

هوية الخدمة		
QPS-106-03-03		*رمز الخدمة
بيع غلافات الاسيكودا للأجهزة الأمنية والديوان الملكي		اسم الخدمة
خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية <input checked="" type="checkbox"/>		هيكلية الخدمة
التعليمات المعدلة لرسوم الخزن رقم 3 لسنة 2017		التشريع الناظم للخدمة
لا يوجد		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	
شركات تجارية وصناعية <input checked="" type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخلص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي <input type="checkbox"/>		فئة متلقي الخدمة
المسافرون <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون <input type="checkbox"/>		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	يقدم الكتاب لمديرية خدمة الجمهور للحصول على رقم وارد.	1
	يحول الاستدعاء لمدير مديرية الشؤون الادارية لتحويله لرئيس قسم اللوازم	2
	يحول الاستدعاء من رئيس قسم اللوازم للموظف المختص.	3
	ينسب الموظف المختص بالموافقة على البيع	4
	يرفع الكتاب لمدير المديرية للموافقة على الصرف أصولاً وارسال مطالبه مالية	5
	تحول الموافقة إلى قسم إدارة المخزون جمرک عمان للصرف أصولاً	6
	تسليم طالب الخدمة الاغلفة ومستند الاخراج.	7
	تحول صورته من مستند الاخراج للمديرية لغايات المطالبه بالدفع	
	60-30 دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	(750) فلس لكل غلاف.	قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة

غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة