

هوية الخدمة		
QPS-108-02-10		*رمز الخدمة
طلب زيادة كفالة		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
حضور صاحب العلاقة شخصياً أو من يفوضه رسمياً.		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
صورة	دائرة الجمارك	سند التعديل للكفالة
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص		الاعمال
<input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة		الافراد
<input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1. تقديم الطلب في مديرية الديوان العام للحصول على رقم وارد 2. تحويل الطلب إلى مديرية الشؤون المالية للدراسة وأصدار القرار. 3. تحويل الطلب الى رئيس قسم الكفالات للدراسة وأصدار القرار. 4. تحويل الطلب الى موظف قسم الكفالات للدراسة وأتخاذ القرار. 5. إصدار القرار بقبول الطلب أو قرار بالرفض واجابة صاحب بشكل رسمي.	
	10 – 20 دقيقة	
	لا يوجد	
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		

مراحل تقديم الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
		تصنيف الخدمة
		✓ خدمة افقية □ خدمة عامودية
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
السماح لصاحب الكفالة او عدم السماح برفع قيمة الكفالة	البنوك التجارية	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
		الكفالات
الوصول للخدمة		
		مكان تقديم الخدمة
		✓ مركزي □ لا مركزي
		الفروع المقدمة للخدمة
		لا يوجد
		قنوات تقديم الخدمة
		✓ مكتب خدمة الجمهور □ مركز خدمة المواطن ✓ الموقع الالكتروني للدائرة □ مركز الاتصال الوطني □ تطبيق هاتف ذكي □ فاكس □ بريد الكتروني □ هاتف
الوصول للخدمة		
		معلومات الاتصال والتواصل
		✓ رقم هاتف □ بريد إلكتروني □ فاكس
		اوقات تقديم الخدمة
		من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
5 دقائق	10 دقائق	معدل وقت الانتظار
45 دقيقة	60 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
80%	70%	معدل رضا متلقي الخدمة
	لا يوجد	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
	لا يوجد	معدل الشكاوى على الخدمة