

| هوية الخدمة   |  |  |
|---|--|--|
| QPS-101-01-04   |  | *رمز الخدمة  |
| طلب ادخال اجهزة ومعدات للعرض والاعادة (اقامة معرض)  |  | اسم الخدمة   |
| <input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية   |  | هيكلية الخدمة  |
| بلاغ 2006/49  |  | التشريع الناظم للخدمة  |
| 1- توصية من جهة حكومية لإقامة المعرض يحدد فيها المكان والزمان للمعرض.<br>2- كتاب من الشركة المنظمة للمعرض<br>3- كفالة بنكية ضامنة للرسوم الجمركية وضريبة المبيعات والضرائب الأخرى                           |  | شروط تقديم الخدمة  |
| شكل الوثيقة   | الدائرة  | الوثيقة  |
| نسخة أصلية<br>وثيقة الرخصة  | الدوائر<br>الحكومية  | 1- فواتير اصولية للاجهزة<br>2- كتاب من الشركة المنظمة للمعرض<br>3- كتاب من جهة حكومية (توصية جهة حكومية) |
| <input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص<br><input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.                     |  | الاعمال  |
| <input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة<br><input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون |  | الافراد  |
| فئة متلقي الخدمة  |  |  |
| مراحل تقديم الخدمة  |  |  |
| معدل المدة الزمنية<br>المستغرقة لكل إجراء   | إجراءات رئيسية تقديم الخدمة  |  |
| 5 دقائق   | 1. يقوم طالب الخدمة بتقديم كتاب التوصية مرفقة بطية الوثائق المطلوبة الى الديوان العام/ خدمة الجمهور لأخذ وارد. |  |
| 5 دقائق   | 2. تحويل المعاملة إلى مديرية الإدخال المؤقت للقيام بما يلي   |  |
| 15 دقيقة  | -:   |  |
| 10 دقائق  | أ- تدقيق المعاملة والوثائق المرفقة.  |  |
| 10 دقائق  | ب- ادخال الموافقات على النظام.   |  |
| 5 دقائق   | ت- اصدار كتاب بالموافقة موقع من مدير المديرية / او المفوض.   |  |
|   | 3. يتم تحويل الكتاب إلى الديوان العام لمنحة رقم صادر   |  |
|   | المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)                                     |  |

| مراحل تقديم الخدمة |   |  |
|--------------------|---|--|
|                    | تسليم الكتاب الى طالب الخدمة مع اعلام طالب الخدمة<br>بضرورة مراجعة اقرب مركز تخليص جمركي لاتمام البيان<br>الجمركي   |  |
|                    | 50 دقيقة  | الزمن المعياري المستغرق<br>لتقديم الخدمة |
|                    | لا يوجد   | قيمة الرسوم                              |
|                    | <input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني  | آلية الدفع                               |
| مدة صلاحية الوثيقة | شكل مخرج الخدمة   | مخرج الخدمة                              |
| غير محدد           | كتاب  |  |
| شركاء الخدمة       |   |  |
|                    |   | الخدمات ذات العلاقة                      |
|                    | <input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية   | تصنيف الخدمة                             |
| دور الشريك         | الشريك  | الشريك ودوره في تقديم<br>الخدمة          |
| لا يوجد            | لا يوجد   |  |
|                    | مركبات تحت وضع الادخال المؤقت   | سلسلة القيمة (باقة الخدمة)               |
| الوصول للخدمة      |   |  |
|                    | <input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي   | مكان تقديم الخدمة                        |
|                    | لا يوجد   | الفروع المقدمة للخدمة                    |
|                    | <input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز<br>الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف | قنوات تقديم الخدمة                       |
| الوصول للخدمة      |   |  |
|                    | <input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس   | معلومات الاتصال والتواصل                 |
|                    | من يوم الاحد الى يوم الخميس ( من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)   | اوقات تقديم الخدمة                       |
| مؤشرات الاداء      |   |  |
| الوضع المستهدف     | القيمة الحالية للمؤشر   | اسم المؤشر                               |
| 5 دقائق            | 10 دقائق  | معدل وقت الانتظار                        |
| 45 دقيقة           | 60 دقيقة  | معدل وقت تقديم الخدمة                    |
| 80%                | 70%   | معدل رضا متلقي الخدمة                    |

مراحل تقديم الخدمة

|  |         |                              |
|--|---------|------------------------------|
|  | لا يوجد | نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة |
|  | لا يوجد | معدل الشكاوى على الخدمة      |