

الاختصاص مديرية الادخال المؤقت 101	 الجمارك الأردنية	الجمارك الأردنية إدارة الجودة الجمركية الشاملة دليل الخدمات الجمركية
--	--	--

رمز الخدمة:	ادخال مؤقت																														
اسم الخدمة:	طلب الحصول على معادلات التصنيع للبضائع																														
وصف الخدمة:	خدمة موجهة لمصانع الادخال المؤقت.																														
الفئة المستهدفة من الخدمة:	المصانع المشتركة في الادخال المؤقت																														
أماكن الحصول على الخدمة:																															
المركز الرئيسي:	مركز الدائرة الرئيسي/ خدمة الجمهور																														
الاماكن البديلة:																															
إمكانية الحصول على الخدمة إلكترونياً مع ذكر الموقع: (انترنت)	نعم من خلال www.customs.gov.jo تحت عنوان البوابة الجمركية للمعاملات الالكترونية.																														
متطلبات الحصول على الخدمة																															
الشروط الواجب توفرها للحصول على الخدمة:	1. عضو في الادخال المؤقت /تصنيع وتصدير																														
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة:	1. استدعاء او كتاب من الشركة.																														
الإجراء المتبع للحصول على الخدمة وخط سيرها تسلسلياً حسب الأقسام والوقت اللازم لاستكمال كل خطوة من خطوات الحصول على الخدمة:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ت</th> <th>الخطوات</th> <th>المديرية/القسم</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>تقديم الاستدعاء الى خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة</td> <td>م. خدمة الجمهور</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>تحويل الطلب إلى مديرية الادخال المؤقت للدراسة وأصدار القرار.</td> <td>مديرية الادخال المؤقت</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>تحويل الطلب الى لجنة معادلات التصنيع.</td> <td>مديرية الادخال المؤقت</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>دراسة المعادة من قبل اللجنة اما ان تكون من ضمن اجتماع اللجنة في حال كانت المعادلة من المعادلات المتكرره أو بالكشف الفعلي على خطوط الانتاج.</td> <td>لجنة معادلات التصنيع</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>تحديد نسب التصنيع والتالف من قبل اللجنة الكشف</td> <td>لجنة معادلات التصنيع</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>توقيع أربع نسخ من المعادلات وأصدار كتاب اعتماد يوقع من رئيس لجنة المعادلات.</td> <td>لجنة معادلات التصنيع</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>ادخال المعادلة على نظام الإدخال المؤقت.</td> <td>لجنة معادلات التصنيع</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>اعتماد المعادلة إلكترونياً من قبل رئيس لجنة المعادلات.</td> <td>لجنة معادلات التصنيع</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>اصدار نسخة من المعادلة المدخلة على النظام تسلم الى صاحب العلاقة</td> <td>لجنة معادلات التصنيع</td> </tr> </tbody> </table>	ت	الخطوات	المديرية/القسم	1	تقديم الاستدعاء الى خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة	م. خدمة الجمهور	2	تحويل الطلب إلى مديرية الادخال المؤقت للدراسة وأصدار القرار.	مديرية الادخال المؤقت	3	تحويل الطلب الى لجنة معادلات التصنيع.	مديرية الادخال المؤقت	4	دراسة المعادة من قبل اللجنة اما ان تكون من ضمن اجتماع اللجنة في حال كانت المعادلة من المعادلات المتكرره أو بالكشف الفعلي على خطوط الانتاج.	لجنة معادلات التصنيع	5	تحديد نسب التصنيع والتالف من قبل اللجنة الكشف	لجنة معادلات التصنيع	6	توقيع أربع نسخ من المعادلات وأصدار كتاب اعتماد يوقع من رئيس لجنة المعادلات.	لجنة معادلات التصنيع	7	ادخال المعادلة على نظام الإدخال المؤقت.	لجنة معادلات التصنيع	8	اعتماد المعادلة إلكترونياً من قبل رئيس لجنة المعادلات.	لجنة معادلات التصنيع	9	اصدار نسخة من المعادلة المدخلة على النظام تسلم الى صاحب العلاقة	لجنة معادلات التصنيع
ت	الخطوات	المديرية/القسم																													
1	تقديم الاستدعاء الى خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة	م. خدمة الجمهور																													
2	تحويل الطلب إلى مديرية الادخال المؤقت للدراسة وأصدار القرار.	مديرية الادخال المؤقت																													
3	تحويل الطلب الى لجنة معادلات التصنيع.	مديرية الادخال المؤقت																													
4	دراسة المعادة من قبل اللجنة اما ان تكون من ضمن اجتماع اللجنة في حال كانت المعادلة من المعادلات المتكرره أو بالكشف الفعلي على خطوط الانتاج.	لجنة معادلات التصنيع																													
5	تحديد نسب التصنيع والتالف من قبل اللجنة الكشف	لجنة معادلات التصنيع																													
6	توقيع أربع نسخ من المعادلات وأصدار كتاب اعتماد يوقع من رئيس لجنة المعادلات.	لجنة معادلات التصنيع																													
7	ادخال المعادلة على نظام الإدخال المؤقت.	لجنة معادلات التصنيع																													
8	اعتماد المعادلة إلكترونياً من قبل رئيس لجنة المعادلات.	لجنة معادلات التصنيع																													
9	اصدار نسخة من المعادلة المدخلة على النظام تسلم الى صاحب العلاقة	لجنة معادلات التصنيع																													
الزمن المستغرق للحصول على الخدمة:	1 يوم																														
آلية متابعة تقديم الخدمة:	تقدم الخدمة وفقاً لنظام المتابعة الالكتروني نعم () لا (*)																														
دور مكتب خدمة الجمهور في تقديم الخدمة:	تبدأ الخدمة من قسم خدمة الجمهور تنتهي الخدمة من قسم خدمة الجمهور نعم (*) لا () نعم () لا (*)																														
الرسوم المالية المطلوبة:	لا يوجد																														
الشركاء في تقديم الخدمة																															
اسم الشريك:	- مديرية الرقابة والتفتيش. - ديوان المحاسبة.																														
دور الشريك:	رقابي																														
الأخطاء والمشاكل الوارد حدوثها أثناء تقديم الخدمة																															
المشكلة أو الخطأ	1. ان يكون المراجع غير مفوض بمتابعة المعاملة واستلام القرار. 2. نقص في الوثائق.																														
سبب المشكلة أو الخطأ	الا تكون الشركة قد أرفقت تفويضا بأسماء مندوبيها. عدم التأكد من الوثائق المرفقة.																														
تكرار المشكلة	غير محدد																														
الاقتراح الوارد لحل المشكلة	- التأكد من الوثائق اللازمة - حسب الحالة.																														
طرق التقدم بشكوى على مستوى تقديم الخدمة	(X) صندوق الشكاوى (X) تقدم بشكوى مباشرة للمسؤول (X) انتف الشكاوى المجانية (X) بريد الكتروني																														
آلية التعامل مع الشكوى:	يتم استلامها من ضابط الشكاوى وتحويلها للجنة الشكاوى والمقترحات للبت بموضوعها وارسال الرد لمقدمها على العنوان المصرح عنه.																														