

الاختصاص مديرية الادخال المؤقت ١٠١	 الجمارك الأردنية	الجمارك الأردنية إدارة الجودة الجمركية الشاملة دليل الخدمات الجمركية
--	--	--

رمز الخدمة:	١٣/١٠١ ادخال مؤقت																		
اسم الخدمة:	تنزيل الكميات المصدرة من بيانات الادخال المؤقت																		
وصف الخدمة:	خدمة موجهة لمصانع الادخال المؤقت.																		
الفئة المستهدفة من الخدمة:	المصانع المشتركة في الادخال المؤقت																		
اماكن الحصول على الخدمة:																			
المركز الرئيسي:	مركز الدائرة الرئيسي/ خدمة الجمهور																		
الاماكن البديلة:	مركز جمرك الضليل، مركز جمرك مدينة الحسن الصناعية، مركز جمرك مدينة الكرك الصناعية، مركز جمرك سحاب/الرقيم، مركز جمرك عمان.																		
إمكانية الحصول على الخدمة إلكترونياً مع ذكر الموقع: (انترنت)																			
متطلبات الحصول على الخدمة																			
الشروط الواجب توافرها للحصول على الخدمة:																			
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة:	١. استدعاء من الشركة. ٢. البيان الصادر + اعادة التصدير المظهر حسب الاصول. ٣. فاتورة طلب التنزيل.																		
الإجراء المتبع للحصول على الخدمة وخط سيرها تسلسليا حسب الأقسام والوقت اللازم لاستكمال كل خطوة من خطوات الحصول على الخدمة:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ت</th> <th>الخطوات</th> <th>المديرية/القسم</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>١.</td> <td>تقديم الاستدعاء الى خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة</td> <td>م.خدمة الجمهور</td> </tr> <tr> <td>٢.</td> <td>تحويل الاستدعاء إلى مديرية الادخال المؤقت للدراسة وأصدار القرار.</td> <td>مديرية الادخال المؤقت</td> </tr> <tr> <td>٣.</td> <td>تحويل الاستدعاء الى رئيس القسم الأذخال المؤقت.</td> <td>قسم الادخال</td> </tr> <tr> <td>٤.</td> <td>تحويل المعاملة للموظف المختص للدراسة وتنزيل البيان.</td> <td>قسم الادخال</td> </tr> <tr> <td>٥.</td> <td>اصدار كتاب بالبيان موضح بها الكميات.</td> <td>م.خدمة الجمهور</td> </tr> </tbody> </table>	ت	الخطوات	المديرية/القسم	١.	تقديم الاستدعاء الى خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة	م.خدمة الجمهور	٢.	تحويل الاستدعاء إلى مديرية الادخال المؤقت للدراسة وأصدار القرار.	مديرية الادخال المؤقت	٣.	تحويل الاستدعاء الى رئيس القسم الأذخال المؤقت.	قسم الادخال	٤.	تحويل المعاملة للموظف المختص للدراسة وتنزيل البيان.	قسم الادخال	٥.	اصدار كتاب بالبيان موضح بها الكميات.	م.خدمة الجمهور
ت	الخطوات	المديرية/القسم																	
١.	تقديم الاستدعاء الى خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة	م.خدمة الجمهور																	
٢.	تحويل الاستدعاء إلى مديرية الادخال المؤقت للدراسة وأصدار القرار.	مديرية الادخال المؤقت																	
٣.	تحويل الاستدعاء الى رئيس القسم الأذخال المؤقت.	قسم الادخال																	
٤.	تحويل المعاملة للموظف المختص للدراسة وتنزيل البيان.	قسم الادخال																	
٥.	اصدار كتاب بالبيان موضح بها الكميات.	م.خدمة الجمهور																	
الزمن المستغرق للحصول على الخدمة:	٣٠ - ٦٠ دقيقة في حال استكمال كافة الشروط والمرافقات																		
آلية متابعة تقديم الخدمة:	تقدم الخدمة وفقا لنظام المتابعة الإلكتروني نعم () لا (*)																		
دور مكتب خدمة الجمهور في تقديم الخدمة:	تبدأ الخدمة من قسم خدمة الجمهور نعم (*) لا () تنتهي الخدمة من قسم خدمة الجمهور نعم () لا (*)																		
الرسوم المالية المطلوبة:	لا يوجد																		
الشركاء في تقديم الخدمة																			
اسم الشريك:	لا يوجد																		
دور الشريك:	لا يوجد																		
الأخطاء والمشاكل الوارد حدوثها أثناء تقديم الخدمة																			
المشكلة أو الخطأ	١. ان يكون المراجع غير مفوض بمتابعة المعاملة واستلام القرار. ٢. نقص في الوثائق. ٣. عدم ابراء البيانات.																		
سبب المشكلة أو الخطأ	أن لا تكون الشركة قد أرفقت تفويضا بأسماء مندوبيها. عدم التأكد من الوثائق المرفقة.																		
تكرار المشكلة	غير محدد																		
الاقتراح الوارد لحل المشكلة	التأكيد على الشركات بضرورة الالتزام بالتعليمات																		
طرق التقدم بشكوى على مستوى تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> صندوق الشكاوي <input checked="" type="checkbox"/> التقدم بشكوى مباشرة للمسؤول <input checked="" type="checkbox"/> هواتف الشكاوى المجانية <input checked="" type="checkbox"/> بريد إلكتروني																		
آلية التعامل مع الشكوى:	يتم استلامها من ضابط الشكاوى وتحويلها للجنة الشكاوى والمقترحات للبت بموضوعها وارسال الرد لمقدمها على العنوان المصرح عنه.																		

معدت: سهيل مجلي