

هوية الخدمة		
رمز الخدمة		QPS-104-04-09
اسم الخدمة		رد الرسوم الجمركية عن البضائع المعاد تصديرها
هيكلية الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		المادة 146 ، المادة 147 من القانون، النظام المالي رقم 3 لسنة 1994 وتعديلاته
شروط تقديم الخدمة		استدعاء مقدم من قبل صاحب العلاقة .
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة		الوثيقة
شكل الوثيقة	الدائرة	أرشقة البيانات الجمركية للبضائع المعاد تصديرها
نسخة أصلية	دائرة الجمارك	
فئة متلقي الخدمة		الاعمال
		<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.
		الافراد
		<input type="checkbox"/> المسافرون <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1- تقديم الاستدعاء الى خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة او رفع الامر من المركز الجمركي المعنى. 2- تحويل الطلب الى مديرية التعريفه والاتفاقيات /قسم الاجراءات. 3- اعداد كتاب الرد لوزارة المالية أو لمديرية الشؤون المالية أو كتاب اعتذار لصاحب العلاقة .	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
	حسب طبيعة المعاملة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب رد رسوم أو اعتذار عن الرد	
شركاء الخدمة		
الخدمات ذات العلاقة		أرشقة البيانات الجمركية
تصنيف الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
منح الموافقة	مديرية الرقابة ، مديرية الشؤون المالية ، مديرية القضايا ،	

مراحل تقديم الخدمة		
مطالعة ارشفة البيانات	ديوان المحاسبة . المركز الجمركي المعنى	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة