالكتروني في الجهات الحكومية لمشاركتها والاستفادة منها.

### ➤ معايير الجائزة



### ➤ مشاركات الدائرة في الجائزة



شاركت الدائرة في "جائزة التحول إلى الحكومة الالكترونية" منذ إطلاق دورتها الاولى (2018/2017)، حيث استثمرت التقارير التعقيبية الصادرة من مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المعني بإدارة الجائزة، وتم اجراء العديد من التحسينات المتواصلة والتي ساهمت في فوز دائرة الجمارك بجائزة التحول إلى الحكومة الالكترونية في دورتها الثانية (2022/2021) وحصولها على المركز الأول على مستوى الوزارات والمؤسسات والدوائر الحكومية.

ويأتي حصول الدائرة على هذه الجائزة انسجاماً مع خطتها الاستراتيجية من خلال تقديم خدمات جمركية إلكترونية متميزة وسريعة لمتلقي الخدمة وكذلك أتمتة كافة الإجراءات الجمركية وحوسبتها وصولاً إلى خدمات متميزة لكافة المتعاملين مع الدائرة والتي تعكس رؤية ورسالة دائرة الجمارك بالوصول إلى دائرة خالية من الأوراق والتواصل مع المراجعين إلكترونياً.

### ➤ أهم الإنجازات لآخر ثلاث سنوات في مجال التحول الالكتروني

- إطلاق 10 خدمات في تطبيق الموبايل للجمارك الأردنية (خدمة الاستفسار عن البوابة الجمركية للمعاملات، الاستفسار عن القيمة الجمركية للسيارات، التعريفية المتكاملة، المركز الإعلامي، خدمة أسعار العملات، منع السفر، الاستفسار عن البيانات الجمركية، المقترحات والشكاوي، معلومات المراكز الجمركية، الاستعلام عن الإيراد العام لأصحاب القرار).
- أتمتة العديد من الأنظمة والخدمات أبرزها (خدمة براءة الذمة للشركات التجارية وشركات التخليص والافراد والموظفين المتقاعدين، تقديم طلبات الإعفاءات الالكترونية للسفارات والهيئات الدبلوماسية وإضافة التوصيات واعتمادها مباشرة من وزارة الخارجية واعفاء مركبات ذوي الاحتياجات الخاصة، تراسل وتقديم الطلبات الخاصة المتعلقة بالبيان الجمركي، اصدار اذن التسليم من قبل وكلاء الشحن، اضافة الخلاصة الكيميائية على البيان الجمركي للصادر).
- ادراج خدمات استعلامية جديدة منها (الاستعلام عن التوصيات الالكترونية للاعفاءات الدبلوماسية، الاستعلام عن وثائق النقل، تصاريح الخروج، البيانات الجمركية غير المستكملة، أرصدة الأسواق الحرة، تعهدات الدوائر الاخرى لاصحاب العلاقة، تعهدات الجمارك والدوائر الاخرى، توصيات الاعفاءات، بيانات الادخال المؤقت، بيانات الادخال المؤقت لاعضاء الاسيكودا).

- الربط الالكتروني مع عدة جهات ذات علاقة على سبيل المثال لا الحصر ( دائرة الأراضي والمساحة ،مديرية الامن العام ، الاسواق الحرة وشركة Dufry ،الميناء الجديد وقرية العقبة اللوجستية، وحدة مكافحة غسل الأموال، منظمة IRU الدولية شركة CHAMP العالمية للشحن الجوي ، اتحاد التامين الموحد ،الملكية الأردنية، الغرفة التجارية العربية البرازيلية كأول دولة عربية تقوم بالربط الالكتروني).
- اطلاق عدة مشاريع مشتركة ابرزها مشروع موقع التجارة الأردني TradePortal بالتعاون مع مركز التجارة الدولي.
- حوسبة وتطبيق العديد من الخدمات والأنظمة منها(رخص الادخال المؤقت للسيارات الأجنبية، خدمة براءة الذمة للطلاب العرب والأجانب، محاضر الاستعلام الالكتروني، نظام بطاقات التفتيش الالكتروني، نظام مرجع المصرح ، نظام قطع السيارات ، البوابة الالكترونية للمراكز الجمركية ، الابرء الالكتروني لبيانات الصادر-ميناء الحاويات، حوسبة الاستفسار عن ارصدة الكفالات والكميات على الموقع للمصانع ضمن الإدخال المؤقت، معادلات التصنيع والتصدير).
- الحصول على شهادة (أمن وسرية المعلومات) الأيزو ISO27001 الخاصة للفترة 2021/2020.
- تطوير وتحديث برمجيات قواعد البيانات الرئيسية والاحتياطية الى آخر إصدار ( Oracle 19c ) وتحديثات كبيرة في غرفة السيرفرات شملت: (زيادة السعات التخزينية لنظام الأرشفة وباقي الأنظمة، تجهيز بيئة HA(High Availability)، زيادة عدد الأجهزة المضيفة Hosting Servers ، تجديد رخص مضاد الفيروسات، تجديد رخص نظام Service Desk ، ... الخ).

### ➤ أهم الشراكات المحلية والدولية في مجال التحول الالكتروني

#### ■ أهم الشركاء المحليين:

- مديرية الأمن العام (مكافحة المخدرات/الترخيص).
- وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
- المؤسسة العامة للغذاء والدواء.
- مؤسسة المواصفات والمقاييس.
- دائرة ضريبة الدخل والمبيعات.
- هيئة تنظيم المعادن والطاقة.
- وزارة الصناعة والتجارة.
- وزارة الصحة.
- وزارة الزراعة.
- وزارة البيئة.

### ■ أهم الشركاء الدوليين

- الغرفة التجارية العربية البرازيلية.
- منظمة الجمارك العالمية.
- شركة Mersk العالمية.
- منظمة التجارة الدولية.
- اتفاقية دول اغادير.
- جمارك دول الجوار.
- الجهات المانحة.

ان دائرة الجمارك من المؤسسات التي لديها التزام كبير بالتحديث والتطوير والتغيير والانفتاح، وتتبنى دائماً كل ما هو جديد ومتطور وخصوصاً في مجال الرقمنة وتكنولوجيا المعلومات، حيث أنجزت في مجال التحول الإلكتروني إنجازات نوعية كونها أول مؤسسة حكومية ربطت كل فروعها بشبكة واحدة وقواعد بيانات موحدة، ولديها أفضل بنية تحتية في منظومة الحكومة الالكترونية، وقد تميزت بتسهيل الإجراءات الحكومية على ذوي العلاقة من المواطنين والمستثمرين وأصحاب الاعمال.

تنظر الدائرة الى جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية والجوائز الفرعية التي تندرج تحتها كجائزة التحول إلى الحكومة الالكترونية، جائزة الخدمة الحكومية المتميزة وجائزة الابداع الحكومي، باعتبارها اهم دليل ومرجعية لتطبيق افضل الممارسات في مجال التطوير والتحسين وفرصة ثمينة للتقييم الذاتي ودافع رئيسي للنهوض بكافة مجالات العمل الرئيسية والمساندة في دائرة الجمارك.



## الفصل السابع

### شركاء دائرة الجمارك

### ➤ شركاء الجمارك الأردنية في العمل الجمركي

إنَّ ما يُمكن لأي مؤسسة من المؤسسات إنجازه لوحدها يبقى محدوداً جداً إذا لم يقترن بعلاقات شراكة مع أطراف خارجية قادرة على تقديم الدعم والخبرة والمشورة للطرف الأول. لذلك أولت دائرة الجمارك الأردنية بالغ الأهمية لموضوع الشراكة وتوقيع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي من شأنها الإسهام في تسهيل عملها وتمكينها من تحقيق رسالتها بشكل خاص ولما لها من عائد نفعي على الدوائر والمؤسسات الأخرى بشكل عام. حيث استطاعت على مدى السنين الماضية بناء علاقات شراكة متميزة على جميع المستويات محلياً وإقليمياً ودولياً.

ومن أجل ذلك اعتمدت دائرة الجمارك الأردنية منهجية متطورة في تحديد وتصنيف الشركاء بما يتناسب مع طبيعة العلاقة معهم ودورهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة والأهداف الوطنية والمبادرات الملكية، حيث تم تصنيفهم وفق منهجية إدارة الشركاء إلى شركاء رئيسيين وشركاء مساندين، أما الرئيسيون فالذين يساهمون بتحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة وخدماتها، وأما الشركاء المساندون فهم الشركاء الذين يساهمون مع الدائرة في تقديم خدماتها إلى متلقي الخدمة. وعند إعداد الخطه الإستراتيجية 2020-2022 أفردت الدائرة هدفاً استراتيجياً لزيادة رضا الشركاء ومتلقي الخدمة وذلك لوجود فرص دائمة بالإستثمار في العلاقة المميزة مع الشركاء ومتلقي الخدمة.

وقد تم إعداد مصفوفة تبين شركاء دائرة الجمارك الأردنية وطبيعة العلاقة معهم وفق آلية تم اعتمادها عام 2010 ويجري العمل حالياً على تحديث هذه المصفوفة، آخذة بعين الاعتبار في هذا التصنيف معايير منظمة الجمارك العالمية المرتكز على ثلاث قواعد للشراكة الاستراتيجية وهي:

- العلاقات الجمركية \_ الجمركية .
- العلاقات الجمركية مع الدوائر الرسمية.
- العلاقات الجمركية مع القطاع الخاص.

أما المعايير الداخلية التي اخذت بعين الاعتبار لتصنيف الشركاء فهي:

- مدى ارتباط الشريك بتحقيق الاهداف الاستراتيجية للدائرة.
- مدى ارتباط الشريك بتحقيق العمليات الجمركية.
- مدى ارتباط الشريك بتحقيق السياسات الجمركية المرسومة لتحقيق الخطط الاستراتيجية للدائرة.

الهدف من تحديد شركاء الجمارك وتصنيفهم:

- ضمان تحقيق التعاون والتنسيق المستمر والمحافظة على العلاقة مع الشركاء بما يعزز تحقيق الاهداف الاستراتيجية للدائرة.
- تحديد آليات ووسائل التنسيق مع الشركاء لضمان الفاعلية واستدامة العلاقة معهم لأنجاز المشاريع المشتركة.

### ■ مجلس الشراكة مع القطاع الخاص

بمبادرة من دائرة الجمارك أنشئ في العام 2000 مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص بهدف التباحث في كافة الأمور التي من شأنها توفير المناخ الملائم للاستثمار ومناقشة كافة الأمور المتعلقة بالعمل الجمركي المشترك وإيجاد الحلول المناسبة لكافة المعوقات التي من الممكن أن تعترض الأنشطة الاقتصادية والاستثمارية. حيث يجتمع المجلس مرتين في العام، وكلما دعت الحاجة.

ويرأس المجلس مدير عام الجمارك الأردنية بصفته الوظيفية، ويضم في عضويته مندوبين عن كل من:

1. دائرة الجمارك الأردنية.
2. الجمعية الأردنية للحاسبات.
3. غرفة تجارة الأردن.
4. جمعية المصدرين الأردنيين.
5. غرفة تجارة عمان.
6. هيئة مستثمري المناطق الحرة.
7. غرفة صناعة الأردن.
8. نقابة وكلاء الشحن اللوجستي.
9. غرفة صناعة عمان.
10. نقابة وكلاء الملاحة البحرية.
11. غرفة صناعة إربد.
12. جمعية رجال الأعمال الأردنيين.
13. غرفة صناعة الزرقاء.
14. نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل البضائع.
15. نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها.

بالإضافة الى مندوبين عن المؤسسات والدوائر المعنية بالعملية الجمركية.

**تعرض على المجلس أبرز الأمور التي تهتم القطاعين (العام والخاص) حيث يتم التباحث في الأمور التالية:**

- التعديلات المقترحة على التشريعات الجمركية ومناقشتها من قبل المجلس وبيان الملاحظات حولها قبل مباشرة الإجراءات القانونية والدستورية لإقرارها.
- البلاغات والتعاميم الصادرة عن الدائرة التي تمس القطاعات المختلفة، حيث يتم استدعاء الجهة المختصة من الدائرة ومناقشتها حول مضمون البلاغات والتعاميم.
- القضايا والمشاكل التي تواجه قطاع معين والتي لها علاقة بدائرة الجمارك لإيجاد الحل الأمثل لها.
- عرض نماذج من القرارات المختلفة الصادرة عن الدائرة، وذلك لقياس مدى انسجامها مع تحقيق المصلحة العامة.
- أي أمور أخرى تهتم الأعضاء.



## التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات

## ➤ التطلعات المستقبلية

## ▪ تتطلع دائرة الجمارك الأردنية إلى تحقيق ما يلي في عام 2023:

- ✓ المراجعة المستمرة للتشريعات والإجراءات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة لمواكبة التطورات المتسارعة على إدارة التجارة.
- ✓ رقمنة العمليات والخدمات الجمركية لتخفيض تكاليف التجارة وتسهيل إجراءاتها للمساهمة في النمو الاقتصادي للمملكة.
- ✓ تنفيذ وتطبيق المشاريع الجمركية المتعلقة بتطوير العمليات الجمركية ومواكبة أفضل المعايير على المستوى العالمي.
- ✓ التوسع بالربط الإلكتروني وتطوير العلاقات الجمركية مع الإدارات الجمركية إقليمياً ودولياً.
- ✓ مكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة من خلال تطوير عمليات الاستخبار الجمركي وإدارة المخاطر ومكافحة التهريب .
- ✓ الاستمرار في بناء قدرات منتسبي الدائرة وحسب أفضل الممارسات والسياسات الجمركية.
- ✓ زيادة مستوى الشفافية في إجراءات التجارة الدولية والقدرة على التنبؤ بها.
- ✓ الاستمرار برفد المراكز الجمركية بأجهزة حديثة لفحص الحاويات والشاحنات والمركبات بالأشعة.
- ✓ توثيق العلاقة والتواصل مع مجتمع الأعمال والتعريف المستمر بالخدمات الجمركية الجديدة ذات الصلة بتقليص زمن الإفراج عن البضائع.

### ➤ الصعوبات والتحديات

#### ■ تكمن الصعوبات والتحديات التي واجهت دائرة الجمارك خلال عام 2022 بما يلي:

- ✓ تحول العمل الجمركي من حامي بوابات الحدود إلى الإدارة الجمركية التي تعتمد على الاستخبار وإدارة المخاطر .
- ✓ تزايد تحديات العمل الجمركي في القرن 21 منها تطبيقات الجمارك الذكية ، تطبيقات سلسلة الكتل البيانية Blockchain .
- ✓ تطور وتنامي وسائل التهريب والجرائم العابرة للحدود على مستوى العالم.
- ✓ ارتباط العمل الجمركي بعمل العديد من الدوائر الحكومية الأخرى.
- ✓ تزايد خطورة العمل الجمركي الميداني.
- ✓ عدم تفعيل نظام التعاملات الالكترونية على مستوى الدولة.
- ✓ سياسة ضبط الإنفاق وعدم توفر التمويل اللازم للتوسع في المشاريع التطويرية الحالية والبدء بمشاريع جديدة.
- ✓ عدم ملائمة البنية التحتية في بعض المراكز الجمركية.
- ✓ عدم ملائمة مبنى الدائرة الرئيسي لبعض متطلبات العمل ولمعايير الخدمة والتسهيل على المراجعين.
- ✓ عدم جاهزية عدد من الإدارات الجمركية في دول الجوار للربط الإلكتروني مع الجمارك الأردنية.