



الجمارك الأردنية
Jordan Customs

جائزة الملك عبدالله الثاني
لميز الأداء الحكومي والشفافية
الدورة التاسعة
(2024/2023)



التقرير السنوي 2024

إعداد وتصميم : مديرية الإستراتيجيات والتطوير المؤسسي



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم

هدفنا توفير الحياة الكريمة وتمكين الشباب وإعدادهم لوظائف المستقبل، وعلينا مواصلة تنفيذ رؤية التحديث الاقتصادي لإطلاق إمكانات الاقتصاد الوطني، ورفع معدلات النمو خلال العقد القادم، فما لدى الأردن من كفاءات بشرية وعلاقات مع العالم كفيل بأن يكون رافعا للنمو. ولا بد من الإسراع في تحديث القطاع العام، وصولا إلى إدارة عامة كفؤة وقادرة على تقديم الخدمات النوعية للمواطنين بعدالة ونزاهة. وهذا نهج يجب أن يلتزم به كل مسؤول وموظف. وسيبقى الأردن عظيما وطننا طيبا مباركا بأهله وأرضه... ووجهها عربيا صادقا.... وعنوانا لكل خير... وكل يوم من أيامه بداية لمستقبل نصنعه بإيمان وعزيمة وثبات.



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد

بالتأكيد الشباب مسؤولين عن مستقبلهم لكن حقهم في التمكين هو واجب جميع
القطاعات وعلى رأسها القطاع العام والتركيز المهم على سرعة وكفاءة التحديث
السياسي والاقتصادي والإداري

الفهرس

الموضوع	رقم الصفحة
كلمة المدير العام	5
الفصل الاول: تنظيم دائرة الجمارك	7
الفصل الثاني: الموارد البشرية والتدريب	13
الفصل الثالث: التخطيط الإستراتيجي	18
الفصل الرابع: الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية	24
الفصل الخامس: الإنجازات والنشاطات	47
الفصل السادس: جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز الأداء الحكومي والشفافي	71
الفصل السابع: شركاء دائرة الجمارك	76
التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات	83

كلمة المدير العام



مع ختام عام حافل بالعمل والإنجاز، واستمراراً لجهود قيادات الدائرة وكوادرها المخلصة، يسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لدائرة الجمارك لعام 2024، والذي يوثق أبرز ما تحقق من إنجازات في مختلف مجالات العمل الجمركي. ويتضمن التقرير مجموعة من المحاور والمؤشرات ذات الصلة، إلى جانب تسليط الضوء على الأهداف الاستراتيجية والمشاريع التي تم تنفيذها، بهدف تطوير الأداء، وتعزيز جودة الخدمات الجمركية، بما يسهم في دعم الاقتصاد الوطني وخدمة المواطن.

وانطلاقاً من رسالتها المؤسسية في إدامة التوازن بين أحكام الرقابة الجمركية وتسهيل حركة التجارة والمسافرين، حرصت دائرة

الجمارك خلال عام 2024 على تقديم خدمات جمركية متطورة تواكب أفضل الممارسات العالمية وتلبي تطلعات قطاع الأعمال والمتعاملين. وقد جاء ذلك من خلال تكثيف الجهود، وتعزيز التعاون مع مختلف الشركاء، بما يعكس التزام الدائرة بمسؤوليتها الوطنية، ويجسد دورها المحوري في رفد خزينة الدولة بالإيرادات، وتيسير حركة المسافرين والتبادل التجاري، إلى جانب حماية المجتمع من خلال مكافحة الأنشطة التجارية غير المشروعة وضمان أمنه وسلامته.

وفي هذا السياق، واصلت الدائرة جهودها في تحديث البنية التحتية والتشريعية، وتطوير أساليب العمل الإدارية والفنية والتكنولوجية، مع التركيز على تنمية الموارد البشرية وتحسين الإجراءات الجمركية، بما يواكب مستجدات العمل ويعزز كفاءة الأداء المؤسسي. كما رسخت ثقافتها المؤسسية القائمة على قيم التميز والنزاهة والعمل الجماعي.

وانسجماً مع توجهات الدولة في التحول الرقمي، التزمت الدائرة بتطبيق سياسات وإجراءات الأمن السيبراني لحماية البيانات والأنظمة من التهديدات المتزايدة، وشرعت في توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتطوير أنظمتها الجمركية، بما يسهم في رفع كفاءة العمل وتوجيه الموارد بفعالية. كما أولت أهمية خاصة لاستشراف المستقبل من خلال متابعة التوجهات العالمية وتقييم السيناريوهات المحتملة، لضمان الجاهزية والتكيف مع المتغيرات المتسارعة.

وفي الختام، أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى شركائنا في القطاعين العام والخاص، ومؤسسات المجتمع المدني، على تعاونهم البناء وجهودهم المخلصة، كما أعبر عن بالغ اعتزازي بكوادر دائرة الجمارك في مختلف مواقع العمل على تفانيهم والتزامهم، مؤكدين عزمنا على مواصلة مسيرة التطوير بخطى ثابتة، تحت ظل القيادة الهاشمية الحكيمة، حفظها الله ورعاها.

لواء جمارك
المدير العام
احمد محمد العكاليك

رؤيتنا

"جمارك ذكية تعزز الأمن والتجارة عبر الحدود".

رسالتنا

"إدامة التوازن بين أحكام الرقابة الجمركية وتسهيل حركة التجارة والمسافرين من خلال تشريعات عصرية وعمليات رشيقة وإدارة فاعلة للمخاطر، وتقديم خدمات ذكية واستباقية وموارد بشرية محترفة وشراكات إستراتيجية".





الفصل الأول

تنظيم دائرة الجمارك

نشأة وتطور الجمارك الأردنية

شهدت بداية العشرينيات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي، ولما لهذا الموقع من أهمية إستراتيجية سواءً على المستوى المحلي أو على المستوى الدولي كان لا بد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها، ورافق تأسيس إمارة شرق الأردن في عام 1921 إنشاء أول إدارة جمركية وسميت آنذاك بمديرية المكوس والإحصاء العام والتي ارتبطت إدارياً برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء) خلال الفترة من عام 1922 ولغاية 1925، وكان هدفها الإحصاء والمعاينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد، وبعد ذلك ارتبطت المديرية بناظر المالية (وزير المالية) وتم تسميتها بمديرية الجمارك والمكوس، وخلال الفترة 1928-1935 تم فك ارتباطها من ناظر المالية وربطها بمجلس الوزراء، ومن ثم ارتبطت بوزارة الصناعة والتجارة وسميت بمديرية الجمارك والصناعة والتجارة وذلك خلال الفترة من 1935 ولغاية 1951، وما بين 1951-1956 تم تسميتها بوزارة التجارة/الجمارك، وخلال الفترة 1956-1983 تم إعادة ارتباطها بوزارة المالية وسميت وزارة المالية/الجمارك، وسميت منذ عام 1983 ولغاية الآن بدائرة الجمارك العامة، ويتأسس الدائرة حالياً مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية حيث تعاقب على إدارتها منذ تأسيسها واحد وعشرون مديراً عاماً.

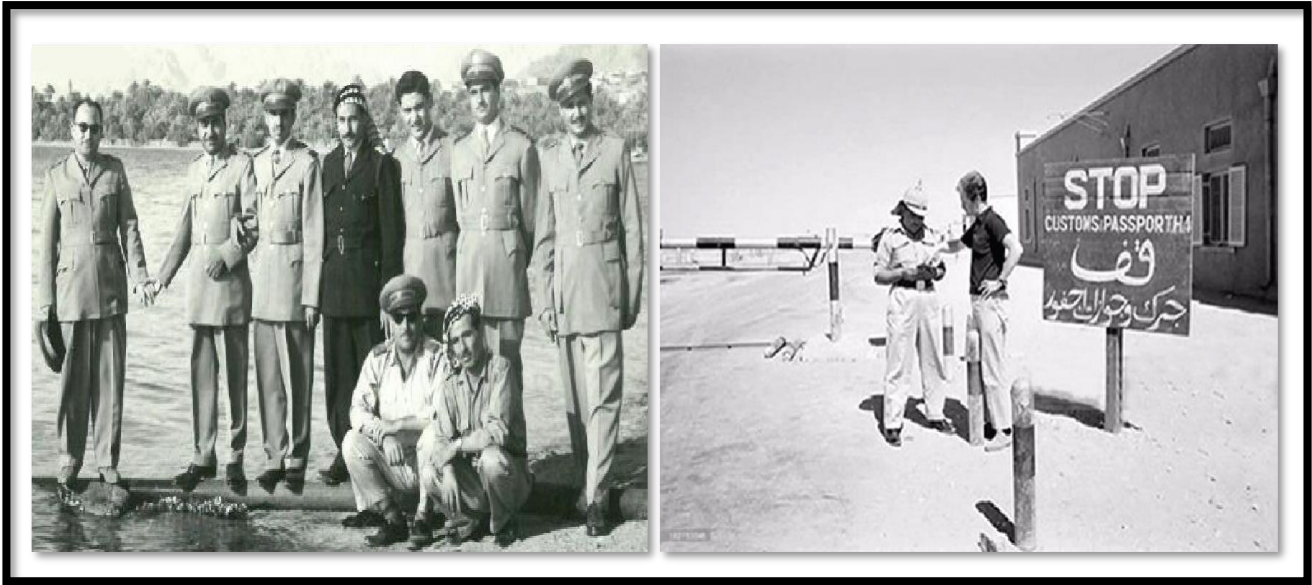
ومنذ بداية تأسيسها أنشئت عدة مراكز جمركية، ففي عام 1930 أنشئ مركز جمرك جسر اللنبي (جسر الملك الحسين حالياً) الواقع على نهر الأردن لتسهيل مرور البضائع من وإلى فلسطين، ومركز جمرك الرمثا على الحدود الأردنية السورية، ومركز جمرك عمان والذي كان يقع في منطقة عين غزال، وأنشئت خلال الفترة 1931-1938 عدة مراكز جمركية مثل جسر الشيخ حسين (معبر وادي الأردن حالياً) ومركزي جمرك الجفور (الكرامة حالياً) ومعان وتم كذلك إنشاء مراكز بريدية في كل من عمان واربد والزرقاء، وفي العام 1944 تم إنشاء مركز جمرك العقبة، ويبلغ عدد المراكز الجمركية حالياً ثلاثة وثلاثون مركزاً جمركياً رئيسياً وفرعياً، بالإضافة إلى وجود ثلاثة مختبرات للجمارك في كل من عمان والعقبة والعمرى.

وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك في عام 1926 سمي بقانون الجمارك والمكوس والذي تم تعديله عدة مرات لمواكبة التطورات على المستويين المحلي والعالمي، وفي العام 1962 صدر القانون رقم (1) والذي استمر العمل به لغاية العام 1983 حيث صدر قانون الجمارك المؤقت رقم (16) واستمر العمل به إلى أن صدر قانون الجمارك وتعديلاته رقم (20) لسنة 1998.

أما أول تعريف جمركية اشتملت على جداول السلع المتبادلة ونسب الرسوم المفروضة فصدرت في العام 1936 وتم تعديلها عدة مرات في عامي 1957 و 1962 وكان آخرها في النظام المنسق الصادر عن منظمة الجمارك العالمية والذي تم البدء بتطبيقه في عام 1994.

وقد اتسعت مهام دائرة الجمارك لتساهم وبشكل فاعل في دعم الاقتصاد الوطني وتشجيع الاستثمار وتسهيل حركة التبادل التجاري ومكافحة التهريب وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة متبنية بذلك أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة من التطور التقني وتوظيفه في خدمة العمل الجمركي وإسهاماً منها في تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية.

ان دائرة الجمارك الأردنية من أقدم دوائر الدولة الأردنية، حيث واكبت منذ تأسيسها في عام 1922 مسيرة البناء والتطوير في مجال العمل الجمركي والاقتصادي والاستثماري وصولاً إلى عصر النهضة الذي قاده جلالة الملك المعزز عبد الله الثاني بن الحسين. وها هي اليوم تحتفي بمئويتها الأولى للبناء على ما أنجزته الأجيال التي تعاقبت للعمل بالدائرة، لتكون الجمارك في مئويتها الثانية وكما عهدا في المئوية الأولى قوية، فاعلة ولتبقى نموذجاً يحتذى به محلياً وإقليمياً ودولياً.



من ذاكرة الجمارك



أسماء المدراء العامين الذين تولوا إدارة الجمارك منذ نشأتها

الرقم	اسم المدير	المسمى الوظيفي	الفترة
1	السيد عبد السلام كمال	مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام	1922/10/01 – 1926/01/06
2	السيد ه. أ. تيرنر	مدير الجمارك والمكوس	1927/03/07 – 1935/05/14
3	السيد ب. ليفنجستون	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1935/05/15 – 1948/09/13
4	السيد فواز الروسان	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1948/09/14 – 1951/03/01
5	السيد زهاء الدين الحمود	وكيل وزارة التجارة	1951/03/03 – 1951/07/11
6	السيد محمد عودة القرعان	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1951/07/12 – 1962/06/01
7	السيد سعيد الدرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1962/07/02 – 1965/06/06
8	السيد علي الحسن	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1965/06/07 – 1971/02/01
9	السيد ممدوح الصرايرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1971/02/02 – 1975/02/01
10	السيد ياسين الكايد	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1975/02/02 – 1982/05/09
11	السيد عادل القضاة	مدير عام الجمارك	1982/05/10 – 1990/06/09
12	الدكتور مهدي الفرخان	مدير عام الجمارك	1990/06/10 – 1991/11/01
13	السيد محمد أحمد الجمل	مدير عام الجمارك	1991/11/02 – 1994/05/16
14	السيد نظمي العبدالله	مدير عام الجمارك	1994/05/17 – 1999/11/07
15	الدكتور خالد الوزني	مدير عام الجمارك	1999/11/08 – 2001/06/09
16	السيد محمود قطيشات	مدير عام الجمارك	2001/06/19 – 2005/06/01
17	المهندس علاء عارف البطاينة	مدير عام الجمارك	2005/06/02 – 2007/05/10
18	السيد متعب وصيوص الزبن	مدير عام الجمارك	2007/05/11 – 2008/10/21
19	السيد غالب قاسم الصرايره	مدير عام الجمارك	2008/10/22 – 2013/06/08
20	السيد منذر عبدالقادر العساف	مدير عام الجمارك	2013/10/24 – 2015/10/30
21	الدكتور وضاح محمود الحمود	مدير عام الجمارك	2015/11/15 – 2018/09/13
22	الدكتور عبدالمجيد الرحامنة	مدير عام الجمارك	2018/09/13 – 2021/03/09
23	السيد جلال سالم القضاة	مدير عام الجمارك	2021/05/30 – 2024/12/14
24	السيد احمد محمد العكاليك	مدير عام الجمارك	2025/02/16 –

التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي

تعمل دائرة الجمارك بموجب نظام التنظيم الإداري رقم (27) لسنة 2011، وقد تم إعداد هذا النظام ليتلائم مع طبيعة عمل الدائرة، ولمواكبة التطورات والمستجدات على الصعيدين المحلي والدولي، وحسب المادة 7 من نظام التنظيم الإداري تشكل في الدائرة لجنة التخطيط والتنسيق برئاسة المدير العام.

حيث تقوم لجنة التخطيط والتنسيق في الدائرة بدراسة الأمور التالية وتقديم التوصيات بشأنها:

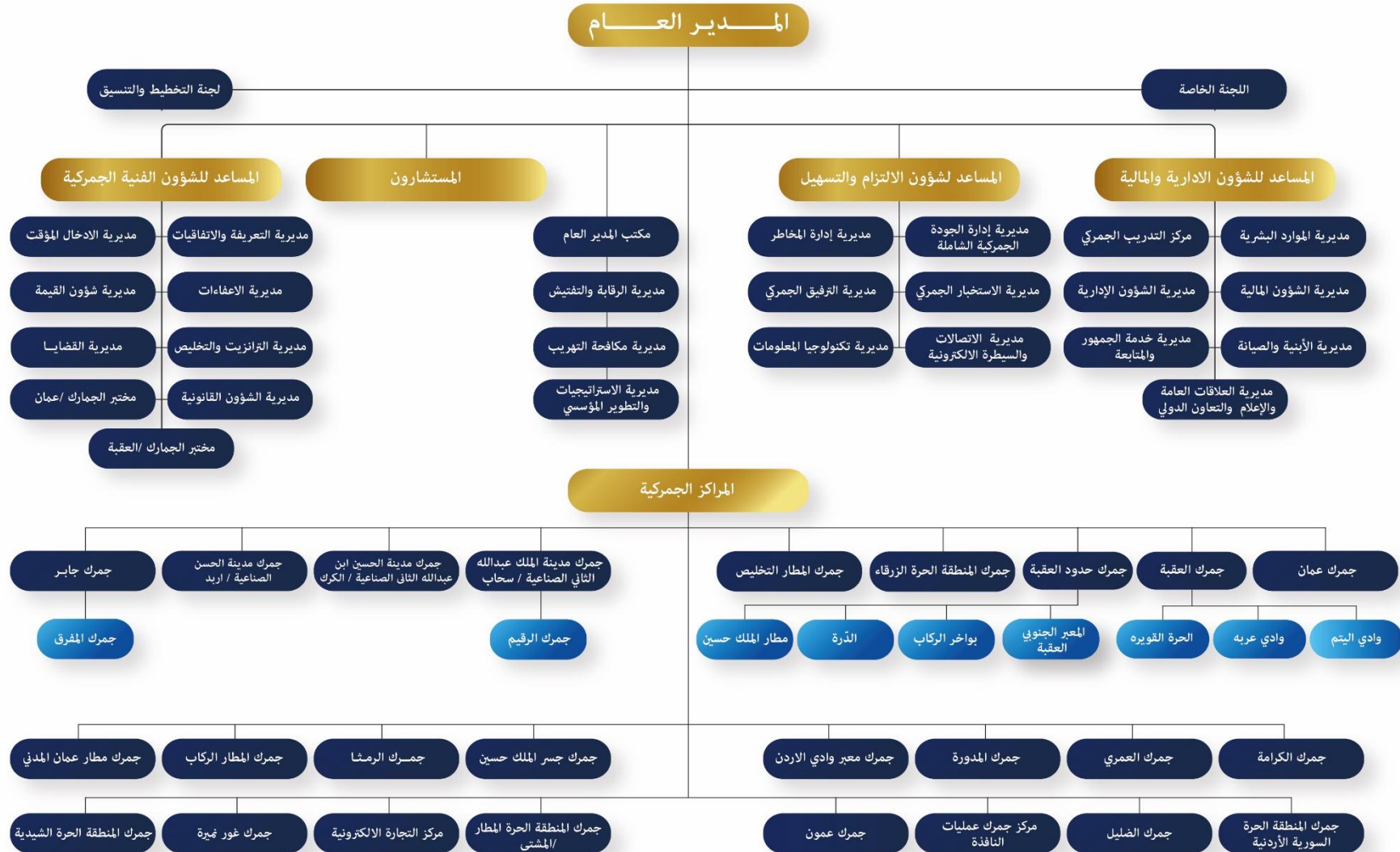
- خطط وبرامج عمل الدائرة وسبل متابعة تنفيذها.
- أداء الدائرة وإنجازاتها والسبل الناجعة للنهوض بعملها بما يضمن تحقيق أهدافها على النحو الأمثل.
- الخطة السنوية لبرامج التدريب لموظفي الدائرة.
- مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف فيها.
- مشروعات القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
- الهيكل التنظيمي للدائرة وارتباط المديريات والمراكز الجمركية والأقسام وفقاً لمتطلبات العمل.
- أي أمور أخرى يحيلها المدير العام إليها.

وقد بينت المادة رقم (9/أ) و (9/ب) من هذا النظام ما يلي:

- لمجلس الوزراء بناءً على تنسيب معالي الوزير المستند إلى توصية مدير عام الجمارك إحداث أي مديرية في الدائرة أو دمجها في غيرها أو إلغاؤها.
- للمدير العام بناءً على تنسيب اللجنة إحداث أي قسم في المديرية أو المركز الجمركي أو المختبر الجمركي أو دمجها في غيره أو إلغاؤه.

كذلك بينت المادة (10) منه ما يلي: يصدر الوزير بناءً على تنسيب المدير العام التعليمات اللازمة لتنفيذ أحكام هذا النظام بما في ذلك ما يلي:-

- تحديد مهام المديريات والمراكز والمختبرات الجمركية وواجباتها.
- وصف الوظائف وتصنيفها في الدائرة.
- تحديد الهيكل التنظيمي للمديريات والمراكز الجمركية.
- تحديد العلاقة وأساليب التواصل والتنسيق في الدائرة.





الفصل الثاني

الموارد البشرية والتدريب

➤ الموارد البشرية



تؤمن دائرة الجمارك بأن الموارد البشرية هي الركيزة الأساسية للنجاح وتسعى دائماً إلى الاهتمام بتنمية مواردها البشرية والإرتقاء بأدائها من خلال تبني كافة السبل الكفيلة ببناء قدرات وتعزيز مهارات الموظفين لتحسين مستوى المعرفة والخبرة لديهم في كافة المجالات التي تخص عملها، ويهدف ذلك إلى تحقيق التميز والإبداع في الأداء والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الدائرة من خلال:

- تطوير البنية التحتية واستخدام الأجهزة المتطورة.
- إيفاد الموظفين إلى دورات تدريبية متخصصة لتحسين الأداء.
- اعتماد الأنظمة المحوسبة وتطويرها بما يخدم مصلحة العمل والمصلحة العامة.
- التوسع في تفويض الصلاحيات، بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة.

■ تركيبة القوى البشرية في دائرة الجمارك:

توزيع الموظفين حسب التركيب النوعي للعامين 2023-2024

2024	2023	الجنس
3,239	3,083	الذكور
198	186	الاناث
3,437	3,269	المجموع

توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين 2023 - 2024

2024	2023	نوع التعيين
2,957	2,783	وظائف دائمة ومصنفة وعقود شاملة
362	363	إتفاقية الأمن والحماية
1	3	العقود (درك وأمن عام ودفاع مدني)
0	0	المياومة
117	120	الانتداب/ التكليف
3,437	3,269	المجموع



توزيع الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2023-2024

المؤهل العلمي	2023	2024
دكتوراه	37	40
ماجستير	307	337
دبلوم عالي	7	6
بكالوريوس	1,292	1,358
دبلوم شامل	560	559
توجيهي فأقل	1,066	1,137
المجموع	3,269	3,437

توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2023-2024

العمر (بالسنوات)	2023	2024
25-18	86	136
35-26	1,013	1,145
45-36	1,195	1,261
55-46	825	790
أكبر من 55	150	105
المجموع	3,269	3,437

أسماء الموظفين الذين توفاهم الله أثناء خدمتهم في الدائرة في عام 2024

الرقم	الاسم
1	ملازم جمارك اسامة محمد عبد القادر الربيعات
2	عريف جمارك سالم سلمان قبلان المسعودين

➤ تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية:

تُعد تنمية القدرات المؤسسية وتطوير الموارد البشرية من الركائز الأساسية لأي مؤسسة تطمح إلى تعزيز أدائها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. وفي هذا السياق، حققت الدائرة خلال عام 2024 عدداً من الإنجازات البارزة في هذا المجال، من أبرزها ما يلي:

■ التدريب



استجابةً للفرص والتحديات التي تواجه البيئة الجمركية الحديثة، أولت دائرة الجمارك اهتماماً كبيراً بعملية التدريب بهدف تطوير بيئة العمل الإدارية والفنية وتعزيز القدرات الجمركية والمؤسسية لموظفيها، بالإضافة إلى موظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي جمارك دول الإقليم. ويتم ذلك من خلال تنظيم برامج تدريبية نوعية وفقاً

لأفضل المعايير العالمية في العمل الجمركي، كما توظف الدائرة برامج بناء القدرات التي تقدمها الجهات المانحة والمنظمات الدولية لتأهيل كوادرها، مما يسهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

الدورات التدريبية وأعدادها وأعداد المشاركين بها للعامين 2023-2024

عدد المشاركين		عدد الدورات		الموضوع
2024	2023	2024	2023	
386	186	6	3	دورات التخليص الجمركي
280	221	43	21	دورات الحاسوب
1,422	1,137	68	60	الدورات الادارية والمالية
3,463	1,022	79	68	الدورات الجمركية
161	133	18	12	الدورات الفنية في الاتصالات
141	151	6	6	برنامج "تمكين" والبرنامج الفني الجمركي التأسيسي
5,853	2,850	220	170	المجموع



■ التحفيز

تُعد الحوافز بجميع أشكالها، سواء المادية أو المعنوية، من العوامل الأساسية في تعزيز أداء الموظفين وتحفيزهم نحو تقديم الأفضل. وفي هذا الإطار، حرصت دائرة الجمارك على اتباع نهج مستدام في تقدير جهود موظفيها وتحفيزهم، بما يسهم في رفع مستوى أدائهم وزيادة رضاهم الوظيفي، الأمر الذي ينعكس بشكل إيجابي على جودة العمل الجماعي ورضا متلقي الخدمة.

ومن هذه الحوافز على سبيل المثال: المنح المقدمة لتدريس أبناء العاملين والمتقاعدين، كتب الشكر، تكريم الموظفين ونشر إنجازاتهم ضمن وسائل النشر المتاحة في الدائرة وكذلك إيفاد الموظفين إلى دورات وورش عمل خارجية (التمثيل الخارجي) والجدول التالي يبين إحصائية الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال 2023-2024.

توزيع الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال العامين 2023-2024

عدد الموظفين		موضوع التحفيز
2024	2023	
2,400	2,145	تدريس أبناء العاملين
85	15	كتب الشكر
4,304	197	المشاركين في الدورات وورش العمل الداخلية
1,521	54	المشاركين في الدورات وورش العمل الخارجية

■ تفويض المراكز بصلاحيات التخليص

ولضمان حسن سير العمل في المراكز الجمركية، تتبع الدائرة سياسة تفويض مدراء المراكز ورؤساء وحدات التخليص بالصلاحيات اللازمة لإنجاز العمل بما يعود بالفائدة على متلقي الخدمة لديها، حيث تم خلال العام 2024 تفويض مركز جمرك العقبة بصلاحيات تنظيم بيانات ادخال مؤقت (IM5) لصنف الشاصيهات ومحركاتها التي ترد مفككة والخاضعة للبند (8706) لصالح شركة الباهوس.



الفصل الثالث

التخطيط الإستراتيجي والمشاريع

➤ التخطيط الاستراتيجي

يعد التخطيط الاستراتيجي هو الأساس وخارطة الطريق للوصول الى الأهداف المنشودة والبوصلة التي تقود المؤسسة في الاتجاه الصحيح ويمكن الدائرة من الاستخدام الأمثل للموارد والإمكانات وزيادة الكفاءة وتقليل المخاطر المتوقعة والقدرة على اتخاذ القرار الصحيح. وقد أطلقت دائرة الجمارك خطة إستراتيجية جديدة للأعوام (2023-2025) والتي تأتي استكمالاً لما تم إنجازه في الخطط الإستراتيجية السابقة، وتجسيداً لرؤيتها المستقبلية المتمثلة في أن تكون "جمارك ذكية تعزز الأمن والتجارة عبر الحدود" وهي أهداف تسعى لتحقيقها من خلال مجموعة من السياسات والأهداف المرجوة والمبادرات.

لقد ارتكزت الخطة الإستراتيجية الجديدة في محاورها على الأولويات ذات الصلة بالعمل الجمركي، حيث جاءت منسجمة مع الأهداف الوطنية والتوجهات التي تضمنتها وثيقة رؤية التحديث الاقتصادي 2022-2033.

حرصت الدائرة على أن تكون هذه الإستراتيجية على قدر المسؤوليات الكبيرة الملقاة على عاتقها، وذلك من خلال الأدوار التي تضطلع بها وتشمل: تسهيل حركة التبادل التجاري، وتسهيل إجراءات التخليص، وتطوير الخدمات الجمركية لمتلقي الخدمة وقطاعات بيئة الأعمال بالتزامن مع حماية المجتمع من المخاطر التي قد تهدد أمنه وسلامته وصحته.

وإيماناً من دائرة الجمارك بأهمية العمل المؤسسي من خلال النهج التشاركي في التخطيط الاستراتيجي والتعاون بين الوحدات التنظيمية كافة والشركاء المعنيين، فقد جاءت الإستراتيجية للأعوام (2023-2025) استمراً لهذا النهج الذي اعتمدته الدائرة منذ سنوات طويلة خلت لتحقيق أهدافها بما يوائم الأهداف الوطنية والرؤى الملكية والأولويات الحكومية، برؤية ورسالة وقيم جوهرية شاملة ومدرسة بعناية، وقد تضمنت هذه الإستراتيجية أهدافاً مؤسسية وبرامج ومشاريع مستقبلية سيجري متابعتها وتقييمها دورياً وعلى المستويات الإدارية كافة من خلال مؤشرات قياس أداء واضحة وضمن إطار زمني محدد.

واشتملت الخطة على أربعة أهداف استراتيجية للأعوام 2023-2025 تتمثل في:



أولاً: تقييم الأهداف الاستراتيجية:

- بلغ المنجز من مجمل الأهداف الاستراتيجية المقيمة والبالغ عددها (4) أهداف إستراتيجية لعام 2024 ما نسبته (93%) وهي تعادل التقييم الايجابي ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية، كالتالي:
- حماية الإيرادات وتعزيزها (93%).
 - زيادة رضا متلقي الخدمة والشركاء والمجتمع (100%).
 - زيادة كفاءة العمليات الجمركية (77%).
 - زيادة فاعلية الأداء والقدرات المؤسسية (100%).

ثانياً: تقييم البرامج المدرجة في الخطة الاستراتيجية لعام 2024:

1. بلغ عدد البرامج المدرجة في الخطة الاستراتيجية (3) برامج رئيسية.
2. بلغت نسبة الانجاز من مؤشرات أداء البرامج لعام 2024 ما نسبته (85%) وهي تعادل التقييم **الاجباري** المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية.
3. المنجز في عام 2024 لبرنامج كفاءة التحصيل وخدمة المجتمع 100%.
4. المنجز في عام 2024 لبرنامج الإدارة والخدمات المساندة 80%.
5. المنجز في عام 2024 لبرنامج مكافحة التهريب 74%.

ثالثاً: تقييم المشاريع والأنشطة المدرجة في الخطة الاستراتيجية لعام 2024:

1. بلغ المنجز من مؤشرات أداء المشاريع والأنشطة المقيمة والبالغ عددها (223) مؤشراً لعام 2024 ما نسبته (86%) وهي تعادل التقييم **الاجباري** المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية.
2. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز **السلبى** للمشاريع والأنشطة (26) مؤشر.
3. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز **المتوسط** للمشاريع والأنشطة (9) مؤشر.
4. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز **الاجباري** للمشاريع والأنشطة (155) مؤشر.
5. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز غير الواقعي للمشاريع والأنشطة (9) مؤشر.
6. عدد مؤشرات الأداء المرحلة الى عام 2025 بلغت (24) مؤشر.



➤ المشاريع الاستراتيجية:

انسجاماً مع الخطة الاستراتيجية للأعوام 2023-2025، تبنت الدائرة عدداً من المشاريع الهادفة إلى تسهيل الإجراءات للمواطنين والمستثمرين وأصحاب الأعمال، وذلك بالتعاون مع الجهات المحلية والدولية لتوفير التمويل والمتطلبات التقنية والفنية اللازمة، وفيما يلي أهم الإنجازات ضمن المشاريع المنبثقة عن الخطة الاستراتيجية (2023-2025):

الرقم	اسم المشروع	وصف المشروع	الجهات المنفذة والشريكة
1	التجارة الالكترونية	يهدف المشروع إلى تسهيل عملية التخليص وتقليل زمن الافراج عن الطرود البريدية وتسهيل حركة التجارة الالكترونية	دائرة الجمارك، شركة البريد السريع، شركات النقل السريع
2	إدارة المشاريع	يهدف المشروع إلى تنظيم وتوجيه عمل المشاريع ومتابعة إنجازها وإزالة التداخلات فيما بينها وتعظيم الاستفادة من المنح المقدمة للدائرة	دائرة الجمارك، USAID
3	هيكله شرائح التعرفة الجمركية	يهدف المشروع إلى معالجة التشوّهات في جداول التعرفة الجمركية، والحد من التهرب الجمركي والضريبي، إضافة إلى تخفيف الأعباء عن المواطنين وتعزيز القدرة الشرائية، وتنشيط حركة التجارة، وتحسين انسيابية البضائع، وتهيئة بيئة أعمال جاذبة للاستثمار	رئاسة الوزراء، وزارة الصناعة والتجارة، ودائرة الجمارك
4	التدقيق اللاحق PCA	يهدف المشروع إلى تخفيض البيانات المستهدفة ضمن المسرب الأصفر وزيادة البيانات المستهدفة ضمن المسرب الأخضر	ديوان التشريع والرأي، البنك الدولي، دائرة الجمارك، USAID.
5	تحديث وتطوير برنامج القائمة الذهبية والقائمة الفضية وبرنامج القائمة الذهبية الوطنية	يهدف المشروع إلى التعامل مع الامتيازات الممنوحة لشركات القائمة الذهبية بطريقة أكثر تصنيفاً	دائرة الجمارك، UNCTAD



الرقم	اسم المشروع	وصف المشروع	الجهات المنفذة والشريكة
6	توحيد الجهات الرقابية	يهدف المشروع إلى تقليل زمن انجاز عملية المعاينة للبضائع المستهدفة من قبل الجهات الرقابية.	رئاسة الوزراء، دائرة الجمارك، الجهات الرقابية (وزارة الزراعة، وزارة البيئة، مؤسسة الغذاء والدواء، مؤسسة الموصفات والمقاييس، هيئة الاتصالات، USAID)
7	إدارة المخاطر	يهدف المشروع إلى زيادة فاعلية وكفاءة الاستهداف عبر المسارب وتخفيض البيانات المستهدفة ضمن المسرب الأحمر والأصفر	وزارة التخطيط والتعاون الدولي، البنك الدولي، دائرة الجمارك
8	نظام Asy-maritime نظام Asy-express	يهدف المشروع إلى المساهمة في مواكبة التطور التكنولوجي وتحسين البيئة التقنية وإضافة ميزات تمكن وكلاء الملاحة وشركات النقل السريع من التعامل مع النظامين من خلال الربط مع أنظمتهم مباشرة	دائرة الجمارك، UNCTAD، GIZ.
9	تطوير خدمات وحركة المسافرين	يهدف المشروع إلى تسهيل وتسريع إجراءات المسافرين وضمان الرقابة الجمركية وتخفيض زمن انتظار (إجراءات التفتيش) للمسافرين	دائرة الجمارك، الملكية الأردنية، مجموعة المطار، الجهات الأمنية، USAID
10	الموافقات والرخص المسبقة	يهدف المشروع إلى إنشاء منصة إلكترونية مرتبطة بالجهات الرقابية ذات العلاقة بإصدار الرخص والموافقات المسبقة، تتيح لأصحاب العلاقة التقدم بطلبات الحصول على الرخص إلكترونياً، من خلال إدخال المعلومات والبيانات المطلوبة، حيث تُحال الطلبات تلقائياً إلى الجهات المعنية لاستكمال الإجراءات بصورة رقمية، بما يسهم في تسريع المعاملات، وتعزيز الشفافية، وتسهيل الخدمات المقدمة للمستفيدين.	دائرة الجمارك، الجهات الرقابية (وزارة الزراعة، وزارة البيئة، وزارة الداخلية، الامن العام، مؤسسة الغذاء والدواء، مؤسسة الموصفات والمقاييس) USAID



الرقم	اسم المشروع	وصف المشروع	الجهات المنفذة والشريكة
11	النافذة الوطنية	يهدف المشروع إلى زيادة كفاءة عمليات التخليص الجمركي للحركة التجارية عبر الحدود وتخفيض زمن الافراج عن البضاعة	دائرة الجمارك، غرف التجارة، غرف الصناعة، USAID
12	تبادل البيانات والمعلومات	يهدف المشروع إلى زيادة كفاءة عملية تبادل البيانات الجمركية من خلال الربط الالكتروني مع الجانب السعودي وتخفيض نسبة عمليات التدقيق الورقي، بالإضافة الى زيادة الموثوقية في صحة تنظيم البيانات الجمركية، حيث يمكن اكتشاف أي تلاعب أو تغيير في الحركات على البيان الجمركي وبالتالي ضمان عدم ضياع الرسوم على الخزينة	دائرة الجمارك، هيئة الزكاة والجمارك السعودية
13	تطوير خدمات العملاء	يهدف المشروع إلى تطوير خدمات الكترونية متكاملة ضمن بوابة واحدة وتقليص اعداد المراجعين بشكل شخصي وزيادة رضا متلقي الخدمة	دائرة الجمارك، USAID
14	انشاء المباني	يهدف المشروع إلى انشاء مباني لمراكز مكافحة التهريب والترفيق الجمركي في منطقة (السلطاني، الأزرق ومعان) ومبنى سكن الكرامة وتوفير البنية التحتية المناسبة للإجراءات والعمليات الجمركية المختلفة	دائرة الجمارك، وزارة الاشغال والاسكان



الفصل الرابع

الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية



➤ الإيرادات الجمركية

بلغ إجمالي حاصلات الجمارك الأردنية للعام 2024 حوالي (1.788) مليار دينار في حين كانت للعام 2023 حوالي (1.777) مليار دينار وبزيادة مقدارها حوالي (10.5) مليون دينار وبنسبة زيادة مقدارها (1%)، موزعة حسب نوعها كما هو مبين أدناه:

■ تفصيل الإيرادات الجمركية:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2024		العام 2023		الحاصلات الجمركية
	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
4.1	97.0%	1,734.15	97.3%	1,730.04	الإيراد العام
2.4	0.4%	6.85	0.3%	4.49	أمانات دائرة الجمارك
0.0	0.0%	0.01	0.0%	0.02	أمانات رد الرسوم
4.1	2.6%	47.21	2.4%	43.15	أمانات وزارة المالية
10.52	100%	1,788.22	100%	1,777.71	مجموع الحاصلات

■ تفصيل الإيراد العام:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2024		العام 2023		الحاصلات الجمركية
	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
-29.48	61.9%	1,073.03	63.7%	1,102.50	ضريبة المبيعات
7.84	12.3%	212.44	11.8%	204.59	رسم التعرف الجمركية الموحدة
3.58	10.4%	179.88	10.2%	176.30	بدل خدمات جمركية
6.74	8.6%	149.76	8.3%	143.01	رسوم دوائر أخرى باستثناء ضريبة المبيعات
8.77	4.8%	84.06	4.4%	75.29	مساعي الجمارك
6.53	1.8%	31.42	1.4%	24.89	الغرامات والمصادرات الجمركية
0.12	0.2%	3.57	0.2%	3.45	الرسوم الأخرى المتفرقة
4.11	100%	1,734.15	100%	1,730.04	الإجمالي الكلي



■ الرسم الجمركي الموحد (رسم التعريفية):

يبين الجدول أدناه توزيع قيم المستوردات لبيانات الوضع في الإستهلاك (IM4) من حيث الخاضعه والمعفاء وإيراد الرسم الجمركي الموحد للعام 2024 مقارنة مع عام 2023:

العام 2024			العام 2023			توزيع المستوردات
النسبة	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	النسبة	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	
8.46%	6,417.86	0	37.89%	5,917.24	0	معفاة في جداول التعريفية
1.20%	3,966.82	0	25.10%	3,919.69	0	معفاة بموجب الاتفاقيات
10.92%	2,162.32	0	12.48%	1,949.38	0	معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم
2.29%	1,507.97	187.52	9.44%	1,474.14	182.38	خاضع للرسوم حسب جداول التعريفية او لرسوم تفضيلية
100%	16,170.43	187.52	100%	15,618.64	182.38	المجموع

* بلغ المعدل الموزون (المرجح) للتعريفية الجمركية لعام 2024 ما نسبته (1.3%) في حين بلغ لعام 2023 ما نسبته (1.4%).

* قيمة المستوردات في الجدول أعلاه تم احتسابها بالاعتماد على قاعدة الإحتساب للرسم الجمركي الموحد (001).

* الجدول أعلاه لا يشمل قيمة بيانات النفط ومشتقاته.

■ ضريبة المبيعات على المستوردات

بلغت حاصلات ضريبة المبيعات على المستوردات لعام 2024 حوالي (1,073.0) مليون دينار (حسب تاريخ الوصولات المالية) مقارنة مع ما تم تحصيله خلال عام 2023 والذي يبلغ (1,102.5) مليون دينار، بتراجع مقداره (29.48) مليون دينار.



رسوم الدوائر الأخرى (باستثناء ضريبة المبيعات) لعام 2024 مقارنة مع عام 2023:

العام 2024		العام 2023		اسم الرسم
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
60.3%	90.3	60.8%	86.9	دفعة لحساب ضريبة الدخل
11.1%	16.7	10.5%	15.0	رسم مرور
5.7%	8.6	5.8%	8.3	طوابع واردات على البيان
5.2%	7.9	5.3%	7.5	رسم بدل خدمات فحص بالأشعة
5.2%	7.8	5.0%	7.2	القسانم/ طوابع تعهد
2.9%	4.4	3.2%	4.6	بدلات خدمات زراعية وبيطرة
3.3%	4.9	2.8%	4.0	طوابع واردات على اجور الشحن (النقل)
1.5%	2.2	1.4%	2.1	غرامات الحمولة الزائدة
0.8%	1.2	0.9%	1.3	رسوم دائرة السير
0.7%	1.1	0.9%	1.3	بدل فروقات ديزل
1.2%	1.73	0.7%	1.1	رسم تصدير على الخردة
0.5%	0.8	0.6%	0.9	طوابع بوند
0.4%	0.6	0.6%	0.8	بدل خدمات وأجور رقابة استيراد خردة
0.4%	0.6	0.4%	0.6	اجور إجازة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
0.0%	0.00	0.3%	0.4	بدل خدمة ترصيد بيانات معفاة استثمار
0.2%	0.4	0.2%	0.3	ترفيق الطرق
0.1%	0.2	0.1%	0.2	رسم طوابع تعهد او اي إقرار خطي
0.1%	0.1	0.1%	0.1	رسم طوابع شهادة منشأ للصادر
0.1%	0.1	0.1%	0.1	طوابع واردات على الكفالة
0.1%	0.2	0.1%	0.1	غرامة بدل نفقات تحصيل ومتابعات إدار
0.0%	0.00	0.0%	0.1	ض ب خدمة ترصيد بيان معفي استثمار
0.0%	0.00	0.0%	0.04	بدل خدمات منطقة العقبة الاقتصادية
0.0%	0.02	0.0%	0.02	رسم بدل استخدام بطاقات الانتماء
0.0%	0.03	0.0%	0.01	طوابع مزاد علني
0.0%	0.01	0.0%	0.01	بدل امانات طوابع مديرية التخزين
0.0%	0.00	0.0%	0.00	رسوم اخرى
100%	149.8	100%	143.0	الإجمالي الكلي



حاصلات أمانات وزارة المالية لعام 2024 مقارنة مع عام 2023:

العام 2024		العام 2023		امانات وزارة مالية
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
20.6%	9.75	22.8%	9.85	بدل وثائق غير مصدقة مستوفاة بالتأمين
15.0%	7.09	13.8%	6.92	تأمينات جمركية (أمانات متفرقة)
14.6%	6.90	11.5%	5.62	ضريبة مبيعات عامة نسبية بأمانة
10.0%	4.71	11.7%	5.02	أجور خدمات المواصلات
8.0%	3.78	8.3%	3.59	رسم موحد بأمانة
6.0%	2.84	4.9%	2.11	رسم تصدير على الأغنام
4.3%	2.03	4.4%	1.90	رسم التفتيش على إرساليات الغذاء
4.1%	1.93	4.4%	1.90	رسم مراقبة اشعاعية
3.5%	1.65	5.0%	2.15	ضريبة مبيعات خاصة نسبية بأمانة
3.3%	1.55	2.9%	1.27	بدل خدمات بالتأمين
2.8%	1.30	0.0%	-	رسم الحماية البيئية - سلطة العقبة
1.7%	0.79	0.1%	0.04	بدل خدمات-منطقة العقبة الاقتصادية
1.5%	0.72	0.7%	0.29	أمانات تصاريح عمال
1.3%	0.64	2.2%	0.93	بدل خدمات الفحص الاشعاعي
0.9%	0.41	1.2%	0.50	بدل خدمات مديرية التخزين - سلطة العقبة
0.6%	0.30	0.6%	0.28	ضريبة دخل بالتأمين
0.6%	0.28	0.8%	0.34	بدل تنازل مديرية التخزين- سلطة العقبة
0.6%	0.28	0.7%	0.29	بدل خدمات مستوردات معفاء بالتأمين
0.3%	0.13	0.1%	0.06	بدل تخزين- سلطة العقبة
0.1%	0.07	0.1%	0.02	بدل تأمين مديرية التخزين- سلطة العقبة
0.1%	0.03	0.0%	0.01	ضريبة مبيعات خاصة نوعية بأمانة
0.1%	0.03	0.0%	0.02	رسم موحد نوعي بأمانة
0.0%	0.012	0.0%	0.002	دفعة لحساب ضريبة الدخل بالتأمين
0.0%	0.000	0.0%	0.003	بدل خدمات على المستوردات بالتأمين
100.0%	47.21	100%	43.11	الإجمالي الكلي



توزيع الحاصلات الجمركية حسب المراكز الجمركية:

العام 2024		العام 2023		اسم المركز
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
32.8%	586.3	33.1%	588.1	جمرك العقبة
18.3%	326.6	18.7%	332.8	جمرك عمان
13.7%	244.9	14.4%	255.3	جمرك المنطقة الحرة الزرقاء (مركبات)
11.2%	200.6	11.7%	208.5	جمرك مطار التخليص - زيزيا
4.5%	80.9	4.6%	82.6	جمرك العمري
4.4%	78.5	3.9%	69.6	المستودعات العامة
2.5%	44.1	2.3%	41.6	جمرك المنطقة الحرة الزرقاء (بضاعة)
2.0%	36.0	1.5%	27.0	دائرة الجمارك
1.8%	32.2	1.4%	24.5	جمرك بواخر الركاب - العقبة
1.8%	31.5	2.1%	37.8	ج.م الملك عبدالله الثاني ابن الحسين
1.0%	17.6	1.1%	18.7	جمرك جابر
0.9%	16.4	0.7%	12.4	مركز جمرك المنطقة الحرة المطار/مشتى
0.7%	12.6	0.9%	16.1	صندوق الجبابة
0.6%	11.5	0.0%	0.0	مركز التجارة الإلكترونية
0.6%	11.0	0.7%	11.8	جمرك جسر الملك حسين
0.4%	6.7	0.3%	5.4	جمرك معبر وادي الأردن
0.4%	6.5	0.3%	5.6	مركز جمرك العمري
0.3%	5.9	0.3%	5.8	جمرك الكرامة (الرويشد)
0.3%	4.5	0.1%	1.8	جمرك مطار الركاب - زيزيا
0.2%	4.2	0.3%	4.8	جمرك الدرة
0.2%	3.4	0.1%	2.4	مركز جمرك عمون
0.2%	3.4	0.1%	2.5	مديرية المكافحه الجمركية
0.2%	3.1	0.1%	2.2	جمرك المفرق



العام 2024		العام 2023		اسم المركز
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
0.2%	2.8	0.1%	2.5	جمرك مدينة الحسنة الصناعية - اربد
0.1%	2.0	0.1%	1.9	مركز جمرك معبر وادي الاردن
0.1%	1.8	0.1%	1.7	جمرك المدورة
0.1%	1.7	0.1%	1.9	مركز جمرك جابر
0.1%	1.6	0.1%	2.1	مركز جمرك بريد العاصمة
0.1%	1.6	0.1%	1.9	مديرية الادخال المؤقت
0.1%	1.3	0.1%	1.6	مركز جمرك المدورة
0.1%	1.2	0.0%	0.9	جمرك معبر وادي عربة
0.1%	1.2	0.0%	0.8	جمرك الضليل
0.1%	1.1	0.1%	1.1	المنطقة الحرة الصناعية الخاصة-الشبيبة
0.1%	0.9	0.0%	0.9	جمرك الرقيم
0.0%	0.8	0.0%	0.4	جمرك المنطقة الحرة الاردنية السورية
0.0%	0.7	0.0%	0.6	جمرك وادي اليتيم
0.0%	0.5	0.0%	0.3	مركز جمرك غور نميرة
0.0%	0.2	0.1%	1.4	مركز جمرك جسر الملك حسين/الشونه ج
0.0%	0.2	0.0%	0.1	مركز جمرك الحرة الخاصة القوية
0.0%	0.1	0.0%	0.1	مركز جمرك الكرامة
0.0%	0.1	0.0%	0.1	م.ح.خاصة/ش.تطوير مدن تقنية المعلومات
0.0%	0.1	0.0%	0.1	م.الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية
0.0%	0.04	0.0%	0.03	جمرك وادي عربة
0.0%	0.02	0.0%	0.02	جمرك مطار العقبة
0.0%	0.00	0.0%	0.00	جمرك مطار عمان المدني - ماركا
0.0%	0.00	0.0%	0.09	جمرك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
100%	1,788.22	100%	1,778.71	الإجمالي الكلي



➤ التجارة الخارجية

■ البيانات الجمركية

معدل التغير	عدد البيانات المسجلة		رمز نوع البيان	نوع البيان الجمركي
	2024	2023		
8%	162,583	151,027	EX1	تصدير دائم
34%	2,028	1,508	EX2	تصدير مؤقت
16%	22,683	19,519	EX3	إعادة تصدير
1%	433,036	427,772	IM4	استيراد للوضع في الاستهلاك
12%	34,881	31,275	IM5	الادخال المؤقت
-14%	1,376	1,601	IM6	اعادة استيراد للوضع في الاستهلاك
24%	13,575	10,963	IM7	إيداع بوند
5%	13,679	13,004	AZ7	ادخال بضائع الى منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
-	4,972	440	AZ5	ادخال بضائع لمصانع المنطقة الاقتصادية الخاصة
-14%	1,180	1,375	RD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (أثاث مغتربين)
51%	20,360	13,457	SD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (بيان أمتعة)
8%	227,363	210,750	TR8	الترانزيت
1%	11,596	11,458	AR9	أوضاع جمركية أخرى
6%	949,312	894,149	المجموع	

■ المستوردات

بلغت قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) للعام 2024 حوالي (14,070.1) مليار دينار مقارنة بمستوردات عام 2023 حوالي (13,291.3) مليار دينار، بزيادة مقداره حوالي (778.8) مليون دينار في حجم المستوردات وبما نسبته (5.9%) حسب بيانات الوضع بالإستهلاك (IM4) المنجزة في المراكز الجمركية المحوسبة بنظام الأسيكودا العالمي.

يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الاقسام في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2023-2024:

القسم	وصف القسم	2023 القيمة (مليون دينار)	2024 القيمة (مليون دينار)
1	حيوانات حية ومنتجات حيوانية	802	946
2	منتجات نباتية	1,447	1,425
3	شحوم ودهون وزيوت حيوانية أو نباتية تفككها، دهون غذائية محضرة، شموع من اصل حيواني أو نباتي	189	203
4	منتجات صناعة الاغذية مشروبات سوائل كحولية وخل، تبغ وابدال تبغ مصنعة	1,318	1,325
5	منتجات معدنية	177	174
6	منتجات الصناعات الكيماوية أو الصناعات المرتبطة بها	1,528	1,632
7	لدائن ومصنوعاتها، مطاط ومصنوعاته	630	694
8	صلال وجلود خام وجلود مدبوغة أو مهياة، جلود بفراء ومصنوعات هذه المواد، اصناف عدة الحيوانات والسراجه، لوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها، مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز)	25	24
9	خشب ومصنوعاته، فحم خشبي، فلين مصنوعاته، مصنوعات من القش أو الحلفاء أو غيرها من المواد الضفر، اصناف صناعتي الحصر والسلال.	152	161
10	عجانن من خشب أو مواد ليفية سليولوزية اخر؛ ورق مقوى (نفايات وفضلات) بغرض اعادة التصنيع؛ ورق وورق مقوى ومصنوعاتها	314	322
11	مواد نسجية ومصنوعاتها	473	495
12	اصناف الاحذية. اغطية الرأس، مظلات شمس. عصي مشي. عصي بمقاعد. سياط و سياط الفروسية. اجزاء هذه الاصناف؛ ريش محضر. واصناف مصنوعة منه؛ ازهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري	62	65
13	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري (سبيستوس أو اميانت) أو ميكا أو من مواد مماثلة. منتجات من خزف. زجاج ومصنوعاته	244	233
14	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت. أحجار كريمة أو شبه كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة ببقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الغواية (مقلدة) نقود	747	609
15	معادن عادية ومصنوعاتها	885	943
16	آلات واجهزة آلية. معدات كهربائية. أجزاءها. اجهزة تسجيل وإذاعة الصوت اجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الاذاعة المرئية (تليفزيون)، اجزاء ولوازم هذه الاجهزة	1,832	1,887
17	معدات نقل	1,658	1,885
18	ادوات واجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي. أو للقياس أو للفحص والمراقبة أو للقياس والضبط الدقيق؛ ادوات واجهزة للطب أو للجراحة؛ اصناف صناعة الساعات؛ ادوات موسيقية؛ اجزاء ولوازم هذه الادوات والاجهزة	273	285
19	أسلحة وذخائر، أجزاءها ولوازمها	8	36
20	سلع ومنتجات متنوعة	203	196
21	تحف فنية وقطع للمجموعات وقطع اثرية	325	532
	المجموع	13,291	14,070



يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2023-2024:

رقم الفصل	وصف الفصل	2023 قيمة المستوردات (مليون دينار)	2024 قيمة المستوردات (مليون دينار)	معدل التغير
1	حيوانات حية.	209.9	252.6	20.4%
2	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	279.2	361.5	29.5%
3	أسماك وقشريات. ورخويات وغيرها من اللافقرات المائية.	52.6	55.8	6.1%
4	ألبان ومنتجات صناعة الألبان. بيض. وطيور. عسل طبيعي. ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	260.3	275.1	5.7%
5	منتجات أخرى من أصل حيواني. غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	0.5	0.5	4.2%
6	اشجار ونباتات أخرى حية. بصلات وجذور وما شابهها. أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	7.6	7.5	-0.6%
7	خضر ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	67.3	75.4	12.0%
8	فواكه وأثمار صالحة للأكل. قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	233.2	246.9	5.9%
9	بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.	207.2	247.8	19.6%
10	حبوب.	764.7	666.2	-12.9%
11	منتجات مطاحن. شعير ناشط (مالت). نشاء حبوب أو جذور أو درنات. أينولين. دابوق القمح (جلوتين).	22.9	25.1	9.7%
12	حبوب وأثمار زيتية. حبوب وبذور وأثمار متنوعة. نباتات للصناعات أو الطب. قش وعلف.	138.8	149.4	7.7%
13	صمغ اللك. صمغ وراتنجات وغيرها من عصارات وخلاصات نباتية.	4.3	4.8	10.9%
14	مواد صفر نباتية. منتجات أخرى من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	1.0	1.4	40.9%
15	شحوم ودهون وزيت حيوانية أو نباتية منتجات تفككها. دهون غذائية محضرة. شموع من أصل حيواني أو نباتي.	189.0	202.5	7.1%
16	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقرات المائية.	58.6	58.4	-0.4%
17	سكر ومصنوعات سكرية.	206.9	196.4	-5.1%
18	كاكاو ومحضراته.	73.6	72.5	-1.5%
19	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب. فطائر.	226.1	216.5	-4.3%



رقم الفصل	وصف الفصل	2023	2024	معدل التغير
		قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)	
20	محضرات خضر ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخرى.	168.1	151.4	-10.0%
21	محضرات غذائية متنوعة.	234.9	214.4	-8.8%
22	مشروبات. سوائل كحولية وخل.	112.4	154.2	37.3%
23	بقايا ونفايات صناعات الأغذية. أغذية محضرة للحيوانات.	184.0	200.6	9.0%
24	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	53.1	60.4	13.8%
25	ملح. كبريت. أتربة وأحجار. جص. كلس واسمنت.	81.3	72.6	-10.7%
26	خامات معادن. خبث ورماد.	0.9	1.0	8.5%
27	وقود معدني. ومنتجات تقطيرها. مواد قارية. شموع معدنية.	95.0	100.5	5.7%
28	منتجات كيماوية غير عضوية. مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أتربة نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	73.2	89.9	22.8%
29	منتجات كيماوية عضوية.	309.0	319.1	3.3%
30	منتجات الصيدلة.	556.4	590.3	6.1%
31	أسمدة.	41.8	43.4	3.9%
32	خلاصات للدباغة والصباغة. مواد دابغة ومشتقاتها. أصباغ. ألوان سطحية (ببجمنت) ومواد ملونة أخرى. دهانات. وورنيش معاجين حبر.	72.3	85.4	18.2%
33	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد). محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	206.4	224.7	8.9%
34	صابون. عوامل سطح عضوية. محضرات غسيل. محضرات تشحيم. شموع اصطناعية. شموع محضرة. محضرات صقل أو تلميع. شموع اضاءة وأصناف مماثلة. معاجين لصنع النماذج. شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	108.5	110.4	1.7%
35	مواد زلالية. منتجات أساسها النشاء المعدل. غراء. أنزيمات.	22.7	27.9	22.9%
36	بارود ومتفجرات. منتجات نارية فنية. ثقاب. خلاط معدنية لاحداث الاشتعال. مواد لهوب معينة.	1.6	3.0	81.7%
37	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	3.8	3.9	2.1%
38	منتجات كيماوية متنوعة.	132.1	133.7	1.2%
39	لدائن ومصنوعاته.	550.3	602.7	9.5%



رقم الفصل	وصف الفصل	2023	2024	معدل التغير
		قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)	
40	مطاط ومصنوعاته.	79.8	91.4	14.6%
41	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.	0.2	0.2	-27.0%
42	مصنوعات من الجلد. أصناف عدة الحيوانات والسراجه . ولوازم السفر. حقائب يدوية وأوعية ماثلة لها. مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	24.3	23.5	-3.1%
43	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (اصطناعية) ومصنوعاتهم.	0.0	0.0	-49.3%
44	خشب ومصنوعاته. فحم خشبي.	151.4	160.4	6.0%
45	فلين ومصنوعاته.	0.1	0.1	15.3%
46	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر. أصناف صناعتي الحصر والسلال.	0.3	0.6	90.7%
47	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية. نقايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	58.4	62.0	6.2%
48	ورق وورق مقوى. مصنوعات من عجينة السليولوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	238.6	242.3	1.6%
49	كتب صحف. صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر. مخطوطات يدوية. مستنسخات وتصاميم.	17.1	17.7	3.3%
50	حرير طبيعي.	0.0	0.0	-46.8%
51	صوف. وبر ناعم أو خشن. خيوط ونسج شعر الخيل.	1.2	0.8	-38.3%
52	قطن.	2.5	2.4	-5.4%
53	ألياف نسجية نباتية اخر. خيوط من ورق ونسجها.	3.3	3.4	2.2%
54	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	69.8	71.2	2.1%
55	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	20.1	22.2	10.6%
56	حشو. لباد وأقمشة غير منسوجة. خيوط خاصة. خيوط حزم. حبال وأمراس. أصناف صناعة الحبال.	25.5	23.4	-8.3%
57	سجاد وأغطية أرضيات أخر من مواد نسجية.	15.6	15.5	-0.5%
58	نسج خاصة. سطوح ذات عفارات من مواد نسجية. مسننات (دانتيل). ديابيج. أصناف عفارة. مطرقات.	7.1	8.7	23.6%
59	نسج مشربة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة. أصناف فنية من مواد نسجية.	6.8	6.8	-0.5%

رقم الفصل	وصف الفصل	2023	2024	معدل التغير
		قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)	
60	أقمشة مصنرة.	30.3	47.0	55.2%
61	ألبسة وتوايع ألبسة من مصنرات ومن المصنرات.	208.4	206.3	-1.0%
62	ألبسة وتوايع ألبسة من غير المصنرات.	42.5	36.1	-15.1%
63	أصناف آخر جاهزة من مواد نسجية. مجموعات (أطقم). ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة. أسمال وخرق.	39.6	51.1	28.9%
64	أحذية. طماقات وأصناف مماثلة; أجزاء هذه الأصناف.	57.9	60.4	4.5%
65	أغطية رأس وأجزاءها.	1.5	1.5	0.0%
66	مظلات مطر وشمس. عصي. عصي بمقاعد. سياط وأجزاءها.	0.5	0.9	79.0%
67	ريش وزغب محضران وأصناف منهما. أزهار اصطناعية; مصنوعات من شعر بشري.	1.8	1.8	-0.2%
68	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	53.2	54.9	3.3%
69	منتجات من خزف.	119.0	107.5	-9.7%
70	زجاج ومصنوعاته.	72.2	70.4	-2.5%
71	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت. أحجار كريمة أو شبه كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الغواية (مقلدة); نقود.	746.6	609.3	-18.4%
72	حديد صب (ظهر). حديد وصلب (فولاذ).	389.1	399.6	2.7%
73	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	146.2	179.9	23.0%
74	نحاس ومصنوعاته.	108.5	125.5	15.7%
75	نيكل ومصنوعاته.	0.9	1.3	34.0%
76	ألومنيوم ومصنوعاته.	153.4	143.4	-6.5%
78	رصاص ومصنوعاته.	0.3	0.2	-30.6%
79	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	1.8	1.6	-10.7%
80	قصدير ومصنوعاته.	0.2	0.3	39.9%
81	معادن عادية أخرى. خلائط خزفية معدنية (سيرميت). مصنوعات هذه المواد.	0.2	0.3	44.7%



رقم الفصل	وصف الفصل	2023	2024	معدل التغير
		قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)	
82	عدد وأدوات. أدوات قاطعة وأدوات مائدة. من معادن عادية; أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	23.0	28.2	22.7%
83	أصناف متنوعة من معادن عادية.	61.1	62.7	2.5%
84	مفاعلات نووية. مراحل. آلات. أجهزة وأدوات آلية. أجزاءها.	918.6	985.8	7.3%
85	آلات وأجهزة. معدات كهربائية. أجزاءها. أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت. أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة). أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	913.0	900.9	-1.3%
86	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية. وما يماثلها وأجزاءها. أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.	2.4	10.5	342.2%
87	عربات سيارة جرارات. درجات وعربات أرضية أخرى. أجزاءها ولوازمها.	1,622.6	1,836.6	13.2%
88	طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.	29.2	38.0	30.1%
89	سفن وقوارب عائمة.	3.6	0.0	-98.8%
90	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة. أدوات وأجهزة.	251.4	264.3	5.1%
91	أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.	21.0	20.5	-2.7%
92	أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.	0.4	0.4	-5.4%
93	أسلحة وذخائر. أجزاءها ولوازمها.	8.2	35.6	334.0%
94	أثاث. أصناف أسرة. حشايا. حوامل حشايا. وسائد. أصناف محشوة مماثلة. أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر. اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة. منشآت جاهزة الصنع.	117.7	110.8	-5.9%
95	لعب أطفال. وألعاب مجتمعات. وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.	31.3	27.9	-10.9%
96	مصنوعات متنوعة.	54.2	57.6	6.3%
97	تحف فنية. وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	0.3	0.4	54.3%
98	فصل تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم.	325.2	532.1	63.6%
	المجموع	13,291	14,070	5.9%

2024

أعلى (١٠) دول شريكة من حيث
قيمة المستوردات
(بإستثناء النفط ومشتقاته)



ايطاليا

429.2



البرازيل

440.9



تركيا

459.1



مصر

462.3



الهند

471.5



المانيا

646.4



الامارات العربية
المتحدة

787.9



الولايات المتحدة
الامريكية

982.3



السعودية

1,160.3



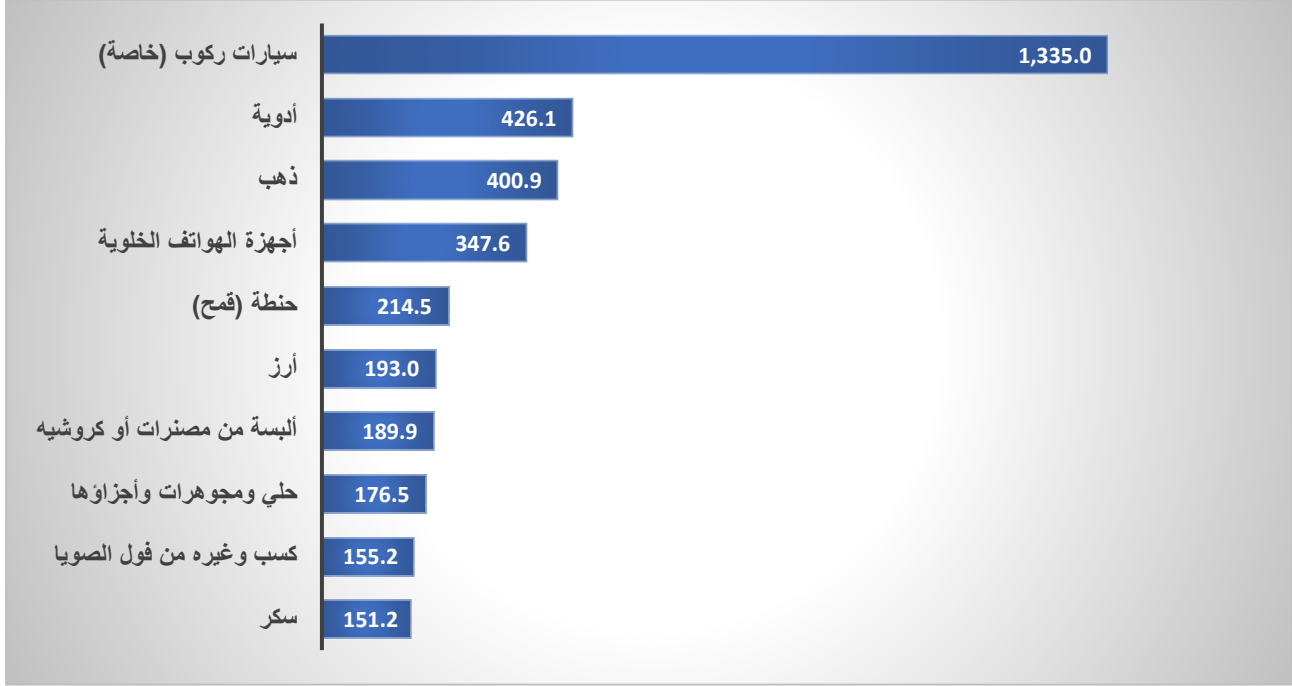
الصين

3,132.5

قيمة المستوردات (مليون دينار)



يبين الشكل أدناه أعلى 10 سلع تم استيرادها من حيث قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) خلال العام 2024.



* قيمة المستوردات (مليون دينار)

كما يبين الجدول أدناه مستوردات المملكة من سيارات الصالون الصغيرة حسب نوع المحرك، والتي تم التخليص عليها في خلال العامين 2023-2024.

نسبة التغير في عدد السيارات	2024		2023		الوصف
	العدد	القيمة (مليون دينار)	العدد	القيمة (مليون دينار)	
-54%	8,504	110.7	18,442	163.7	بنزين
-21%	16,564	241.6	21,072	290.1	هجين
42%	60,736	982.5	42,821	696.9	كهرباء
4%	85,946	1,334.9	82,335	1,150.7	المجموع

■ الصادرات

يبين الجدول ادناه الصادرات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2023-2024:

رقم الفصل	وصف الفصل	2023	2024	معدل التغير
		قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)	
1	حيوانات حية.	59.4	103.0	73%
2	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	70.6	72.8	3%
3	أسماك وقشريات. ورخويات وغيرها من اللافقريات المائية.	0.5	1.0	92%
4	ألبان ومنتجات صناعة الألبان . بيض . وطيور . عسل طبيعي. ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	53.7	54.7	2%
5	منتجات أخرى من أصل حيواني. غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	0.2	0.3	77%
6	اشجار ونباتات أخرى حية. بصلات وجذور وما شابهها. أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	0.9	0.7	-26%
7	خضر ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	147.2	152.8	4%
8	فواكه وأثمار صالحة للأكل. قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	66.8	95.8	43%
9	بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.	46.3	81.9	77%
10	حبوب.	0.7	5.4	655%
11	منتجات مطاحن. شعير ناشط (مالت). نشاء حبوب أو جذور أو درنات. أينولين. دابوق القمح (جلوتين).	26.1	5.8	-78%
12	حبوب وأثمار زيتية. حبوب وبذور وأثمار متنوعة. نباتات للصناعات أو الطب. قش وعلف.	17.3	19.0	10%
13	صمغ اللك. صمغ وراتنجات وغيرها من عصارات وخلاصات نباتية.	0.1	0.1	-51%
14	مواد صفر نباتية. منتجات أخرى من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	0.0	0.0	-71%
15	شحوم ودهون وزيت حيوانية أو نباتية منتجات تفككها. دهون غذائية محضرة. شموع من أصل حيواني أو نباتي.	11.5	13.4	17%
16	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقريات المائية.	13.0	28.5	119%
17	سكر ومصنوعات سكرية.	24.0	39.9	67%
18	كاكاو ومحضراته.	34.1	60.1	76%



رقم الفصل	وصف الفصل	2023	2024	معدل التغير
		قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)	
19	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب. فطائر.	76.4	74.9	-2%
20	محضرات خضر ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخر.	88.5	99.7	13%
21	محضرات غذائية متنوعة.	101.6	113.7	12%
22	مشروبات. سائل كحولية وخل.	25.0	20.6	-18%
23	بقايا ونفايات صناعات الأغذية. أغذية محضرة للحيوانات.	43.0	61.6	43%
24	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	49.0	157.2	221%
25	ملح. كبريت. أتربة وأحجار. جص. كلس واسمنت.	382.5	960.6	151%
26	خامات معادن. خبث ورماد.	0.9	1.4	51%
27	وقود معدني. ومنتجات تقطيرها. مواد قارية. شموع معدنية.	3.5	3.1	-10%
28	منتجات كيميائية غير عضوية. مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أتربة نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	1,080.4	923.2	-15%
29	منتجات كيميائية عضوية.	13.5	12.0	-11%
30	منتجات الصيدلة.	547.8	628.1	15%
31	أسمدة.	1,131.6	784.1	-31%
32	خلاصات للدباغة والصباغة. مواد دابغة ومشتقاتها. أصباغ. ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخر. دهانات. وورنيش معاجين حبر.	70.5	71.7	2%
33	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد). محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	27.9	31.1	12%
34	صابون. عوامل سطح عضوية. محضرات غسل. محضرات تشحيم. شموع اصطناعية. شموع محضرة. محضرات صقل أو تلميع. شموع اضاءة وأصناف مماثلة. معاجين لصنع النماذج. شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	215.2	251.6	17%
35	مواد زلالية. منتجات أساسها النشاء المعدل. غراء. أنزيمات.	3.5	4.1	17%
36	بارود ومتفجرات. منتجات نارية فنية. ثقاب. خلاط معدنية لاحداث الاشتعال. مواد لهوب معينة.	0.0	0.4	8756%
37	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	0.01	0.02	109%
38	منتجات كيميائية متنوعة.	155.7	132.6	-15%



رقم الفصل	وصف الفصل	2023	2024	معدل التغير
		قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)	
39	لدائن ومصنوعاته.	163.9	191.9	17%
40	مطاط ومصنوعاته.	0.8	0.8	6%
41	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.	1.2	2.0	68%
42	مصنوعات من الجلد. أصناف عدة الحيوانات والسراجه . ولوازم السفر. حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها. مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	1.0	1.0	0%
43	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (اصطناعية)؛مصنوعاتهم.	0.8	1.1	34%
44	خشب ومصنوعاته. فحم خشبي.	7.3	6.9	-5%
45	فلين ومصنوعاته.	0.01	0.02	231%
46	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر. أصناف صناعتي الحصر والسلال.	0.5	0.4	-30%
47	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية. نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	12.8	11.7	-9%
48	ورق وورق مقوى. مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	125.6	121.1	-4%
49	كتب صحف. صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر. مخطوطات يدوية. مستنسخات وتصاميم.	9.2	6.1	-34%
50	حرير طبيعي.	-	-	-
51	صوف. وبر ناعم أو خشن. خيوط ونسج شعر الخيل.	0.6	1.1	81%
52	قطن.	0.0	0.0	-69%
53	ألياف نسجية نباتية آخر. خيوط من ورق ونسجها.	-	0.0	-
54	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	3.1	6.0	94%
55	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	0.5	0.4	-20%
56	حشو. لباد وأقمشة غير منسوجة. خيوط خاصة. خيوط حزم. حبال وأمراس. أصناف صناعة الحبال.	1.3	1.3	-3%
57	سجاد وأغطية أرضيات أخرى من مواد نسجية.	37.9	36.7	-3%
58	نسج خاصة. سطوح ذات عفارات من مواد نسجية. مسننات (دانتيل). ديابيج. أصناف عفارة. مطرقات.	1.0	0.8	-12%



رقم الفصل	وصف الفصل	2023	2024	معدل التغير
		قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)	
59	نسج مشربة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة. أصناف فنية من مواد نسجية.	0.7	0.8	12%
60	أقمشة مصنرة.	0.2	0.3	58%
61	ألبسة وتوابع ألبسة من مصنرات ومن المصنرات.	1,339.1	1,678.9	25%
62	ألبسة وتوابع ألبسة من غير المصنرات.	41.5	37.3	-10%
63	أصناف آخر جاهزة من مواد نسجية. مجموعات (أطقم). ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة. أسمال وخرق.	8.5	8.3	-2%
64	أحذية. طماقات وأصناف مماثلة; أجزاء هذه الأصناف.	1.1	0.9	-23%
65	أغطية رأس وأجزاؤها.	0.02	0.03	65%
66	مظلات مطر وشمس. عصي. عصي بمقاعد. سياط وأجزاؤها.	0.00	0.00	-61%
67	ريش وزغب محضران وأصناف منهما. أزهار اصطناعية; مصنوعات من شعر بشري.	0.00	0.00	-88%
68	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	11.1	11.9	7%
69	منتجات من خزف.	2.5	11.9	372%
70	زجاج ومصنوعاته.	3.2	2.7	-14%
71	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت. أحجار كريمة أو شبه كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الغواية (مقلدة); نقود.	830.2	731.3	-12%
72	حديد صب (ظهر). حديد وصلب (فولاذ).	92.0	79.0	-14%
73	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	98.7	97.4	-1%
74	نحاس ومصنوعاته.	69.6	84.0	21%
75	نيكل ومصنوعاته.	0.1	0.0	-85%
76	ألومنيوم ومصنوعاته.	136.4	148.9	9%
78	رصاص ومصنوعاته.	10.9	10.1	-7%
79	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	0.6	0.7	6%
80	قصدير ومصنوعاته.	0.6	0.1	-90%



رقم الفصل	وصف الفصل	2023	2024	معدل التغير
		قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)	
81	معادن عادية أخرى. خلاط خزفية معدنية (سيرميت). مصنوعات هذه المواد.	-	0.0	-
82	عدد وأدوات. أدوات قاطعة وأدوات مائدة. من معادن عادية; أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	1.9	1.8	-8%
83	أصناف متنوعة من معادن عادية.	1.5	1.8	21%
84	مفاعلات نووية. مراحل. آلات. أجهزة وأدوات آلية. أجزاءها.	130.4	161.1	23%
85	آلات وأجهزة. معدات كهربائية. أجزاءها. أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت. أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة). أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	539.0	193.9	-64%
86	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية. وما يماثلها وأجزاءها. أجهزة اشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.	0.1	0.3	222%
87	عربات سيارة جرارات. درجات وعربات أرضية أخرى. أجزاءها ولوازمها.	17.9	24.7	38%
88	طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.	4.8	0.3	-94%
89	سفن وقوارب عائمة.	-	-	-
90	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة. أدوات وأجهزة.	7.0	7.4	6%
91	أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.	0.5	0.6	18%
92	أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.	-	0.1	-
93	أسلحة وذخائر. أجزاءها ولوازمها.	-	0.0	-
94	أثاث. أصناف أسرة. حشايا. حوامل حشايا. وسائل. أصناف محشوة مماثلة. أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر. اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة. منشآت جاهزة الصنع.	57.0	36.5	-36%
95	لعب أطفال. وألعاب مجتمعات. وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.	0.4	1.2	187%
96	مصنوعات متنوعة.	41.7	64.2	54%
97	تحف فنية. وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	0.1	0.0	-65%
98	فصل تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم.	1.8	1.6	-12%
المجموع		8,407.7	8,855.8	5%

2024

أعلى (١٠) دول شريكة من حيث
قيمة الصادرات



الكويت

120.9



الجزائر

122.4



فلسطين

195.7



مصر

205.4



الصين

223.0



الإمارات العربية
المتحدة

302.4



العراق

861.0



السعودية

968.7



الهند

1,259.8



الولايات المتحدة
الأمريكية

2,243.3

قيمة الصادرات (مليون دينار)



ويبين الشكل أدناه أعلى 10 سلع تم تصديرها من حيث قيمة الصادرات خلال العام 2024.



*قيمة الصادرات (مليون دينار)



الفصل الخامس الإنجازات والنشاطات

تحقيق مكانة مرموقة



انطلاقاً من رؤيتها لتكون نموذجاً رائداً في العمل الجمركي، تواصل دائرة الجمارك الأردنية ترسيخ مكانتها على المستويين الإقليمي والدولي من خلال تبني أفضل الممارسات العالمية، وتطبيق المعايير الدولية في مجالات التسهيل التجاري، وأمن الحدود، والتحول الرقمي.

وقد تجلّت هذه المكانة من خلال تجديد انتخاب الأردن كممثل إقليمي لمنطقة شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط في منظمة الجمارك العالمية للمرة الخامسة خلال الاجتماع الإقليمي الـ 52 عام 2020، حيث يشغل مدير عام الجمارك الأردنية بموجب هذا الانتخاب منصب نائب رئيس مجلس المنظمة، ما يعكس الثقة الدولية بالدائرة ودورها الريادي في التنسيق الجمركي.

وتُعد دائرة الجمارك من المؤسسات الوطنية الرائدة التي تلتزم بالتطوير والابتكار، مع تبني أحدث الممارسات والمفاهيم في العمل الجمركي، والانفتاح الدائم على التطورات العالمية. وفي عام 2024، نفذت الدائرة مجموعة من المشاريع والمبادرات الرائدة التي تهدف إلى تعزيز بيئة الأعمال والاستثمار، وتنفيذ توجهات الحكومة في ترشيد استهلاك الموارد وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

وقد أسهمت هذه الإنجازات بشكل ملموس في تطوير العمليات الجمركية، وتخفيض زمن الإفراج على البضائع، بالإضافة إلى تعزيز التكامل والتعاون مع الشركاء المحليين والإقليميين. بما يلبي تطلعات قطاع الأعمال والمتعاملين ويسهم في رفع تنافسية المملكة ضمن سلاسل التوريد والتجارة الدولية.

واستكمالاً لمسيرتها في التميز المؤسسي، تُوجت الدائرة بحصولها على جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية في دورتها التاسعة (2024/2023)، حيث حققت المركز الأول على مستوى قطاع المالي والاستثماري، كما نالت جائزة التحول إلى الحكومة الإلكترونية في دورتها الثانية (2022/2021)، ما يعكس ريادتها في تبني حلول رقمية ذكية تواكب تطلعات الدولة الحديثة.

وتعتزم دائرة الجمارك مواصلة هذا النهج عبر تنفيذ المزيد من الاستراتيجيات والمبادرات الريادية التي تعزز قدرتها على المنافسة والابتكار، وترتقي بخدماتها إلى مستويات جديدة من التميز والإبداع المؤسسي.

❖ تحسين بيئة العمل الجمركي وتجربة المتعاملين وتبسيط الإجراءات

➤ مركز جمرك عمان الجديد



تحت الرعاية الملكية السامية لجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين وانسجاماً مع التوجهات الاستراتيجية لدائرة الجمارك الأردنية نحو تطوير البنية التحتية وتعزيز كفاءة العمل الجمركي، شهد العام 2024 استحداث وتشغيل مركز جمرك عمان الجديد في منطقة الماضونة، جنوب شرق العاصمة عمان. ويُعد هذا المشروع أحد أبرز الإنجازات الجمركية، لما يمثله من خطوة نوعية في دعم حركة التجارة وتبسيط إجراءات التخليص الجمركي.

يقع المركز على مساحة تبلغ 1.3 مليون متر مربع، ويتضمن مرافق متكاملة تشمل مباني إدارية حديثة، ساحات للمعابنة تتسع لـ 192 شاحنة، مستودعات للحجز والفرز، إضافة إلى ساحات مخصصة للمزادات. كما تم تزويد المركز بمحطة لتوليد الطاقة الشمسية بقدرة 3000 كيلو واط، ما يعكس التزام الدائرة بتطبيق ممارسات الاستدامة البيئية واستخدام الطاقة النظيفة في إدارة عملياتها.

وقد تم اعتماد الأنظمة الجمركية الرقمية المتقدمة ضمن مشروع "النافذة الوطنية للتجارة"، بهدف تسريع إجراءات التخليص، وتقليل الكلف التشغيلية، والحد من الوقت اللازم لإتمام المعاملات، مما أسهم في رفع كفاءة الأداء وتحسين ترتيب المملكة ضمن المؤشرات الدولية ذات الصلة ببيئة الأعمال واللوجستيات. حيث من المتوقع أن يحقق مركز جمرك عمان الجديد أثرًا ملموسًا في دعم الاقتصاد الوطني من خلال تعزيز بيئة الاستثمار، وتوفير فرص عمل جديدة، إلى جانب الإسهام في تخفيف الازدحام داخل العاصمة من خلال نقل جزء من العمليات الجمركية خارج مركز المدينة. ويمثل هذا المشروع نموذجًا للتحديث المؤسسي والتخطيط المستدام، ويعكس التزام دائرة الجمارك الأردنية بتنفيذ رؤيتها في بناء منظومة جمركية متطورة تواكب المعايير العالمية وتدعم النمو الاقتصادي الشامل.

➤ مركز التجارة الإلكتروني



في ضوء التوسع المتسارع الذي يشهده قطاع التجارة الإلكترونية على المستويين المحلي والعالمي، وما يرافقه من تطورات متلاحقة وتحديات رقابية جمركية جديدة، برزت الحاجة الملحة إلى إيجاد حلول تنظيمية ولوجستية قادرة على مواكبة هذا التحول، وضمان التوازن بين تسهيل حركة الطرود البريدية وتعزيز الرقابة الجمركية. واستجابة لهذا الواقع المتغير، بادرت دائرة الجمارك الأردنية إلى إنشاء مركز جمرك التجارة الإلكترونية، في خطوة استراتيجية تهدف إلى تنظيم هذا القطاع الحيوي، وتحفيز بيئة الأعمال الرقمية، وتقديم خدمات جمركية تتسم بالكفاءة والسرعة.

وقد شهدت التجارة الإلكترونية في الأردن نموًا

ملحوظًا، حيث تجاوز عدد الطرود الواردة من خلال مركز البريد والشحن السريع في مطار الملكة علياء الدولي حاجز المليون طرد سنويًا، إلا أن البنية التحتية للمركز القائم لم تعد قادرة على مواكبة هذا النمو، نظرًا لمحدودية الطاقة الاستيعابية، وقدم التجهيزات، ومحدودية المساحة التخزينية التي لا تتجاوز (400) متر مربع، بالإضافة إلى بعده الجغرافي عن العاصمة عمان بنحو (40) كيلومترًا، ما تسبب في إبطاء عمليات الاستلام والتخليص، وزيادة الأعباء على المواطنين والقطاع الخاص على حد سواء.

وفي إطار سعيها لتطوير قدراتها التشغيلية وتحقيق تحول نوعي في إدارة التجارة الإلكترونية، قامت دائرة الجمارك بإنشاء مركز جمرك التجارة الإلكترونية والنقل السريع في مبنى البريد الأردني - منطقة المقابلين، جنوب العاصمة عمان حيث يتميز هذا المركز بموقعه القريب من الكثافة السكانية ومراكز التوزيع، وقد رُوعي في تصميمه تلبية الاحتياجات المستقبلية، حيث يمتد على مساحة تخزينية تقدر بـ (6000) متر مربع قابلة للتوسع، ما يتيح له استقبال ومعالجة كافة أنواع الطرود على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع (7/24) بنظام الورديات، بكفاءة وسرعة أكبر.

وقد شمل العمل في المركز عدة خطوات تطويرية، منها: تخصيص مساحة للتخليص تفوق بـ 10 أضعاف المساحة المتوفرة سابقًا في مركز جمرك مطار التخليص، كما تم تزويد المركز بـ 3 أجهزة X-ray. فيما يتعلق بزمان الإفراج عن الطرود، فقد تم تحقيق مستويات أداء متقدمة، حيث بلغ زمن الإفراج عن الطرد الشخصي الذي لا تتجاوز قيمته 200 دينار دقيقة واحدة فقط، في حين استغرق الإفراج عن الطرود الشخصية التي لا تتطلب موافقات من الجهات الرقابية ساعتين، وأربع ساعات في حال كانت الطرود بحاجة إلى تلك الموافقات. أما بالنسبة للطرود التجارية، فقد بلغت نسبة المعاينة الفعلية 10% من إجمالي عدد الطرود، وبلغ زمن الإفراج عن الطرود غير المشتبه بها والتي لا تتطلب موافقات رقابية ساعتين، بينما بلغ أربع ساعات للطرود التي تحتاج إلى موافقات من الجهات المختصة، مما يعكس تطورًا ملحوظًا في تسريع الإجراءات وتحسين كفاءة العمل الجمركي.

➤ إنشاء مباني لمراكز مكافحة التهريب والترفيق الجمركي

يهدف المشروع إلى إنشاء مباني لمراكز مكافحة التهريب والترفيق الجمركي في مناطق السلطاني، الأزرق، ومعان، بالإضافة إلى مبنى سكن الكرامة، مع توفير البنية التحتية الملائمة لدعم الإجراءات والعمليات الجمركية في هذه المناطق، وذلك بالتعاون مع وزارة الأشغال والإسكان.

وقد أحرز تقدم ملموس خلال عام 2024، حيث تم إنجاز 90% من أعمال مبنى منطقة السلطاني، المتوقع افتتاحه في بداية عام 2025، إلى جانب تحقيق نسبة إنجاز بلغت 11% في مبنى منطقة الأزرق.

➤ النافذة الوطنية للتجارة

في إطار سعيها لتطوير بيئة الأعمال وتعزيز كفاءة عمليات التخليص الجمركي، باشرت دائرة الجمارك الأردنية في أواخر عام 2018 بتنفيذ المشروع الوطني للنافذة الوطنية للتجارة، بهدف تقديم خدمات جمركية متميزة، وتقليص زمن الإفراج عن البضائع، وتخفيض الكلف على القطاع التجاري، إلى جانب رفع كفاءة الرقابة الجمركية. واستكمالاً لهذه الجهود، تم في عام 2021 استحداث وحدة تنظيمية تحت مسمى "مركز جمرك عمليات النافذة الوطنية للتجارة"، لتتولى تنفيذ عمليات التخليص الجمركي إلكترونياً، بما يشمل إجراءات الدوائر الأخرى ذات العلاقة، حيث تم تطبيق النظام حينها في أربعة مراكز جمركية رئيسية (العقبة، مطار التخليص، العمري، جابر) شكّلت البيانات المنظمة فيها ما نسبته 57% من إجمالي البيانات الجمركية.

وخلال عام 2024، تم تحقيق نقلة نوعية في هذا المشروع، حيث تم توسيع نطاق تطبيق النافذة الوطنية ليشمل مراكز جمركية إضافية هي: سحاب، الرقيم، جابر، ومدينة الحسن الصناعية/إربد، ما أسهم في خفض زمن إنجاز المعاملات الجمركية بنسبة 35%، متجاوزاً الهدف المحدد البالغ 25%. كما تم تطبيق نظام التراسل الإلكتروني بين الجهات ذات العلاقة، مما أدى إلى تقليص زمن إنجاز المعاملات بنسبة 73% مقارنة بالمستهدف البالغ 20%.

وفي سياق التحول الرقمي، وحرصاً على تعزيز الشفافية وسهولة الوصول للخدمات، تم تطبيق نظام التفاوض الإلكتروني في أربعة مراكز جمركية، حيث بلغ عدد التفاوض الممنوحة 7,676 تفويضاً، إضافة إلى إصدار أسماء مستخدمين وأرقام مرور لـ 3,868 تاجرًا ومؤسسة. كما تم تنفيذ الإبراء الإلكتروني البحري، الذي أسهم في خفض زمن الإنجاز بنسبة 60%، حيث انخفض من شهرين إلى أسبوع واحد فقط، بالإضافة إلى أتمتة البيان الموجز بنسبة 100%، بما يعكس التقدم المحرز في أتمتة الإجراءات وتبسيط الخدمات.

وتسعى الدائرة إلى استكمال تعميم النظام في باقي المراكز الجمركية، وضم جميع الجهات المعنية بعمليات التخليص، بما يرسخ نهج الشراكة الفاعلة ويحقق التكامل المؤسسي، في سبيل تعزيز التنافسية الاقتصادية للمملكة وفقاً لرؤية التحديث الاقتصادي.



➤ تطوير خدمات العملاء

في إطار جهود دائرة الجمارك لتحسين تجربة متلقي الخدمة وتعزيز التحول الرقمي، أطلق مشروع تطوير خدمات العملاء بهدف تقديم خدمات إلكترونية متكاملة عبر بوابة موحدة، وتقليص الحاجة لمراجعة الدائرة بشكل شخصي، بما يسهم في رفع مستويات رضا متلقي الخدمة.

وخلال عام 2024، تم وضع خارطة طريق شاملة لإنشاء مركز الاتصال الرقمي، تضمنت الانتهاء من تجهيز البنية التحتية للمركز، وتوصيف مهام الموظفين وتحديد صلاحياتهم، إلى جانب التنسيق لرفد المركز بـ 12 موظفًا من ذوي الكفاءة والخبرة. وفي مجال بناء القدرات، تم تدريب 150 موظفًا جمركيًا على أحدث قنوات وأساليب التواصل، حيث شمل التدريب 105 موظفين من الفئات التنفيذية، و30 موظفًا في المناصب القيادية والإشرافية، بالإضافة إلى تأهيل 15 موظفًا كمدرسين معتمدين. وتركزت البرامج التدريبية على مهارات الاتصال، وإدارة العلاقة مع العملاء، واللغة الإنجليزية، والإجراءات الجمركية. بالإضافة إلى ذلك، أعيد تصميم 53 خدمة من خدمات العملاء ضمن نهج تطوري تمهيدًا لحوسبتها في 2025، لتعزيز كفاءة وتكامل الخدمات.

➤ تطوير خدمات وحركة المسافرين

في إطار جهود دائرة الجمارك الأردنية لتسهيل وتسريع إجراءات المسافرين، نفذت الدائرة عام 2024 مشروع تطوير خدمات المسافرين بالتعاون مع الملكية الأردنية، مجموعة المطار الدولي، الجهات الأمنية، وبدعم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID).

وشمل المشروع تركيب نظام تتبع حقائب المسافرين في مطار الملكة علياء الدولي، حيث أجريت اختبارات تشغيلية ناجحة تهدف إلى تعزيز الأمن، تسهيل الحركة، وتقليل زمن الانتظار، بما يتوافق مع رؤية التحديث الاقتصادي. كما نفذت الدائرة سلسلة من الإجراءات التحسينية الداعمة، شملت:

- توزيع بروشورات توعوية على مقاعد المسافرين في طائرات الملكية الأردنية.
- عرض فيديو إرشادي حول الإفصاح عن الأموال والمقتنيات الثمينة.
- إرسال أكثر من 24 مليون رسالة نصية للمسافرين القادمين بهدف رفع الوعي حول أهمية الإفصاح عن الأموال المنقولة والبضائع التجارية.

وفي إطار بناء القدرات وتعزيز الحس الأمني لدى الكوادر الجمركية، تم عقد 14 دورة تدريبية متخصصة في لغة الجسد والحس الأمني، استفاد منها 195 موظفًا وموظفة من مختلف المراكز الجمركية، كما تم تأهيل 6 موظفين كمدرسين معتمدين في هذا المجال.

وقد انعكست هذه الجهود بشكل ملموس على تجربة المسافرين، حيث أسهمت في تخفيض نسبة تفتيش الحقائب من 85% إلى 15%، مما ساعد في تسريع الإجراءات وتعزيز سلامة الحركة داخل المطار، ضمن إطار من الرقابة الفعالة.



❖ التحول الرقمي وتطوير الأنظمة

➤ تبادل البيانات والمعلومات

انطلاقاً من سعي دائرة الجمارك الأردنية إلى تطوير البنية التحتية الرقمية وتعزيز التكامل الإقليمي في العمل الجمركي، نُفذ خلال عام 2024 مشروع الربط الإلكتروني مع هيئة الزكاة والضرائب والجمارك السعودية، والذي يهدف إلى تبادل البيانات الجمركية بشكل فوري وآمن بين الجانبين، الأمر الذي من شأنه رفع كفاءة التخليص الجمركي، والحد من التلاعب بالبيانات، وتقليص الاعتماد على الوثائق الورقية. ويرتكز المشروع بشكل أساسي على إتاحة الوصول المباشر إلى بيانات البيان الجمركي السعودي من قبل الجمارك الأردنية، ما يمكن من التحقق من صحة المعلومات قبل إتمام إجراءات التخليص، ويسهم في الحد من التزوير وضياح الرسوم على خزينة الدولة. وقد تم خلال عام 2024 تفعيل الربط الإلكتروني في مركز جمرك المدورة خلال شهر آب، وفي مركز جمرك العمري خلال شهر أيلول، حيث شملت المرحلة الأولى مطابقة البيانات المنظمة من الجانب السعودي مع مثيلاتها في الأنظمة الأردنية.

وأظهرت التجربة الأولية فاعلية النظام، إذ تمكن رؤساء وحدات التخليص من كشف بيانات تم التلاعب بها يدوياً بعد مقارنتها مع النسخ الإلكترونية الأصلية الواردة من النظام السعودي. كما بلغ عدد البيانات التي تم تبادلها إلكترونياً خلال عام 2024 حوالي 42,000 بيان جمركي، ما يعكس نقلة نوعية في أتمتة وتكامل الإجراءات الجمركية عبر الحدود، ويعزز من موثوقية الأنظمة الجمركية الوطنية ضمن إطار التعاون الثنائي.

➤ تطوير منصة الموافقات والرخص المسبقة

في إطار جهودها المستمرة لتبسيط الإجراءات وتحقيق التكامل الرقمي مع الجهات الرقابية، وحرصاً منها على تسهيل الخدمات المقدمة للمستفيدين وتعزيز الشفافية، واصلت دائرة الجمارك الأردنية تطوير المنصة الإلكترونية الموحدة للموافقات والرخص المسبقة، التي تتيح لأصحاب العلاقة التقدم بطلبات الحصول على الموافقات والرخص إلكترونياً، بحيث تُحال الطلبات تلقائياً إلى الجهات المعنية لاستكمال الإجراءات بشكل رقمي متكامل.

وخلال عام 2024، وضمن المرحلة الثانية من المشروع، تم اعتماد المواصفات التشغيلية لـ 35 خدمة جديدة، بالتنسيق مع الجهات الرقابية ذات العلاقة، ما يشكل توسعة نوعية في نطاق خدمات المنصة. كما شهدت هذه المرحلة انضمام جهتين رقابيتين جديدتين، هما: وزارة الداخلية – والتي تشمل خدمات 25 جهة أمنية، ومديرية صحة البيئة. وفي المقابل، تم توسيع الخدمات المقدمة من ثلاث جهات قائمة هي: وزارة الزراعة، المؤسسة العامة للغذاء والدواء، ودائرة الجمارك. وقد بلغ إجمالي الموافقات والرخص الصادرة من خلال المنصة منذ إطلاقها وحتى نهاية عام 2024 ما مجموعه 61,818 موافقة مسبقة/رخصة، بينما بلغ عدد المستخدمين المسجلين على المنصة 5,559 مستخدماً من مختلف القطاعات.

ولتعزيز التوعية بالخدمات الرقمية الجديدة، نفذت الدائرة حملة إعلامية شاملة تضمنت عقد ثلاث ورش توعوية في كل من العقبة، غرفة صناعة الأردن، وغرفة تجارة عمان، وتدريب 100 مخلص جمركي في العقبة، و التواصل المباشر مع 345 تاجراً وصناعياً، وتنظيم ورش عمل استهدفت 600 من التجار والمخلصين والصناعيين. كما تم إرسال نحو 700,000 رسالة نصية قصيرة ونشر 13 منشوراً وفيديو توعوياً عبر منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالدائرة.



➤ تطوير أنظمة Asy-maritime و Asy-express

في إطار التوجه نحو تعزيز التحول الرقمي وتحديث الأنظمة الجمركية بما يواكب التطورات التقنية العالمية، شرعت دائرة الجمارك الأردنية، بالتعاون مع هيئة الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، في تنفيذ مشروع تطوير نظامي Asyhub Maritime و Asyhub Express ويهدف المشروع إلى تمكين وكلاء الملاحة وشركات النقل السريع من الربط المباشر بأنظمة الجمارك عبر واجهات تقنية متكاملة، ما يساهم في تبسيط الإجراءات، وتسريع عمليات المعالجة، وتحقيق أعلى درجات الدقة والشفافية.

وخلال عام 2024، تم استكمال التقييم الفني الشامل للبنية التحتية التقنية لدائرة الجمارك، والذي أظهر جاهزية البيئة التكنولوجية لتطبيق النظامين. وفي سياق تعزيز التشاركية، تم تنظيم سلسلة لقاءات وورش عمل فنية مع الشركاء من القطاعين العام والخاص، تضمنت عرض آلية التكامل بين نظام "الأسيكودا" وبوالص الشحن الجوي والبحري، بمشاركة شركات الشحن العالمية مثل (DHL، Aramex، FedEx، UPS، SkyNet، Naqel، Samsa) ووكلاء الملاحة وشركة ميناء الحاويات (ACT).

وقد بلغت نسبة الإنجاز في نظام Asyhub Maritime حوالي 90%، وتم البدء بتطبيقه تجريبياً من خلال إدخال المنافيسات البحرية إلكترونياً، على أن يتم التشغيل الكامل للنظام في عام 2025. أما نظام Asyhub Express، فقد وصلت نسبة إنجازه إلى 25% ضمن الإطار الزمني المخطط له، مع استمرارية الأعمال التطويرية لدمج شركات النقل السريع بشكل كامل.

➤ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تم خلال عام 2024 تنفيذ العديد من مشاريع التطوير والحوسبة على مستوى أنظمة المعلومات والاتصالات، وعلى النحو الآتي:

■ نظام الأسيكودا العالمي والأنظمة المرتبطة به:

- ✓ فك المعلومات التاريخية للبيانات الجمركية مع الأونكتاد للسنوات الخمس الماضية لتسهيل الاستفادة منها.
- ✓ تطوير نظام القائمة الذهبية مع الأونكتاد.
- ✓ مشروع التجارة الإلكترونية
 - تطبيق حركات النافذة الوطنية في التجارة الإلكترونية.
 - تطوير نظام لتسهيل إجراءات خروج الطرود من القاعة الجمركية.
 - تفعيل نظام الدفع الإلكتروني للدفعات المالية الخاصة بالبوالص الجمركية.
 - تطوير الربط الإلكتروني مع شركات النقل السريع لتحويل الطرود بشكل مباشر.
 - تطبيق معاينة البضائع على البيانات بالبريد لتسريع إجراءات الفحص والمعاينة للبضائع المرسله عبر البريد.

✓ تطوير وتعديلات على نظام الأسيكودا

- تطوير الربط بين نظام القيمة ونظام الأسيكودا.
- تعديل البرمجيات المرتبطة بمنطقة العقبة الاقتصادية.
- تنفيذ المرحلة الثانية من الرقابة الإلكترونية على البيانات الجمركية.
- تحديث وثيقة المعاينة بالكار سير وإدخال الذكاء الاصطناعي في نظام المعاينة.
- تعديل نظام التعهدات بإضافة تدابير لمنع إخراج البضائع "بوندد" في حال وجود معاينة موقع.
- تحسينات في إطلاق المسارب وتعديلاتها، تحديث نظام التراسل، تحديث البيان الموجز مع خبير PFMA.

■ البنية التحتية وقواعد البيانات

- تركيب وحدات تخزين IBM عالية السعة والسرعة لدعم الأرشفة الإلكترونية.
- إنشاء أكثر من (43) خادمًا رئيسيًا جديدًا (VM) لدعم المشاريع الجمركية الحديثة.
- تحديث نظام توزيع الأحمال (Load Balancer) لتحسين الكفاءة والأداء التشغيلي.
- ترحيل قواعد بيانات التقارير إلى Exadata7 لرفع كفاءة المعالجة وسرعة البيانات.
- نقل (142) خادمًا رئيسيًا من البيئة القديمة إلى البيئة الجديدة، مع تنفيذ التحديثات اللازمة.
- تحديث مركز البيانات من خلال تنفيذ مشروع ترقية البنية التحتية باستخدام حلول (CISCO ACI).
- تطبيق نظام النسخ الاحتياطي المتقدم (Backup Appliance) لضمان استمرارية العمل وحماية البيانات.

■ الأنظمة الجمركية المساندة:

- تنفيذ خدمة الدفع الإلكتروني للمطالبات المالية.
- تطبيق نظام تصاريح البيع في الأسواق الحرة إلكترونياً.
- تطبيق البطاقة الإلكترونية في جمرك وادي الأردن والمدورة.
- أتمتة إجراءات مركز جمرك التجارة الإلكترونية والنقل السريع.
- حوسبة الضبوطات ومهام مكافحة التهريب والدوريات الجمركية.
- حوسبة نظام فحص X-RAY والاشتباه في ساحة X3 بجمارك العقبة.
- أتمتة تصاريح الخروج للصادر الوطني في مطار الشحن وجمرك العقبة.
- تعديل وأتمتة نظام الإدخال المؤقت وفق متطلبات مركز الصادر الوطني.
- تعديل احتساب الضمان الاجتماعي في الأنظمة المالية حسب التعليمات الجديدة.
- تطوير أنظمة في جمرك الحرة الزرقاء (استبدال/شطب المركبات، ركام المركبات).

■ أمن الشبكات وحماية الانظمة

- كشف التهديدات السيبرانية وتفعيل نظام (NDR) Network Detection and Response بالتعاون مع المركز الوطني للأمن السيبراني لرصد ومعالجة التهديدات المحتملة في الشبكات الجمركية.
- تفعيل نظام (Security Web Gateway – New Proxy) باستخدام أجهزة الجدار الناري (Firewall) وتطبيقه في (64) موقعًا جمركيًا، شمل نحو (1,350) مستخدمًا.
- تشغيل بوابات إلكترونية ذكية وتوفير نظام الدخول الإلكتروني (Access Door) في مركز جمرك الماضونة.
- استبدال وتحديث أجهزة الحماية في مركز التعافي من الكوارث لضمان الجاهزية والاستجابة السريعة.

■ أنظمة المراقبة التلفزيونية:

عملت الدائرة على تطوير وتوسعة نظام المراقبة التلفزيوني المتكامل، حيث تم خلال عام 2024 تطوير وتركيب أنظمة مراقبة في عدد من المراكز ليصبح اجمالي الكاميرات العاملة لدى الجمارك والمربوطة مع غرفة السيطرة المركزية (1,670) كاميرا، مقارنة بـ (1,217) كاميرا عام 2023 وبنسبة زيادة (37%)، واستحداث غرفة مراقبة وسيطرة على مدار الساعة في مركز جمرك الماضونة، كما تم ربط الكاميرات العاملة في الاسواق الحرة في جميع المراكز الجمركية مع مدراء المراكز لتسهيل متابعة سير العمل.

■ أجهزة الفحص بالأشعة السينية (X-Ray):

- واصلت دائرة الجمارك جهودها في تطوير وتعزيز قدرات المراكز الجمركية من خلال تزويدها بأنظمة فحص متقدمة بالأشعة السينية (X-Ray)، بهدف تسهيل إجراءات التفتيش، وتعزيز مكافحة التهريب، وتقليص زمن مكوث المسافرين والبضائع على المعابر الحدودية. وقد شهد عام 2024 عدداً من الإنجازات في هذا المجال، من أبرزها:
- التشغيل التجريبي لنظام خروج الشاحنات بين ساحة X3 ومركز جمرك وادي اليتم، والذي يتيح تحديد حالات الاشتباه قبل وصول الشاحنات إلى المركز .
- تشغيل أجهزة فحص بالأشعة السينية متطورة وحديثة في مركز جمرك العقبة (ساحة X1، X3، الصوامع)، وذلك ضمن منحة مقدمة من الحكومة اليابانية.
- تركيب جهاز فحص شاحنات في ساحة الصادر في مركز جمرك العقبة، والبدء بتشغيل الساحة رسمياً.
- تنظيم دورات تدريبية متخصصة لموظفي فحص الأشعة (X-Ray)، لرفع كفاءتهم الفنية.

■ الشبكة الهاتفية:

تم استحداث تقنية POC (Push to talk over cellular) للاتصالات اللاسلكية في جمرك عمان الجديد الماضونة، كما تم تركيب أبراج اتصالات من مزودي الخدمة الثلاثة في جميع مرافق المركز لتحسين تغطية الاتصالات الخلوية والانترنت.



❖ العمليات الجمركية ومكافحة التهريب

➤ التعريفات الجمركية

في ضوء سعي دائرة الجمارك المستمر لتطوير الإجراءات الجمركية وتعزيز جودة الخدمات المقدمة، لا سيما في مجالي التعريفات الجمركية والاتفاقيات التجارية، شهد عام 2024 تنفيذ مجموعة من الإنجازات النوعية التي أسهمت في تسهيل حركة التجارة وتعزيز التزام الأردن بالاتفاقيات الدولية.

فقد واصلت الدائرة إصدار شهادات الحركة ضمن اتفاقيات التبادل التجاري، حيث تم خلال العام صرف أكثر من 400 شهادة حركة من نوعي EUR.1 و EUR-MED، ما يدعم عمليات التصدير إلى الأسواق الأوروبية ويعزز من تنافسية المنتجات الأردنية. كما تم منح صفة "المصدر المعتمد" لـ 13 شركة جديدة في إطار تبسيط قواعد المنشأ المنبثقة عن اتفاقية الشراكة الأردنية الأوروبية، ليصل إجمالي عدد الشركات المعتمدة إلى 37 شركة، ما يمثل نقلة نوعية في تسهيل الإجراءات الجمركية وتعزيز ثقة الشركاء التجاريين.

وفي إطار تعزيز الشفافية وتوفير مرجعية قانونية مسبقة للمتعاملين، تم تقديم خدمة إصدار القرارات الأولية المتعلقة بتصنيف السلع عبر نظام الموافقات المسبقة، حيث بلغ عدد القرارات الأولية الصادرة خلال عام 2024 ما مجموعه 128 قرارًا، مما ساهم في رفع مستوى الوضوح والموثوقية في التعاملات الجمركية وتقليل النزاعات المرتبطة بتفسير البنود الجمركية.

➤ الملكية الفكرية

في إطار جهودها المستمرة لحماية حقوق الملكية الفكرية وتعزيز بيئة تجارية آمنة ومنظمة، تواصل دائرة الجمارك الأردنية أداء دورها المحوري كخط الدفاع الأول في مواجهة دخول البضائع المقلدة والمخالفة للعلامات التجارية المسجلة. وانطلاقاً من التزامات المملكة بموجب اتفاقية الجوانب المتصلة بالتجارة من حقوق الملكية الفكرية (TRIPS)، عملت الدائرة على تطوير نظام التدابير الحدودية الذي يتيح لأصحاب العلامات التجارية تسجيل حقوقهم لدى الجمارك، بما يسهم في تمكينها من اتخاذ إجراءات سريعة وفعالة عند المنافذ الحدودية حال الاشتباه بأي انتهاكات.

وفي هذا السياق، تم خلال عام 2024 تنفيذ ما يزيد عن 12 ورشة تدريبية متخصصة في مجال حقوق الملكية الفكرية، استهدفت تعزيز قدرات موظفي الجمارك في التعرف على السلع المقلدة ومكافحة الغش التجاري. كما تمكنت الدائرة من إيقاف إجراءات التخليص عن 1,015 علامة تجارية خلال العام، في خطوة تعكس مدى الجدية في تطبيق التشريعات ذات العلاقة وحماية الأسواق المحلية وحقوق أصحاب العلامات التجارية المسجلة.



➤ الإعفاءات

تجسيدا للرؤى الملكية السامية الهادفة إلى تشجيع الاستثمار، وتحسين البيئة الاقتصادية، وتيسير حركة التجارة، تواصل دائرة الجمارك دورها الفاعل في وضع وتنفيذ آليات الإعفاءات الجمركية، بما يتماشى مع التشريعات النافذة والقرارات ذات الصلة. وتسعى الدائرة إلى تبسيط الإجراءات الجمركية وتقديم خدمات نوعية لكافة فئات المتعاملين المستفيدين من التسهيلات، والامتيازات، والإعفاءات الجمركية، بما يسهم في تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والأمنية المرجوة. ويُقصد بالإعفاءات الجمركية تلك التي تُمنح لسلع محددة، أو لجهات بعينها، أو لأغراض خاصة، بهدف تحقيق منافع متعددة على المستويات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والأمنية. وقد بلغت نسبة المستوردات المعفاة من الرسوم الجمركية خلال عام 2024 نحو (89.3%) من إجمالي قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته)، ومن أبرز هذه الإعفاءات نذكر على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- بلغت قيمة المستوردات المعفاة بموجب الاتفاقيات حوالي (3.967) مليار دينار أي ما نسبته (31.6%) من قيمة المستوردات المعفاة.
- بلغت قيمة المستوردات المعفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء أو القوانين الخاصة أو شركات الامتياز أو للجهات المعفاة من الرسوم (باستثناء النفط ومشتقاته) حوالي (2.162) مليار دينار أي ما نسبته (17.2%) من قيمة المستوردات المعفاة.
- بلغت قيمة المستوردات المعفاة بموجب جداول التعريفات حوالي (6.418) مليار دينار أي ما نسبته (51.2%) من قيمة المستوردات المعفاة.

■ إعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة:

انطلاقاً من البعد الإنساني وحرصاً من دائرة الجمارك على دعم وتمكين فئة الأشخاص ذوي الإعاقة، أولت الدائرة اهتماماً خاصاً بهذه الفئة من خلال تقديم كافة التسهيلات اللازمة لتنفيذ الإعفاءات الجمركية المتعلقة بهم. وتشمل هذه الإعفاءات المواد التعليمية والطبية، والوسائل والأدوات المساعدة، والآلات وقطعها، إضافة إلى المشاريع الإنتاجية الفردية والجماعية التي يمتلكها الأشخاص ذوو الإعاقة ويديرونها. كما تشمل الإعفاءات الترتيبات التيسيرية المعدة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة، أو المخصصة للمنظمات والجمعيات والمراكز والأندية والمدارس والبرامج التي تُعنى بتقديم الخدمات لهذه الفئة. وتشمل أيضاً إعفاء الحافلات المخصصة لنقل تسعة أشخاص أو أكثر من ذوي الإعاقة الملحقين بالأندية الخاصة أو المؤسسات التعليمية غير الربحية، وفقاً للتشريعات النافذة، بالإضافة إلى إعفاء واسطة نقل واحدة مخصصة للاستخدام الشخصي لكل شخص من ذوي الإعاقة ممن تنطبق عليهم الشروط.

وفي إطار تبسيط الإجراءات وتحسين تجربة المتعاملين، أطلقت دائرة الجمارك خدمة إلكترونية عبر موقعها الرسمي بعنوان "طلب إعفاء مركبة لذوي الإعاقة"، والتي تتيح للمستفيدين تقديم طلباتهم إلكترونياً وتحميل الوثائق المطلوبة واستكمال الإجراءات بكل يسر ودون الحاجة إلى مراجعة الجهات الحكومية الأخرى. وخلال عام 2024، تم استقبال (13,047) طلب إعفاء إلكتروني عبر هذه الخدمة، في حين بلغ عدد المركبات التي تم التخليص عليها للأشخاص ذوي الإعاقة (2,861) مركبة.



■ إعفاءات المستثمرين:

تقوم دائرة الجمارك بإعفاء البيانات الجمركية وذلك للمشاريع المستفيدة من قانون الاستثمار رقم (30) لسنة 2014 وتعديلاته، حيث يبين الجدول أدناه القيمة الجمركية للإعفاءات الممنوحة خلال العام 2024 بحسب رمز الإعفاء.

الرمز الإضافي	وصف الرمز	قيمة البيانات (مليون دينار)
540	إعفاءات بموجب قانون تشجيع الاستثمار (للقطاع الصناعي)	2.33
542	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار (لقطاع الفنادق)	0.00
543	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار (لقطاع المستشفيات)	0.19
544	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار (لقطاع النقل البحري)	-
545	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار (لأي قطاع يقرر مجلس الوزراء إعفاءه)	-
546	إعفاء لحين صدور قرار تشجيع الاستثمار وضمان الرسوم والمبيعات بكفالة	0.21
566	اعفاءات شركة عطارات للطاقة	13.92
580	حوافز استثمارية جدول 1/أ إعفاء موحد	5.78
581	حوافز استثمارية جدول 1/ب إعفاء موحد،م عامة	24.42
582	حوافز استثمارية جدول 1/ج إعفاء موحد،م عامة	27.50
583	حوافز استثمارية جدول 1/د صناعي حرفي إعفاء موحد،م عامة	6.91
584	حوافز استثمارية جدول 3 الزراعة والثروة الحيوانية	1.04
585	حوافز استثمارية جدول 3 فندقي وسياحي	3.08
586	حوافز استثمارية جدول 3 مستشفيات ومراكز طبية	3.58
588	حوافز استثمارية جدول 3 مدن الترفيه والترويج السياحي	1.77
590	حوافز استثمارية جدول 3 مراكز البحث العلمي والمختبرات	0.37
591	حوافز استثمارية جدول 3 الانتاج الفني والاعلامي	0.04
594	حوافز استثمارية قطاع تكنولوجيا المعلومات	2.68
595	حوافز استثمارية قطاع النقل العام و حافلات التردد السريع	2.35
596	حوافز استثمارية قطاع المطاعم السياحية	3.70
597	اعفاء مشاريع جديده وفروع إنتاجية عدا طوابع وبدل خدمات (مبيعات بنسبة الصفر)	3.52
708	اعفاء من الرسوم الجمركية والضريبة / البيئة الاستثمارية	291.55
709	اعفاء من الرسوم الجمركية / البيئة الاستثمارية	5.01
المجموع		399.97

➤ مكافحة التهريب



يعد التهريب والغش التجاري تهديداً جاداً لأمن المجتمع والاقتصاد الوطني، حيث يتجاوز تأثيرهما مجرد المخاطر الاقتصادية ليشمل أبعاداً ثقافية وصحية وزراعية وأمنية، وغيرها. لذلك، تضع الإدارات الجمركية قضية مكافحة التهريب في مقدمة أولوياتها، انطلاقاً من دورها الحيوي في حماية أمن المجتمع وتيسير حركة التجارة. وفي هذا السياق، تعمل دائرة الجمارك الأردنية على مكافحة كافة أشكال التهريب والغش التجاري

باستخدام الوسائل المتاحة لها، بما في ذلك تدريب الكوادر البشرية، وتوظيف التكنولوجيا الحديثة، وتبادل المعلومات على المستوى المحلي والدولي لمكافحة هذه الآفة. وقد حددت نصوص قانون الجمارك النافذ الأفعال التي تشكل تهريباً أو ما في حكمه، كما وضعت عقوبات واضحة لهذه المخالفات. ومنذ صدور أول تشريع ينظم عمل الدائرة عام 1926، منح القانون موظفي دائرة الجمارك الصلاحيات اللازمة لتنفيذ مهامهم في مكافحة التهريب بفعالية.

وفي إطار حرص دائرة الجمارك على تنفيذ مهامها المتعلقة بمكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة، تم تحقيق العديد من الإنجازات في هذا المجال خلال عام 2024، وفيما يلي أبرز هذه الإنجازات:

- توفير جهاز محمول لقياس أوزان الشاحنات.
- استحداث نظام اتصال من خلال شبكة الانترنت (VOIP).
- زيادة عدد كاميرات المراقبة في مديرية مكافحة التهريب وباقي المراكز التابعة لها.
- كما تمكنت من خلال كوادرها المؤهلة بضبط مجموعة من قضايا التهريب والمخالفات الجمركية، ويبين الجدول أدناه عدد القضايا المنجزة والمحصلة في العام 2024 مقارنة مع العام 2023:

قيمة الغرامات المحصلة* (مليون دينار)	عدد القضايا			الفترة
	مخالفة	تهريب	المحصلة	
48.4	120,899	6,852	127,751	2024
35.0	83,187	5,969	89,156	2023

*الغرامات الجمركية أعلاه هي مجموع المبالغ التي دفعت فعلاً خلال العام بموجب وصولات مالية.

كما تم خلال عام 2024 ضبط العديد من القضايا النوعية المختلفة (سجائر الكترونية، ماركات تجارية مقلدة، أسلحة، مخدرات،....)، حيث يبين الجدول ادناه بعض ضبطيات المخدرات وتفصيلاتها:



النوع	الكمية
الكتاجون	7,540,000 (حبة)
ماريجوانا	43.3 (كغم)
كريستال	22.4 (كغم)
أمبولة بيتادين	518 (أمبولة)
أمبولة البيتالين	503 (أمبولة)
ترامادول	402 (حبة)
لاريكا	251 (حبة)
البريجابالين	244 (حبة)
أمبولة البيثانول	25 (أمبولة)



➤ الإستخبار الجمركي

- تتبع أهمية العمل الاستخباري الجمركي من دوره المحوري في توفير معلومات دقيقة تسهم في معالجة التحديات التي تواجه الحكومات والإدارات الجمركية، كما يسهم في إيجاد توازن فعال بين إحكام الرقابة الجمركية وتيسير حركة سلسلة التوريد في التجارة العالمية. ويُعد العمل الاستخباري أداة فاعلة في دعم اتخاذ القرار السريع، وإعداد التقارير، وتقديم التنبؤات المبنية على أسس علمية وموضوعية، وتمثلت إنجازات العمل الاستخباري خلال عام 2024 فيما يلي:
- ادخال (797) ضبطية مميزة مع الصور على نظام شبكة مكافحة الجمركية الـ CEN، مما يعزز من فعالية تبادل المعلومات والبيانات الاستخبارية على المستويين الإقليمي والدولي.
 - ارسال معلومات عن ضبطيات مميزة تم ضبطها وتحذيرات تتعلق بأنماط التهريب للمكتب الإقليمي بعدد (19) تحذير.
 - التعامل مع (5,400) إتصال و (5,500) رسالة واردة عبر تطبيق الواتساب، و(88) إخبارية حيث تم الاجابة عليها جميعها واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها.
 - التعاون بتبادل المعلومات بنشر واصدار تعاميم سرقات عابرة للحدود بواقع (29) تعميم و (5) نشرة بنفسجية.
- كما كان للدائرة خلال عام 2024 العديد من الإنجازات في مجال حالات التصريح او عدم التصريح عن الاموال المنقولة عبر الحدود حيث تم التعامل مع (71) قضية لعدم التصريح عن الاموال وتحويلها الى وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بمجموع ما يقارب (2.9) مليون دينار.

➤ مختبرات الجمارك

انطلاقاً من حرص دائرة الجمارك على مراقبة حركة البضائع عبر المنافذ الحدودية، وضمان سلامة المواد المستوردة والمصدرة، أنشأت الدائرة مختبرات جمركية متخصصة في كل من مركزي جمرک العقبة وعُمان، بهدف الكشف عن المواد الضارة أو المحظورة التي قد تُشكل تهديداً للصحة العامة أو البيئة، ومكافحة الغش والتحايل التجاري من خلال التحقق من مطابقة البضائع للبند الجمركي الصحيح واستيفاء الرسوم الجمركية المستحقة. وفي إطار سعيها لمواكبة التطورات الفنية والتكنولوجية، واصلت دائرة الجمارك خلال عام 2024 تحديث المختبرات الجمركية ورفع كفاءة كوادرها الفنية، بالتعاون مع الجهات والمؤسسات ذات العلاقة، لا سيما في مجالات تحليل المواد الخطرة، والمنتجات الغذائية، والصناعية، والكيميائية. وقد تعاملت المختبرات خلال العام مع ما مجموعه 22,163 عينة في كل من مختبري عمان والعقبة.

ومن أبرز الإنجازات في هذا المجال خلال عام 2024:

- تحديث أجهزة الفحص والتحليل، حيث تم استبدال جهاز الفحص بالأشعة (X-RAY) بجهاز أكثر تطوراً، وتزويد مختبر جمرک العقبة بجهاز تحليل متقدم (GC-MAS) من شركة IBM، كما تم استبدال جهاز التحليل الطيفي (XRF) بجهاز حديث في مختبر جمرک عمان.
- تصميم وتحديث مكتبات رقمية على أجهزة الفحص، بهدف توثيق وتحليل العينات الخلفية، بما يعزز من تكوين قاعدة بيانات مخبرية متكاملة تُسهم في تسريع عمليات الكشف وتحسين دقة الفحوصات مستقبلاً.

❖ المشغل الاقتصادي المعتمد وإدارة المخاطر

➤ برنامج القائمة الذهبية



سعيًا من دائرة الجمارك الأردنية لتطوير علاقات الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص، وتسهيل حركة التجارة الدولية تماشيًا مع معايير منظمة الجمارك العالمية، تم إطلاق برنامج القائمة الذهبية في عام 2005، حيث يتم منح الشركات المنضمة لهذا البرنامج مزايا وتسهيلات جمركية مقابل الالتزام بالضوابط والاشتراطات التي أقرتها دائرة الجمارك. ويُعتبر برنامج القائمة الذهبية مبادرة ريادية تهدف إلى الارتقاء بعمل الجمارك ودعم وتعزيز الاقتصاد الوطني.

يستهدف البرنامج شركات سلسلة التوريد في التجارة التي تلتزم طوعياً بالمتطلبات الجمركية، وتمتلك سجلاً جيداً من الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات الجمركية، مما يؤهلها للحصول على حزمة من المزايا والتسهيلات الجمركية. كما يمكن للشركات غير المنضمة التعاون مع دائرة الجمارك لإدخال التحسينات اللازمة للوصول إلى مستوى الالتزام المطلوب للانضمام إلى البرنامج.

خلال عام 2024، تم إدراج أربع شركات جديدة إلى برنامج القائمة الذهبية بعد انتهاء لجنة تقييم الالتزام من عمليات التدقيق الميداني اللاحق، التي شملت التحقق من الالتزام بالتشريعات والأنظمة الجمركية، وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية، وتوافر إجراءات الأمان المتوافقة مع المعايير الدولية، ليصل بذلك إجمالي عدد الشركات المدرجة في القائمة إلى 131 شركة حتى نهاية العام.

كما تم إدراج خمس شركات جديدة إلى برنامج القائمة الذهبية الوطنية لقطاع الاستيراد، بالتعاون مع دائرة الجمارك والجهات الحكومية المعنية (وزارة الزراعة، وزارة البيئة، هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، هيئة تنظيم الطاقة والمعادن، مؤسسة المواصفات والمقاييس، مؤسسة الغذاء والدواء)، بعد التحقق من التزامها بالتشريعات والأنظمة النافذة والانتهاه من متطلبات ومعايير الامان المعتمدة، ليصبح إجمالي عدد الشركات في هذه القائمة 19 شركة حتى نهاية عام 2024.

وعلى صعيد التطوير، تم خلال عام 2024 البدء في مشروع تحديث وتطوير برنامج القائمة الذهبية والقائمة الفضية وبرنامج القائمة الذهبية الوطنية بهدف تحسين تصنيف الامتيازات الممنوحة لشركات القائمة الذهبية. وفي إطار ذلك، تم تجهيز مكون القائمة الذهبية ورفعها على البيئة الفعلية لنظام الأسيكودا ليصبح جاهزاً للعمل، بالإضافة إلى تدريب 12 موظفًا على استخدامه، مما يعزز من كفاءة تطبيق هذا البرنامج.

➤ برنامج القائمة الفضية

استكمالاً لمسيرتها المعهودة في تعزيز الشراكة الحقيقية مع القطاع الخاص وإتاحة فرصة الاستفادة من التسهيلات والامتيازات لشريحة أوسع من الشركات الملتزمة. قامت دائرة الجمارك في عام 2017 بإطلاق برنامج القائمة الفضية المبني على الالتزام بالمتطلبات والتشريعات الجمركية دون الحاجة إلى أن تتقدم الشركة بطلب إنضمام لهذا البرنامج وإنما من خلال دراسات تحليلية تقوم بها مديرية إدارة المخاطر لقياس مدى التزام الشركات في مجال الاستيراد والتصدير، حيث يقدم هذا البرنامج مجموعة من التسهيلات للشركات المدرجة، أبرزها التوسع بمنح المسربين الأخضر والأصفر، والاستفادة من خدمة التخليص المسبق حسب الأنظمة المعمول بها وإعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات القائمة الفضية في مجال الاستيراد والتصدير.

كما يتضمن برنامج القائمة الفضية مجموعة من الشروط التي تهدف إلى تحسين وعي القطاع الخاص بمتطلبات الإمتثال الجمركي وإتاحة الفرصة للشركات الملتزمة الصغيرة والمتوسطة للاستفادة من التسهيلات والامتيازات التي تقدمها دائرة الجمارك بالإضافة إلى تحفيز الشركات الملتزمة ذات النشاط التجاري الكبير للتقدم لبرنامج القائمة الفضي، حيث تم في العام 2024 إدراج (85) شركة جديدة، ليصبح العدد الكلي للشركات في هذه القائمة (425) شركة.

➤ التدقيق اللاحق (PCA)

يهدف المشروع إلى تخفيض البيانات المستهدفة ضمن المسرب الأصفر وزيادة البيانات المستهدفة ضمن المسرب الأخضر. وتنفيذاً لذلك، تم إنشاء قسم التدقيق اللاحق بعد التخليص، وتعيين ستة موظفين بما في ذلك رئيس القسم. كما تم تعزيز قدرات موظفي مديرية المخاطر من خلال عقد أربع ورش عمل تدريبية، حيث شملت المرحلة التجريبية تطبيق التدريب على ثلاث شركات، ثم توسع التطبيق ليشمل ثماني شركات في قطاع الأدوية.

وفي إطار تطوير التشريعات، تم إعداد وثيقة التعديلات التشريعية اللازمة لتنفيذ التدقيق اللاحق بعد التخليص ورفعها إلى رئاسة الوزراء، بعد نشرها على الموقع الإلكتروني لاستطلاع الرأي وأخذ التغذية الراجعة من غرف التجارة، وفق الإجراءات القانونية المعتمدة. كما تم تحديد الأنظمة المحوسبة الداعمة لعملية التدقيق اللاحق، وهي نظام E-Selection ونظام AMS، تمهيداً لبدء عملية البرمجة.

وفي ضوء هذه الجهود التشريعية والفنية والتنظيمية، يُتوقع البدء بتطبيق التدقيق اللاحق خلال النصف الثاني من عام 2025، بما يسهم في تعزيز الرقابة على البيانات الجمركية، وتحقيق التوازن بين التسهيل والامتثال، انسجاماً مع أفضل الممارسات الدولية في هذا المجال.

❖ التطوير المؤسسي والتعاون الدولي

➤ الجودة الجمركية الشاملة

تبدي دائرة الجمارك اهتماماً كبيراً بإدارة الجودة والتميز المؤسسي لتحسين الأداء وتطوير الخدمات، مما يساهم في رفع تصنيف الأردن دولياً. وتسعى باستمرار إلى تبسيط الإجراءات وتطوير آليات الشكاوى والمقترحات لتحقيق رضا المتعاملين ويعزز مبدأ التحسين المستمر. وخلال عام 2024، حققت الدائرة مجموعة من الإنجازات في هذا المجال، أبرزها:

- إجراء دراسة لزمّن سحب العينات للجهات الحكومية ضمن مشروع توحيد الجهات الحكومية في المراكز الجمركية.
 - توثيق وتوحيد إجراءات عدد من الوحدات التنظيمية، وإعداد الأدلة الإجرائية اللازمة نتيجة لتحديثات في المديريات والمراكز الجمركية، ومن أبرز هذه الأدلة:
 - إعداد "دليل المسافرين" الذي يوضح الإجراءات والتعليمات الخاصة بالمسافرين.
 - إعداد أدلة إجراءات العمل المعيارية (SOPs) لعدد من المديريات والمراكز الجمركية.
 - إعادة هندسة خدمات مكتب خدمة العملاء تمهيداً لإطلاق نظام إلكتروني جديد يُعنى بخدمة المتعاملين.
 - إعادة هندسة إجراءات التخليص الجمركي على الطرود البريدية وتصميم إجراءات بمركز جمرك التجارة الإلكترونية.
- وفيما يخص التفاعل مع ملاحظات ومقترحات الموظفين، قامت الدائرة من خلال قسم الشكاوى والمقترحات واللجان المختصة بدراسة (60) مقترحاً خلال العام، وفق أسس تقييم المبادرات والأفكار الإبداعية، بما يعزز ثقافة الابتكار والتحسين. كما تعاملت الدائرة مع (205) طلباً وردت عبر منصة "بخدمتكم"، شملت استفسارات وشكاوى ومقترحات وثناء من المتعاملين. و استقبل والتعامل مع (6,025) استفساراً وبلغاً من خلال قنوات الاتصال المتاحة، مثل الخطوط الهاتفية الثابتة والمحمولة، تطبيق "واتساب"، البريد الإلكتروني، ومركز الاتصال الوطني، ما يعكس التزام الدائرة بالتواصل الفعال والاستجابة السريعة لاحتياجات الجمهور.

➤ إدارة المشاريع:

في إطار سعي دائرة الجمارك إلى تعزيز حوكمة المشاريع وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة وفعالية، نُفذ مشروع إدارة المشاريع بهدف تنظيم وتنسيق الجهود بين مختلف الوحدات التنظيمية، ومتابعة إنجاز المشاريع، وإزالة التداخلات، وتعظيم الاستفادة من المنح المقدمة للدائرة.

وخلال عام 2024، تم الانتهاء من برمجة المرحلة الأولى من نظام إدارة المشاريع، وتم إدخال 14 مشروعاً على النظام، مع توثيق كامل لحركات سير العمل ومتابعة تقدم التنفيذ. يتولى قسم إدارة المشاريع متابعة الأداء بالتنسيق مع مديري المشاريع والجهات المعنية لمعالجة أية تحديات تعترض التنفيذ. كما يتم إصدار تقرير أسبوعي للإدارة العليا لمتابعة المستجدات، إلى جانب تقارير شهرية وربع سنوية حول مشاريع البرنامج التنفيذي لرؤية التحديث الاقتصادي، يتم



رفعها إلى وحدة المتابعة والإنجاز الحكومي في رئاسة الوزراء، بما يضمن استمرارية الرقابة وتحقيق أعلى مستويات الشفافية والمواءمة مع الأولويات الوطنية.

➤ العلاقات العامة والإعلام والتعاون الدولي:

تولي دائرة الجمارك اهتماماً كبيراً بالعلاقات العامة والإعلام كونهما يبرزان الصورة المشرقة للدائرة والدور الذي تؤديه تجاه المجتمع المحلي والدولي، فهي الأداة الأمثل لخلق علاقات إيجابية لها التأثير الأكبر في الإتصال الداخلي والخارجي، وتتلخص انجازات دائرة الجمارك خلال عام 2024 في مجال العلاقات العامة والاعلام والتعاون الدولي بما يلي:

■ مجال الاعلام

- بلغت الأخبار الصحفية التي تم نشرها خلال عام 2024 بوسائل الإعلام ومواقع التواصل الاجتماعي والتي تمثل الفعاليات والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (620) خبر صحفي.
- بلغ عدد الحملات الإعلامية للبرامج والمديریات المستحدثة (6) حملات إعلامية (الموافقات المسبقة، الرخص الالكترونية، حملات توعوية لمكافحة المخدرات، التجارة الالكترونية، افتتاح جمرک الماضونة).
- بلغ عدد المنشورات الإلكترونية التي تم إرسالها خلال عام 2024 لمختلف المتعاملين مع الدائرة والشركاء (100,000) نشرة.
- بلغ عدد المتابعين للصفحة الرسمية للجمارك الأردنية على موقع فيس بوك الى (209,000) متابع.

■ العلاقات العامة

- بلغ عدد الاجتماعات التي تم عقدها بالدائرة وتم التنسيق لها ومتابعتها من قبل العلاقات العامة ما يقارب (275) اجتماع.
- بلغ عدد المنشورات التي تم نشرها على رابط الزاوية الاجتماعية من خلال الموسوعة الجمركية (145) منشور خلال عام 2024.
- نشر ومتابعة اخبار المتقاعدين.



■ التعاون الدولي

- توقيع اتفاقيات ومذكرات تفاهم وتعاون متبادل في الشؤون الجمركية مع عدة دول على سبيل المثال (الولايات المتحدة الأمريكية، جمهورية روسيا، جمهورية المكسيك، دولة الامارات العربية المتحدة، جمهورية العراق، دولة فلسطين).
- المشاركة في ورشة عمل حول التعاون مع دولة كازاخستان في وزارة الصناعة والتجارة والتموين.
- استقبال العديد من الوفود وموظفي الجمارك العربية والدولية بهدف تبادل الخبرات الجمركية.
- مخاطبة السلطات الجمركية في الدول العربية والأجنبية فيما يخص العمل الجمركي.



- تعبئة الاستبيانات الواردة من منظمة الجمارك العالمية (WCO).

■ الترجمة:

- ترجمة وتحرير ومعالجة (55) وثيقة رئيسية، تشمل الاتفاقيات ومذكرات التفاهم والتقارير والدراسات والخطط والعروض التقديمية والأعمال الدولية.
- تقديم خدمات الترجمة الفورية في (6) اجتماعات مع الوفود الزائرة والاجتماعات عن بعد والمشاركة في متابعة نتائجها وتوصياتها.

❖ الاستدامة والمسؤولية المجتمعية



تسعى دائرة الجمارك الأردنية إلى ترسيخ نهج الاستدامة الشاملة باعتبارها جزءاً من مسؤولياتها المؤسسية، وذلك من خلال تحقيق التوازن بين دورها الرقابي والتجاري، وبين التزاماتها الوطنية والدولية في مجالات التنمية المستدامة. وقد تم تجسيد هذا التوجه عبر مجموعة من المبادرات والإنجازات خلال عام 2024، التي غطت المحاور الثلاثة الرئيسية: الاستدامة الاقتصادية، والبيئية، والاجتماعية.

➤ الاستدامة الاقتصادية

تُعد دائرة الجمارك الأردنية ركيزة استراتيجية لدعم الاستقرار المالي للدولة، من خلال حماية الإيرادات الجمركية وضمان العدالة في التحصيل، وتسهيل التجارة المشروعة، وتعزيز بيئة الاستثمار. في عام 2024، حققت الدائرة إيرادات جمركية بلغت حوالي 1.824 مليار دينار، ما يشكل 25% من الموازنة العامة للدولة. كما تم تحسين 80% من الإجراءات الجمركية بهدف رفع كفاءة الأداء، مما يعكس مساهمة الدائرة الفاعلة في تعزيز النمو الاقتصادي وتحقيق الاستدامة المالية الوطنية.

➤ الاستدامة البيئية

في إطار التزام دائرة الجمارك بتحسين الكفاءة البيئية وتقليل الانبعاثات والتكاليف التشغيلية، واصلت استثماراتها في مشاريع الطاقة المتجددة من خلال تشغيل 13 محطة للطاقة الشمسية تعتمد على الخلايا الكهروضوئية في 10 مراكز جمركية. وبلغ إنتاج هذه المحطات نحو 1.1 مليون دينار في عام 2024، ليصل الإنتاج التراكمي إلى 5.9 مليون دينار منذ بدء التشغيل، مع توقعات بتجاوز 15 مليون دينار خلال العمر التشغيلي، ما يعزز الأثر البيئي والمالي المستدام.

كما نفذت الدائرة خلال العام مشاريع استدامة بيئية متنوعة، تضمنت إعادة تدوير 160 إطاراً مستعملاً، وإعادة تدوير الورق بقيمة مالية بلغت 29,880 دينار، إلى جانب تدوير المساطر المستخدمة. ساهمت هذه المبادرات في تقليل

حجم النفائات وتحسين إدارة الموارد، مع تحقيق وفورات تشغيلية ملموسة. وتواصل الدائرة جهودها لتعزيز بيئة عمل صديقة للبيئة تدعم التنمية المستدامة وتحقيق التوازن بين الأثر البيئي والاقتصادي.

➤ الاستدامة الاجتماعية والمسؤولية المجتمعية

إيماناً منها بالدور المجتمعي للمؤسسات الحكومية، نفذت دائرة الجمارك خلال عام 2024 سلسلة من المبادرات ذات الطابع الإنساني والاجتماعي، بما يعزز التكافل المجتمعي ويعكس صورة مؤسسية مسؤولة. وشملت هذه الجهود:

■ المبادرات المجتمعية والإنسانية:

- تنظيم إفطار رمضاني للأيتام وتوزيع كسوة العيد عليهم.
- إقامة يوم طبي مجاني في الدائرة وعدد من المراكز الجمركية.
- إقامة إفطار رمضاني للمسنين في "دار الأمل" وتوزيع الهدايا لهم.
- تنظيم مبادرات لجمع الملابس وملابس الشتاء لدعم الأسر المحتاجة.
- تنظيم مبادرة "دينار الخير" لتقديم المساعدات المادية للأسر المحتاجة، حيث بلغت قيمة المساعدات المقدمة ما يقارب (2,800) دينار، تم توزيعها على (95) حالة شملت أسراً وطلبة من ذوي الدخل المحدود، بالإضافة إلى حالات مرضية. كما شملت المبادرة تقديم دعم عيني لعمال النظافة في الدائرة من خلال شراء زيت الزيتون والجبنة البيضاء.

■ الأنشطة التوعوية:

- الاحتفال بيوم المرأة العالمي وتكريم الموظفات وتوزيع هدايا رمزية لهن.
- تنظيم (4) حملات للتبرع بالدم بالتعاون مع البنك الوطني للدم، ومستشفى الامير حمزة.
- عقد (3) دورات تدريبية حول النوع الاجتماعي بهدف تعزيز الوعي بالمساواة في بيئة العمل.
- إقامة أنشطة ترفيهية خاصة بأطفال الموظفين والموظفات، بالإضافة إلى أبناء عمال النظافة في الدائرة، تضمنت فعاليات تربية وتثقيف هادفة.
- تنظيم محاضرات توعوية تثقيفية حول مواضيع متنوعة، أبرزها (مخاطر آفة المخدرات، الإسعافات الأولية، السلامة في السيارات الكهربائية).

■ تعزيز بيئة العمل الداعمة:

- تنفيذ مبادرة تجهيز الحقيبة المدرسية لأبناء عمال النظافة.
- الاحتفال بيوم المرأة العالمي وتكريم الموظفات وتوزيع هدايا رمزية لهن.
- مشاركة ذوي الزملاء المتوفين بمناسبة عيد الفطر من خلال تقديم الهدايا والدعم المعنوي.





الفصل السادس

جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية

➤ مقدمة

صدرت الإرادة الملكية السامية في عام 2002 بإنشاء جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية، بهدف تحسين وتطوير أداء الوزارات والمؤسسات الحكومية في خدمة المواطنين الأردنيين والمقيمين والسياح والمستثمرين، عن طريق نشر الوعي بمفاهيم الأداء المتميز والشفافية، وإبراز الجهود المتميزة لمؤسسات القطاع العام وعرض إنجازاتها في تطوير أنظمتها وخدماتها، وبحيث تكون أرفع جائزة للتميز في القطاع العام على المستوى الوطني.

تسعى الجائزة لضمان قيام القطاع العام بالواجبات والمهام الموكلة إليه على أكمل وجه وبمستويات عالية من الجودة والكفاءة والاحتراف، كما تهدف إلى توفير مرجعية إرشادية وأسس معيارية لقياس مدى التقدم والتطور في أداء الوزارات والمؤسسات الحكومية، وتعزيز تبادل الخبرات بين الوزارات ومؤسسات القطاع العام ومشاركة قصص النجاح فيما بينها حول الممارسات الإدارية الناجحة.

➤ التعريف بالجائزة

تهدف الجائزة إلى تجذير ثقافة التميز في القطاع العام، كما تُعد أداة استراتيجية لتحفيز الابتكار الإداري وتطوير الأداء في المؤسسات الحكومية، حيث تشجع على تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجالات الحوكمة والقيادة والتخطيط الاستراتيجي وإدارة الموارد، مما يسهم في تحسين نتائج الأداء ورفع مستوى رضا متلقي الخدمة، من خلال تقييم دوري شامل يستند إلى أطر ومعايير علمية، تُمكن الجائزة الجهات الحكومية من تحديد نقاط القوة وفرص التحسين، بما يساعدها على تعزيز قدرتها التنافسية على المستويين الوطني والإقليمي، وتحقيق التنمية المستدامة وفق رؤية الدولة وتطلعات القيادة الهاشمية الرشيدة.

➤ أهداف الجائزة

- تعزيز دور القطاع العام في خدمة المجتمع في مختلف القطاعات ومجتمع الاستثمار، عن طريق نشر الوعي بمفاهيم إدارة الجودة الشاملة والأداء المتميز وإبراز المجهودات المتميزة لمؤسسات القطاع العام وعرض إنجازاتها في تطوير أنظمتها وخدماتها. وتعتبر الجائزة أرفع جائزة للتميز للقطاع العام على المستوى الوطني.
- إحداث نقلة نوعية وتطوير أداء الدوائر والمؤسسات الحكومية وتعزيز التنافسية الإيجابية بينها في خدمة المواطنين الأردنيين، وتجذير ثقافة التميز التي ترتكز على ثلاثة أركان عالمية للممارسات الفضلى.
- تبادل الخبرات المتميزة بين المؤسسات الأردنية ومشاركة بعضها بعضاً قصص النجاح في الممارسات الإدارية الناجحة وصولاً إلى تقديم الأفضل للمواطنين الأردنيين والمستثمرين المحليين والأجانب. والهدف الرئيسي هو ضمان قيام القطاع الحكومي بالواجبات والمهام الموكلة إليه على الوجه الأكمل وبمستويات عالية من الجودة والكفاءة والاحتراف. ومن هنا فإن الجائزة تعبر عن تقدير القيادة العليا لدوائر ومؤسسات وموظفي الحكومة المتميزة في أدائها وإنتاجيتها وخدماتها ومشروعاتها وبرامجها وخططها وأساليب عملها.



➤ معايير الجائزة



نموذج التميز الحكومي الأردني - KACE-5.0

محور التخطيط	محور التنفيذ	محور التحول
1 التوجهات الوطنية والقطاعية 50 2 الدور القيادي 90 3 الاستراتيجية المؤسسية 110	4 الموارد والممتلكات الحكومية 110 5 المهام الحكومية 80 6 التحول الرقمي 80	7 التحسين والتطوير 80
التوجهات الوطنية 25 الدور القطاعي 25 الثقافة المؤسسية 30 الاتصال وإشراك المعنيين 30 الحوكمة وإدارة الأداء 30	إدارة الموارد البشرية 40 الإدارة المالية 30 إدارة الموارد والممتلكات 20 إدارة الشراكات 20 إدارة العمليات 40 تقديم الخدمات 40 البنية التحتية الرقمية 30 الخدمات الرقمية 50	إدارة المعرفة 30 إدارة الابتكار 30 إدارة التغيير 20

➤ مشاركة الدائرة في الجائزة

شاركت دائرة الجمارك في جميع دورات جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية منذ انطلاقتها في دورتها الأولى عام 2002، حيث عملت على استثمار التقارير التقييمية الصادرة عن مركز الملك عبد الله الثاني للتميز لإجراء تحسينات مستمرة على منظومة عملها، بما ساهم في تعزيز الأداء المؤسسي وتطوير الخدمات المقدمة. وقد توجت هذه الجهود بفوز الدائرة بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز في أربع دورات، كان آخرها في الدورة التاسعة (2024/2023)، حيث حصدت الدائرة جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية عن فئة القطاع المالي والاستثمار، والتي تُعد أرفع جائزة وطنية في مجال التميز المؤسسي، ما يعكس التزام الدائرة بتحقيق أعلى معايير الكفاءة، والشفافية، وجودة الخدمة.

وقد جاءت هذه الجائزة بعد منافسة مع ثلاث عشرة دائرة حكومية تُعد من الجهات الرائدة في مجالات عملها ضمن فئة القطاع المالي والاستثمار، وهي: دائرة الجمارك الأردنية، هيئة الأوراق المالية، دائرة الموازنة العامة، دائرة مراقبة الشركات، دائرة الإحصاءات العامة، دائرة العطاءات الحكومية، دائرة المشتريات الحكومية، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، مؤسسة المواصفات والمقاييس، سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي، سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي، المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية.

وتنظر الدائرة إلى جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية والجوائز الفرعية التي تندرج تحتها كجائزة التحول إلى الحكومة الإلكترونية، جائزة الخدمة الحكومية المتميزة وجائزة الابداع الحكومي، باعتبارها اهم دليل ومرجعية لتطبيق افضل الممارسات في مجال التطوير والتحسين، وأداة فعالة للتقييم الذاتي، ومحفزاً رئيسياً للنهوض بمختلف مجالات العمل الجمركي، على المستويين الرئيسي والمساند.



■ المشاركات السابقة

حصلت دائرة الجمارك العديد من جوائز التميز في مختلف دورات جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية، سواء على مستوى الدائرة أو على مستوى الأفراد ومن ابرز جوائز التميز التي حصلت عليها الدائرة:

الدورة	ابرز الجوائز
(2022-2021)	جائزة التحول إلى الحكومة الإلكترونية.
(2017-2016)	- جائزة الملك عبدالله الثاني: فئة المؤسسات المشاركة لأكثر من مرة، القطاع المالي. - جائزة أفضل موظف قيادي: عقيد جمارك نورس عيد. - جائزة أفضل إداري فني متميز: ملازم جمارك صالح الشريدة. - جائزة أفضل موظف مساند متميز: وكيل أول جمارك سفيان غازي زيدان. - ختم التميز بجائزة التحول إلى الحكومة الإلكترونية.
(2015-2014)	افضل موظف اداري /ملازم أول وائل العطوي.
(2013-2012)	- المركز الأول بجائزة الملك عبدالله / المرحلة البرونزية. - جائزة الابداع الحكومي المستوى الثالث.
(2011-2010)	- المركز الثاني بجائزة الملك عبد الله / المرحلة البرونزية / الجهات المشاركة لاكثر من مرة. - جائزة افضل موظف فني اداري: رقيب أول وصفي العواقله .
(2007-2006)	- جائزة افضل انجاز. - جائزة الموظف الاشرافي المتميز (زكريا عبد الله نصيرات).

ان دائرة الجمارك الأردنية من المؤسسات الوطنية الرائدة التي كرّست نهج التحديث والتطوير والتغيير المستمر، متبنية أحدث الممارسات والمفاهيم في العمل الجمركي، ومنفتحة على التطورات العالمية في تقديم الخدمات الحكومية. وقد تميزت الدائرة بدورها الحيوي في تسهيل الإجراءات الجمركية وتعزيز بيئة الأعمال والاستثمار، من خلال تسريع الإجراءات وتبسيط المعاملات وتقديم خدمات إلكترونية متقدمة ترتقي لتطلعات المتعاملين.

وانطلاقاً من الرؤية الملكية السامية لجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم، التي تؤكد أهمية التحديث الشامل في كافة القطاعات، تواصل دائرة الجمارك جهودها في الارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي، مستندة إلى ثقافة التميز والابتكار، وتعزيز كفاءة الموارد، وتوسيع نطاق التفويض الإداري. وقد أسهم هذا النهج في تحقيق إنجازات نوعية تعكس التزام الدائرة بإحداث أثر ملموس على أرض الواقع، من خلال خدمات جمركية حديثة وفعالة تسهم في دعم مسيرة التنمية الوطنية، وتُجسد مكانة الدائرة كركيزة أساسية في منظومة العمل الحكومي المتطور.

وتعتمد دائرة الجمارك مواصلة هذا النهج التطويري عبر تنفيذ المزيد من المبادرات الريادية التي تعزز قدرتها على المنافسة والابتكار، وترتقي بخدماتها إلى مستويات جديدة من التميز والإبداع المؤسسي.



الفصل السابع

شركاء دائرة الجمارك



➤ شركاء الجمارك الأردنية في العمل الجمركي

إنّ ما يُمكن لأي مؤسسة من المؤسسات إنجازه لوحدها يبقى محدوداً جداً إذا لم يقترن بعلاقات شراكة مع أطراف خارجية قادرة على تقديم الدعم والخبرة والمشورة للطرف الأول. لذلك أولت دائرة الجمارك الأردنية بالغ الأهمية لموضوع الشراكة وتوقيع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي من شأنها الإسهام في تسهيل عملها وتمكينها من تحقيق رسالتها بشكل خاص ولما لها من عائد نفعي على الدوائر والمؤسسات الأخرى بشكل عام. حيث استطاعت على مدى السنين الماضية بناء علاقات شراكة متميزة على جميع المستويات محلياً وإقليمياً ودولياً.

ومن أجل ذلك اعتمدت دائرة الجمارك الأردنية منهجية متطورة في تحديد وتصنيف الشركاء بما يتناسب مع طبيعة العلاقة معهم ودورهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة والأهداف الوطنية والمبادرات الملكية، حيث تم تصنيفهم وفق منهجية إدارة الشركاء على النحو الآتي:

- الشريك الاستراتيجي الرئيسي: الجهات التي تساهم بشكل مباشر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والخدمات الرئيسية التي تقدمها الدائرة.
- الشريك التشغيلي الداعم: الجهات التي تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للدائرة وتؤثر على انجاز العمليات والخدمات الجمركية نظراً لوجود مرجعيات ملزمة (قانون، نظام، اتفاقية،....الخ).
- الشريك التكميلي المساند: الجهات التي تساهم بشكل غير مباشر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للدائرة ولا تؤثر على انجاز العمليات الجمركية ويساهمون مع الدائرة في تقديم خدماتها.
- الشريك التفاعلي: الجهات التي يوجد بينها وبين الدائرة علاقة تعاون ولا تؤثر على انجاز العمليات والخدمات الجمركية.

وعند إعداد الخطه الإستراتيجية 2023-2025 أفردت الدائرة هدفاً استراتيجياً لزيادة رضا الشركاء ومتلقي الخدمة وذلك لوجود فرص دائمة بالإستثمار في العلاقة المميزة مع الشركاء ومتلقي الخدمة.

وقد تم تحديد وتصنيف شركاء دائرة الجمارك وطبيعة العلاقة معهم وفق آلية جديدة تم اعتمادها عام 2022 تستند الى اهمية ارتباط انشطتهم بالانشطة الرئيسية للدائرة واثرها على اعمال الدائرة، آخذة بعين الاعتبار في هذا التصنيف معايير منظمة الجمارك العالمية المرتكز على ثلاث قواعد للشراكة الاستراتيجية وهي:

- العلاقات الجمركية _ الجمركية .
- العلاقات الجمركية مع الدوائر الرسمية.
- العلاقات الجمركية مع القطاع الخاص.

اما المعايير الداخلية التي اخذت بعين الاعتبار لتصنيف الشركاء فهي:

■ دورية التواصل: معدل تكرار التعاملات مع الشريك.

■ حجم التواصل: نسبة المعاملات من اجمالي المعاملات ذات الصلة بحيث:

- قليل: لا يزيد عن 30%.

- متوسط: 31%-74%.

- عالي: 75% فما فوق.

■ التأثير: مستوى انعكاس مهام الشريك على عمليات الدائرة والعكس.

- يتأثر: عمليات وقرارات الدائرة تؤثر على خدمات الشريك.

- يؤثر: عمليات الشريك تؤثر في خدمات الدائرة.

- التبادلي: التأثير متبادل بين الدائرة والشريك.

■ طبيعة العلاقة: هي نوع العلاقة التبادلية مع الشريك بحيث:

- علاقة تنظيمية: تشريعات أو قرارات أو تعليمات تؤثر في الخدمات التي تقدمها الدائرة.

- علاقة تكملية: عمليات مسانده مثل الشراء، التخزين التوريد،... الخ أو عمليات داعمة لعمل الدائرة مثل

الربط الالكتروني او تبادل معلوماتي او بنية تحتية،...الخ.

- علاقة خدمات رئيسية: ارتباط مع الخدمات الرئيسية التي تقدمها الدائرة.

- علاقة مشاريع: البرامج او المشاريع التحسينية التي تشترك بها الدائرة مع الشريك.

- علاقة عند الحاجة: علاقة غير ممنهجه ممكن ان تحدث عند ظرف معين.

كما تم تحديد الوسائل التالية للاتصال والتنسيق مع الشركاء: نظام تراسل، الاجتماعات، محاضرات، الزيارات،

منصات، اللجان، تقارير، البريد الالكتروني، الربط الالكتروني، مذكرات التفاهم.

الهدف من تحديد شركاء الجمارك وتصنيفهم:

- ضمان تحقيق التعاون والتنسيق المستمر والمحافظة على العلاقة مع الشركاء بما يعزز تحقيق الاهداف

الاستراتيجية للدائرة.

- تحديد آليات ووسائل التنسيق مع الشركاء لضمان الفاعلية واستدامة العلاقة معهم لأنجاز المشاريع

المشتركة.

■ مجلس الشراكة مع القطاع الخاص

بمبادرة من دائرة الجمارك أنشئ في العام 2000 مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص بهدف التباحث في كافة الأمور التي من شأنها توفير المناخ الملائم للاستثمار ومناقشة كافة الأمور المتعلقة بالعمل الجمركي المشترك وإيجاد الحلول المناسبة لكافة المعوقات التي من الممكن أن تعترض الأنشطة الاقتصادية والاستثمارية. حيث يجتمع المجلس مرتين في العام، وكلما دعت الحاجة.

ويرأس المجلس مدير عام الجمارك الأردنية بصفته الوظيفية، ويضم في عضويته مندوبين عن كل من:

1. دائرة الجمارك الأردنية.
2. الجمعية الأردنية للحاسبات.
3. غرفة تجارة الأردن.
4. جمعية المصدرين الأردنيين.
5. غرفة تجارة عمان.
6. هيئة مستثمري المناطق الحرة.
7. غرفة صناعة الأردن.
8. نقابة وكلاء الشحن اللوجستي.
9. غرفة صناعة عمان.
10. نقابة وكلاء الملاحة البحرية.
11. غرفة صناعة إربد.
12. جمعية رجال الأعمال الأردنيين.
13. غرفة صناعة الزرقاء.
14. نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل البضائع.
15. نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها.

بالإضافة الى مندوبين عن المؤسسات والدوائر المعنية بالعملية الجمركية.

تعرض على المجلس أبرز الأمور التي تهم القطاعين (العام والخاص) حيث يتم التباحث في الأمور التالية:

- التعديلات المقترحة على التشريعات الجمركية ومناقشتها من قبل المجلس وبيان الملاحظات حولها قبل مباشرة الإجراءات القانونية والدستورية لإقرارها.
- البلاغات والتعاميم الصادرة عن الدائرة التي تمس القطاعات المختلفة، حيث يتم استدعاء الجهة المختصة من الدائرة ومناقشتها حول مضمون البلاغات والتعاميم.
- القضايا والمشاكل التي تواجه قطاع معين والتي لها علاقة بدائرة الجمارك لإيجاد الحل الأمثل لها.
- عرض نماذج من القرارات المختلفة الصادرة عن الدائرة، وذلك لقياس مدى انسجامها مع تحقيق المصلحة العامة.
- أي أمور أخرى تهم الأعضاء.



قائمة الشركاء

التسلسل	الشريك	طبيعة العلاقة
1.	المؤسسة العامة للغذاء والدواء	استراتيجي - رئيسي
2.	مؤسسة المواصفات والمقاييس	استراتيجي - رئيسي
3.	وزارة الزراعة	استراتيجي - رئيسي
4.	هيئة تنظيم الطاقة الذرية	استراتيجي - رئيسي
5.	شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ	استراتيجي - رئيسي
6.	شركة البريد الاردني	استراتيجي - رئيسي
7.	ACT شركة ميناء الحاويات	استراتيجي - رئيسي
8.	وزارة الصحة - مديرية صحة البيئة	استراتيجي - رئيسي
9.	وزارة البيئة	استراتيجي - رئيسي
10.	وزارة الاستثمار	استراتيجي - رئيسي
11.	هيئة تنظيم قطاع الاتصالات	استراتيجي - رئيسي
12.	هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن	استراتيجي - رئيسي
13.	الملكية الاردنية	استراتيجي - رئيسي
14.	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية	استراتيجي - رئيسي
15.	القيادة العامة للقوات المسلحة / الامن العسكري	استراتيجي - رئيسي
16.	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	استراتيجي - رئيسي
17.	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	استراتيجي - رئيسي
18.	شركات الملاحة البحرية	استراتيجي - رئيسي
19.	وزارة الصناعة والتجارة	استراتيجي - رئيسي
20.	رئاسة الوزراء	تشغيلي - داعم
21.	وزارة الداخلية	تشغيلي - داعم
22.	وزارة المالية - مكتب وزير المالية	تشغيلي - داعم
23.	وزارة الخارجية	تشغيلي - داعم
24.	وزارة الصحة	تشغيلي - داعم
25.	دائرة المشتريات الحكومية	تشغيلي - داعم



التسلسل	الشريك	طبيعة العلاقة
26.	دائرة المطبوعات والنشر	تشغيلي - داعم
27.	هيئة تنظيم قطاع النقل	تشغيلي - داعم
28.	المجموعة الاردنية للمناطق الحرة والتنمية	تشغيلي - داعم
29.	جمارك دول الجوار	تشغيلي - داعم
30.	الأمن العام	تشغيلي - داعم
31.	وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها	تشغيلي - داعم
32.	المحاكم	تشغيلي - داعم
33.	الجمعية العلمية الملكية	تشغيلي - داعم
34.	المكتب الاقليمي لتبادل المعلومات في الشرق الأوسط	تشغيلي - داعم
35.	شركة نافذ للخدمات اللوجستية	تشغيلي - داعم
36.	ديوان الخدمة المدنية	تشغيلي - داعم
37.	منظمة التجارة الدولية	تشغيلي - داعم
38.	الاتحاد الاردني لشركات التأمين	تشغيلي - داعم
39.	نقابة اصحاب شركات التخليص ونقل البضائع	تشغيلي - داعم
40.	شركة تطوير العقبة	تكميلي - مساند
41.	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	تكميلي - مساند
42.	دائرة الموازنة العامة	تكميلي - مساند
43.	دائرة الاحوال المدنية والجوازات	تكميلي - مساند
44.	دائرة الاراضي والمساحة	تكميلي - مساند
45.	البنك المركزي الاردني	تكميلي - مساند
46.	البنوك التجارية	تكميلي - مساند
47.	دائرة الاحصاءات العامة	تكميلي - مساند
48.	منظمة الجمارك العالمية	تكميلي - مساند
49.	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	تكميلي - مساند
50.	وزارة الاشغال العامة والاسكان	تكميلي - مساند
51.	الجهات المانحة	تكميلي - مساند



التسلسل	الشريك	طبيعة العلاقة
52.	ديوان الرأي والتشريع	تفاعلي
53.	ديوان المحاسبة	تفاعلي
54.	المكتب الاقليمي لمنظمة الجمارك العالمية	تفاعلي
55.	غرف التجارة	تفاعلي
56.	غرفة الصناعة	تفاعلي
57.	جمعية المصدرين الأردنيين	تفاعلي
58.	جمعية رجال الأعمال الأردنيين	تفاعلي
59.	نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها	تفاعلي
60.	نقابة ملاحه الأردن	تفاعلي



التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات



➤ التطلعات المستقبلية

▪ تتطلع دائرة الجمارك الأردنية إلى تحقيق ما يلي في عام 2025:

- ✓ قياس كلف المعاملات التجارية.
- ✓ التوسع في تطبيق أنظمة الذكاء الاصطناعي في عمل الجمارك.
- ✓ زيادة مستوى الشفافية في إجراءات التجارة الدولية والقدرة على التنبؤ بها.
- ✓ الاستمرار في بناء قدرات منتسبي الدائرة وحسب أفضل الممارسات والسياسات الجمركية.
- ✓ التوسع بالربط الإلكتروني وتطوير العلاقات الجمركية مع الإدارات الجمركية إقليمياً ودولياً.
- ✓ الاستمرار برفد المراكز الجمركية بأجهزة حديثة لفحص الحاويات والشاحنات والمركبات بالأشعة.
- ✓ تنفيذ وتطبيق المشاريع الجمركية المتعلقة بتطوير العمليات الجمركية ومواكبة أفضل المعايير على المستوى العالمي.
- ✓ التوسع في أتمتة العمليات والخدمات الجمركية لتخفيض التكاليف التجارية وتسهيل إجراءاتها للمساهمة في النمو الاقتصادي للمملكة.
- ✓ مكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة من خلال تطوير عمليات الاستخبار الجمركي وإدارة المخاطر ومكافحة التهريب.
- ✓ المراجعة المستمرة للتشريعات والإجراءات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة لمواكبة التطورات المتسارعة على إدارة التجارة.
- ✓ توثيق العلاقة والتواصل مع مجتمع الأعمال والتعريف المستمر بالخدمات الجمركية الجديدة ذات الصلة بتقليص زمن الإفراج عن البضائع وخصوصاً بعد البدء والتوسع في تطبيق مشروع التدقيق اللاحق بعد التخليص PCA.

➤ الصعوبات والتحديات

■ تكمن الصعوبات والتحديات التي واجهت دائرة الجمارك خلال عام 2024 بما يلي:

- ✓ تسارع التطور التكنولوجي عالمياً.
- ✓ منافسة الموانئ في الدول المجاورة.
- ✓ تنامي خطورة العمل الجمركي الميداني.
- ✓ التغير المستمر في أنماط التجارة كالتجارة الإلكترونية.
- ✓ عدم تفعيل نظام التعاملات الإلكترونية على مستوى الدولة.
- ✓ تطور وسائل التهريب والجرائم العابرة للحدود على مستوى العالم.
- ✓ ارتباط العمل الجمركي بعمل العديد من الدوائر الحكومية الأخرى.
- ✓ عدم ملائمة بعض البنى التحتية في المراكز الجمركية لمتطلبات العمل.
- ✓ تأثر بعض المشاريع المعتمدة على المنح والمساعدات في حال توقف الدعم.
- ✓ عدم جاهزية عدد من الإدارات الجمركية في دول الجوار للربط الإلكتروني مع الجمارك الأردنية.
- ✓ عدم ملائمة مبنى الدائرة الرئيسي لبعض متطلبات العمل ولمعايير الخدمة والتسهيل على المراجعين.
- ✓ سياسة ضبط الإنفاق وعدم توفر التمويل اللازم للتوسع في المشاريع التطويرية الحالية والبدء بمشاريع جديدة.