

هوية الخدمة		
QPS-106-01-04		*رمز الخدمة
تقديم كفالة دخول العطاء		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
نظام المشتريات الحكومية رقم 28 لسنة 2019 .		التشريع الناظم للخدمة
عند التقدم للعطاءات المحلية ودعوات الاستدراج .		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	
شراء نسخة عطاء مرفق صورة عن نموذج كفالة دخول العطاء		
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)	
	عند استقبال العروض من المناقصين يجب تقديم كفالة دخول العطاء (كفالة بنكية ، شك مصدق) وترسل الكفالة على نظام الكفالات وتسلم الكفالة الأصل لقسم الكفالات في مديرية الشؤون المالية ، أما الشيكات المصدقة تحفظ بقاصة في قسم اللوازم ، ويتم الافراج عن الكفالة عند احالة العطاء .	
	اليوم عمل	
	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
	قيمة الرسوم	
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	
آلية الدفع		
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	
مدة صلاحية الوثيقة	كتاب	
غير محدد		
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
		تصنيف الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة عامودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية		
دور الشريك	الشريك	
الالتزام بما ورد بعرضه	المناقصين ، الشركات ، الافراد العاملين	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
		الفروع المقدمة للخدمة
		لا يوجد

<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس		معلومات الاتصال والتواصل
من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة