

هوية الخدمة		
رمز الخدمة		QPS-118-01-07
اسم الخدمة		اصدار كتاب بتغيير اتجاه بيانات الترانزيت واعادة التصدير التي خرجت من مركز التنظيم.
هيكلية الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		المادة 49 من قانون الجمارك بلاغ 58 لسنة 2018
شروط تقديم الخدمة		- طلب تغيير اتجاه - البيان الجمركي - موافقة المرسل اليه
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة		الوثيقة - استدعاء - بيان جمركي
شكل الوثيقة	الدائرة	نسخة اصلية
	دائرة الجمارك	
فئة متلقي الخدمة		الاعمال <input type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات تخلص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.
		الافراد <input type="checkbox"/> المسافرون <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1	تقديم الاستدعاء الى مديرية خدمة الجمهور -قسم خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة
	2	تحويل الاستدعاء إلى مديرية الترانزيت والتخليص للدراسة وأصدار القرار. وتحويل المعاملة الى مساعد مدير المديرية
	3	تحويل الاستدعاء لقسم الترانزيت للدراسة وأصدار القرار.
	4	تحول الى مدير المديرية
	5	إصدار القرار بقبول الطلب أو قرار بالرفض والاعتذار
	6	اجابة صاحب الطلب بالقرار بشكل رسمي.
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)		

	60 دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة عمودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
لا يوجد	لا يوجد	
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة