

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
إصدار شهادة جمركية لأول مرة او بدل فاقد لمحرك مركبة، شهادة غرفة، شهادة بعد تعديل رقم المحرك		اسم الخدمة
		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
1. حضور صاحب العلاقة أو المفوض إحضار المركبة المثبت عليها المحرك لاغراض التأكد من رقم المحرك او الغرفة (لأول مرة /تعديل)		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية وثيقة الرخصة	الدوائر الحكومية	1. عقد بيع أصولي من التاجر نموذج معاينة من دائرة ترخيص المركبات للمركبة
شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص <input type="checkbox"/>		الاعمال
المسافرون <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/>		الافراد
		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
5 دقائق	1. يقوم طالب الخدمة بتقديم كتاب التوصية مرفقة بطية الوثائق المطلوبة الى الديوان العام لاخذ وارد.	
5 دقائق	2. تحويل المعاملة إلى مديرية الإدخال المؤقت للقيام بما يلي :- أ- تدقيق المعاملة والوثائق المرفقة. ب- ادخال الموافقات على النظام. ت- اصدار كتاب بالموافقة موقع من مدير المديرية / اوالمفوض.	
15 دقيقة		
10 دقائق	3. يتم تحويل الكتاب إلى الديوان العام لمنحة رقم صادر.	
10 دقائق	4. تسليم الكتاب الى طالب الخدمة مع اعلام طالب الخدمة بضرورة مراجعة ادارة ترخيص السواقين والمركبات لتجديد رخصة المركبة.	
5 دقائق		
5 دقائق		

	120 دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	(1) دينار سناً للمادة 163 من قانون الجمارك رقم 20 لسنة	قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
	مركبات تحت وضع الادخال المؤقت	سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
5 دقائق	10 دقائق	معدل وقت الانتظار
45 دقيقة	60 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
80%	70%	معدل رضا متلقي الخدمة
	لا يوجد	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
	لا يوجد	معدل الشكاوى على الخدمة