

هوية الخدمة		
QPS-118-01-04		*رمز الخدمة
اصدار كتاب بالتخليص المحلي على البضائع المارة بطريق الترانزيت		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية (تم تفويض مدراء المراكز الجمركية بالتخليص المحلي حيث ان هذه الخدمة الان متوفرة في المراكز الجمركية وصاحب القرار مدير المركز )		هيكلية الخدمة
تم تفويض هذه الخدمة للمراكز الجمركية المادة 94/ج		التشريع الناظم للخدمة
سنداً للمادة 94/ج من قانون الجمارك. البلاغ رقم 82 لسنة 2008.		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	<ul style="list-style-type: none"> <li>• استدعاء</li> <li>• مطالعة المركز المعني.</li> <li>• موافقة المرسل الية مصدقة اصولياً.</li> <li>• بوليصة + أذن تسليم.</li> </ul>
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص		فئة متلقي الخدمة الاعمال الافراد
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1	تقديم الاستدعاء الى مديرية خدمة الجمهور - قسم خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة او من المراكز الجمركية المعنية.
	2	تحويل الطلب إلى مديرية الترانزيت والتخليص للدراسة أو اصدار القرار.
	3	تحويل الطلب الى قسم الترانزيت للدراسة وأصدار القرار.
	4	تحويل الطلب الى موظف قسم الترانزيت للدراسة واتخاذ القرار.
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)		

## مراحل تقديم الخدمة

	5 إصدار القرار بقبول الطلب أو قرار بالرفض والاعتذار	
	6 اجابة صاحب الطلب بالقرار بشكل رسمي.	
	( 30 - 60 ) دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
<b>شركاء الخدمة</b>		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
تقديم الوثائق	- المراكز الجمركية - الجهات الأمنية	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس ( من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً )	اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة