

اسم المديرية : مديرية الترانزيت والتخليص اسم القسم : التخليص رمز المديرية : ١١٨		الجمارك الأردنية إدارة الجودة الجمركية الشاملة دليل الخدمات الجمركية
---	--	--

رمز الخدمة:	٧ / ١١٨																								
اسم الخدمة:	طلب تعديل اسم الشركة نتيجة انسحاب او انضمام شركاء																								
وصف الخدمة :	تعديل اسم الشركة نتيجة انسحاب او انضمام الشريك																								
الفئة المستهدفة من الخدمة:	شركات التخليص																								
أماكن الحصول على الخدمة:																									
المركز الرئيسي:	مديرية الترانزيت والتخليص																								
الأماكن البديلة:	لا يوجد																								
إمكانية الحصول على الخدمة إلكترونياً مع ذكر الموقع: (انترنت)	نظام خدمة الجمهور الإلكتروني																								
متطلبات الحصول على الخدمة																									
الشروط الواجب توفرها للحصول على الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> • ابراز كتاب من وزارة الصناعة والتجارة لبيان الرأي / مراقبة الشركات. • عدم وجود قضايا جمركية او تحقيقية عن الأشخاص المراد انضمامهم وانسحابهم 																								
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ كتاب الصناعة والتجارة لبيان الرأي. ▪ استدعاء أو كتاب من الشركة موقع من المدير المفوض بالتوقيع. ▪ ابراز براءة ذمة من المراكز المرخصة بها الشركة بعدم وجود التزامات. 																								
الإجراء المتبع للحصول على الخدمة:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ت</th> <th>الخطوات</th> <th>المديرية/القسم</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>١</td> <td>تقديم الاستدعاء الى قسم الديوان العام - قسم خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة مرفقا ابراز كتاب الصناعة المتعلق ببيان الرأي</td> <td>م. خدمة الجمهور</td> </tr> <tr> <td>٢</td> <td>تحويل الطلب الى مديرية الترانزيت والتخليص للدراسة واتخاذ القرار.</td> <td>م. الترانزيت والتخليص</td> </tr> <tr> <td>٣</td> <td>تحويل الطلب الى رئيس قسم الشؤون المخلصين لدراسة واتخاذ القرار.</td> <td>م. الترانزيت والتخليص</td> </tr> <tr> <td>٤</td> <td>تحويل الطلب الى موظف قسم شؤون المخلصين للدراسة واتخاذ القرار ويتم ارسال كتاب الى وزارة الصناعة ردا على كتابهم بعدم الممانعة مع إيقاف الشركة عن مزاولة اعمال التخليص لحين استكمال الاجراءات.</td> <td>م. الترانزيت والتخليص</td> </tr> <tr> <td>٥</td> <td>اصدار القرار بقبول الطلب او قرار بالرفض والاعتذار</td> <td>م. الترانزيت والتخليص</td> </tr> <tr> <td>٦</td> <td>تعديل الكفالات في قسم الكفالات او تقديم كفالات جديدة بالاسم الجديد و ابراز الوثائق المطلوبة بالاسم الجديد.</td> <td>م. الترانزيت والتخليص</td> </tr> <tr> <td>٧</td> <td>يتم اعتمادها واعادتها للعمل لمزاولة اعمال التخليص بالاسم الجديد بعد استكمال كافة الاجراءات.</td> <td>م. الترانزيت والتخليص</td> </tr> </tbody> </table>	ت	الخطوات	المديرية/القسم	١	تقديم الاستدعاء الى قسم الديوان العام - قسم خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة مرفقا ابراز كتاب الصناعة المتعلق ببيان الرأي	م. خدمة الجمهور	٢	تحويل الطلب الى مديرية الترانزيت والتخليص للدراسة واتخاذ القرار.	م. الترانزيت والتخليص	٣	تحويل الطلب الى رئيس قسم الشؤون المخلصين لدراسة واتخاذ القرار.	م. الترانزيت والتخليص	٤	تحويل الطلب الى موظف قسم شؤون المخلصين للدراسة واتخاذ القرار ويتم ارسال كتاب الى وزارة الصناعة ردا على كتابهم بعدم الممانعة مع إيقاف الشركة عن مزاولة اعمال التخليص لحين استكمال الاجراءات.	م. الترانزيت والتخليص	٥	اصدار القرار بقبول الطلب او قرار بالرفض والاعتذار	م. الترانزيت والتخليص	٦	تعديل الكفالات في قسم الكفالات او تقديم كفالات جديدة بالاسم الجديد و ابراز الوثائق المطلوبة بالاسم الجديد.	م. الترانزيت والتخليص	٧	يتم اعتمادها واعادتها للعمل لمزاولة اعمال التخليص بالاسم الجديد بعد استكمال كافة الاجراءات.	م. الترانزيت والتخليص
ت	الخطوات	المديرية/القسم																							
١	تقديم الاستدعاء الى قسم الديوان العام - قسم خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة مرفقا ابراز كتاب الصناعة المتعلق ببيان الرأي	م. خدمة الجمهور																							
٢	تحويل الطلب الى مديرية الترانزيت والتخليص للدراسة واتخاذ القرار.	م. الترانزيت والتخليص																							
٣	تحويل الطلب الى رئيس قسم الشؤون المخلصين لدراسة واتخاذ القرار.	م. الترانزيت والتخليص																							
٤	تحويل الطلب الى موظف قسم شؤون المخلصين للدراسة واتخاذ القرار ويتم ارسال كتاب الى وزارة الصناعة ردا على كتابهم بعدم الممانعة مع إيقاف الشركة عن مزاولة اعمال التخليص لحين استكمال الاجراءات.	م. الترانزيت والتخليص																							
٥	اصدار القرار بقبول الطلب او قرار بالرفض والاعتذار	م. الترانزيت والتخليص																							
٦	تعديل الكفالات في قسم الكفالات او تقديم كفالات جديدة بالاسم الجديد و ابراز الوثائق المطلوبة بالاسم الجديد.	م. الترانزيت والتخليص																							
٧	يتم اعتمادها واعادتها للعمل لمزاولة اعمال التخليص بالاسم الجديد بعد استكمال كافة الاجراءات.	م. الترانزيت والتخليص																							
الزمن المستغرق للحصول على الخدمة:	٣٠ - ٦٠ دقيقة																								
آلية متابعة تقديم الخدمة:	تقدم الخدمة وفقا لنظام المتابعة الإلكتروني نعم (*) لا ()																								
دور مكتب خدمة الجمهور في تقديم الخدمة :	تبدأ الخدمة من قسم خدمة الجمهور وتنتهي به																								
الرسوم المالية المطلوبة:	لا يوجد																								
الشركاء في تقديم الخدمة																									
اسم الشريك:	<ul style="list-style-type: none"> - الصناعة والتجارة - البنوك التجارية - مديرية القضايا - مديرية النيابة - المراكز الجمركية المرخصة بها الشركة. 																								
دور الشريك:	مكمل																								
الأخطاء والمشاكل الوارد حدوثها أثناء تقديم الخدمة																									
المشكلة أو الخطأ	<ul style="list-style-type: none"> - ان يكون المراجع غير مفوض بمتابعة المعاملة واستلام القرار + - وجود قضايا بحق الشركة 																								
سبب المشكلة أو الخطأ	غير محدد																								
تكرار المشكلة	غير محدد																								
الاقتراح الوارد لحل المشكلة	التأكيد على الشركات بضرورة الالتزام بالتعليمات																								
طرق التقدم بشكوى على مستوى تقديم الخدمة	<input type="radio"/> صندوق الشكاوي <input type="radio"/> التقدم بشكوى مباشرة للمسؤول <input type="radio"/> هواتف الشكاوي المجانية <input type="radio"/> بريد إلكتروني																								
آلية التعامل مع الشكوى :	يتم استلامها من ضابط الشكاوي وتحويلها للجنة الشكاوي والمقترحات للبت بموضوعها وارسال الرد لمقدمها على العنوان المصرح عنه.																								