

هوية الخدمة		
QPS-104-01-02		* رمز الخدمة
إصدار كتاب حول خلافات التصنيف ما بين المستوردين ومراكز التخليص.		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
استدعاء مقدم الى المركز الجمركي		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية وثيقة الرخصة	الدوائر الحكومية	1. استدعاء من صاحب العلاقة. 2. البيان الجمركي. 3. عينات او نشرات او كتالوجات تبين ما هية السلعة موضوع الخلاف.
شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات تخليص مؤسسات المجتمع المحلي. <input type="checkbox"/>		الاعمال
المسافرون <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون <input type="checkbox"/>		الافراد
فئة متلقي الخدمة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1. تقديم الاستدعاء / الاعتراض الى خدمة الجمهور في المراكز الجمركية للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة. 2. تحويل الطلب الى مديرية التعريفية والاتفاقيات/ قسم التعريفية للدراسة وإصدار قرار بالتصنيف والاحالة الى رئيس القسم والمدير 3. اصدار القرار بقبول الطلب او قرار بالرفض والاعتذار والاحالة للمركز بموجب كتاب رسمي. 4. اجابة صاحب الطلب بالقرار.	
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)	

	من يوم واحد لغاية ثلاثة ايام	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
<b>شركاء الخدمة</b>		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة عامودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة	قنوات تقديم الخدمة
	<input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد إلى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
	من يوم لغاية 3 ايام	معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
	لا يوجد	معدل الشكاوى على الخدمة

