

هوية الخدمة		
رمز الخدمة*		QPS-104-04-08
اسم الخدمة		رد الرسوم الجمركية عن البضائع المعاد تصديرها بعد وضعها في الاستهلاك المحلي
هيكلية الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		المادة 146 ، المادة 147 من القانون
شروط تقديم الخدمة		استدعاء مقدم من قبل صاحب العلاقة .
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة		الوثيقة استدعاء من صاحب العلاقة
شكل الوثيقة	الدائرة	
نسخة أصلية	دائرة الجمارك	
فئة متلقي الخدمة		الاعمال الافراد
شركات تجارية وصناعية <input checked="" type="checkbox"/> شركات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخلص مؤسسات المجتمع المحلي. <input type="checkbox"/>		
المسافرون <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/>		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1- تقديم الاستدعاء الى خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة . 2- تحويل الطلب الى مديرية التعريفه والاتفاقيات /قسم التعريفه . 3- دراسة الطلب وإصدار قرار بالتصنيف . 4- إجابة صاحب الطلب بكتاب رسمي . 5- اعداد كتاب الرد لوزارة المالية أو لمديرية الشؤون المالية أو كتاب اعتذار لصاحب العلاقة .	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
	حسب طبيعة المعاملة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد .	قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب رد رسوم أو اعتذار عن الرد	
شركاء الخدمة		
	أرشفة البيانات الجمركية	الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة عامودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة

مراحل تقديم الخدمة		
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)	مديرية الرقابة ، مديرية الشؤون المالية ، مديرية القضايا ، ديوان المحاسبة .	منح الموافقة
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	لا يوجد	
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
الوصول للخدمة		
معلومات الاتصال والتواصل	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	
اوقات تقديم الخدمة	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف