

هوية الخدمة		
QPS-118-01-07		*رمز الخدمة
اصدار كتاب بتغيير اتجاه بيانات الترانزيت واعادة التصدير التي خرجت من مركز التنظيم.		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
المادة 49 من قانون الجمارك بلاغ 58 لسنة 2018		التشريع الناظم للخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - طلب تغيير اتجاه - البيان الجمركي - موافقة المرسل اليه 		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	<ul style="list-style-type: none"> - استدعاء - بيان جمركي
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		الاعمال
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنين		الافراد
فئة متلقي الخدمة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1	تقديم الاستدعاء الى مديرية خدمة الجمهور -قسم خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة
	2	تحويل الاستدعاء إلى مديرية الترانزيت والتخليص للدراسة وأصدار القرار. وتحويل المعاملة الى مساعد مدير المديرية
	3	تحويل الاستدعاء لقسم الترانزيت للدراسة وأصدار القرار.
	4	تحول الى مدير المديرية
	5	إصدار القرار بقبول الطلب أو قرار بالرفض والاعتذار
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)		

مراحل تقديم الخدمة

	6	اجابة صاحب الطلب بالقرار بشكل رسمي.
	60	دقيقة
		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		قيمة الرسوم
		آلية الدفع
		لا يوجد <input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني <input type="checkbox"/>
مدة صلاحية الوثيقة		شكل مخرج الخدمة
غير محدد		كتاب
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
		تصنيف الخدمة
		الشريك ودوره في تقديم الخدمة
دور الشريك		الشريك
لا يوجد		لا يوجد
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
		مكان تقديم الخدمة
		الفروع المقدمة للخدمة
		قنوات تقديم الخدمة
		مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف <input type="checkbox"/>
الوصول للخدمة		
		معلومات الاتصال والتواصل
		اوقات تقديم الخدمة
		من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة