

الاختصاص مديرية الادخال المؤقت ١٠١	 الجمارك الأردنية	الجمارك الأردنية إدارة الجودة الجمركية الشاملة دليل الخدمات الجمركية
--	--	--

رمز الخدمة:	٥/١٠١ متابعة وتدقيق
اسم الخدمة:	التخليص على سيارات تحت وضع الادخال المؤقت
وصف الخدمة :	خدمة موجهة للمستفيدين من الادخال المؤقت للغاية اعلاه.
الفئة المستهدفة من الخدمة:	للمستفيدين من الادخال المؤقت
اماكن الحصول على الخدمة:	
المركز الرئيسي:	مركز الدائرة الرئيسي/ خدمة الجمهور
الاماكن البديلة:	لا يوجد
إمكانية الحصول على الخدمة إلكترونياً مع ذكر الموقع: (انترنت)	لا يوجد
متطلبات الحصول على الخدمة	
الشروط الواجب توافرها للحصول على الخدمة:	١. ان يكون عضو في الادخال المؤقت. ٢. توصية من جهة حكومية. ٣. اذا كان عمر المركبة اكبر من خمسة اعوام يجب ان تكون قد ادخلت قبل قرار حضر الاستيراد. ٤. ان لا يكون قد مضى على صنعها اكثر من خمسة اعوام. ١. كتاب من الجهة الحكومية بالموافقة على التخليص على المركبة.
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة:	الإجراءات المتبع للحصول على الخدمة وخط سيرها تسلسليا حسب الأقسام والوقت اللازم لاستكمال كل خطوة من خطوات الحصول على الخدمة :
الزمن المستغرق للحصول على الخدمة:	٢٠ دقيقة
آلية متابعة تقديم الخدمة:	تقدم الخدمة وفقا لنظام المتابعة الإلكتروني نعم () لا (*)
دور مكتب خدمة الجمهور في تقديم الخدمة :	تبدأ الخدمة من قسم خدمة الجمهور نعم (*) لا () تنتهي الخدمة من قسم خدمة الجمهور نعم (*) لا ()
الرسوم المالية المطلوبة:	لا يوجد
الشركاء في تقديم الخدمة	
اسم الشريك:	لا يوجد
دور الشريك:	لا يوجد
الأخطاء والمشاكل الوارد حدوثها أثناء تقديم الخدمة	
المشكلة أو الخطأ	لا يوجد
سبب المشكلة أو الخطأ	غير محدد
تكرار المشكلة	غير محدد
الاقتراح الوارد لحل المشكلة	
طرق التقدم بشكوى على مستوى تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> صندوق الشكاوي <input checked="" type="checkbox"/> التقديم بشكوى مباشرة للمسؤول <input checked="" type="checkbox"/> هواتف الشكاوي المجانية <input checked="" type="checkbox"/> بريد إلكتروني
آلية التعامل مع الشكوى :	يتم استلامها من ضابط الشكاوي وتحويلها للجنة الشكاوي والمقترحات للبت بموضوعها وارسال الرد لمقدمها على العنوان المصرح عنه.