

هوية الخدمة		
رمز الخدمة		QPS-104-02-01
اسم الخدمة		اصدار قرار في الخلافات الناشئة في المراكز الجمركية فيما يتعلق بتطبيق الاتفاقيات
هيكلية الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		
شروط تقديم الخدمة		- ان يكون طالب الخدمة صاحب العلاقة او من يفوضه. - احضار عينات أصولية في حال الطلب.
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية		<ul style="list-style-type: none"> • استدعاء مسجل في الديوان. • تفويض من قبل الشركة لمقدم الطلب.
فئة متلقي الخدمة		الاعمال
		<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص مؤسسات المجتمع المحلي.
		الافراد
		<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	<ul style="list-style-type: none"> • يتم استلام المعاملة من خلال: • تسجيل الاستدعاء في الديوان العام/ مديرية خدمة الجمهور. • او تحويل من المراكز الجمركية عبر نظام خدمة الجمهور الى مديرية التعريف والاتفاقيات. • تحويل المعاملة الى قسم الاتفاقيات وتحويلها الى الموظف المختص لغايات: - التدقيق والرجوع الى نصوص الاتفاقيات لمعرفة مدى خضوع السلع لها. - الاطلاع على عينات أصولية اذا دعت الحاجة. 	
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)	

	<ul style="list-style-type: none"> - الاطلاع على الشروحات الواردة في حال ورودها من قبل المراكز الجمركية. • اصدار القرار باجابة الطلب بالموافقة او الرفض على تطبيق الاتفاقية. • إجابة صاحب العلاقة بالقرار او الجهة الطالبة لاستكمال الاجراءات. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • يوم عمل. 	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة عمودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة

مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر