

هوية الخدمة		
QPS-106-01-01		*رمز الخدمة
شراء دعوة عطاء (مناقصه)		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
نظام المشتريات 28 لسنة 2019		التشريع الناظم للخدمة
أن يكون المناقص مستوفي لشروط الدخول بالعطاءات من حيث الترخيص		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة أصلية	1- غرفة الصناعة والتجارة 2- غرفة الصناعة 3- دائرة الضريبة	1- رخصة مهن سارية. 2- شهاده غرفة الصناعة أو التجارة سارية المفعول. 3- شهادة الضريبة العامة على المبيعات (التسجيل)
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		الاعمال
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		الافراد
فئة متلقي الخدمة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
10 دقائق 2 دقيقة 15 دقيقة 2 دقيقة 10 دقائق 2 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> - مراجعة قسم اللوازم للاطلاع على المواصفات المطلوبة للعطاء. - تقديم الوثائق المبينة اعلاه. - تزويد طالب الخدمة بأمر دفع وتحويله لمديرية الشؤون المالية/ الصندوق. - الحصول على مستند قبض لثمن دعوة العطاء المعلن عنه بالصحف. - دفع المبلغ في الصندوق. - استلام شروط ومواصفات دعوة العطاء. 	
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)		

مراحل تقديم الخدمة		
	30 - 40 دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	ثمن دعوة العطاء حسب ما هو معن بالصحف	قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة عامودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف