



وزارة التجارة
الجمارك الأردنية

جائزة الملك عبدالله الثاني
لمنجز الأداء الحكومي والشفافية
الدورة التاسعة
(2024/2023)

الرقم ٦٩١٣ /4/13/123

التاريخ 2026/4/2
الموافق

تعميم رقم (٢٨٦) لسنة 2026

الموضوع: إطلاق نظام خدمة العملاء

يرجى العلم بأنه سيتم إطلاق نظام خدمة العملاء الجديد يوم الاحد بتاريخ 2026/4/5 حيث سيتم ايقاف انشاء المعاملات الإلكترونية على بوابة المعاملات الالكترونية (نظام خدمة الجمهور (CSU)) العامل حالياً.

وسيكون الدخول الى النظام الجديد من خلال الرابط التالي sso.customs.gov.jo

ع/ المدير العام

محمد عبيدات

دائرة الجمارك
مدير مديرية تكنولوجيا المعلومات

نسخة: مديرية تكنولوجيا المعلومات/ قسم الحكومة الالكترونية

نسخة: مديرية خدمة الجمهور والمتابعة / خارجي

المملكة الأردنية الهاشمية

هاتف: +9624623186 فاكس: +9624617511 ص.ب: (90) عمان 11118 الأردن . الموقع الإلكتروني: www.customs.gov.jo

البريد الإلكتروني: customs@customs.gov.jo