

هوية الخدمة		
QPS-118-01-03		*رمز الخدمة
إبداء رأي باعتماد التظهيرات لتسديد البيانات لغايات رد الرسوم		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
التعليمات رقم 2 لسنة 2016		التشريع الناظم للخدمة
لا يوجد		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة أصلية	دائرة الجمارك	- بيان جمركي مظهر أصولاً.
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخلص		الاعمال
<input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		فئة متلقي الخدمة
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة		الافراد
<input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1	تقديم الاستدعاء الى مديرية الديوان العام - قسم خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة
	2	تحويل الطلب إلى مديرية التراخيص والتخليص للدراسة وأصدار القرار ويحول الطلب الى مساعد مدير التراخيص
	3	تحويل الطلب الى قسم التراخيص للدراسة وأصدار القرار.
	4	تحويل الطلب الى الموظف قسم التراخيص للدراسة وأخذ القرار.
	5	إصدار القرار بقبول الطلب أو قرار بالرفض والاعتذار
	6	اجابة صاحب الطلب بالقرار بشكل رسمي.
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)	

مراحل تقديم الخدمة		
	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	(20) دقيقة
	قيمة الرسوم	
	آلية الدفع	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
	الخدمات ذات العلاقة	
	تصنيف الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية
دور الشريك	الشريك	
	السلسلة القيمة (باقة الخدمة)	
الوصول للخدمة		
	مكان تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي
	الفروع المقدمة للخدمة	لا يوجد
	قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
الوصول للخدمة		
	معلومات الاتصال والتواصل	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس
	اوقات تقديم الخدمة	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة