

هوية الخدمة		
رمز الخدمة*		QPS-118-01-06
اسم الخدمة		اصدار كتاب بتخزين وتمديد مدة التخزين لبيانات الترانزيت في البوندد العام
هيكلية الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		المادة 94/ب من قانون الجمارك
شروط تقديم الخدمة		استكمال الوثائق ومطابقتها لمتطلبات التخزين والمدة 90 يوم.
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	- استدعاء من صاحب العلاقة يتضمن المدة المطلوب تمديدها - بيان جمركي - مطالعة المركز المعني.
الاعمال		<input type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات تخليص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.
فئة متلقي الخدمة		الافراد <input type="checkbox"/> المسافرون <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنين
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الاستدعاء الى مديرية خدمة الجمهور - قسم خدمة الجمهور أو المراكز الجمركية المرتبطة على نظام خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة. 2. تحويل الطلب الى مديرية الترانزيت والتخليص للدراسة وأصدار القرار. 3. تحويل الطلب الى مساعد المدير العام و الى المدير العام. 4. اصدار القرار بقبول الطلب او قرار بالرفض والاعتذار /من المدير العام. 5. اجابة صاحب الطلب بالقرار بشكل رسمي. 	
	30 – 60 دقيقة	
	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
	قيمة الرسوم	
	آلية الدفع <input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	
غير محدد	كتاب	
مخرج الخدمة		
شركاء الخدمة		
	الخدمات ذات العلاقة	
	تصنيف الخدمة <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	

الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
الهيئات المستثمرة	الهيئات المستثمرة	بيان امكانية التخزين والتمديد
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	لا يوجد	
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
الوصول للخدمة		
معلومات الاتصال والتواصل	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	
اوقات تقديم الخدمة	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		
معدل وقت تقديم الخدمة		
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة		
معدل الشكاوى على الخدمة		