



دائرة الجمارك

## مكتب خدمة الجمهور

### سير المعاملات إلكترونياً

من أجل تحقيق رؤية ورسالة الجمارك الأردنية في تقديم خدمات جمركية متميزة تواكب متطلبات متلقي الخدمة وعلى كافة الأصعدة، فقد باشرت دائرة الجمارك بتطبيق نظام خدمة الجمهور والذي يشمل العديد من الخدمات الإلكترونية التي تحقق أهداف النظام من أهمها:

- 1- تسهيل خدمة استقبال المعاملة الجمركية من خلال نافذة واحدة.
- 2- اختصار الوقت والجهد على متلقي الخدمة.
- 3- سهولة وسرعة الرد على متلقي الخدمة.
- 4- حفظ ملف تاريخي محوسب للمعاملة يسهل العودة إليها في أي وقت.
- 5- تمكين متابعة سير الإجراءات للمعاملة من خلال:

- البريد الإلكتروني.
- الموقع الإلكتروني.
- رسالة نصية SMS.
- الهاتف الصوتي (IVR)



## إرشادات الخدمة:

### أخي المراجع الكريم

لتحقيق الاستفادة من هذه الخدمات المقدمة من الجمارك الأردنية يرجى اتباع الإرشادات التالية:

- 1- التوجه إلى قاعة خدمة الجمهور.
- 2- الحصول على (بطاقة دور) من ماكينة الدور الموجودة على مدخل القاعة.
- 3- التوجه إلى الشباك المعني بعد سماعك النداء على رقمك.
- 4- تقديم المعاملة مع كامل مرفقاتها للموظف المعني.
- 5- اختيار إحدى طرق الرد على معاملتك من خلال:

- بريد الكتروني E-mail
- الدخول على موقع الدائرة [www.customs.gov.jo](http://www.customs.gov.jo)
- رسالة نصية SMS
- الهاتف الصوتي (IVR)
- الانتظار في قاعة الانتظار لحين إنجاز المعاملة.

\* متوفر في قاعة الانتظار شاشة عرض تبين المرحلة التي وصلت إليها المعاملات.

جمارك ريادية . في ظل قيادة قائدنا  
Flourishing Customs, Under His Majesty's Leadership



من أجل مملكتنا  
For Our Kingdom

[www.customs.gov.jo](http://www.customs.gov.jo)  
[customs@customs.gov.jo](mailto:customs@customs.gov.jo)