

هوية الخدمة		
رمز الخدمة		QPS-118-01-01
اسم الخدمة		ابداء الراي بمخالفات الترانزيت واعادة التصدير وبيانات التحويل
هيكلية الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		المادة 199 من قانون الجمارك والبلاغ 41 لسنة 2018 وبلاغ 10 لسنة 2021
شروط تقديم الخدمة		- بيان جمركي - مطالعة المركز المعني
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	- بيان جمركي - استدعاء من الجهة المعنية (شركة تخليص، صاحب البضاعة)
الاعمال		<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.
الافراد		<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنين
فئة متلقي الخدمة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1	تقديم الاستدعاء الى مديرية خدمة الجمهور -قسم خدمة الجمهور أو المراكز الجمركية المرتبطة على نظام خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة
	2	تحويل الطلب الى مديرية الترانزيت والتخليص للدراسة.
	3	تحويل الطلب الى رئيس قسم الترانزيت للدراسة
	4	تحويل الطلب الى موظف اقسام الترانزيت لدراسة
	5	اصدار القرار بقبول الطلب او قرار بالرفض والاعتذار
	6	اجابة صاحب الطلب بالقرار بشكل رسمي.
	(60) دقيقة	
الزمن المعياري المستغرق		

المدة الزمنية المعيارية
للإجراءات الرئيسية)
مرتبطة بعدد الأماكن
والموظفين)

		لتقديم الخدمة
		قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة عامودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة	قنوات تقديم الخدمة
	<input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة