

هوية الخدمة		
QPS-101-01-03		*رمز الخدمة
طلب ادخال اجهزة للفحص او المعايرة او الاصلاح		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
بلاغ رقم 2006/49		التشريع الناظم للخدمة
1- توصية من جهة حكومية معنية تتضمن السماح بادخال الاجهزة والمعدات واللوازم لغاية استخدامها في الفحص والتركيب والصيانة 2- تقرير فني من بلد المقصد (للاصلاح) 3- قائمة او فواتير مصدقة من الجهة الموصية		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية وثيقة الرخصة	الدوائر الحكومية	4- توصية من جهة حكومية معنية تتضمن السماح بادخال الاجهزة والمعدات واللوازم لغاية استخدامها في الفحص والتركيب والصيانة 5- تقرير فني من بلد المقصد (للاصلاح) قائمة او فواتير مصدقة من الجهة الموصية تقديم كفالة بنكية بقيمة الرسوم والضرائب في المركز الجمركي
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		الاعمال
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		الافراد
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
5 دقائق	1. يقوم طالب الخدمة بتقديم كتاب التوصية مرفقة بطية الوثائق المطلوبة الى الديوان العام لاخذ وارد.	
5 دقائق	2. تحويل المعاملة إلى مديرية الإدخال المؤقت للقيام بما يلي :-	
15 دقيقة	أ- تدقيق المعاملة والوثائق المرفقة.	

مراحل تقديم الخدمة		
10 دقائق	ب- ادخال الموافقات على النظام.	
10 دقائق	ت- اصدار كتاب بالموافقة موقع من مدير المديرية / اوالمفوض.	
5 دقائق	3. يتم تحويل الكتاب إلى الديوان العام لمنحة رقم صادر.	
5 دقائق	4. تسليم الكتاب الى طالب الخدمة مع اعلام طالب الخدمة	
	55 دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
لا يوجد	لا يوجد	
	مركبات تحت وضع الادخال المؤقت	سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس ( من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر

مراحل تقديم الخدمة		
5 دقائق	10 دقائق	معدل وقت الانتظار
45 دقيقة	60 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
%80	%70	معدل رضا متلقي الخدمة
	لا يوجد	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
	لا يوجد	معدل الشكاوى على الخدمة