

هوية الخدمة		
رمز الخدمة		QPS-104-02-02
اسم الخدمة		اصدار قرار في طلبات المستوردين الخاصة برد الرسوم المستوفاة زيادة عن الاستحقاق القانوني نتيجة عدم تطبيق الاتفاقيات.
هيكلية الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		
شروط تقديم الخدمة		- ان يكون طالب الخدمة صاحب العلاقة او من يفوضه.
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية		<ul style="list-style-type: none"> • استدعاء مسجل في الديوان. • تفويض من قبل الشركة لمقدم الطلب.
فئة متلقي الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص مؤسسات المجتمع المحلي.
		<input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الافراد <input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	<ul style="list-style-type: none"> • يتم استلام الاستدعاء مسجل في الديوان العام/ مديرية خدمة الجمهور. • تحويل المعاملة الى مديرية التعريف والاتفاقيات /قسم الاتفاقيات وتحويلها الى الموظف المختص لغايات: <ul style="list-style-type: none"> - مطابقة الوثائق المبرزة مع المعاملة. - التدقيق والرجوع الى نصوص الاتفاقيات لمعرفة مدى خضوع السلع لها. 	
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)	

	<ul style="list-style-type: none"> - تحويل المعاملة الى المديرية المعنية: القضايا، التحصيل، الرقابة • اصدار القرار باجابة الطلب بالموافقة او الرفض على رد الرسوم وتطبيق الاتفاقية. - إذا كانت الإجابة رد الرسوم في نفس السنة المالية تحول الى ديوان المحاسبة • إجابة صاحب العلاقة بالقرار او الجهة الطالبة لاستكمال الاجراءات. 	
	• يوم واحد .	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة عامودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
	رد الرسوم	سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		

<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس		معلومات الاتصال والتواصل
من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر