

هوية الخدمة		
QPS-104-03-01		*رمز الخدمة
اجراءات حماية حقوق الملكية للماركات التجارية طلب حجز بضاعة		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - ان تكون العلامة التجارية مسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة. - ان يكون صاحب العلامة التجارية أو الممثل القانوني قد طلب من الدائرة بشكل رسمي حماية العلامة حجز البضاعة. 		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	تقديم لائحة شكوي من قبل مالك العلامة او من يفوضه.
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخلص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		الاعمال
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		الافراد
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ورود نموذج تحويل من المراكز يبين العلامات التجارية المشتبه بوجود تعدي عليها الى مديرية خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة. 2. تحويل الطلب الى مديرية التعريفه والاتفاقيات للدراسة وأصدا القرار. 3. تحويل الطلب الى قسم الملكية الفكرية للدراسة وأصدار القرار. 4. تحويل الطلب الى الموظف المعني لأعداد مذكرة لمخاطبة صاحب العلامة التجارية أو الممثل القانوني بعد الرجوع الى لتعاميم الخاصة بذلك ونظام العلامات التجارية. 5. اصدار كتاب للممثل القانوني للسير بالإجراءات القانونية وفق المادة (41) من قانون الجمارك. 6. إرسال نسخة من الكتاب الى المركز الجمركي المعني للاستمرار في حجز البضاعة التي تحمل العلامات التجارية وذلك بعد ورود أجابه الممثل القانوني بأنه قد 	
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)	

مراحل تقديم الخدمة		
	اقام دعواه في المحاكم المختصة وخلال المدة القانونية وهي 8 أيام عمل.	
		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	اعتماد العلامات التجارية	قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة عمودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة	قنوات تقديم الخدمة
	<input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة