

هوية الخدمة		
QPS-104-04-11		* رمز الخدمة
منح معلومات استفسار عن قرارات المنع أو حظر أو حصر أو وقف استيراد أو تصدير أية بضاعة الصادرة عن الوزارات والدوائر الرسمية.		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
المادة (39) من قانون الجمارك		التشريع الناظم للخدمة
		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	• استدعاء من صاحب العلاقة
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخلص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		الاعمال
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		الافراد
فئة متلقي الخدمة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	<p>1. تقديم الاستدعاء إلى خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد متسلسل للخدمة.</p> <p>2. تحويل الطلب إلى مديرية التعريف والاتفاقيات /قسم الإجراءات.</p> <p>3. يتم دراسة الطلب المقدم للقسم وإعطاء صاحب العلاقة قرارات الصادرة حول البضاعة التي تم الاستفسار عنها.</p>	
	ربع ساعة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم

مراحل تقديم الخدمة		
		آلية الدفع
		<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
		تصنيف الخدمة
		<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
لا يوجد	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
		مكان تقديم الخدمة
		<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي
		الفروع المقدمة للخدمة
		لا يوجد
		قنوات تقديم الخدمة
		<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة
		<input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني
		<input type="checkbox"/> هاتف
الوصول للخدمة		
		معلومات الاتصال والتواصل
		<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس
		اوقات تقديم الخدمة
		من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
	ربع ساعة	معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة

