



حقائق عن الإستراتيجيات في دائرة الجمارك

- بدأ التخطيط الإستراتيجي في دائرة الجمارك منذ بداية التسعينيات من القرن الماضي.
- توجد لدائرة الجمارك رسالة موثقة في نظام التنظيم الإداري رقم ٤٣ لعام ٢٠٠٠ والنافذ حالياً.
- توجد رؤية موثقة منذ صياغة أول خطة إستراتيجية في الدائرة.
- توجد أهداف محددة وقابلة للقياس وقابلة للتطبيق وواقعية وموثقة في هذا النظام.
- توجد خطط إستراتيجية وتنفيذية فيها إطار زمني لتحقيق هذه الأهداف.

منهجية التخطيط الإستراتيجي الحديث في دائرة الجمارك

تعتمد منهجية التخطيط الإستراتيجي الحديث في دائرة الجمارك على ستة محاور رئيسة هي :

أولاً: التحديد:

تم صياغة الرسالة والرؤية والقيم والأهداف وبإشراك كافة الموظفين من كل مواقع العمل وتم الإجماع عليها.

ثانياً: التحليل:

تم عقد عدة جلسات للجنة التخطيط والتنسيق لتحليل البيئة الداخلية التي تتضمن نقاط القوة والضعف والبيئة الخارجية التي تتضمن الفرص والتحديات وذلك بعد أخذ رأي كافة إدارات الوحدات التنظيمية في الدائرة ومراكزها.

ثالثاً: التقييم:

تم إعتداد أسس معيارية لوضع مؤشرات قياس لكافة المخرجات والأنشطة التي تحقق الأهداف الإستراتيجية للدائرة.

رابعاً: التقويم:

ستتم عملية تصويب الإنحرافات من خلال الأنشطة التي ستقوم بها الدائرة خلال الأعوام الثلاثة القادمة والموثقة في الخطة التنفيذية التي تتضمن مؤشرات قياس لكل نشاط والكلفة التقديرية وكذلك الجهة المسؤولة عن التنفيذ والإطار الزمني المتوقع خلاله الإنجاز.

خامساً: المتابعة:

تم تكليف مهمة المتابعة لمديرية إدارة الجودة الشاملة المزمع إنشاؤها قريباً.

سادساً: التوجيه:

تم تشكيل لجنة عليا لتوجيه عملية التخطيط والتنفيذ والمتابعة الإستراتيجية برئاسة مدير عام الجمارك وكبار المسؤولين المعنيين.

ولابد من الإشارة إلى أنه وأثناء إعداد هذه الخطة الإستراتيجية، تمت مراجعة الخطط الإستراتيجية السابقة لدائرة الجمارك كما تم الإطلاع على مجموعة من الخطط الإستراتيجية للإدارات الجمركية في الولايات المتحدة الأميركية وكندا والمملكة المتحدة ونيوزيلانده وأستراليا والجزائر ومنظمة الجمارك العالمية، وتم أيضاً الإعتماد على مساهمات السادة مدراء المديريات والمراكز الجمركية في الدائرة إضافة إلى المساهمات التي حصلنا عليها من حوالي (٤٥) جهة من الجهات في القطاع العام والخاص والتي تشترك في تنفيذ العمليات الجمركية أو هي أحد المتعاملين معنا.



رافعات مؤسسة الموانئ ء تهيه الحاويات للمعاينة
من قبل موظفي الجمارك