

هوية الخدمة		
QPS-118-01-04		*رمز الخدمة
اصدار كتاب بالتخليص المحلي على البضائع المارة بطريق الترانزيت		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية (تم تفويض مدراء المراكز الجمركية بالتخليص المحلي حيث ان هذه الخدمة الان متوفرة في المراكز الجمركية وصاحب القرار مدير المركز)		هيكلية الخدمة
تم تفويض هذه الخدمة للمراكز الجمركية المادة 94/ج		التشريع الناظم للخدمة
سنداً للمادة 94/ج من قانون الجمارك. البلاغ رقم 82 لسنة 2008.		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	<ul style="list-style-type: none"> • استدعاء • مطالعة المركز المعني. • موافقة المرسل الية مصدقة اصولياً. • بوليصة + أذن تسليم.
<input type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات تخليص		الاعمال
<input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		الافراد
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة		فئة متلقي الخدمة
<input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1	تقديم الاستدعاء الى مديرية خدمة الجمهور - قسم خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة او من المراكز الجمركية المعنية.
	2	تحويل الطلب إلى مديرية الترانزيت والتخليص للدراسة أو اصدار القرار.
	3	تحويل الطلب الى قسم الترانزيت للدراسة وأصدار القرار.
	4	تحويل الطلب الى موظف قسم الترانزيت للدراسة واتخاذ القرار.
	5	إصدار القرار بقبول الطلب أو قرار بالرفض
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)	

		والاعتذار	
		اجابة صاحب الطلب بالقرار بشكل رسمي.	6
		(30 - 60) دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
			قيمة الرسوم
		<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة		شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد		كتاب	
شركاء الخدمة			
			الخدمات ذات العلاقة
		<input type="checkbox"/> خدمة عمودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك		الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
تقديم الوثائق		- المراكز الجمركية - الجهات الأمنية	
			سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة			
		<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
		لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
		<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة			
		<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
		من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء			
الوضع المستهدف		القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
			معدل وقت الانتظار
			معدل وقت تقديم الخدمة
			معدل رضا متلقي الخدمة
			نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
			معدل الشكاوى على الخدمة