

هوية الخدمة		
رمز الخدمة		QPS-101-02-08
اسم الخدمة		طلب تنزيل بيانات تخليص مبيعات محلية من اصل رد الرسوم
هيكلية الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		
شروط تقديم الخدمة		
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	الدوائر الحكومية	<p><u>التنزيل من بيانات مبيعات محلية من اصل رد رسوم.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - استدعاء من الشركة. - بيان مبيعات محلي اصولي. - فواتير المبيعات المحلية مختومة.
شركات تجارية وصناعية <input checked="" type="checkbox"/> شركات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص <input type="checkbox"/>		الاعمال
مؤسسات المجتمع المحلي <input type="checkbox"/>		
المسافرون <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/>		الافراد
المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون <input type="checkbox"/>		
فئة متلقي الخدمة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
5 دقائق	1. يقوم طالب الخدمة بتقديم استدعاء مرفق بطية الوثائق المطلوبة الى الديوان العام /خدمة الجمهور لأخذ وارد.	
5 دقائق	2. تحويل المعاملة إلى مديرية الإدخال المؤقت.	
15 دقيقة	3. تحول المعاملة الى قسم التصنيع الداخلي.	
	4. تحول المعاملة الى مديرية الرقابة للتأييد والحصول على الموافقة.	
10 دقائق	5. اصدار القرار بالقبول او الرفض واجابة صاحب العلاقة بالقرار بشكل رسمي.	
10 دقائق		
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)		

مراحل تقديم الخدمة		
	45 دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	لا يوجد	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
لا يوجد	مديرية الرقابة والتفتيش	
	شركات ومصانع تحت وضع رد الرسوم	سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> شخصي	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
5 دقائق	10 دقائق	معدل وقت الانتظار
45 دقيقة	60 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة

مراحل تقديم الخدمة

% 90	% 85	معدل رضا متلقى الخدمة
	%1	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة