

هوية الخدمة		
QPS-118-01-08		*رمز الخدمة
اصدار كتاب ترخيص بوندد - عام او خاص		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
المادة 108/1 من قانون الجمارك بلاغ رقم (18) لسنة 2011 والتعليمات رقم 3 لسنة 2000 وتعديلاتها		التشريع الناظم للخدمة
شروط البلاغ رقم 2011/18 والتعليمات 3 لسنة 2000 والمادة 108/1 من قانون الجمارك		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية وثيقة الرخصة	الدوائر الحكومية	- محددة بالبلاغ أعلاه ولكل حالة. - طلب ترخيص. - مخطط موقع. - سند تسجيل الأرض. - رخصة مهنة - سجل تجاري.
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص		الاعمال
<input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		فئة متلقي الخدمة
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة		الافراد
<input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1.	تقديم الاستدعاء إلى مديرية خدمة الجمهور - قسم خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة.
	2.	تحويل الاستدعاء لمديرية التراخيص والتخليص للدراسة وأصدار القرار. وتحويل الاستدعاء الى مساعد مدير التراخيص
	3.	تحويل الطلب إلى رئيس قسم التراخيص للدراسة
	4.	تحويل الطلب إلى موظف قسم التراخيص للدراسة
	5.	تحويل الطلب إلى رئيس القسم التراخيص
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)	

مراحل تقديم الخدمة

		لاتخاذ القرار.	
		6. تشكيل لجنة من مركز جمرك عمان قسم المستودعات العامة ومديرية الترانزيت للبوندد الخاص او البوندد العام تكون اللجنة مكونة اللجنة من: مديرية الترانزيت وجمرك عمان والابنية والصيانة.	
		7. إعداد مذكرة للمدير العام.	
		8. إصدار القرار بقبول الطلب أو قرار بالرفض والاعتذار.	
		9. إجابة صاحب الطلب بالقرار بشكل رسمي.	
		60 دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		لا يوجد	قيمة الرسوم
		<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة		شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد		كتاب	
شركاء الخدمة			
			الخدمات ذات العلاقة
		<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
دور الشريك		الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
لا يوجد		لا يوجد	
			سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة			
		<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
		لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
		<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة			
		<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
		من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء			
الوضع المستهدف		القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر

مراحل تقديم الخدمة

		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة