

الاختصاص مديرية التعريف والاتفاقيات ١٠٤	 الجمارك الأردنية	الجمارك الأردنية إدارة الجودة الجمركية الشاملة دليل الخدمات الجمركية
---	--	--

٨	رمز الخدمة																		
النظر في الحالات الخلافية حول طلبات التخليص والتحديث الاستبدالي للأشاحنات والسيارات العمومي والخصوصي والتاكسي .	اسم الخدمة:																		
التحديث الاستبدالي للمركبات	وصف الخدمة :																		
ساتقي المركبات العمومي والخصوصي والتجار	الفئة المستهدفة من الخدمة:																		
	أماكن الحصول على الخدمة:																		
مركز جمرك عمان مركز جمرك الحرة الزرقاء	المركز الرئيسي:																		
الدائرة الرئيسية في حال وجود خلاف	الأماكن البديلة:																		
نعم	إمكانية الحصول على الخدمة إلكترونياً مع ذكر الموقع: (انترنت)																		
	متطلبات الحصول على الخدمة																		
<ul style="list-style-type: none"> قرار مجلس الوزراء رقم ١٤٤ لسنة ١٩٩٨ وتعديلاته القرار رقم ٣٠٨ لسنة ٢٠١٠ . القرار رقم ١٨١٤ لسنة ٢٠١٠ . القرار رقم ٥٩٨ لسنة ٢٠١٢ . 	الشروط الواجب توافرها للحصول على الخدمة:																		
<ul style="list-style-type: none"> استدعاء للتخليص على مركبة مع مشروعات المركز المختص 	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة:																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">الخطوات</th> <th style="width: 5%;">ت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>استدعاء من صاحب العلاقة في خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل متضمن مشروعات المركز بطلب بيان جمركي.</td> <td style="text-align: center;">١</td> </tr> <tr> <td>تحويل الطلب الى مديرية التعريف والاتفاقيات للدراسة وأصدار القرار.</td> <td style="text-align: center;">٢</td> </tr> <tr> <td>تحويل الطلب الى قسم الاجراءات للدراسة وأصدار القرار</td> <td style="text-align: center;">٣</td> </tr> <tr> <td>تحويل الطلب الى الموظف (مدقق الاجراءات) المعني للدراسة وأصدار القرار</td> <td style="text-align: center;">٤</td> </tr> <tr> <td>يتم دراسة موضوع الاستدعاء من حيث : - موديل الشاحنة المطلوب التخليص عليها. - بند التعريف الجمركية التي تخضع لها. - مشروعات المركز الجمركي المختص (المعاينة الفعلية وتثبيت المواصفات كاملة). - التنسيب بالموافقة أو عدم الموافقة على التخليص على الشاحنة مدار البحث مع بيان الاسند القانوني وتحويله إلى رئيس القسم وفق قرارات مجلس الوزراء السارية المفعول</td> <td style="text-align: center;">٥</td> </tr> <tr> <td>تأييد التنسيبات أو عدم تأييدها وإبداء الملاحظات اللازمة وتحويلها لمدير المديرية</td> <td style="text-align: center;">٦</td> </tr> <tr> <td>الموافقة أو عدم الموافقة على التنسيبات والإعادة لمدقق القسم</td> <td style="text-align: center;">٧</td> </tr> <tr> <td>يتم إعداد كتاب رسمي بالرد أو الاكتفاء بالمشروعات على متن الاستدعاء وحسب رغبة صاحب العلاقة وفي حال الرد بموجب كتاب رسمي يتم الاحتفاظ بنسخ لدى القسم</td> <td style="text-align: center;">٨</td> </tr> </tbody> </table>	الخطوات	ت	استدعاء من صاحب العلاقة في خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل متضمن مشروعات المركز بطلب بيان جمركي.	١	تحويل الطلب الى مديرية التعريف والاتفاقيات للدراسة وأصدار القرار.	٢	تحويل الطلب الى قسم الاجراءات للدراسة وأصدار القرار	٣	تحويل الطلب الى الموظف (مدقق الاجراءات) المعني للدراسة وأصدار القرار	٤	يتم دراسة موضوع الاستدعاء من حيث : - موديل الشاحنة المطلوب التخليص عليها. - بند التعريف الجمركية التي تخضع لها. - مشروعات المركز الجمركي المختص (المعاينة الفعلية وتثبيت المواصفات كاملة). - التنسيب بالموافقة أو عدم الموافقة على التخليص على الشاحنة مدار البحث مع بيان الاسند القانوني وتحويله إلى رئيس القسم وفق قرارات مجلس الوزراء السارية المفعول	٥	تأييد التنسيبات أو عدم تأييدها وإبداء الملاحظات اللازمة وتحويلها لمدير المديرية	٦	الموافقة أو عدم الموافقة على التنسيبات والإعادة لمدقق القسم	٧	يتم إعداد كتاب رسمي بالرد أو الاكتفاء بالمشروعات على متن الاستدعاء وحسب رغبة صاحب العلاقة وفي حال الرد بموجب كتاب رسمي يتم الاحتفاظ بنسخ لدى القسم	٨	الإجراء المتبع للحصول على الخدمة وخط سير الخدمة تسلسليا حسب الأقسام:
الخطوات	ت																		
استدعاء من صاحب العلاقة في خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل متضمن مشروعات المركز بطلب بيان جمركي.	١																		
تحويل الطلب الى مديرية التعريف والاتفاقيات للدراسة وأصدار القرار.	٢																		
تحويل الطلب الى قسم الاجراءات للدراسة وأصدار القرار	٣																		
تحويل الطلب الى الموظف (مدقق الاجراءات) المعني للدراسة وأصدار القرار	٤																		
يتم دراسة موضوع الاستدعاء من حيث : - موديل الشاحنة المطلوب التخليص عليها. - بند التعريف الجمركية التي تخضع لها. - مشروعات المركز الجمركي المختص (المعاينة الفعلية وتثبيت المواصفات كاملة). - التنسيب بالموافقة أو عدم الموافقة على التخليص على الشاحنة مدار البحث مع بيان الاسند القانوني وتحويله إلى رئيس القسم وفق قرارات مجلس الوزراء السارية المفعول	٥																		
تأييد التنسيبات أو عدم تأييدها وإبداء الملاحظات اللازمة وتحويلها لمدير المديرية	٦																		
الموافقة أو عدم الموافقة على التنسيبات والإعادة لمدقق القسم	٧																		
يتم إعداد كتاب رسمي بالرد أو الاكتفاء بالمشروعات على متن الاستدعاء وحسب رغبة صاحب العلاقة وفي حال الرد بموجب كتاب رسمي يتم الاحتفاظ بنسخ لدى القسم	٨																		
ساعتان	الوقت اللازم لاستكمال اجراءها:																		
تقدم الخدمة وفقاً لنظام خدمة الجمهور نعم (*) لا ()	آلية متابعة تقديم الخدمة																		
تبدأ الخدمة من قسم خدمة الخدمة نعم (*) لا ()	دور مكتب خدمة الجمهور في تقديم الخدمة :																		
تنتهي الخدمة من خدمة الجمهور نعم (*) لا ()																			
لا يوجد	الرسوم المالية المطلوبة:																		
	الشركاء في تقديم الخدمة																		
لا يوجد	اسم الشريك:																		
لا يوجد	دور الشريك:																		
	الأخطاء والمشاكل الوارد حدوثها أثناء تقديم الخدمة																		
ان يكون المراجع غير مفوض بمتابعة المعاملة واستلام القرار	المشكلة أو الخطأ																		
ان لا تكون الشركة قد أرفقت تفويضا بأسماء مندوبيها	سبب المشكلة أو الخطأ																		
غير محدد	تكرار المشكلة																		
التأكيد على الشركات بضرورة الالتزام بالتعليمات	الاقتراح الوارد لحل المشكلة																		
<input type="checkbox"/> صندوق الشكاوي <input type="checkbox"/> التقدم بشكوى مباشرة للمسؤول <input type="checkbox"/> هواتف الشكاوي المجانية <input type="checkbox"/> بريد الكتروني	طرق التقدم بشكوى على مستوى تقديم الخدمة																		
يتم استلامها من ضابط الشكاوي وتحويلها للجنة الشكاوي والمقترحات للبت بموضوعها وارسال الرد لمقدمها على العنوان المصرح عنه.	آلية التعامل مع الشكوى :																		