

هوية الخدمة		
QPS-118-02-03		*رمز الخدمة
اصدار كتاب بتعديل اسم الشركة نتيجة انسحاب او انضمام شركاء		اسم الخدمة
خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية <input checked="" type="checkbox"/>		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • أبرز كتاب من وزارة الصناعة والتجارة لبيان الرأي / مراقبة الشركات. • عدم وجود قضايا جمركية او تحقيقية عن الأشخاص المراد انضمامهم وانسحابهم 		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	<ul style="list-style-type: none"> • كتاب الصناعة والتجارة لبيان الرأي. • استدعاء أو كتاب من الشركة موقع من المدير المفوض بالتوقيع. • ابراز براءة ذمة من المراكز المرخصة بها الشركة بعدم وجود التزامات.
<input type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات تخليص		الاعمال
<input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة		الافراد
<input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1	تقديم الاستدعاء الى قسم الديوان العام - قسم خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة مرفقا ابراز كتاب الصناعة المتعلق ببيان الرأي
	2	تحويل الطلب الى مديرية الترانزيت والتخليص للدراسة واتخاذ القرار.
	3	تحويل الطلب الى رئيس قسم الشؤون المخلصين للدراسة واتخاذ القرار.
	4	تحويل الطلب الى موظف قسم شؤون المخلصين للدراسة و اتخاذ القرار ويتم ارسال كتاب الى وزارة الصناعة ردا على كتابهم بعدم الممانعه مع ايقاف الشركة عن مزاوله اعمال التخليص لحين استكمال
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)		

		الاجراءات.	
		• الإحالة الى القضايا والنيابة لابداء الرأي بالشركاء	
	5	اصدار القرار بقبول الطلب او قرار بالرفض والاعتذار	
	6	تعديل الكفالات في قسم الكفالات او تقديم كفالات جديدة بالاسم الجديد و ابراز الوثائق المطلوبة بالاسم الجديد.	
	7	يتم اعتمادها واعادتها للعمل لمزاولة اعمال التخليص بالاسم الجديد بعد استكمال كافة الاجراءات.	
	60 دقيقة		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
			قيمة الرسوم
		<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة		شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد		كتاب	
شركاء الخدمة			
			الخدمات ذات العلاقة
		<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
دور الشريك		الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
مكمل		- الصنائه والتجارة - البنوك التجارية - مديرية القضايا - مديرية النيابة - المراكز الجمركية المرخصة بها الشركة.	
			سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة			
		<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
		لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
		<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة			
		<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
		من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء			

الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة