

هوية الخدمة		
QPS-101-01-05		*رمز الخدمة
طلب التخليص المحلي على البضائع من أصل ادخال مؤقت (عرض وأعاده)		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
<p>بلاغ رقم (62) لسنة 2011 سنداً لإحكام المادة 143/88 من قانون الجمارك.</p> <p>بلاغ رقم (69) لسنة 2010 سنداً لإحكام المادة 141 من قانون الجمارك.</p> <p>بلاغ رقم (65) لسنة 2007 من قانون الجمارك</p>		التشريع الناظم للخدمة
<p>1. ان يكون عضو في الادخال المؤقت.</p> <p>2. توصية من جهة حكومية.</p>		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية وثيقة الرخصة	الدوائر الحكومية	كتاب من جهة حكومية موضح بها المعاملات المطلوب التخليص عليها تخليص محلي من اصل ادخال مؤقت.
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		الاعمال
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		الافراد
فئة متلقي الخدمة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
5 دقائق	1. يقوم طالب الخدمة بتقديم كتاب التوصية مرفقة ببطية الوثائق المطلوبة الى الديوان العام لأخذ وارد	
5 دقائق	2. تحويل المعاملة إلى مديرية الإدخال المؤقت.	
15 دقيقة	3. تحول المعاملة الى القسم المعني للقيام بما يلي: - أ- تدقيق المعاملة والوثائق المرفقة. ب- ادخال الموافقات على النظام. ت- اصدار كتاب بالموافقة موقع من مدير المديرية / او المفوض.	
10 دقائق	4. يتم تحويل الكتاب إلى الديوان العام لمنحة رقم صادر	
10 دقائق	5. تسليم الكتاب الى طالب الخدمة مع اعلام طالب الخدمة بضرورة مراجعة أقرب مركز تخليص جمركي لإتمام البيان الجمركي.	
5 دقائق		
5 دقائق		
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)		

مراحل تقديم الخدمة		
	55 دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
لا يوجد	لا يوجد	
	مركبات تحت وضع الادخال المؤقت	سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
5 دقائق	10 دقائق	معدل وقت الانتظار
45 دقيقة	60 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
80%	70%	معدل رضا متلقي الخدمة
	لا يوجد	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
	لا يوجد	معدل الشكاوى على الخدمة

