

هوية الخدمة		
QPS-101-02-02		*رمز الخدمة
الحصول على عضوية رد الرسوم (اشتراكات الشركات)		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
1- شركة مسجلة بشكل رسمي 2- معادلة تصنيع مقترحة		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية وثيقة الرخصة	الدوائر الحكومية	1. عقد ايجار ساري المفعول. 2. عدد الماكينات الموجود لدى المصنع. 3. عدد العمال الاجمالي. 4. شهادة تسجيل الشركة، رخصة المهن. 5. معادلة تصنيع مقترحة. 6. الغاية من الادخال المؤقت. الرقم الضريبي.
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخلص		الاعمال
<input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة		الافراد
<input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
5 دقائق	1. يقوم طالب الخدمة بتقديم كتاب التوصية مرفقة بطية الوثائق المطلوبة الى الديوان العام لاخذ وارد.	
5 دقائق	2. تحويل المعاملة إلى مديرية الإدخال المؤقت للقيام بما يلي :- أ- تدقيق المعاملة والوثائق المرفقة. ب- ادخال الموافقات على النظام. ت- اصدار كتاب بالموافقة موقع من مدير المديرية / اوالمفوض.	
15 دقيقة	3. يتم تحويل الكتاب إلى الديوان العام لمنحة رقم صادر.	
10 دقائق	4. تسليم الكتاب الى طالب الخدمة مع اعلام طالب الخدمة بضرورة مراجعة ادارة ترخيص السواقين والمركبات لتجديد رخصة	
10 دقائق		
5 دقائق		
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)	

مراحل تقديم الخدمة		
5 دقائق	المركبة.	
	55 دقيقة وقد يستغرق الاجراء مدة يوم عمل	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
لا يوجد	لا يوجد	
	مركبات تحت وضع الادخال المؤقت	سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس ( من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
5 دقائق	10 دقائق	معدل وقت الانتظار
45 دقيقة	60 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
80%	70%	معدل رضا متلقي الخدمة
	لا يوجد	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة

مراحل تقديم الخدمة

	لا يوجد	معدل الشكاوى على الخدمة
--	---------	-------------------------