

هوية الخدمة		
رمز الخدمة		QPS-104-01-01
اسم الخدمة		خدمة الحصول على قرار أولى فيما يتعلق بتحديد بند التعريفية
هيكلية الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		
شروط تقديم الخدمة		1- تعبئة الطلب وتسجيله في خدمة الجمهور. 2- تقديم معلومات كافية حول السلعة.
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
		1. تعبئة النموذج المخصص للحصول على القرار الاولي. 2. عينات أو نشرات أوكتالوجات للصنف المراد معرفة بند التعريفية له.
فئة متلقي الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخلص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي. <input type="checkbox"/> الافراد <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1. تقديم النموذج المخصص للحصول على القرار الاولي الى خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة. 2. تحويل الطلب الى مديرية التعريفية والاتفاقيات /قسم التعريفية 3. دراسة الطلب وإصدار قرار بالتصنيف. 4. اجابة صاحب الطلب بكتاب رسمي.	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)
	من يوم لغاية اسبوع ولغاية 3 شهور (حال توفر كافة المعلومات)	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة

مراحل تقديم الخدمة		
قيمة الرسوم		50 دينار اردني
آلية الدفع		<input type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	مدة صلاحية الوثيقة
	كتاب	سنة
شركاء الخدمة		
الخدمات ذات العلاقة		
تصنيف الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
	-	-
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي
الفروع المقدمة للخدمة		لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
الوصول للخدمة		
معلومات الاتصال والتواصل		<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس
اوقات تقديم الخدمة		من يوم الاحد إلى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		
معدل وقت تقديم الخدمة	من يوم لغاية اسبوع ولغاية 3 شهور	
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة		
معدل الشكاوى على الخدمة	لا يوجد	0