

هوية الخدمة		
QPS-104-03-04		*رمز الخدمة
طلب الحصول على وثائق وعينات لتقديمها للمحاكم		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
ان يكون الطلب من المحكمة صاحبة الاختصاص.		التشريع الناظم للخدمة
شروط تقديم الخدمة		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	كتاب رسمي من المحكمة المختصة.
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخلص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		الاعمال
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		الافراد
فئة متلقي الخدمة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1. ورود كتاب من المحكمة لمديرية خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة. 2. تحويل الكتاب الى مديرية التعريف والاتفاقيات للدراسة وأصدار القرار. 3. تحويل الكتاب الى قسم الملكية الفكرية للدراسة وإصدار القرار. 4. تحويل الكتاب الى الموظف المعني لا عداد كتاب رسمي لتزويد المحكمة المختصة بالعيينة التي وردت من المركز المعني. 5. ارسال الكتاب الى المحكمة مع ارفاق العينة والوثائق المطلوبة.	
	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
	لا يوجد	
	قيمة الرسوم	
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	
آلية الدفع		
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	
مدة صلاحية الوثيقة	كتاب	
غير محدد		
شركاء الخدمة		

مراحل تقديم الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
		تصنيف الخدمة
		الشريك ودوره في تقديم الخدمة
دور الشريك	الشريك	
	- وزارة الصناعة والتجارة - المحاكم المختصة	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
		مكان تقديم الخدمة
		الفروع المقدمة للخدمة
		قنوات تقديم الخدمة
		لا يوجد
		مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input checked="" type="checkbox"/>
		مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف <input type="checkbox"/>
الوصول للخدمة		
		معلومات الاتصال والتواصل
		اوقات تقديم الخدمة
		من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة