

هوية الخدمة		
رمز الخدمة		QPS-118-01-06
اسم الخدمة		اصدار كتاب بتخزين وتمديد مدة التخزين لبيانات الترانزيت في البوندد العام
هيكلية الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		المادة 94/ب من قانون الجمارك
شروط تقديم الخدمة		استكمال الوثائق ومطابقتها لمتطلبات التخزين والمدة 90 يوم.
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	- استدعاء من صاحب العلاقة يتضمن المدة المطلوب تمديدها - بيان جمركي - مطالعة المركز المعني.
الاعمال		<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخلص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.
الافراد		<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون
فئة متلقي الخدمة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الاستدعاء الى مديرية خدمة الجمهور - قسم خدمة الجمهور أو المراكز الجمركية المرتبطة على نظام خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة. 2. تحويل الطلب الى مديرية الترانزيت والتخليص للدراسة وأصدار القرار. 3. تحويل الطلب الى مساعد المدير العام و الى المدير العام. 4. اصدار القرار بقبول الطلب او قرار بالرفض والاعتذار /من المدير العام. 5. اجابة صاحب الطلب بالقرار بشكل رسمي. 	
	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
	30 – 60 دقيقة	
	قيمة الرسوم	
	آلية الدفع <input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	
مخرج الخدمة	كتاب	
مدة صلاحية الوثيقة	غير محدد	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة

مراحل تقديم الخدمة		
		تصنيف الخدمة
✓ خدمة افقية □ خدمة عامودية		الشريك ودوره في تقديم الخدمة
دور الشريك	الشريك	
بيان امكانية التخزين والتمديد	الهيئات المستثمرة	سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
		مكان تقديم الخدمة
✓ مركزي □ لا مركزي		الفروع المقدمة للخدمة
لا يوجد		
		قنوات تقديم الخدمة
✓ مكتب خدمة الجمهور □ مركز خدمة المواطن □ الموقع الالكتروني للدائرة □ مركز الاتصال الوطني □ تطبيق هاتف ذكي □ فاكس □ بريد الكتروني □ هاتف		
الوصول للخدمة		
		معلومات الاتصال والتواصل
✓ رقم هاتف □ بريد إلكتروني □ فاكس		اوقات تقديم الخدمة
من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)		
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة