

هوية الخدمة		
رمز الخدمة*		QPS-118-01-02
اسم الخدمة		ابداء الرأي باعتماد التظهيرات والاختام والتواقيع القانونية بخصوص بيانات الترانزيت واعادة التصدير والصادر
هيكلية الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		التعليمات رقم 2 لسنة 2016
شروط تقديم الخدمة		- نسخة البيان الجمركي المثبت عليه الأختام والتواقيع المعتمده - الوثائق المرفقه اللازمه مثل بوالص الشحن - مناقست الطائرة.
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	- بيان جمركي - بوليصة شحن - مناقست طائره - محاضر (اتلاف.....).
الاعمال		<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.
الفئة متلقي الخدمة		<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1	تقديم الاستدعاء الى مديرية خدمة الجمهور-- قسم خدمة الجمهور أو المراكز الجمركية المرتبطة على نظام خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة
	2	تحويل الطلب الى مديرية الترانزيت والتخليص للدراسة وأصدار القرار. (تحول الى مساعد مدير الترانزيت)
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)		

مراحل تقديم الخدمة

		تحويل الطلب الى رئيس قسم التراخيص للدراسة وأصدار القرار.	
		تحويل الطلب الى موظف قسم التراخيص للدراسة واتخاذ القرار.	
		اصدار القرار بقبول الطلب او قرار بالرفض والاعتذار (رئيس قسم التراخيص)	3
		اجابة صاحب الطلب بالقرار بشكل رسمي.	4
		(30) دقائق لكل بيان	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		لا يوجد	قيمة الرسوم
		<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة		شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد		كتاب	
شركاء الخدمة			
			الخدمات ذات العلاقة
		<input type="checkbox"/> خدمة عمودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك		الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
لا يوجد		لا يوجد	
			سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة			
		<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
		لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
		<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة			
		<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
		من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء			
الوضع المستهدف		القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر

مراحل تقديم الخدمة

		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة