

هوية الخدمة		
QPS-104-04-04		* رمز الخدمة
إصدار كتاب في طلبات الإلغاء لحالات خلافية حول إلغاء البيانات الجمركية الغير منجزة		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
المادة 66/ أ + ب من القانون		التشريع الناظم للخدمة
		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك المركز الجمركي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• استدعاء لإلغاء بيان جمركي.</li> <li>• مشروحات من المركز الجمركي.</li> <li>• البيان الجمركي مع كافة مرفقاته.</li> </ul>
شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات تخليص		الاعمال
مؤسسات المجتمع المحلي <input type="checkbox"/>		فئة متلقي الخدمة
المسافرون <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة		الافراد
المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/>		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	<p>1. تقديم الاستدعاء إلى خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة او رفع الامر من المركز الجمركي المعنى.</p> <p>2. تحويل الطلب إلى مديرية التعريف والاتفاقيات /قسم الإجراءات.</p> <p>3. يتم دراسة الطلب والتنسيب (بالموافقة أو عدم الموافقة على طلب إلغاء البيانات الجمركية) وإعادة إرساله</p>	
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)	

	للمركز لإبداء الرأي حول تنسيب المديرية التعرفة/قسم الإجراءات. 4. إجابة صاحب العلاقة بالقرار بشكل رسمي.	
	ساعة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
<b>شركاء الخدمة</b>		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة عامودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
لا يوجد	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة	<input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد إلى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر

		معدل وقت الانتظار
	ساعة	معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة