

هوية الخدمة		
QPS-118-01-10		*رمز الخدمة
تسديد قيود بيانات ترانزيت او اعادة تصدير التي يتم رفعها من قبل المراكز الجمركية		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
التعليمات رقم 2 لسنة 2016 المادة 90 من قانون الجمارك		التشريع الناظم للخدمة
لا يوجد		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	- استدعاء من شركة تخليص يتضمن المعلومات الواردة لطلب التسديد.
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص		الاعمال
<input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة		الافراد
<input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1	تقديم الاستدعاء الى مديرية خدمة الجمهور - قسم خدمة الجمهور أو المراكز الجمركية المرتبطة على نظام خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة
	2	تحويل الاستدعاء الى مديرية الترانزيت والتخليص للدراسة
	3	تحويل الاستدعاء الى موظف القسم المعني للدراسة
	4	عرض التسديد على مديرية الرقابة والتفتيش.
	5	اصدار القرار بقبول الطلب او قرار بالرفض والاعتذار
	6	اجابة صاحب الطلب بالقرار بشكل رسمي.
	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
	لا يوجد	
	قيمة الرسوم	

مراحل تقديم الخدمة		
		آلية الدفع <input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني <input checked="" type="checkbox"/>
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	
مدة صلاحية الوثيقة	كتاب	
غير محدد		
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
		تصنيف الخدمة <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	
لا يوجد	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
		مكان تقديم الخدمة <input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي
		الفروع المقدمة للخدمة لا يوجد
		قنوات تقديم الخدمة <input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
الوصول للخدمة		
		معلومات الاتصال والتواصل <input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس
		اوقات تقديم الخدمة من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		
معدل وقت تقديم الخدمة		
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة		
معدل الشكاوى على الخدمة		