

هوية الخدمة		
QPS-118-02-08		*رمز الخدمة
طلب منح تفاويض لموظفي الشركات التجارية		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>- استدعاء من الشركة مصادق على التوقيع من البنك</li> <li>- عدم محكومية .</li> <li>- ان يكون حاصل على شهادة الثانوية العامة.</li> </ul>		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	<ul style="list-style-type: none"> <li>- صورة مصدقة عن الهوية للمفوض</li> <li>- سجل تجاري .</li> <li>- براءة ذمة من المراكز الجمركية .</li> <li>- صورة مصدقة عن شهادة الثانوية العامة.</li> <li>- شهادة عدم محكومية.</li> </ul>
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخلص		الاعمال
<input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		افراد
<input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة		افراد
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون		افراد
<input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		افراد
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1	تقديم الاستدعاء الى مديرية الديوان العام - قسم خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة
	2	تحويل الاستدعاء حول الاستدعاء الى مديرية التراخيص والتخليص للدراسة
	3	تحويل الاستدعاء الى رئيس قسم التخليص لدراسة الطلب.
	4	تحويل الاستدعاء الى الموظف لتدقيق الاستدعاء مع الوثائق المبرزة.
	5	براءة ذمة من المراكز الجمركية.
	6	اعداد الكتب اللازمة بخصوص الموافقات الأمنية.
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)	

مراحل تقديم الخدمة		
	7	اصدار القرار بقبول الطلب او قرار بالرفض والاعتذار.
	8	اجابة صاحب الطلب بالقرار بشكل رسمي.
	(60-120) دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
	الخدمات ذات العلاقة	
	تصنيف الخدمة <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	
دور الشريك	الشريك	
لا يوجد	الشركات التجارية	
	سلسلة القيمة (باقة الخدمة)	
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	
	لا يوجد	
	قنوات تقديم الخدمة <input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	
	من يوم الاحد الى يوم الخميس ( من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	

## مراحل تقديم الخدمة

--	--	--