

هوية الخدمة		
رمز الخدمة*		QPS-104-04-10
اسم الخدمة		قرارات المنع أو حظر أو حصر أو وقف استيراد أو تصدير أية بضاعة الصادرة عن الوزارات والدوائر الرسمية
هيكلية الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		
شروط تقديم الخدمة		المادة (39) من قانون الجمارك
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	<ul style="list-style-type: none"> • قرار رئاسة • كتاب من وزارة
فئة متلقي الخدمة		<input type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input checked="" type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخلص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي. <input type="checkbox"/> الافراد <input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	<p>1- تحويل الطلب الى مديرية التعريفه والاتفاقيات للدراسة وأصدار القرار.</p> <p>2- تحويل الطلب الى قسم الاجراءات للدراسة وأصدار القرار</p> <p>3- تحويل الطلب الى الموظف (مدقق الاجراءات) المعني للدراسة وأصدار القرار</p> <p>4 يتم دراسة موضوع الكتاب الوارد والتأكد فيما إذا كان هناك كتب صادرة بتواريخ أو سنوات سابقة بنفس الموضوع والتنسيب بإصدار التعميم اللازم ويحول إلى رئيس القسم .</p> <p>5- يتم التأييد بالموافقة أو إبداء الملاحظات على التنسيبات وتحويلها لمدير المديرية.</p> <p>6- يتم الموافقة على إصدار التعميم اللازم.</p> <p>7- إعداد التعميم اللازم وتحويله لرئيس القسم لتدقيقه وتحويله لمدير المديرية.</p> <p>8- توقيع التعميم وتحويله إلى قسم الديوان العام لتسجيله وإعطائه رقم متسلسل.</p>	
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)	

	ربع ساعة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع إلكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة عمودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة أفقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
لا يوجد	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة	قنوات تقديم الخدمة
	<input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الأحد إلى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة