

هوية الخدمة		
QPS-101-01-06		*رمز الخدمة
طلب التخليص المحلي على السيارات تحت وضع الادخال المؤقت		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
1- توصية من جهة حكومية معنية تتضمن السماح بالتخليص المحلي		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية وثيقة الرخصة	الدوائر الحكومية	1- كتاب من جهة حكومية معنية تتضمن السماح بالتخليص المحلي 2- صورة عن رخصة المركبة
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		الاعمال
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		الافراد
فئة متلقي الخدمة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
5 دقائق	1. يقوم طالب الخدمة بتقديم كتاب التوصية مرفقة بطية الوثائق المطلوبة الى الديوان العام لاخذ وارد.	
5 دقائق	2. تحويل المعاملة إلى مديرية الإدخال المؤقت للقيام بما يلي: -	
15 دقيقة	أ- تدقيق المعاملة والوثائق المرفقة.	
10 دقائق	ب- ادخال الموافقات على النظام.	
10 دقائق	ت- تحويل المعاملة الى المدير العام سناً للمادة 144	
5 دقائق	ث- اصدار كتاب بالموافقة موقع من مدير المديرية / اوالمفوض.	
5 دقائق	3. يتم تحويل الكتاب إلى الديوان العام لمنحة رقم صادر.	
5 دقائق	4. تسليم الكتاب الى طالب الخدمة مع اعلام طالب الخدمة	
	60 دقيقة	
	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	

		لا يوجد	قيمة الرسوم
		<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة		مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب		
<b>شركاء الخدمة</b>			
			الخدمات ذات العلاقة
		<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك		الشريك ودوره في تقديم الخدمة
لا يوجد	لا يوجد		
		مركبات تحت وضع الادخال المؤقت	سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>			
		<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
		لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
		<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
<b>الوصول للخدمة</b>			
		<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
		من يوم الأحد الى يوم الخميس ( من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>			
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر		اسم المؤشر
5 دقائق	10 دقائق		معدل وقت الانتظار
45 دقيقة	60 دقيقة		معدل وقت تقديم الخدمة
%80	% 70		معدل رضا متلقي الخدمة
	لا يوجد		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
	لا يوجد		معدل الشكاوى على الخدمة