

هوية الخدمة		
QPS-106-01-02		*رمز الخدمة
تقديم كفالة حسن تنفيذ العطاء		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
نظام المشتريات الحكومية رقم 28 لسنة 2019		التشريع الناظم للخدمة
على من أحيل عليه العطاء فإن المتعهد يقدم كفالة حسن تنفيذ .		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	
ارسال اشعار الاحالة للمتعهد مرفق صورة عن نموذج كفالة حسن التنفيذ		فئة متلقي الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخلص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		
<input type="checkbox"/> المسافرون <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		الافراد
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)
	<p>عند احالة العطاء على المتعهد فإنه يقدم كفالة حسن تنفيذ (كفالة بنكية ، شيك مصدق) ويتم الافراج عن الكفالة عند توريد الخدمة ، المادة وعمل ضبط استلام ومستند ادخال وفي حال تتطلب تقديم كفالة صيانة فإنه يتم الافراج عن كفالة حسن التنفيذ بعد تقديم كفالة صيانة</p>	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	يوم عمل	قيمة الرسوم
		آلية الدفع
		<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة عامودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
الالتزام بتوريد الخدمة ، المادة	المتعهد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)

مراحل تقديم الخدمة

الوصول للخدمة

مركزى <input checked="" type="checkbox"/> لا مركزى <input type="checkbox"/>	مكان تقديم الخدمة
لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة <input checked="" type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطنى <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف <input type="checkbox"/>	قنوات تقديم الخدمة

الوصول للخدمة

رقم هاتف <input checked="" type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/>	معلومات الاتصال والتواصل
من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة

مؤشرات الاداء

الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة