

هوية الخدمة		
QPS-118-01-05		*رمز الخدمة
اصدار كتاب بتخزين البضائع العابرة بالترانزيت في المستودعات العامة بعد اخذ موافقة المدير العام.		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية (تخزين البضائع في المناطق الحرة من اختصاص مدراء المراكز، تخزين البضائع في المستودعات العامة موافقة المدير العام)		هيكلية الخدمة
المادة 94/ب من قانون الجمارك		التشريع الناظم للخدمة
مستوفي الشروط الواردة بالمادة 94/أ من قانون الجمارك		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	<ul style="list-style-type: none"> - استدعاء - بيان جمركي - موافقة صاحب العلاقة (المرسل اليه) مصدقة اصولياً.
<input type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات تخلص الاعمال		فئة متلقي الخدمة
<input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي. <input type="checkbox"/> الافراد		
<input type="checkbox"/> زوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنين		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1	تقديم الاستدعاء الى مديرية خدمة الجمهور - قسم خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة
	2	تحويل الطلب إلى مديرية الترانزيت والتخليص للدراسة ومن ثم يحول الى مساعد مدير الترانزيت ومن ثم الى رئيس قسم الترانزيت
	3	تحويل الطلب الى موظف قسم الترانزيت للدراسة
	4	تحويل الطلب الى موظف قسم الترانزيت للدراسة
	5	إصدار القرار بقبول الطلب أو قرار بالرفض والاعتذار
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)		

	6	اجابة صاحب الطلب بالقرار بشكل رسمي.
	(60) دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
تقديم الوثائق	المراكز الجمركية	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة