

هوية الخدمة		
QPS-108-02-11		*رمز الخدمة
طلب قبول كفالة بنكية		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
1-حضور صاحب العلاقة شخصياً أو من يفوضه رسمياً.		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
صورة	دائرة الجمارك	1- سند الكفالة
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		الاعمال
<input type="checkbox"/> المسافرون <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		الافراد
فئة متلقي الخدمة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
	1. تقديم الكفالة في مديرية خدمة الجمهور 2. تحويل الكفالة إلى مديرية الشؤون المالية للدراسة وإصدار القرار. 3. تحويل الكفالة الى رئيس قسم الكفالات للدراسة وإصدار القرار. 4. تحويل الكفالة الى موظف قسم الكفالات المعني للدراسة وأتخاذ القرار . 5. إصدار القرار بقبول الطلب أو قرار بالرفض واجابة صاحب الطلب.	
	20-10 دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
حسب مدة الكفالة على ان لا تقل عن 3 شهور	كتاب	

مراحل تقديم الخدمة		
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
		تصنيف الخدمة
		الشريك ودوره في تقديم الخدمة
دور الشريك	الشريك	البنوك التجارية
رئيسي/ اصدار الكفالة البنكية		الكفالات
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
الوصول للخدمة		
		مكان تقديم الخدمة
		الفروع المقدمة للخدمة
		قنوات تقديم الخدمة
		الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف <input type="checkbox"/>
الوصول للخدمة		
		معلومات الاتصال والتواصل
		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
5 دقائق	10 دقائق	معدل وقت الانتظار
45 دقيقة	60 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
80%	70%	معدل رضا متلقي الخدمة
	لا يوجد	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
	لا يوجد	معدل الشكاوى على الخدمة